

## REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE 16 - 22 MARET 2024

### A. TABEL REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MED	WA	BELUM	PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Assalamualaikum pak bupati saya warga mangunranan mirit. Kemarin saya mengurus kartu kis dibantu perangkat desa dan bidan puskesmas karena bpjs(dari perusahaan)yang saya punya sudah tidak aktif, Perbulan april lalu. Saat ini istri saya sedang dirawat di rumah sakit prembun. Dan pihak rumah sakit meminta paling lambat hari selasa sudah jadi. Jika tidak ya saya pasti nya harus membayar dengan dana pribadi. Tadi saya tanyakan estimasi biaya sampai hari ini saja sudah 5jutaan. Jujur saya merasa tidak mampu pak. Bisakah proses pembuatan kis istri saya dipercepat? Atau ada solusi lain untuk meringan kan biaya nanti pak. Trima kasih	18/03/2024	DINKES PPKB			√			√	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS atas nama Fathathul Mawaddah sudah aktif. Terimakasih

2	Mohon maaf, terkait pernyataan Bpk. Bupati yg akan memberikan THR kpd Kepala Desa sangat membuat perangkat desa merasa tidak dianggap, klo kepala desa dapat THR kenapa Perangkat Desa ko tidak, ini kurang adil menurut saya pak..mohon maaf	20/03/2024	BPKPD			√			√	Kades, Sekdes dan Perangkat Desa mendapatkan THR dan sudah dianggarkan sesuai dengan perbup no. 9 tahun 2024
3	Assalamu'alaikum selamat malam pak. Mau izin bikin acara buka puasa bersama komunitas pecinta sholawat di alun alun kebumen pak	18/03/2024	DPMPTSP			√			√	Untuk perizinan Penggunaan alun alun bersurat ke DPMPTSP Kabupaten Kebumen minimal 7 Hari Kerja. Dengan menyebutkan kegiatan, jumlah peserta, perkiraan lokasi digunakan. Serta bersaran retribusi seusai dengan Perda No 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
4	Jalan sepanjang Balai desa Tunjungseto ke arah Bendungan Sempor, tak kunjung adanya perbaikan/pengaspalan sama sekali dari dulu (udah lebih dari 6-8 tahun). Informasi dari pihak Desa, jalan itu kewenangan pihak Pemkab (bukan kewenangan pihak desa). Dan untuk menyampaikan keluhan/layanan pengaduan terkait infrastruktur jalan harus lewat mana? Mohon sebagai perhatian & ditindaklanjuti.	17/03/2024	DPUPR			√			√	Jika yang dimaksud adalah ruas jalan Kalibeji - Sempor, pada tahun ini akan dilakukan perbaikan dengan pagu anggaran sebesar 400jt. Selain itu, pada ruas di sebelahnya yaitu Jatinegara - Purbowangi juga akan dilakukan perbaikan dengan pagu anggaran 1 Milyar. Terimakasih

5	Assalamu'alaikum Mohon izin pak Bupati.... Tempat kami Mushola At Taubah Rt 02 Rw 01 Dukuh Sikaret Desa Kalirejo Kec. Karanggayam Kab. Kebumen mohon di tempati tarawih keliling oleh Pak Bupati... Tujuan kami mengusulkan bukan kami minta bantuan tapi yang lebih utama supaya ada rasa erat antara pemerintah ke masyarakat di plosok2	17/03/2024	BAGIAN KESRA		√			√	Kami mengucapkan Terima kasih atas usulan Takmir mushola At taubah Rt 2 Rw 1 dukuh sikaret desa Kalirejo kec. Karanggayam. Akan kami inventarisir dan dikoordinasikan
6	Asalamualaikum wrbr, ijin melaporkan pak Bupati untuk LPJU yang berada di Desa Wonodadi Kecamatan Buayan banyak yang mati, Mohon untuk di perbaiki, mengingat Jalan di Wonodadi wilayahnya Pegunungan dan rawan tanah longsor, sudah kami laporkan ke Dinas Perkimhub tapi belum ada tindak lanjut matursuwun	20/03/2024	DISPERKIM HUB			√		√	nggih terima kasih laporannya...sudah kami koordinasikan dengan Petugas LPJU dan sudah dimasukkan dalam agenda pengecekan/perbaikan
7	Selamat malam dan pagi maaf mengganggu.saya warga krakal alian rt 2 rw7 mau lapor lampu penerangan jalan didaerah saya sudah 6 bulan lebih mati ko belum dibetulin tepatnya deket kantor pdam krakal dari pasar kurang lebih 1 kilo sekian dan trimakasih atas kebaikanya	19/03/2024	DISPERKIM HUB			√		√	Terima kasih infonya..kami teruskan ke petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan

8	Selamat siang Mau mengadukan lampu jalan yang rusak tidak menyala Buayan depan Toko Besi INCHON JAYA RT.06 RW.02 Jalan karang bolong km 10 Tepatnya lapangan desa Buayan Kecamatan Buayan	18/03/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Terima kasih,,kami teruskan ke Petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
9	Assalamu'alaikum wr.wb. Kepada bapak bupati beserta jajarannya, saya mau mengajukan agar dapat menerima bantuan pkh dan sejenisnya. Menurut Peraturan Menteri Sosial No. 1 Tahun 2018, PKH ditujukan untuk keluarga miskin dan rentan yang memiliki anggota keluarga: ibu hamil dan/atau menyusui, anak usia sekolah (5-21 tahun), dan/atau anggota keluarga yang lanjut usia atau memiliki disabilitas berat dan permanen. Menurut yang saya baca di website tersebut seharusnya saya berhak mendapatkan bantuan PKH karena saya seorang ibu hamil saat ini dan saya juga punya balita usia sekolah (6 tahun), dan suami saya hanya bekerja sebagai buruh harian yang penghasilan hariannya 60rb/hari. Dan saya juga sebuah keluarga baru yang tidak punya sawah jadi untuk makan sehari hari harus beli semuanya. Untuk itu saya mohon agar bapak bupati dapat mempertimbangkan permohonan	16/03/2024	DINSOS P3A			√			√	Hasil Assesment Pengaduan Lapor Cepat Bupati Nama Pelapor : Wahyu Riyanti Alamat : Jatingarang RT 005 RW 004 Desa Trikarso Kecamatan Sruweng Kabupaten Kebumen Pendamping Sosial PKH bersama dengan perangkat desa bumiharjo ( kados jatingarang ) melakukan kunjungan ke rumah pelapor Senin, 18 Maret 2024 Jam 11.30 dengan hasil : 1. Ibu Wahyu Riyanti seorang Ibu Rumah Tangga yang sedang hamil 8 bulan 2. Suami a.n Catur Rudiyanto merantau di Jawa timur dan bekerja buruh harian lepas, beliau bekerja menjadi buruh membuat es sejak tahun 2010 dan hanya berpenghasilan Rp.60.000 per hari 3. Ibu Wahyu Riyanti mempunyai anak 1 a,n Bintang Vania Meylani masih sekolah PAUD 4. Status Rumah adalah milik sendiri baru dibangun sejak tahun 2020 ( Pembangunannya dilakukan oleh suami dan dibantu keluarganya karna mayoritas bekerja sebagai tukang ) 5. Bantuan yang sudah

	<p>saya ini.. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum wr.wb. Berikut saya lampirkan foto Kartu Keluarga dan KTP saya</p>								<p>diterima hanya KIS a.n Ibu Wahyu Riyanti 6. Untuk Suami dan Anak belum mendapatkan bantuan Hasil koordinasi dengan desa trikarso yang bersangkutan sudah diusulkan masuk DTKS usulan bulan November tahun 2023. Untuk permintaan Ibu Wahyu masuk menjadi PKH dan bansos lainnya akan disulkan Kembali ketika yang bersangkutan sudah masuk DTKS.</p>
10	<p>Assalamualaikum saya dengan indri sartiani dari Tlogopragoto RT 03 / RW 03 mau menanyakan tentang PMT desa kami hanya biskuit Rose cream 3 biji apa tidak ada dana buat PMT di desa kami terima kasih  Saya hanya mewakili ibu" di desa kami karena tidak ada yg berani protes dengan hal tersebut  Mau tanya hal mengenai PMT di desa kami Tlogopragoto hanya di beri 3 biji biskuit Rose cream lebih seringnya dan bubur kacang hijau pernah tapi jarang sekali, dapat bubur kacang hijau jg kalau imunisasi saja dan buah itupun kadang cuma bubur saja,  Soalnya kami lihat di desa sebelah mengenai PMT ada susu kotak dan buah"an telur puyuh rebus dll  Apakah tidak ada dana untuk PMT  Kejadian sudah bertahun" dari ank saya 1 sampe ini ank saya 2  Saya hanya mewakili ibu" Yang tidak berani protes dan kalau protes pun</p>	16/03/2024	DINKES PPKB			√		√	<p>Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Untuk anggaran PMT dari Dinas Kesehatan PPKB bukan untuk PMT di posyandu, tetapi untuk PMT sasaran balita stunting, wasting, balita yang tidak naik berat badannya selama 3 bulan dan ibu hamil KEK. Terimakasih atas masukannya, kami akan berkoordinasi dengan puskesmas setempat untuk melakukan pemantauan pemberian menu PMT yang akan diberikan oleh pihak desa.  Salam Sehat</p>

	tidak selalu ditanggapi terima kasih Ank no 1 saya umurnya sudah hampir 5 tahun Semoga segera di kasih yg lebih baik lagi PMT'nya biar setara dengan desa" yg lain									
11	Ass w mohon knal pot brong ditertibkan Krn sangat membisingkan, trtma MLM Minggu ada yg balapan antara BTS kota barat sd Soka lama antara jam 11 SD jam 2 tksh was wb	16/03/2024	SATPOL PP			√			√	Terimakasih sudah menghubungi Satpol PP Kebumen, untuk aduan tersebut akan segera kami teruskan kepada pimpinan agar segera di tindaklanjuti
12	Ijin lapor. Ada 2 lampu penerangan jalan di pertigaan depan balai desa sruweng mati hampir sudah satu mingguan. Ini jalan lalu lintas utama. Tolong penanganannya segera. Ini masuk ke bagian PU. Sudah saya tanyakan ke PLN. Terimakasih.	16/03/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke Petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
13	Kepada yth KaDinas terkait di Kebumen. Mohon perhatian dan perbaikan jeglongan jln raya sebelah barat jembatan Muktisari( barat perempatan kedungwinangun) sekitar 200 m sebelah Utara ada 3 jleglongan tadi pukul 17.00 ada korban terpental.	16/03/2024	DPUPR			√			√	Jalan tersebut merupakan Jalan Lingkar Selatan Kebumen yang merupakan jalan Nasional dan kewenangan ada di Balai/Kementerian. Akan kami teruskan kepada pihak terkait agar dilakukan perbaikan nggih. Terimakasih

	a.n Permerhati keselamatan.( Purwanto ). Yang segera di bantu perbaikan/ penutupan jeglongan satu lokasi ada 3 jalan berlobang. Bukti ada yg laka sy TDK sempat memfoto,hanya sy liat banyak darah di gajah orang tsb									
14	Mau tanya,saya NURSID AKHMADI, alamat,dk,karang delik sangubanyu,buluspesantren kebumen,mau menanyakan kartu kebumen sejahtera itu kegunaannya untuk apa ya,saya dapat kartunya tapi gunanya untuk ap ya,terima kasih	16/03/2024	DINKES PPKB			√			√	Sebagai penanda penerima Bansos KIS APBD. Terima kasih. Untuk masyarakat yg terdaftar pada KKS, saat ini mendapat bantuan sosial berupa BPJS Kesehatan ( KIS ) yg bersumber dari APBD. Masyarakat pemilik KKS dapat memanfaatkan untuk mendapatkan layanan kesehatan di faskes pertama / lanjutan.
15	Selamat sore pak,mohon maaf lampu jalan di desa argopeni RT 2 RW 2 kecamatan ayah kab kebumen,sudah lama mati,sudah se tahun lebih ga ada perbaikan,waktu itu sudah di cek sama petugas,tapi sampai sekarang tidak ada tindak lanjut. Mohon kiranya Dinas terkait bisa memperbaiki trims.	16/03/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Terima kasih laporan dan masukannya.. kami teruskan ke Petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan semoga bisa segera terealisasi

16	Haii min, ini maksudnya apa yang ada coretan angka di daerah seberang SMA 1 Kebumen	16/03/2024	DISPERIND AG KUKM		√			√	Terimakasih atas pertanyaan yang disampaikan. Coretan nomor yang dimaksud merupakan tanda yang dibuat Paguyuban PKL Jl. Sutoyo sebagai penomoran Lapak PKL Jl. sutoyo
17	Assalamu'alaikum.. Pak bupati unutup libur lebaran apa alun2 kebumen boleh untuk jualan Saya selaku rakyat kecil berharap bisa jualan dialun2 kebumen untuk momen lebaran	21/03/2024	DISPERIND AG KUKM			√		√	Walaikumsallam Wr. Wb. Perlu kami sampaikan bahwa Alun-alun Kebumen sudah tidak diperbolehkan untuk berjualan. Silahkan untuk mencari lokasi lain untuk berjualan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Terimakasih
18	Yth. Bupati Kebumen. Lapor Bupati Kebumen. Assalamualaikum ww Di pemdes Podourip kecamatan Petanahan ada penyalahgunaan keuangan desa oleh perangkat desa. 1. Kegiatan penyertaan modal BUM Desa th. 2019 ±15 juta (fiktif) 2. Kegiatan pengadaan laptop th. 2022 ±15 juta (fiktif) 3. DII Upaya penyelesaian ditingkatan desa dan kecamatan belum membuahkan hasil. Mohon arahan dan bantuannya bp. Bupati. Wassalam ww Selamat menjalankan ibadah puasa	21/03/2024	INSPEKTOR AT			√		√	Terimakasih atas laporannya. Saat ini kami sedang melakukan telaah atas aduan Saudara.

	semoga senantiasa diberikan kesehatan. Trimkasih									
19	Assalam" mualaikum.. Bpk bu pati saya mau mengajukan bpk saya yg tidak punya sawah, umur sudah 70 tpi belum dpt bantuan PKH, yg punya sawah dpt, tolong pak bpk saya SUKARIYO ingin minta dpt PKH lansia, sudah usul ke klurahan setempat tpi ngga ada jawaban, sekali lagi saya mohon maaf sudah memberanikan diri lapor ke bpk trimakasih	21/03/2024	DINSOS P3A			√			√	LAPORAN ASSESMENT Nama : SUKARYO Alamat : Dukuh Kerajan, RT 02, RW 04 Kecamatan Buluspesantren Laporan Pengaduan : Mohon usulan terkait bansos PKH Waktu : Kamis, 21 Maret 2024 Hasil Penjangkauan Penjangkauan dilakukan pada Hari Jum'at, 22 Maret 2024 oleh Ali Sofyan (Fasilitator Desa Kloposawit). 1. Berdasarkan Pengecekan data melalui SIKS NG, yang bersangkutan masuk kedalam data DTKS, KIS PBI masih aktif dan sempat menerima bantuan sembako disaat masih melalui bank penyalur BNI setelah pindah bank penyalur ke Bank Mandiri bantuan sembako tidak keluar lagi. 2. Berdasarkan pengecekan data melalui home visit, yang melaporkan yaitu anaknya dan posisi anaknya tidak ada dirumah orang tuanya, pelaporan tersebut melalui Web Lapor Cepat Bupati inti dari pelaporan yaitu ingin mengusulkan bapak atau ibunya menerima PKH. 3. Fasilitator melaksanakan Homevisit/Kunjungan ke rumah yang bersangkutan. Saat homevisit, pendamping bertemu langsung dengan Bapak Sukaryo dan

										Istrinya dan untuk anaknya yang melaporkan tidak bertemu karena sudah tidak satu rumah.
20	<p>Assalamu'alaikum wr.wb.</p> <p>Kepada pak Bupati beserta jajarannya,saya Mariya Ari,warga kec Adimulyo, desa Banyurata, dukuh pesalakan rt02 rw02. Saya mau meminta bantuan sosial PKh dan atau bantuan lainnya. Karena kondisi saya memang pas pasan. Saya seorang ibu rumah tangga dan suami saya kuli bangunan harian. Saya mempunyai anak sekolah dan juga balita. Kalo rumah baru berdiri masih tanah, listrik , kamar mandi,sumur belum ada. Numpang ke mertua. Kendaraan cuma punya sepeda ontel. Sawah pun ngk punya. Dan dari desa ngk di kasih bantuan apa pun. Sekiranya saya bisa mendapatkan bantuan dari pemerintah untuk mengurangi beban hidup... Demikian keluhan saya,atas perhatian nya saya ucapkan terimakasih. Dengan ini saya lampirkan foto KTP saya. Wassalam'mualaikum wr.wb.</p>	21/03/2024	DINSOS P3A			√			√	<p>LAPORAN ASSESMEN PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI Nama Pelapor Alamat : : Mariya Ari Dukuh Pesalakan, Rt 02 Rw 02, Desa Banyurata, Kecamatan Adimulyo, Kabupaten Kebumen Hari/Tanggal pengaduan : Jum'at, 22 Maret 2024 Pengaduan : Wassalamualaikum wr.wb. Assalamu'alaikum wr.wb. Kepada pak Bupati beserta jajarannya, saya Mariya An, warga kec Adimulyo, desa Banyurata, dukuh pesalakan rt02 rw02. Saya mau meminta bantuan sosial PKh dan atau bantuan lainnya. Karena kondisi saya memang pas pasan. Saya seorang ibu rumah tangga dan suami saya kuli bangunan harian, Saya mempunyai anak sekolah dan juga balita. Kalo rumah baru berdiri masih tanah, listrik, kamar mandi, sumur belum ada. Numpang ke mertua. Kendaraan cuma punya sepeda ontel. Sawah pun ngk punya. Dan dari desa ngk di kasih bantuan apa pun. Sekiranya saya bisa mendapatkan bantuan dari pemerintah untuk mengurangi beban hidup... Demikian keluhan saya, atas perhatian nya saya ucapkan terimakasih. Dengan ini</p>

										<p>saya lampirkan foto KTP saya. Hari/Tanggal Assesmen : Jum'at, 22 Maret 2024 Waktu : Tempat Petugas Assesmen Pelaksanaan Assesmen : : 09.00 – selesai Kantor Balaidesa Banyurata dan rumah Ibu Mariya Ari sebagai pelapor. Lisa Rizki Kurnia dan Imam Masbukim (Pendamping Sosial Kec. Adimulyo) 1. Setelah menerima pengaduan, petugas assesmen berkoordinasi dengan Sekcam, Kasi Kesos Pemerintah Desa Adimulyo dan Operator SIKS-NG Desa Adimulyo. 2. Petugas Assesmen melakukan cross check data kependudukan pelapor di DTKS melalui SIKS-NG. Hasil cross check, pelapor belum masuk DTKS. Namun yang bersangkutan sudah pernah mendapatkan bantuan BLT DD selama 2 tahun. 3. Petugas Assesmen bersama Staf Kasi Kesos, Kepala Desa Adimulyo sekaligus Pdp sosial desa Adimulyo melakukan home visit ke rumah tempat tinggal pelapor di Desa Banyurata. 4. Pernyataan pelapor yang menyatakan bahwa belum pernah mendapatkan bantuan itu tidak benar yang bersangkutan pernah mendapatkan bantuan langsung tunai Dana Desa selama 2 Tahun dan pernah mendapatkan bantuan sembako dari APBD provinsi pada masa covid. Hasil Assesmen Hasil home visit ke rumah pelapor (Ibu</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

										<p>Mariya Ari) petugas assesmen bertemu langsung dengan yang bersangkutan. Setelah dikroscek lapangan Bersama Pemerintah Desa pelapor (Mariya Ari) di tahun 2024 yang bersangkutan tidak mendapatkan bantuan social apapun, terakhir mendapatkan bantuan BLT DD ditahun 2023. Yang bersangkutan belum masuk DTKS dan akan segera dimasukkan ke DTKS oleh operator SIKS NG desa Banyurata. Yang bersangkutan juga sedang di usulkan KIS APBD oleh pemerintah desa. Tindak Lanjut Hasil Assesmen Berdasarkan hasil home visit dan koordinasi dengan Pemdes, keluarga pelapor termasuk keluarga yang layak untuk diusulkan bantuan sosial. Dan pelapor sudah kami usulkan ke Program Keluarga Harapan melalui aplikasi chek bansos, dan semoga usulan tersebut segera terealisasi.</p>
	<b>JUMLAH</b>				<b>2</b>	<b>18</b>		<b>1</b>	<b>19</b>	

**B. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI**

KANAL	BELUM TL	PROSES	SELESAI	JUMLAH
WEBSITE	0	0	0	0
MEDIA SOSIAL	0	0	2	2
WHATSAPP	0	1	17	18
	0	1	19	20
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>			

**C. SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI**

NOMOR	TEMA ADUAN	JUMLAH
1	Infrastruktur	2
2	Aduan Rambu, Parkir dan Penerangan Jalan Malam	5
3	Kemiskinan, Bantuan Sosial	3
4	Kesehatan	3
5	Pasar & Produk Kadaluwarsa	2
6	Kepegawaian, ASN	1
7	Keamanan Penertiban Lingkungan & PKL	1

8	Umroh & Haji, Keagamaan	1
9	Perijinan	1
10	Pengawasan	1
	<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

**KETERANGAN:**

1. Pada periode tanggal 16-22 Maret 2024, terdapat total 20 aduan yang masuk, dengan rincian sebagai berikut: 2 aduan melalui media sosial, dan 18 aduan melalui WhatsApp.
2. Dalam periode ini, tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 1 aduan, dan 19 aduan telah selesai.
3. Dalam periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. OPD Disperkimhub menjadi fokus aduan terbanyak dalam periode ini, terutama terkait dengan LPJU.