

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *Website*, dan *Medsos* dari Tanggal 15 - 21 September 2023 dapat kami analisa sebagai berikut:

I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- 1) Aduan laporan pemilik salah satu toko di Kebumen bahwa tokonya sering dikunjungi seseorang yang tidak bekerja jadi orang tersebut sering keliling ke toko-toko untuk meminta bantuan makanan. Pelapor merasa kerepotan kalau terlalu sering memberi karena kondisi toko lagi sepi.
- 2) Aduan tentang permohonan bantuan untuk warga desa Tunjungseto, Kecamatan Kutowinangun yang mengalami kekeringan dan membutuhkan air bersih sekitar 10 ribu liter.
- 3) Aduan tentang pertanyaan terkait penerimaan PPPK di Kabupaten Kebumen untuk surat pernyataan apakah sudah di upload? karena diwebsite kepegawaian.kebumenkab.go.id belum ada.
- 4) Aduan tentang permohonan bantuan ijazah yang masih ditahan di sekolah swasta.

II. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	2	1	-	3	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> Aduan terkait warga desa Tunjungseto, Kecamatan Kutowinangun mengalami kekeringan membutuhkan air bersih sekitar 10 ribu liter.

						<ul style="list-style-type: none"> Mohon bantuannya ijazah masih ditahan di sekolah swasta. <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aduan laporan pemilik salah satu toko di Kebumen bahwa tokonya sering dikunjungi seseorang yang tidak bekerja jadi orang tersebut sering keliling ke toko-toko untuk meminta bantuan makanan. Pelapor merasa kerepotan kalau terlalu sering memberi karena kondisi toko lagi sepi. Mohon ada bantuan. <p>Selesai: -</p>
2.	MEDSOS	1	-	-	1	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aduan terkait contoh surat pernyataan udah di upload belum diweb untuk pendaftaran P3K lihat di kepegawaian.kebumenkab.go.id belum ada. <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai: -</p>
JUMLAH		3	1	-	4	

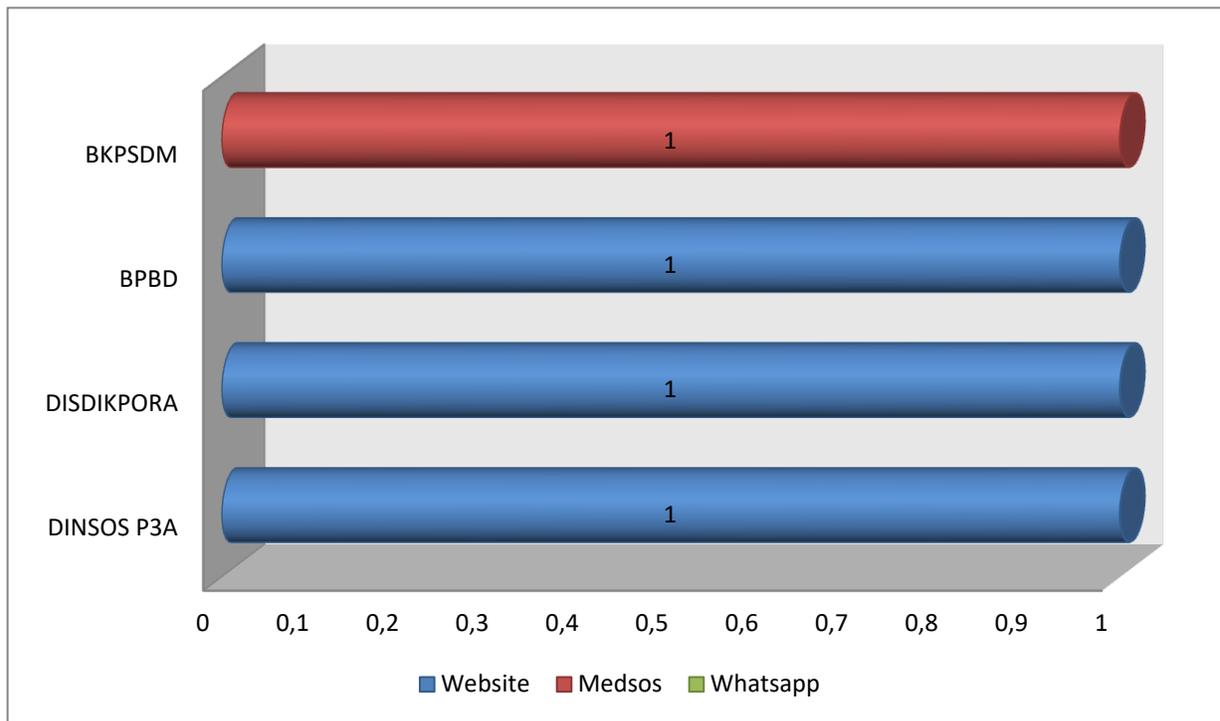
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL						JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	12	
1	DINSOS P3A	-	1	-	-	-	-	-	1
2	DISDIKPORA	1	-	-	-	-	-	-	1
3	BPBD	1	-	-	-	-	-	-	1
4	BKPSDM	-	-	-	1	-	-	-	1
		2	1	-	1	-	-		4
		3			1				

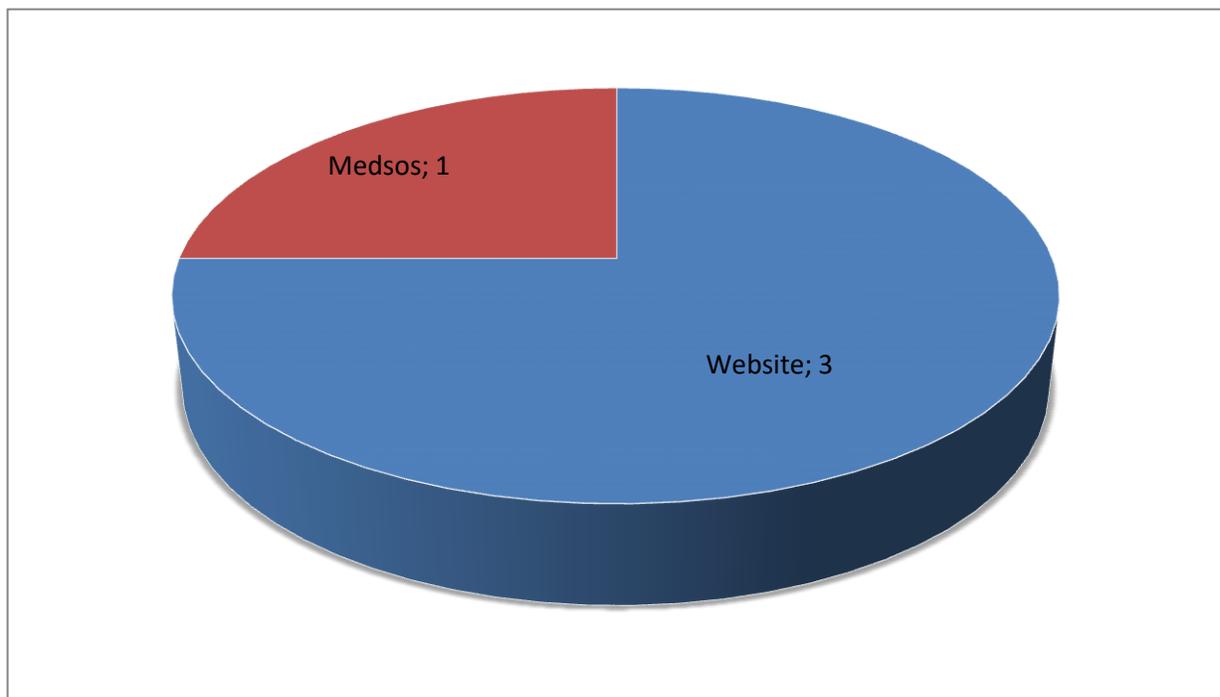
Keterangan:

1. Total aduan periode 15 - 21 September 2023 sebanyak 4 aduan dengan rincian; melalui kanal *Website* 3 aduan, dan *Medsos* 1 aduan.
2. Dalam periode ini 3 aduan belum ditanggapi, dan dalam proses 1 aduan
3. Periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal





REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Website **LAPOR CEPAT BUPATI**
Layanan Analisis Pengaduan Online Rakyat, Ciptakan Tepat Akurat

Tanggal 15 - 21 September 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Selamat Pagi Pak, Saya dari salah satu toko di Kebumen, saya ingin melapor, ada warga bapak yang dulu dikenal dengan nama 'MK' sepertinya sekarang sudah tidak bekerja karena kondisi kesehatan dan ekonomi, jd Bpk ini sering sekali keliling di toko toko sekitar untuk bantuan makanan, tp kami cukup kerepotan kalau terlalu sering, padahal kondisi toko lagi sepi pengunjung, mohon ada bantuan dari dinas sosial/dinas terkait untuk membantu masalah ini, terimakasih.	DINSOS	1		1	
<ul style="list-style-type: none">Mohon bantuannya ijazah sayang masih ditahan di sekolah swasta	DISDIKPORA	1	1		
<ul style="list-style-type: none">mohon bantuannya pak bupati. warga desa Tunjungseto, kecamatan Kutowinangun mengalami kekeringan membutuhkan air bersih sekitar 10 ribu liter	BPBD	1	1		
TOTAL		3	2	1	



REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



 Medsos

Tanggal 15 - 21 September 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Min contoh surat pernyataan udah di upload blm ya min? Lihat di kepegawaian.kebumenkab.go.id gak ada	BKPSDM	1	1		
TOTAL		1			



REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 15 September – 21 September 2023



**LAPOR
CEPAT**



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000176

Tanggal Aduan 2023-09-19 09:52:32

Isi Aduan Mohon bantuannya ijazah sayang masih ditahan di sekolah swasta

Email Pelapor Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Aduan Sekolah [DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA]



Aduan tentang permohonan bantuan ijazah yang masih ditahan di sekolah swasta. Aduan belum ditanggapi Disdikpora Kebumen.

Foto





PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000174

Tanggal Aduan 2023-09-16 17:52:55

Isi Aduan mohon bantuannya pak bupati . warga desa Tunjungseto, kecamatan Kutowinangun mengalami kekeringan membutuhkan air bersih sekitar 10 ribu liter...

Email Pelapor officialsoulvolution@gmail.com

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Penanggulangan Bencana [BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH]

Foto Gambar tidak tersedia



Aduan tentang permohonan bantuan untuk warga Desa Tunjungseto, Kecamatan Kutowinangun yang mengalami kekeringan dan membutuhkan air bersih sekitar 10 ribu liter. Aduan belum ditanggapi BPBD Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

ADUAN

Tracking No: 2300000177

Tanggal Aduan: 2023-09-20 09:02:14

Kategori: Kemiskinan, Bantuan Sosial

OPD Pengampu: DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK

Judul Aduan: Jabatan Kepala

Isi Aduan: Selamat Pagi Pak, Saya [REDACTED] Kebumen, saya ingin melapor, ada warga bapak yang dulu dikenal dengan nam [REDACTED] seperti ini sekarang sudah tidak bekerja karena kondisi kesehatan dan ekonomi, jd [REDACTED] ini sering sekali keliling di toko toko sekitar untuk bantuan makanan, tp kami cukup kerepotan kalau terlalu sering, padahal kondisi toko lagi sepi pengunjung, mohon ada bantuan dari dinas sosial/dinas terkait untuk membantu masalah ini, terimakasih.

Sumber: Aplikasi

Keterangan: [Activate W](#)
[Go to Settings](#)

JAWABAN

Foto



Tindak Lanjut

Menampilkan 15 data

Pencarian:

No	Oleh	Isi Tindakanlanjut	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	Terima kasih laporannya, akan kami sampaikan kepada tim.		2023-09-21 14:37:09	Proses

Menampilkan 1 hingga 1 dari 1 data



Aduan laporan pemilik salah satu toko di Kebumen, bahwa tokonya sering dikunjungi seseorang yang sudah tidak bekerja, jadi orang tersebut sering keliling di toko-toko untuk meminta bantuan makanan. Pelapor merasa kerepotan kalau terlalu sering memberi karena tokonya sedang sepi. Mohon bantuan dari Dinas Sosial untuk membantu masalah ini. Aduan masih dalam proses Dinsos P3A Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

INFORMASI
PENERIMAAN FORMASI PPPK
TAHUN ANGGARAN 2023
PEMKAB KEBUMEN

TENAGA GURU 178 FORMASI

TENAGA TEKNIS 116 FORMASI

Info Lengkap di <https://kepegawaian.kebumenkab.go.id>

whiy_anthi Min contoh surat pernyataan udah di upload blm ya min? Lihat di kepegawaian.kebumenkab.go.id gak ada
1d Reply See translation

— Hide replies

pemkabkebumen @whiy_anthi Monggo dibantu min @bkpsdm_kebumen
1d Reply See translation

setiawan.29 @pemkabkebumen ikut mencari diweb tidak ada
20h Reply See translation

miyomiyo111a Kok ak nemu nya 2022 ya min?
1d Reply See translation

— View replies (1)

Liked by novita.tsani.fajrin and 297 others
1 DAY AGO

Add a comment...

Aduan tentang pertanyaan terkait penerimaan PPPK di Kabupaten Kebumen, untuk surat pernyataan apakah sudah diupload? Karena di website kepegawaian.kebumenkab.go.id tidak ada. Aduan belum ditanggapi BKPSDM Kebumen.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023