








REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE 16 - 31 JANUARI 2026


A. TABEL REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI


NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Terjadi kerusakan jembatan di barat Pasar Karanganyar. Mohon penanganan segera.	DPUPR	16/01/2026	√					√	Terimakasih atas laporannya. Jembatan telah ditangani pada tanggal 17 Januari 2026, arus lalu lintas sudah berjalan normal kembali.	19/01/2026	
2	assalamualaikum dengan kami kondisi di jalan lurus depan apotik zivara Karangsembung air menggenang berminggu-minggu membuat jalan licin dan bayak kecelakaan mohon untuk segera ditanggulangi sudah banyak korban karena semua air dari penjuruan mengalir ke situ semua tidak ada drainase.	DPUPR	18/01/2026	√					√	Terima kasih atas aduannya. Kami akan segera melakukan pengecekan ke lokasi tersebut.	19/01/2026	
3	Selamat pagi Mau lapor pak. Ini di desa kami ada lampu penerangan jalan kl malam nyala kadang mati sendiri berulang trs Alamat lokasi di pedukuhan Pesutren desa Wirogaten Mirit kebumen	PERKIM HUB	19/01/2026			√			√	Terima kasih laporannya,,,petugas kami akan segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor	20/01/2026	



NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Dekat pos ronda Pesutren											
4	Assalamualaikum wr wrb Izin Bu Kasa****PP.. Tadi kami peserta upacara pemanasan dari awal sampai akhir. Ada pegawai p**PP yang berteduh dan duduk bahkan sampai merokok, ketika penghormatan bendera merah putih juga tidak ikut. Mohon kesetaraannya bu, terimakasih	SATPOL PP	19/01/ 2026	√					√	Siap terima kasih. Akan kami evaluasi terkait sikap anggota. Terima kasih untuk koreksinya.	19/01/ 2026	
5	ijin melaporkan pohon di pinggir jalan (depan, bakso & mie ayam roket semanding gombang (jl. sempor baru) sudah terangat akarnya. miring ke rumah warga. mohon di TL. Terima kasih	DLHKP	19/01/ 2026	√					√	Terimakasih, akan segera kami cek lokasi Dikarenakan area yg dimaksud merupakan jalan provinsi, kewenangannya ada di DPU Provinsi atau kantor PPK 2.5 Untuk alamat Kantor PU Bina Marga PPK 2.5 Jl. Wates - Purworejo, Gegunungan, Popongan, Kec. Banyuurip, Kabupaten Purworejo, Jawa Tengah 54171, Indonesia Atau dapat dibuka pada tautan berikut: https://g.co/kgs/fE8jU1e Terimakasih	22/01/ 2026	
6	Yth, Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen beserta Pejabat terkait Mohon ditertibkan siswa SMP yang masih menggunakan sepeda motor	DISDIK PORA	19/01/ 2026	√					√	Yth. Bapak/Ibu di Tempat Terima kasih atas masukan dan perhatian yang telah disampaikan. Masukan tersebut telah kami tindak lanjuti kepada pihak sekolah terkait. Perlu	20/01/ 2026	



NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	<p>ke sekolah. Hari ini kejadian kecelakaan di jalan raya mirit antara siswa SMP N 1 Mirit dan Sebuah truk. Siswa SMP yang menggunakan sepeda motor sangat meresahkan kami sebagai warga karena aksi kebut-kebutan belum lagi mereka tidak memakai helm dan pastinya belum memiliki surat izin. Terimakasih atas responnya</p>									<p>kami sampaikan bahwa pihak sekolah selama ini telah berulang kali memberikan imbauan kepada peserta didik agar tidak membawa kendaraan bermotor ke sekolah, dan ketentuan tersebut juga telah dituangkan secara jelas dalam tata tertib sekolah. Namun demikian, sebagai bentuk komitmen bersama dalam menjaga keselamatan peserta didik dan ketertiban di lingkungan masyarakat, kami memastikan bahwa imbauan dan pengawasan akan dilakukan secara lebih intens, baik melalui pihak sekolah maupun koordinasi dengan orang tua/wali murid. Kami mengapresiasi kepedulian masyarakat terhadap keselamatan anak-anak kita dan berharap kerja sama ini dapat terus terjalin dengan baik. Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,</p>		
7	<p>Mohon pelayanan di Puskesmas Sruweng di tingkatkan lagi bu. Masa antri untuk pemeriksaan kehamilan sampe 2 jam lebih Tolong diperbaiki lagi bu. Apalagi untuk pasien ibu hamil.</p>	DINKES PPKB	20/01/ 2026	√					√	<p>Yth Pelapor, Kami telah koordinasi dan komunikasi dengan Puskesmas terkait, dan berikut beberapa hal yang dapat kami sampaikan: 1. Terimakasih atas masukannya, semoga pelayanan kedepan bisa</p>	22/01/ 2026	




NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	<p>Para pegawai kebanyakan ngobrol, mainan hp, mondar mandir tidak jelas.</p> <p>Puskesmas itu ruang pelayanan publik atau ruang untuk santai2 ya?</p> <p>Terimakasih</p>									<p>lebih baik lagi. 2. Terkait dengan lamanya masa antrian, mohon ijin kami sampaikan bahwa untuk pelayanan di Puskesmas kami terutama di poli KIA pada hari Selasa, Tanggal 20/01/2026, memang cukup banyak. Tindakan yang dilakukan dipoli KIA meliputi pemeriksaan ibu hamil pemeriksaan USG, CATIN, rujukan laboratorium Ibu Hamil dan pemasangan KB (Suntik maupun Implant). Tindakan-tindakan tersebut membutuhkan waktu yang relatif lama jika dibandingkan dengan Tindakan pemeriksaan umum biasa, sehingga menyebabkan waktu tunggu pasien lebih lama. 3. Terkait dengan dugaan pegawai yang terlihat santai, main ponsel dan ngobrol, ini Kami sampaikan bahwa beberapa petugas selain melakukan pelayanan diruang KIA juga melakukan pelayanan di beberapa ruang yang berbeda sehingga mengharuskan petugas untuk keluar masuk ruangan. Dalam memberikan pelayanan petugas memerlukan koordinasi dan komunikasi antar unit pelayanan sehingga Petugas juga</p>		

NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
										diharuskan menginput hasil layanan di beberapa buku bantu dan aplikasi Rekam Medis Elektronik melalui PC atau Handpone. Demikian informasi yang bisa Kami sampaikan atas kritik dan sarannya Kami ucapkan terimakasih dan Kami jadikan sebagai bahan perbaikan pelayanan Kami ke depan. Terimakasih, Salam Sehat Selalu.		
8	Saya ingin melaporkan tindakan PUNGLI yang dilakukan oleh Sdr. SR selaku perangkat desa yang bertugas di Kantor Desa Ka***gta***ng, Kecamatan Al**n dalam rangka pengurusan surat pengantar nikah dari desa. Sekitar bulan Oktober 2025 saya melakukan pengurusan surat pengantar nikah dari desa untuk nantinya dokumen tersebut menjadi dokumen pelengkap di KUA dan setibanya di kantor desa Ka***gta***ng dokumen persyaratan saya dinyatakan sudah lengkap, tiba-tiba saya terkaget karena Sdr. SR MEMINTA SEJUMLAH UANG yang kisarannya sebesar 200rb-300rb untuk pengurusan surat pengantar tersebut, akhirnya saya memberikan uangnya sejumlah yang	KEC. ALIAN	20/01/2026	√					√	Berdasarkan pengaduan Masyarakat yang dikirimkan melalui media sosial/laman (lapor.go.id/admin/laporan/terdisp osisi#) tentang biaya nikah. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, maka kami P3N Desa Kara*****ng, Kecamatan Al**n, Kabupaten Kebumen mengklarifikasi dan mengkonfirmasi bahwa biaya nikah sudah sesuai kesepakatan P3N Kecamatan Al**n, Kabupaten Kebumen. Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.	23/01/2026	


NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	<p>diminta tersebut kepada Sdr. SR. Yang ingin saya tegaskan disini saya tidak meminta uang saya kembali, namun semoga ini bisa ditindaklanjuti oleh pemda Kebumen agar pelayanan di Kantor Desa Ka***gta***ng bebas dari praktik pungli seperti ini yang kemungkinan sudah banyak warga yang terkena sebelumnya, bagaimana tidak, uang 200rb-300rb merupakan uang yang lumayan dan tidak setiap orang dengan kerelaan hati membayar yang jelas-jelas adalah PUNGLI dan memang sudah menjadi tugas dan tanggungjawab ybs sebagai perangkat desa, semoga diinvestigasi lebih lanjut untuk Sdr. SR dan tidak ada lagi kegiatan pungli untuk kepengurusan dokumen desa. Terima kasih untuk Bupati Kebumen.</p>											
9	<p>Mohon Bantuannya untuk Jalan Sokka Petanahan, Sokka baru arah dorowati banyak jalan berlubang besar seting ada pengendara jatuh. mohon untuk diperbaiki jalanya.</p>	DPUPR	21/01/2026		√				√	Terimakasih atas laporannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanya, penanganan dilakukan bertahap dan bergantian.	21/01/2026	

NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
10	Melaporkan bila jalan dekat pasar tugasari rusak cukup membahayakan pengguna jalan, mohon kiranya bisa segera diperbaiki, selain itu jalan mulai desa bonjoklor sampai dengan desa Rowosari juga ada di beberapa tempat rusak/berlubang, demikian terima kasih sebelumnya dan mohon maaf adanya. Jalan yg rusak dan membahayakan pengguna jalan lokasinya dekat pasar tugasari selatan perempatan desa Bonorowo	DPUPR	21/01/2026			√			√	Terimakasih atas laporannya. Rencana penanganan Ruas Jalan Kabekelan - Lembupurwo kembali dilaksanakan tahun ini kak. Selain itu, kami juga akan melakukan penanganan Jembatan Kali Mati Desa Patykgawemulyo. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap.	21/01/2026	
11	mohon diperbaiki absen pengawainya „yang bisa orang bikin senang „saya absen 400x blm bisa „sampai pegel geleng kanan kiri..	KOMIN FO	21/01/2026	√					√	Ketika melakukan presensi pastikan hal sebagai berikut : 1. Saat melakukan presensi, tidak ada orang lain di belakang anda, cahaya tidak gelap atau tidak terlalu terang. 2. Cek rekam wajah terakhir di aplikasi mykebumen --> mypresence --> rekam wajah (disitu ditampilkan rekam wajah terakhir yang digunakan untuk validasi setiap kali presensi) 3. Jika ingin melakukan rekam wajah ulang, bisa menghubungi BKPSDM 4. Jika ada titik merah di kotak icon rekam wajah artinya masih dapat melakukan rekam wajah ulang. Apabila mengalami kendala dalam	22/01/2026	



NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
										presensi, silakan menghubungi CS Programmer Diskominfo melalui nomor 0813-2556-8441 Demikian, terima kasih.		
12	Mohon izin, apakah nyetrum ikan diperbolehkan? Kalau tidak diperbolehkan, mohon ada tindakan tegas dari pihak terkait. Karena di beberapa tempat juga ditemukan hal yang serupa. Sampel titik lokasi berada di irigasi dekat rumah lawet Jl. KH Ahmad Dahlan, Mandalangu, Kuwayuhan, Kec. Pejagoan Terimakasih	SATPOL PP	21/01/2026	√					√	Selamat pagi kak, menangkap ikan dengan metode penyetruman tentu tidak boleh karena hal tersebut merusak ekosistem air, membahayakan kelestarian sumber daya ikan dan lingkungannya, serta mengganggu keberlanjutan sumber daya ikan. Terkait aduan ini akan kami koordinasikan dengan instansi yang berwenang (Dinas Lingkungan Hidup, Kelautan dan Perikanan/DLHKP) agar dapat segera ditindaklanjuti. Terima kasih.	22/01/2026	
13	Lapor Bupati. Slamt siang,sy warga Bocor,kebumenmemohon kpd pemkab kebumen,untuk memoerbaiki jalan kajayan daei ds Bocor-Muktisari dengan kualitas yg lebih baik dan kuat/dibeton,kondusi sudah rusak parah,jangan ditambah2,,semoga gercep ky kdm,terima kasih	DPUPR	21/01/2026			√			√	Terimakasih atas laporannya, Rencana penanganan Ruas Jalan Muktisari - Bocor akan segera dilaksanakan tahun 2026 ini. Mohon maaf atas ketidaknyamanya, penanganan dilakukan bertahap.	22/01/2026	




NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
14	Jalan rusak parah, berlubang, membahayakn pengendara yang melintas lokasi jl raya demangsari desa candirenggo kecamatan ayah	DPUPR	22/01/2026	√					√	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar rencana penanganan pemeliharaan. Mohon maaf atas ketidaknyamanya, penanganan dilakukan bertahap.	22/01/2026	
15	Assalamu'alaikum, selamat sore izin yang terhormat pimpinan Disdikpora. Menanyakan apakah ada angin segar bagi Guru GTT tmt 2024 yang sudah masuk dapodik? Karena jujur dari kami tidak bisa ikut PPG karena terhalang tmt maksimal Juni 2023 dan mencoba ikut prajab tetapi karena sudah masuk dapodik. Karena banyak juga lulusan prajab yang tidak bisa mudah untuk masuk dapodik. Semoga bapak ibu pimpinan dapat memperjuangkan kami ini, terimakasih.	DISDIK PORA	22/01/2026	√					√	Wa'alaikumsalam, Terkait Guru Tidak Tetap (GTT)/honorar yang telah tercatat dalam Dapodik, hingga saat ini belum terdapat regulasi atau kebijakan resmi terbaru yang secara khusus mengatur pengangkatan, afirmasi, maupun skema lanjutan yang bersifat nasional. Pendataan melalui Dapodik pada prinsipnya berfungsi sebagai basis data untuk memetakan kondisi riil tenaga pendidik dan kependidikan, serta sebagai bahan pertimbangan dalam perumusan kebijakan ke depan. Oleh karena itu, pendataan tersebut belum dapat dimaknai sebagai jaminan atau kepastian terhadap kebijakan tertentu.	26/01/2026	
16	kepada pimpinan PDAM Kebumen Dengan hormat, Mulai hari Kamis, 22 - 23 Januari, air tidak dapat mengalir ke rumah	PDAM	22/01/2026	√					√	Kepada pelanggan PDAM Kebumen, Berkaitan dengan pekerjaan perbaikan pipa distribusi utama yg berlokasi di ds.seliling kecamatan alian, perlu kami	22/01/2026	

NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	daerah Kedompon Adikarso Kebumen, Rt 02. Mohon segera di tindak lanjuti. Terima kasih.									sampaikan hal ² sebagai berikut : 1. Saat ini masih dalam penanganan petugas perbaikan. 2. Dikarenakan kerusakan pada pipa jaringan tsb, petugas harus sangat hati ² dalam penanganan pekerjaan perbaikan pipa dg diameter 600mm. 3. Pekerjaan yg semula diperkirakan selesai pukul 19.00 WIB malam ini, dengan melihat kondisi tekhnis di lokasi,estimasi selesai di hari jumat, 23 Januari 2026 sekira pukul 05.00 WIB. 4. Namun demikian, kami akan berusaha secepatnya menyelesaikan perbaikan tersebut Demikian informasi kami sampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Update: Perbaikan baru selesai pukul 3.00, Dan air lsg di pompa ke IPA. Mulai di distribusikan pukul 05.00 WIB dg kapasitas rendah dulu utk normalisasi aliran jaringan. Estimasi normal ke pelanggan wilayah ujung sekira pukul 11.00 WIB. Kami masih berupaya secepatnya utk mengatasi kendala tsb Mohon maaf atas ketidaknyamanannya		


NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
17	<p>Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.</p> <p>Perkenalkan, saya merupakan salah satu pelajar SMA/ sederajat di Kabupaten Kebumen. Melalui pesan ini, saya ingin menyampaikan usulan terkait layanan publik, khususnya Dinas Arsip dan Perpustakaan (Disarpus) Kabupaten Kebumen. Pertama-tama, saya ingin menyampaikan apresiasi atas keberadaan Disarpus sebagai fasilitas publik yang menyediakan ruang belajar serta koleksi buku yang lengkap dan berkualitas. Kehadiran perpustakaan daerah ini tentu sangat membantu masyarakat, khususnya pelajar, dalam mengembangkan minat baca dan literasi.</p> <p>Namun, secara pribadi saya masih sangat jarang berkunjung ke Disarpus. Hal ini bukan karena kurangnya minat, melainkan karena jam operasional yang menurut saya kurang sesuai dengan aktivitas pelajar tingkat SMA. Sebagai pelajar, saya dan banyak teman lainnya sering pulang sekolah pada sore hari. Sementara itu, jam operasional Disarpus pada hari Senin–Kamis hanya sampai pukul 16.00, dan pada</p>	DISAR PUS	23/01/ 2026			√			√	<p>Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Terima kasih atas perhatian dan masukan yang Saudara sampaikan terkait layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen. Kami mengapresiasi kepedulian Saudara terhadap pemanfaatan perpustakaan sebagai sarana peningkatan literasi, khususnya bagi pelajar. Usulan mengenai penyesuaian jam operasional perpustakaan merupakan masukan yang sangat berharga. Namun perlu kami sampaikan bahwa pengaturan jam layanan saat ini telah mempertimbangkan berbagai aspek operasional dan sumber daya, sehingga pada saat ini kami belum dapat memastikan adanya perubahan jam operasional sebagaimana yang diusulkan. Meski demikian, masukan tersebut akan kami catat dan jadikan bahan evaluasi serta pertimbangan dalam upaya peningkatan layanan ke depan. Kami terbuka terhadap aspirasi masyarakat demi terwujudnya pelayanan publik yang semakin baik. Atas perhatian dan partisipasi Saudara, kami ucapkan terima kasih.</p>	23/01/ 2026	



NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	<p>hari Jumat, Sabtu, serta Minggu layanan siang hari sudah tutup. Akibatnya, kami tidak memiliki cukup waktu untuk memanfaatkan fasilitas perpustakaan setelah pulang sekolah.</p> <p>Oleh karena itu, saya ingin mengusulkan agar jam operasional Disarpus dapat diperpanjang hingga pukul 20.00. Apabila penambahan jam kerja dirasa berat, alternatif lain yang dapat dipertimbangkan adalah memajukan jam buka perpustakaan. Menurut saya, perpustakaan memiliki peran penting sebagai sarana pengembangan literasi masyarakat. Perpustakaan daerah sebaiknya tidak hanya menjadi formalitas, tetapi benar-benar dioptimalkan agar dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh masyarakat. Salah satu langkah konkretnya adalah dengan menyesuaikan jam operasional agar pelajar SMA/ sederajat yang baru pulang sekolah, maupun masyarakat yang pulang bekerja pada sore hari, dapat mampir untuk membaca dan belajar.</p> <p>Saya yakin, apabila usulan ini dapat dipertimbangkan dan diterapkan, jumlah pengunjung Disarpus akan</p>									<p>Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Hormat kami, Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen</p>		




NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	<p>meningkat, khususnya dari kalangan pelajar dan pekerja. Dengan demikian, upaya peningkatan literasi masyarakat Kebumen dapat berjalan lebih optimal.</p> <p>Demikian usulan yang dapat saya sampaikan. Besar harapan saya agar masukan ini dapat menjadi bahan pertimbangan demi kemajuan layanan publik di Kabupaten Kebumen. Atas perhatian Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.</p> <p>Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.</p> <p>Hormat saya</p>											
18	Lapor Lampu penerangan jalan di desa sidabunder mati, mohon untuk di perbaiki karena jalan gelap pas di pertigaan Bale Desa Sidabunder	PERKIM HUB	23/01/2026			√			√	Terima kasih laporannya,,petugas kami akan segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor	23/01/2026	
19	Jalan Soponyono RT 02 RW 01 Kedungpuji sudah rusak parah banyak lubang,sudah ada korban jiwa	DPUPR	24/01/2026	√					√	Terimakasih atas laporannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, akan kami masukan dalam daftar rencana penanganan pemeliharaan. Mohon maaf penanganan dilakukan bertahap dan bergantian.	24/01/2026	



NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
20	lampu penerangan jalan tepatnya di dpan SD N ayamputih buluspesantren sudah lama mati mohon untuk perbaikan..	PERKIM HUB	24/01/2026	√					√	Terima kasih laporannya, petugas kami akan segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor	25/01/2026	
21	Selamat siang Pak/bu Izin memohon / melaporkan untuk Penebangan pohon Atas Nama Machrus Khasbulloh di wilayah Jl Cincin Kota Dukuh Kesambi Kidul Desa Karang Sari Kec Kebumen Kab Kebumen Dikarnakan Pohon Yang sudah begitu besar dan lebat dan mengkhawatirkan terjadinya roboh kami yang mempunyai rumah di dekat pohon itu memohon dg sangat ke Dinas terkait agar di laksanakan penebangan mengingat cuaca yang lumayan extrim dan kami selalu khawatir itu. Mohon untuk di tindak. Terimakasih banyak	DLHKP	24/01/2026			√			√	Trimakasih utk informasinya, segera kami ke cek lokasi utk segera ditindaklanjuti. Sudah dilakukan pemangkasan	29/01/2026	
22	Assalamu'alaikum bu lili Maaf mengganggu waktu bu lili. Perkenalkan nama saya WW warga muktisari rumah belakang rumah sakit su****an kebumen. Maaf banget bu mau tanya sebagai	RSDS KEBUMEN	24/01/2026			√			√	Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Terima kasih atas masukan dan perhatian yang Bapak/Ibu sampaikan kepada kami. Setiap saran menjadi bahan evaluasi yang sangat berharga	27/01/2026	





NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	warga biasa saya tak ada keterlibatan di dalamnya tetapi ada cctv rumah sakit su****an kebumen menghadap ke rumah saya, maksudnya apa ya bu lilis? Saya sangat terganggu dengan adanya cctv menghadap ke rumah saya tanpa konfirmasi dari saya Trimakasih									dalam upaya kami untuk terus meningkatkan mutu pelayanan kesehatan secara optimal, profesional, dan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku. Kami senantiasa mendoakan semoga Bapak/Ibu beserta keluarga senantiasa diberikan kesehatan, kelancaran dalam setiap urusan, serta keberkahan oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin. Sehubungan dengan ketentuan yang berlaku, perlu kami sampaikan bahwa pemasangan CCTV merupakan sarana pendukung SOP Keamanan. SOP Keamanan ini menetapkan prosedur standar dalam pengawasan akses masuk dan keamanan area kantor guna menciptakan lingkungan rumah sakit yang aman, tertib, dan nyaman serta meminimalkan potensi gangguan keamanan. Selanjutnya pihak manajemen RSUD dr. Soedirman Kebumen telah menindaklanjuti pengaduan dengan melakukan konfirmasi secara langsung dan sudah terjadi kesepakatan yang bisa diterima masing-masing pihak. Demikian		


NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
										penjelasan yang dapat kami sampaikan. Kami selalu berkomitmen meningkatkan mutu dan mengutamakan keselamatan pasien dalam pelayanan. Terima kasih atas pengertian dan kerja sama Bapak/Ibu. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.		
23	mohon izin lapor untuk ditindaklanjuti terkait PDAM mati lagi pak, tidak ada pemberitahuan terlebih dahulu. mohon di bantu untuk komunikasi lebih efektif lagi ke pelanggan, agar tidak mengecewakan.tks	PDAM	24/01/2026	√					√	Terima kasih telah menghubungi Laporbup. Untuk saat ini aliran air dari PDAM sudah normal, Apabila aliran air di lokasi bapak/ibu tidak mengalir, Mohon lengkapi data dibawah ini, agar kami dapat segera untuk melakukan pengecekan: 1. Nama Pelanggan : 2. Alamat Lengkap : 3. No. Id Pelanggan : Untuk informasi gangguan aliran update bisa cek melalui sosmed: Facebook: PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen Instagram: PDAM_ kebumen Atau bisa menghubungi langsung WA CS PDAM: 0895 3220 77820 Mohon maaf atas ketidaknyamanannya ????	25/01/2026	




NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
24	Lampu PJU di sepanjang jalan utama Kutowinangun banyak yang mati	PERKIM HUB	24/01/2026	√					√	Terima kasih informasinya, Terkait lampu yang berada di sepanjang jalan utama kutowinangun merupakan LPJU Tenaga Surya yang berada di jalan nasional dan pengadaannya dilakukan oleh Pemprov/Pemerintah Pusat. Untuk panel tenaga surya petugas kami belum mempunyai kemampuan untuk memperbaiki PJU tersebut. Dinas kami sudah mengirimkan surat permohonan perbaikan ke BPTD Kelas II Jawa Tengah terkait kerusakan LPJU terutama LPJU TS di sepanjang jalan nasional. Terima kasih	25/01/2026	
25	Selamat pagi, Sebelumnya perkenalkan saya MWA warga desa Selotumpeng, Kec. Mirit, Kab. Kebumen. Saya mau izin mengajukan laporan terkait lampu penerangan jalan tenaga surya di tempat saya mengalami kendala. Kendala tersebut yaitu lampu hanya mampu nyala sekitar durasi waktu 2 jam dari awal menyala. Sekian laporan dari saya, semoga dinas atau pengelola terkait dapat menindaklanjuti laporan tersebut Dukuh Abean Rt/Rw : 003/003,	PERKIM HUB	25/01/2026			√			√	Terima kasih laporannya, petugas kami akan segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor	25/01/2026	


NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Selotumpeng, Mirit, Kebumen, Jawa Tengah 54395											
26	Melaporkan bila jalan dekat pasar tugusari rusak cukup membahayakan pengguna jalan, mohon kiranya bisa segera diperbaiki, selain itu jalan mulai desa bonjoklor sampai dengan desa Rowosari juga ada di beberapa tempat rusak/berlubang, demikian terima kasih sebelumnya dan mohon maaf adanya. Jalan yg rusak dan membahayakan pengguna jalan lokasinya dekat pasar tugusari selatan perempatan desa Bonorowo	DPUPR	25/01/2026	√					√	Terimakasih atas laporannya. Rencana penanganan Ruas Jalan Kabekelan - Lembupurwo akan segera dilaksanakan tahun ini. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap.	26/01/2026	
27	selamat malam admin, ijin menyampaikan bahwasanya sudah trjadi kecelakaan 2x dlm sehari, ini jalan berlubang cukup dalam dan membahayakan pengendara, tepatnya di jalan kutoarjo, Selang kedungbener-sijago. segera ditambal min, sebelum terjadi kecelakaan lagi. terimakasih.	DPUPR	26/01/2026		√				√	Terimakasih atas laporannya. Saat ini sedang dilakukan penanganan darurat tambal sulam. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap.	26/01/2026	
28	kpd Yth kepala dinas DPUPR melaporkan terkait jalan berlubang di jalan Dadap Tulak arah bonorowo sudah terjadi beberapa korban jatuh akibat hal tersebut mohon untuk	DPUPR	26/01/2026	√					√	Terimakasih atas laporannya. Rencana penanganan Ruas Jalan Kabekelan - Lembupurwo akan segera dilaksanakan tahun ini. Mohon maaf atas	26/01/2026	




NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	segera d tindak lanjuti. dan minimnya lampu penerangan. d jalan.									ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap.		
29	Tolong di tembel. Byk bgt (lokasi di jln puring. Kidul Riel kereta) Gombang	DPUPR	27/01/2026			√			√	Terimakasih atas laporannya. Rencana penanganan Ruas Jalan Gombang - Kuwarasan akan segera dilaksanakan tahun anggaran 2026 ini. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap.	27/01/2026	
30	Tolong lah Bu ..solusinya.buat penambang pasir.....jalan sudah hilang para petani bingung mau lewat mana kalo mau ngarit ..kalo mau panen pari dan lain"...lapor Kepemerintahan Desa cuma omon" doang....lokasi Tanggulangin Klirong kebumen ..	SATPOL PP	27/01/2026	√					√	Selamat siang kak, untuk kasus penambangan pasir yang memiliki kewenangan adalah DLHKP atau Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral (ESDM). Mereka bertanggung jawab untuk mengeluarkan izin usaha pertambangan dan melakukan pengawasan. Terkait hal ini Satpol PP akan membantu berkoordinasi dan bersedia melakukan pendampingan dengan Dinas terkait. Sebelumnya dapat di laporkan dulu ke DLHKP atau ESDM. Terima kasih.	28/01/2026	



NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
31	Yth. Ibu Bupati Kebumen... mohon instansi terkait untuk mengadakan penebangan pohon di sepanjang jalan Karangsembung. Banyak yang membahayakan Lalin, juga menutupi lampu jalan. Terutama di Desa Kemangguan dan Desa Seling. Terimakasih Ibu	DLHKP	28/01/2026	√					√	Terimakasih untuk informasinya, sudah kami survei dan kami jadwalkan untuk dilakukan pemangkasan. Sudah di kerjakan	31/01/2026	
32	jalan menuju pantai bocor dari selatan perempatan Muktisari sampai desa bocor banyak yang rusak. Mohon segera diperbaiki bupati kebumen ????	DPUPR	28/01/2026	√					√	Terimakasih atas laporannya. Ruas Jalan Muktisari - Bocor telah masuk dalam daftar rencana penanganan tahun anggaran 2026. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap.	28/01/2026	
33	mohon perbaikan plat deker melintang jalan k1 soka klirong di desa podoluhur klirong dan penambalan lubang jalan pasar dorowati ke utara krn rawan menyebabkan kecelakaan	DPUPR	29/01/2026	√					√	Terimakasih atas laporannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap.	31/01/2026	
34	Bayi saya lahir di puskesmas kebumen *. Setelah dimandikan tanpa menanyakan anak saya di foto-foto. Tanpa konfirmasi kepada pihak keluarga. Di ijin kan atau tidak di ijin kan harusnya menanyakan terlebih dahulu petugas nya. Bayi saya boleh di foto atau tidak, walaupun anak saya di hias2 seperti	DINKES PPKB	29/01/2026	√					√	Yth Pelapor. Berdasarkan hasil koordinasi dengan Puskesmas terkait, Kami sampaikan hal berikut: 1. Puskesmas telah melakukan telusur dan sudah melakukan konfirmasi ke semua pasien yang mendapatkan pelayanan persalinan di Bulan Januari tidak ada komplain atas	02/02/2026	

NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	itu dan istri saya di kasih fotonya. Nek menanyakan kan saya menolak anak saya untuk di foto-foto. Petugase seperti tidak punya tidak punya etika aja.									pelayanan yang diberikan. 2. Setiap pelayanan yang Puskesmas berikan kepada pasien akan Puskesmas informasikan dan dikerjakan atas persetujuan pasien, termasuk pelayanan Photoshoot pada bayi baru lahir. Pelayanan Photoshoot merupakan pelayanan tambahan dari Puskesmas. Demikian, Terimakasih. Salam Sehat Selalu.		
35	emang kalo wawancara dinas par*****ta dan keb*****aan kebumen harus pke orda ya? soalnya udh ngikutin prosedur yang ada tpi gada kejelasan samsek, wa juga susah masuk gada balesan trs pdhl niat flw up tkutnya lupa krna pihak dispar cm blg "tunggu mgkn hari kamis blablabla" pdhl rasanya ngejar skripsi adaa aja pikirannya mlah sekedar wawancara dinas di daerah sendiri aja susah bgttt	DISPAR BUD	30/01/2026	√					√	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, sesuai ketentuan untuk izin penelitian/wawancara, pemohon harus mengajukan surat rekomendasi penelitian dari Kesbangpol Kabupaten Kebumen, setelah surat rekomendasi izin penelitian diterbitkan, surat izin penelitian disampaikan ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kebumen. Untuk menindaklanjuti aduan saudara mohon untuk diinfokan terkait nomor surat, tanggal surat, dan nama pemohon ke nomor cs kita di 0822-3320-4423. Terima kasih	30/01/2026	

NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
36	Yth. Kepada Dinas/Instansi/Lembaga yang berwenang. saya tidak mempermasalahkan terkait adanya proyek/pekerjaan. tapi mohon ini muatan proyeknya sampai ke jalan. potensi bikin terpleset dan membahayakan pengguna jalan. mohon supaya ditertibkan	DPUPR	30/01/2026	√					√	Menindaklanjuti laporan tersebut, dapat kami sampaikan bahwa lokasi dan aktivitas yang dimaksud saat ini bukan merupakan pekerjaan yang dilaksanakan oleh DPUPR, serta tidak terdapat kegiatan/proyek dari dinas kami pada ruas jalan tersebut.	02/02/2026	
37	Pohon di tepi jalan kabupaten di desa kebulusan arah desa lohede , Pejagoan kecamatannya. ada sekitar puluhan pohon miring2 tidak rapi takutnya dungkar malah rusak tanggul jalannya	DLHKP	30/01/2026	√					√	Terimakasih, akan segera kami cek ke lokasi Sudah ditindak lanjuti	02/02/2026	
38	Yth. Dinas/Lembaga/Instansi yang berwenang. saya tidak mempermasalahkan proyek/pekerjaan yang dilaksanakan. tapi muatan tanah liat sampai ke jalan berpotensi membahayakan pengguna jalan. lokasi di depan puskesmas/rumah pemotongan di Jl. Sumberadi/arah kedungbener ke utara. mohon diterbitkan. Terimakasih	DPUPR	30/01/2026	√					√	Menindaklanjuti laporan tersebut, dapat kami sampaikan bahwa lokasi dan aktivitas yang dimaksud saat ini bukan merupakan pekerjaan yang dilaksanakan oleh DPUPR, serta tidak terdapat kegiatan/proyek dari dinas kami pada ruas jalan tersebut.	02/02/2026	

NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
39	<p>Ini saya mau ke dokter ortopedi di tolak dengan alasan harus ngisi surat pernyataan kejadian sakit dulu dan pakai materai...</p> <p>Katanya waktu dokternya habis harus hari senin tgl:1</p> <p>Tolong jelas kan apa harus gitu berobat pakai BPJS kesehatan.</p> <p>Ini diskriminasi saya sangat kecwa</p>	DINKES PPKB	30/01/2026			√			√	<p>Yth Pelapor, Berikut Kami sampaikan hasil koordinasi dengan pihak-pihak terkait: 1. Pasien baru atas nama Tn. M datang ke pendaftaran Hari Jumat tanggal 30/1/2026, jam 10.17, selama jam 10.17-10.30 pendaftaran melakukan anamnesis dan edukasi ke pasien untuk membuat kronologi tentang keluhan pasien karena terkait dengan trauma/cedera fisik. 2. Pendaftaran konfirmasi ke Poli Ortopedi bahwa Poli Ortopedi sudah ditutup karena sudah ada 33 pasien dan Hari ini Hari Jumat Dokter mau Jumatan jadi ditutup lebih awal. 3. Pendaftaran berusaha mendaftarkan pasien tersebut di Hari Senin dengan mengedukasi untuk menuliskan kronologi karena adanya riwayat ketusuk duri di bagian kaki, dan terkena bola di bagian jari tangan kanan (mengeluhkan pegal dan sulit untuk beraktivitas). 4. Aturan BPJS untuk kasus trauma atau cedera fisik yang ditanggung oleh BPJS Kesehatan maupun BPJS Ketenagakerjaan, wajib menyertakan kronologi kejadian. Kronologi ini digunakan untuk</p>	02/02/2026	

NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
										menentukan lembaga penjamin yang tepat, apakah masuk dalam cakupan Jasa Raharja, BPJS Ketenagakerjaan, atau BPJS Kesehatan. Terimakasih. Salam Sehat Selalu.		
40	ijin melaporkan jalan berlubang di jalan kambalan di desa kembangawit, dan lajer sd pucangan ambal serta penerangan yang tidak ada selain lampu dari kendaraan tepatnya di jalan kambalan tepatnya desa lajer sd pucangan, rawan kejahatan dan kecelakaan karena banyak jalan yang berlubang	DPUPR	30/01/2026	√					√	Terimakasih atas laporannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap.	31/01/2026	
41	Mohon perbaikan Lampu jalan / LPJU di 3 titik berdekatan 1. Perempatan depan panti asuhan putra mandiri Pejagoan 2. Pertigaan Puskesmas Pejagoan 3. Perempatan Sekolah Rakyat Kebumen Padam sudah lama sekali sejak 2025	PERKIM HUB	31/01/2026	√					√	Terima kasih laporannya, petugas kami akan segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor	02/02/2026	
42	Bu bupati tolong ditertibkan yg lari di luar alun alun sungguh mengganggu jalan mbok ketabrak. Kondisi minggu sore rame banget	SATPOL PP	01/02/2026	√					√	siap kak, terima kasih akan kami berikan himbauan pada pelari untuk tidak berlari di jalan, dan akan kami koordinasikan dengan Dinas Perhubungan yang memiliki kewenangan. Terimakasih.	02/02/2026	

NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO	
				WEBSITE	MEDESOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
43	Bahu Jalan klegenwonosari Petanahan mohon untuk di urug karena tidak bisa untuk simpangan mobil Dari Petanahan sampai Jogomerta, bahu jalan sangat membahayakan.	DPUPR	02/02/ 2026			√			√	Terimakasih atas laporannya. Rencana penanganan Ruas Jalan Klirong - Pandan telah masuk dalam Rencana Kerja Anggaran tahun 2026. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap.	02/02/ 2026		
44	Maaf Bu bupati jalan dari pertigaan pasar Sruni Alian sampai surupan atau wanasari rusak parah Bu?	DPUPR	02/02/ 2026			√			√	Terimakasih atas laporannya. Penanganan Ruas Jalan Wonosari - Sruni telah masuk dalam daftar Rencana Kerja Anggaran tahun 2026. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap.	02/02/ 2026		
JUMLAH				30	2	12	0	0	44				
				44									

B. JUMLAH ADUAN PER-OPD ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NOMOR	OPD	BELUM	PROSES	SELESAI	TOTAL
1	2	3	4	5	6
1	DPUPR	-	-	18	18
2	DISPERKIM HUB	-	-	6	6
3	DLHKP	-	-	4	4
4	SATPOL PP	-	-	4	4
5	DINKES PPKB	-	-	3	3
6	DISDIKPORA	-	-	2	2
7	PDAM	-	-	2	2
8	DISKOMINFO	-	-	1	1
9	DISARPUS	-	-	1	1
10	DISPARBUD	-	-	1	1
11	RSDS KEBUMEN	-	-	1	1

12	KEC. ALIAN	-	-	1	1
JUMLAH		0	0	44	44
		44			

C. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

KANAL	BELUM	PROSES	SELESAI	JUMLAH
1	2	3	4	5
WEBSITE	-	-	30	30
MEDSOS	-	-	2	2
WHATSAPP	-	-	12	12
JUMLAH	0	0	44	44
	44			

D. SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NOMOR	TEMA ADUAN	JUMLAH
1	Infrastruktur	18
2	Perhubungan	6
3	Keamanan dan Penertiban Lingkungan	5
4	Pelayanan Publik	5
5	Lingkungan Hidup	4
6	Kesehatan	3
7	Pendidikan	2
8	Teknologi dan Komunikasi	1
	JUMLAH	44

KETERANGAN:

1. Pada periode 16 - 31 Januari 2026, terdapat 44 aduan yang masuk, terdiri atas 30 (tiga puluh) aduan melalui website, 2 (dua) aduan melalui medsos, dan 12 (dua belas) aduan melalui whatsapp.
2. Dalam periode ini semua aduan telah selesai ditanggapi oleh OPD terkait.
3. Jenis aduan terbanyak pada periode ini berkaitan dengan permasalahan infrastruktur, yaitu sebanyak 18 (delapan belas) aduan.