

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 16 Juni – 22 Juni 2023 dapat kami analisa sebagai berikut:

- I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - 1) Baru hari ketiga tapi parkir saja di calo, untuk apa tiket parkir ada Kop Pemkab yang tugas parkir seenaknya sendiri, katanya resmi parkir roda dua itu 3.000, baru hari ketiga udah mulai pada curang nodong 5.000 secara diam diam nutupin karcisnya. Minta tolong disitu ada logo Pemkab jangan malu malu hal curag dibiarkan.
 - 2) Mohon ditinjau kembali tentang pendaftaran di SMP N. Nilai seperti tidak dihargai, selalu mendapat peringkat 1 di SD dari kelas 1-6, tapi harapan tipis, gara-gara tidak dapat afirmasi sama sekali. Kalah sama yang punya piagam padahal cuma nabuh bedug sama genjring rebana. Mohonlah ditinjau kembali, prioritas yg punya prestasi akademik.
 - 3) Mohon para sekolah yg kunjungan ke KIE 2023 diajari membuang sampah pada tempatnya. Terutama guru-gurunya untuk membawa plastik sampah besar, agar sampahnya tidak ditinggal sembarangan.
 - 4) Mohon maaf untuk kepentingan PPDB masuk SMP piagam dibatasi diterbitkan paling singkat 6 bulan paling lama 3 tahun. POPDA tingkat kabupaten bulan Februari tidak bisa digunakan seharusnya jika tidak bisa digunakan waktu Popda ada aturan kelas 6 tidak boleh ikut. Piagam ini buat apa mematahkan semangat anak-anak untuk berprestasi.
 - 5) Saat ini SMP Negeri 1 Kebumen melakukan kembali sumbangan sukarela, namun disini sumbangan sukarela mematok harga sebesar Rp 490.000,00. Oleh karena telah adanya pematokan harga maka namanya bukan lagi sumbangan sukarela, apalagi sumbangan ini bersifat wajib, dan tidak ada alasan yang mendasari mengapa sumbangan ini perlu dilakukan, hal tersebut telah melanggar Pasal 1 ayat (5) Permendikbud 75/2016 tentang komite sekolah yang melakukan sumbangan.
 - 6) Saya ingin melaporkan hal yang kurang menyenangkan selama pergelaran KIE mengenai parkir. Untuk area parkir agak lebih baik daripada tahun kemarin tapi sayang namanya tarif parkir selalu kejadian lonjakan tarif dengan alasan parkir versi siang-malam. Padahal sudah tertera seperti di screenshot, tarif motor 3rb dan mobil 5rb. Kejadian yang saya alami saat konser DEWA19 diparkiran area utara tiket box area depan SMANSA. Saya pakai motor, dikenai tarif 5rb dg dalih ini malam hari, sempat saya beradu argumen. Kejadian yang sama juga dialami oleh senior saya di malam yang sama tarif parkir mobil menjadi 10rb dengan alasan sudah aturan. Tolong pak bupati agar tarif parkir seperti ini diperjelas!
 - 7) Kami warga petani Tamanwinangun mohon bantuannya dengan kesulitan kami masalah saluran irigasi di Jl. Cendrawasih ketimur dan jalan masjid ditutup bangunan, pernah

mengundang dari LH, UPT, DPU, dan Kecamatan tapi yang rawuh dikelurahan wakil utusan semua akhirnya belum ada keputusan.

- 8) Pelayanan di RSDS ada diskriminasi antara pasien BPJS dengan pasien umum apalagi jika pasien punya kenalan orang dalam (pegawai RSDS) akan menjadi prioritas dalam pelayanan. Sebenarnya RSDS pelayanan publik bukan pilih kasih.
- 9) Mohon ditindaklanjuti jalan raya yang ada di depan Gor Gembira pembatas jalan yang ada ditengah saya rasa meresahkan karena banyak yang melawan arus terutama yang dari arah RSUD lama menuju arah keselatan sangat membahayakan.

II. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	4	-	1	5	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mohon untuk ditinjau kembali tentang pendaftaran di SMP N. Nilai seperti tidak dihargai, selalu mendapat peringkat 1 di SD dari kelas 1-6, harapan tipis, gara-gara tidak dapat afirmasi sama sekali. Kalah sama yang punya piagam padahal cuma nabuh bedug sama genjring rebana. Mohonlah ditinjau kembali, prioritas yg punya prestasi akademik. Terimakasih • Mohon para sekolah yg kunjungan ke KIE

2023 diajari membuang sampah pada tempatnya. Terutama guru-gurunya untuk membawa plastik sampah besar, agar sampahnya tidak ditinggal sembarangan.

- Mohon maaf untuk kepentingan PPDB masuk SMP piagam dibatasi diterbitkan paling singkat 6 bulan paling lama 3 tahun. Lah ini POPDA tingkat kabupaten bulan Februari tidak bisa digunakan seharusnya jika tidak bisa digunakan pas Popda ada aturan kelas 6 tidak boleh ikut Popda. Piagam ini mau buat apa. Ini mematahkan semangat anak-anak untuk berprestasi.
- Saat ini SMP Negeri 1 Kebumen melakukan kembali sumbangan sukarela, namun di sini sumbangan sukarela mematok harga sebesar Rp

490.000,00. Oleh karena telah adanya pematokan harga maka namanya bukan lagi sumbangan sukarela, apalagi sumbangan ini bersifat wajib, dan tidak ada alasan yang mendasari mengapa sumbangan ini perlu dilakukan, hal tersebut telah melanggar Pasal 1 ayat (5) Permendikbud 75/2016 tentang komite sekolah yang melakukan sumbangan

Dalam Proses: -

Selesai:

- Hal yang kurang menyenangkan selama pergelaran KIE2023 mengenai parkir. Untuk area parkir agak lebih baik daripada tahun kemarin tapi sayang namanya tarif parkir selalu kejadian lonjakan tarif dengan alasan parkir versi siang-malam. Padahal sudah tertera seperti

						<p>di screenshot, tarif motor 3rb dan mobil 5rb. Kejadian yang saya alami saat konser DEWA19 diparkiran area utara tiket box area depan SMANSA. Saya pakai motor, dikenai tarif 5rb dengan dalih ini malam hari, sempat saya beradu argumen. Kejadian yang sama juga dialami oleh senior saya dimalam yg sama tarif parkir mobil menjadi 10rb dengan alasan sudah aturan. Tolong pak bupati agar tarif parkir seperti ini diperjelas! Dan kertas parkir jangan pakai yang bekas.</p>
2.	MEDSOS	-	-	1	1	<p>Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baru hari ketiga tapi parkir saja di calo, untuk apa tiket parkir ada Kop Pemkab yang tugas parkir seenaknya sendiri, katanya resmi parkir roda dua itu

						3.000, baru hari ketiga udah mulai pada curang nodong 5.000 secara diam diam nutupin karcisnya. Minta tolong disitu ada logo Pemkab jangan malu malu hal curag dibiarkan.
3.	WHATSAPP	-	2	4	6	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kami warga petani Tamanwinangun mohon bantuannya dengan kesulitan kami masalah saluran irigasi di Jl. Cendrawasih ketimur dan jalan masjid ditutup bangunan, pernah mengundang dari LH. UPT.DPU. Kecamatan tapi yang rawuh dikelurahan wakil utusan semua akhirnya belum ada keputusan. • Pelayanan di RSDS kok ada diskriminasi antara pasien BPJS dengan pasien umum apalagi jika pasien punya kenalan orang dalam (pegawai RSDS) akan menjadi prioritas

dalam pelayanan.
Sebenarnya RSDS
pelayanan publik
bukan sih kok pilih
kasih.

Selesai:

- Parkir KIE tahun ini cukup baik walau masih kurang rapi diharapkan lebih baik lagi. Saya ingin mengutarakan kekecewaan terhadap tarif parkir. Menurut artikel untuk tarif parkir KIE untuk kendaraan bermotor roda dua tarif 3rb dan mobil 5rb. Malam ini saya menggunakan motor dan parkir di area Jl. Soetoyo dikenakan tarif 5rb dengan alasan malam hari. Mohon segera di evaluasi kembali
- Anak saya selalu peringkat 1 dari kelas 1-6 di sDN 3 Kedungsari Klirong, sudah mendaftar di SMP N Klirong tapi tidak masuk di jalur zonasi dan harapan tipis karena kalah sama yang afirmasi piagam

						(walau hanya nabuh bedug dan rebana)
						<ul style="list-style-type: none"> • Mohon ditindaklanjuti jalan raya yang ada didepan Gor Gembira pembatas jalan yang ada ditengah saya rasa meresahkan karena banyak yang melawan arus terutama yang dari arah RSUD lama menuju arah keselatan sangat membahayakan • Maaf tadi saya habis kontrol gigi ke dokter Desi, kontrol lanjutan tanggal 5 Juli buat cabut gigi tapi disuruh ke Klinik Gigi B. Tapi dokternya ko dokter Desi ya
JUMLAH	4	2	6	12		

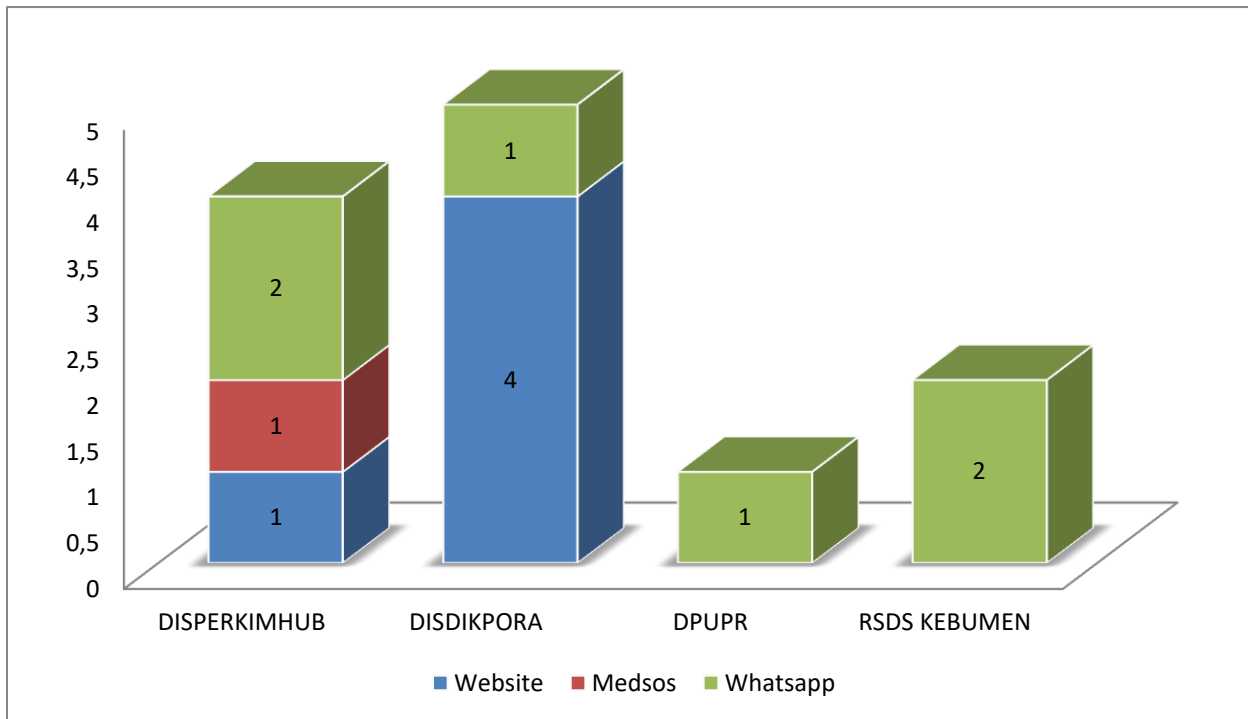
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP			
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	DISPERKIMHUB	-	-	1	-	-	1	-	-	2	4
2	DISDIKPORA	4	-	-	-	-	-	-	-	1	5
3	DPUPR	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
4	RSDS KEBUMEN	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		4	-	1	-	-	1	-	2	4	12
		5			1			6			

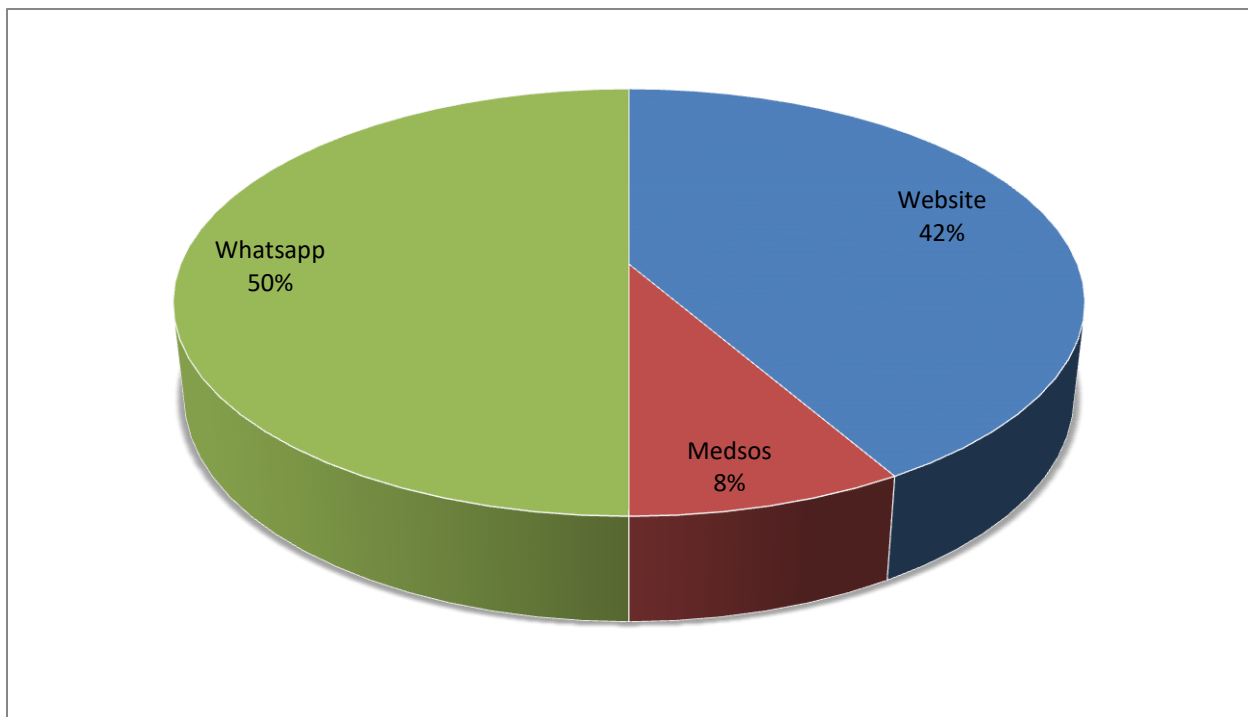
Keterangan:

1. Total aduan periode 16 Juni 2023 – 22 Juni 2023 sebanyak 12 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 5 aduan, *medsos* 1 aduan, dan *whatsapp* 6 aduan.
2. Dalam periode ini 4 aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 2 aduan, dan selesai 6 aduan.
3. Dalam periode tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Dalam periode ini aduan terbanyak ke OPD Disdikpora terkait aduan sekolah.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal





REKAP ADUAN

LAPOR CEPAT BUPATI



16 Juni 2023 s/d 22 Juni 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Saya ingin mengapresiasi parkir KIE tahun ini cukup baik walau masih kurang rapi diharapkan lebih baik lagi. Saya ingin mengutarakan kekecewaan terhadap tarif parkir. Menurut artikel untuk tarif parkir KIE untuk kendaraan bermotor roda dua tarif 3rb dan mobil 5rb. Malam ini saya menggunakan motor dan parkir di area Jl. Soetoyo dikenakan tarif 5rb dengan alasan malam hari. Mohon segera di evaluasi kembali	DISPERKIMHUB	1			1
<ul style="list-style-type: none">Kami warga petani Tamanwinangun mohon bantuannya dengan kesulitan kami masalah saluran irigasi di Jl. Cendrawasih ketimur dan jalan masjid ditutup bangunan, pernah mengundang dari LH. UPT.DPU. Kecamatan tapi yang rawuh dikelurahan wakil utusan semua akhirnya belum ada keputusan.	DPUPR	1		1	
<ul style="list-style-type: none">Pelayanan di RSDS kok ada diskriminasi antara pasien BPJS dengan pasien umum apalagi jika pasien punya kenalan orang dalam (pegawai RSDS) akan menjadi prioritas dalam	RSDS	1		1	

pelayanan. Sebenarnya RSDS pelayanan publik bukan sih kok pilih kasih.					
<ul style="list-style-type: none"> Anak saya selalu peringkat 1 dari kelas 1-6 di sDN 3 Kedungsari Klirong, sudah mendaftar di SMP N Klirong tapi tidak masuk di jalur zonasi dan harapan tipis karena kalah sama yang afirmasi piagam (walau hanya nabuh bedug dan rebana) 	DISDIKPORA	1			1
<ul style="list-style-type: none"> Mohon ditindaklanjuti jalan raya yang ada didepan Gor Gembira pembatas jalan yang ada ditengah saya rasa meresahkan karena banyak yang melawan arus terutama yang dari arah RSUD lama menuju arah keselatan sangat membahayakan 	DISPERKIMHUB	1			1
<ul style="list-style-type: none"> Maaf tadi saya habis kontrol gigi ke dokter Desi, kontrol lanjutan tanggal 5 Juli buat cabut gigi tapi disuruh ke Klinik Gigi B. Tapi dokternya ko dokter Desi ya? 	RSDS	1			1
TOTAL		6		2	4



REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



 Medsos

16 Juni 2023 s/d 22 Juni 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> Baru hari ketiga tapi parkir aja di calo, untuk apa tiket parkir ada kop pemkab? yg tugas parkir seenaknya sendiri, katanya resmi parkir roda dua itu 3.000, baru hari ketiga udah mulai pada curang nodong 5.000 secara diam diam nutupin karcisnya. Minta tolong disitu ada logo pemkab jangan malu malu hal curag dibiarkan pak? 	DISPERKIMHUB	1			1
TOTAL		1			1



REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Website **LAPOR CEPAT** BUPATI

16 Juni 2023 s/d 22 Juni 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Maaf pak. Mohon ditinjau kembalilah tentang pndftrn di SMP N. Nilai ky tdk Dihargai, selalu mendptkn peringkat 1 di SD dari kelas 1-6 , harapan tipis, gara-gara tdk dapat afirmasi sama sekali. Kalah sama yg punya piagam padahal cuma nabuh bedug sama genjring rebnaa.. Mohonlah ditinjau kembali, prioritas yg punya prestasi akademik. Terimakasih	DISDIKPORA	1	1		
<ul style="list-style-type: none">Yth. Bapak bupati dan pemkab kebumen. Mohon tolong para sekolah yg kunjungan ke KIE diajari untuk membuang sampah pada tempatnya. Terutama guru2nya untuk membawa plastik sampah besar, agar sampahnya tidak ditinggal sembarangan.	DISDIKPORA	1	1		
<ul style="list-style-type: none">Mohon maaf untuk kepentingan PPDB masuk smp piagam dibatasi diterbitkan paling singkat 6 bulan paling lama 3 tahun. lah ini POPDA tingkat kabupaten bulan Februari gak bisa digunakan seharusnya jika tidak bisa digunakan pas poda ada aturan kelas 6 tidak boleh ikut popda . lah piagam ini mau buat apa . ini mematahkan semangat anak anak untuk berprestasi .	DISDIKPORA	1	1		
<ul style="list-style-type: none">Saat ini SMP Negeri 1 Kebumen melakukan sumbangan kembali	DISDIKPORA	1	1		

<p>sukarela, namun disini sumbangan sukarela mematok harga sebesar Rp 490.000,00. Oleh karena telah adanya pematokan harga maka namanya bukan lagi sumbangan sukarela, apalagi sumbangan ini bersifat wajib, dan tidak ada alasan yang mendasari mengapa sumbangan ini perlu dilakukan, hal tersebut telah melanggar Pasal 1 ayat (5) Permendikbud 75/2016 tentang komite sekolah yang melakukan sumbangan</p>					
<ul style="list-style-type: none"> • Selamat malam, mohon maaf. Saya ingin melaporkan hal yang kurang menyenangkan selama pergelaran KIE mengenai parkir. Untuk are parkir agak lebih baik daripada tahun kemarin tapi sayang namanya tarif parkir selalu kejadian lonjakan tarif dengan alasan parkir versi siang-malam. Pdhl sudah tertera seperti di screenshoot, tarif motor 3rb dan mobil 5rb. Kejadian yang saya alami saat konser DEWA19 diparkiran area utara tiket box area depan SMANSA. Saya pakai motor, dikenai tarif 5rb dg dalih ini malam hari, sempat saya beradu argumen. Kejadian yang sama juga dialami oleh senior saya dimalam yg sama tarif parkir mobil menjadi 10rb dg alasan sudah aturan. Tolong pak bupati agar tarif parkir seperti ini diperjelas!!! Dan kertas parkir JANGAN PAKAI YANG BEKAS. TERIMA KASIH 	DISPERKIMHUB	1			1
TOTAL		5	4		1



REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 16 Juni – 22 Juni 2023



**LAPOR
CEPAT**



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No

2300000086

Tanggal Aduan

2023-06-20 20:23:52

Isi Aduan

Maf pak. Mohon ditinjau kembalilah tentang pndftrn di SMP N. Nilai ky tdk Dihargai, selalu mendptkn peringkat 1 di SD dari kelas 1-6 , harapan tipis, gara-gara tdk dapat afirmasi sama sekali. Kalah sama yg punya piagam padahal cuma nabuh bedug sama genjring rebnaa.. Mohonlah ditinjau kembali, prioritas yg punya prestasi akademik. Terimakasih

Email Pelapor

Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Pendidikan [DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA]

Foto



Aduan tentang pendaftaran di SMP Negeri, nilai tidak dihargai padahal mendapatkan peringkat 1 di SD dari kelas 1-6 tapi harapan untuk diterima tipis karena tidak dapat afirmasi sama sekali, kalah dengan yang punya piagam yang juara rebana. Mohon untuk ditinjau kembali prioritas prestasi akademik. Aduan belum ditanggapi Disdikpora Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000085

Tanggal Aduan 2023-06-18 15:38:45

Isi Aduan Yth. Bapak bupati dan pemkab kebumen. Mohon tolong para sekolah yg kunjungan ke KIE diajari untuk membuang sampah pada tempatnya. Terutama guru2nya untuk membawa plastik sampah besar, agar sampahnya tidak ditinggal sembarangan.

Email Pelapor Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Aduan Sekolah [DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA]

Foto



Aduan tentang kunjungan anak sekolah ke KIE dimohon untuk membuang sampah pada tempatnya. Utamanya guru yang membawa plastik sampah besar agar sampah tidak ditinggal sembarangan. Aduan belum ditanggapi Disdikpora Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000084

Tanggal Aduan 2023-06-16 20:34:34

Isi Aduan mohon maaf untuk kepentingan PPDB masuk smp piagam dibatasi diterbitkan paling singkat 6 bulan paling lama 3 tahun. lah ini POPDA tingkat kabupaten bulan Februari gak bisa digunakan seharusnya jika tidak bisa digunakan pas pada ada aturan kelas 6 tidak boleh ikut popda . lah piagam ini mau buat apa . ini mematahkan semangat anak anak untuk berprestasi .

Email Pelapor Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Pendidikan [DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA]

Foto Gambar tidak tersedia



Aduan tentang PPDB masuk SMP, piagam dibatasi diterbitkan paling singkat 6 bulan, paling lama 3 tahun, tapi POPDA tingkat kabupaten bulan Februari tidak bisa digunakan, seharusnya jika tidak bisa digunakan, ketika POPDA ada aturan kelas 6 tidak boleh ikut POPDA karena piagam tidak bisa terpakai untuk daftar SMP. Aduan belum ditanggapi Disdikpora Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

ADUAN

Tracking No: 230000088

Tanggal Aduan: 2023-06-22 23:37:57

Isi Aduan: Selamat malam, mohon maaf. Saya ingin melaporkan hal yang kurang menyenangkan selama pergelaran KIE mengenai parkir. Untuk are parkir agak lebih baik daripada tahun kemarin tapi sayang namanya tarif parkir selalu kejadian lonjakan tarif dengan alasan parkir versi siang-malam. Pdhl sudah tertera seperti di screenshot, tarif motor 3rb dan mobil 5rb. Kejadian yang saya alami saat konser DEWA19 diparkiran area utara tiket box area depan SMANSA. Saya pakai motor, dikenai tarif 5rb dg dalih ini malam hari, sempat saya beradu argumen. Kejadian yang sama juga dialami oleh senior saya di malam yg sama tarif parkir mobil menjadi 10rb dg alasan sudah aturan. Tolong pak bupati agar tarif parkir seperti ini diperjelas!! Dan kertas parkir JANGAN PAKAI YANG BEKAS. TERIMA KASIH ????????

Email Pelapor: Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori: Aduan Rambu, Parkir dan Penerangan Jalan Malam [DINAS PERUMAHAN, KAWASAN P...

JAWABAN

Tindak Lanjut

No. Urut	Dish	Isi Tindaklanjut	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN	Terima kasih atas perhatiannya, terkait tarif parkir KIE memang menyesuaikan dg Perbup Kebumen No. 38 Th. 2022 dimana utk kendaraan R2 Rp. 3000 dan R4 Rp 5000 dan ada karcis parkir resmi, adanya tarif parkir yg tdk sesuai ketentuan akan kami tertibkan dan secara berkala kami lakukan pengarah/pembinaan terhadap jakir resmi dan hal tersebut akan menjadi bahan evaluasi agar kedepannya pelaksanaan parkirnya bisa lebih baik/tertib.		2023-06-23 09:28:06	Selesai



Aduan tentang parkir di Kebumen International Expo kurang menyenangkan. Meskipun area parkir agak lebih baik dari tahun kemarin, tetapi tarif parkir melonjak dengan alasan versi parkir siang-malam. Padahal sudah tertera di screenshot, tarif motor 3 ribu dan mobil 5 ribu. Tetapi waktu menonton Dewa19 di jam malam, tarif parkir motor 5 ribu, dan mobil 10 ribu. Kertas parkirnya bekas. Aduan sudah selesai ditanggapi Disperkimhub Kebumen.

Activate V
Go to Setting



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000087

Tanggal Aduan 2023-06-22 13:43:52

Isi Aduan saat ini SMP Negeri 1 Kebumen melakukan kembali sumbangan sukarela, namun disini sumbangan sukarela mematok harga sebesar Rp 490.000,00. Oleh karena telah adanya pematokan harga maka namanya bukan lagi sumbangan sukarela, apalagi sumbangan ini bersifat wajib, dan tidak ada alasan yang mendasari mengapa sumbangan ini perlu dilakukan, hal tersebut telah melanggar Pasal 1 ayat (5) Permendikbud 75/2016 tentang komite sekolah yang melakukan sumbangan

Email Pelapor Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Aduan Sekolah [DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA]



Aduan tentang SMP Negeri 1 Kebumen yang melakukan sumbangan sukarela namun di sini sumbangan sukarela mematok harga Rp490 ribu. Oleh karena telah adanya pematokan harga maka namanya bukan sumbangan sukarela. Apalagi sumbangan bersifat wajib, dan tidak ada alasan yang mendasari kenapa sumbangan perlu dilakukan. Hal tersebut melanggar Pasal 1 Ayat 5 Permendikbud 75/2016 tentang Komite Sekolah yang Melakukan Sumbangan. Aduan belum ditanggapi Disdikpora Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

Saya ingin mengapresiasi parkir KIE tahun ini cukup baik walau masih kurang rapi dan diharapkan lebih baik lagi.

Saya ingin mengutarakan kekecewaan, terhadap tarif parkir. Menurut artikel untuk tarif parkir KIE untuk kendaraan bermotor beroda 2 tarifnya 3rb, dan mobil 5rb.

Malam ini saya menggunakan **motor** dan parkir di area jalan soetoyo dikenai tarif 5rb dg alasan malam hari, saya sempat adu argumen dg penjaga parkir. Menurut saya ini menjadi kurang nyaman. Mohon dievaluasi kembali.

Dimalam yg sama senior saya jg mengalami serupa. Senior saya membawa mobil dan dikenai tarif 10rb dg alasan sudah **aturan parkir KIE**. benar? dua kali lipat. Itu baru tarif ya.

Kertas untuk bukti parkir jg **kertas bekas** parkir bkn kertas baru, entah alasan efisiensi atau go green ala?. Sehingga memberikan bukti parkir pakai yg bekas.

Artikel yg dimaksud saya terlampir.

Terimakasih 🙏

8:20 AM ✓

Forwarded

"Saya mengimbau kepada masyarakat agar tidak melakukan parkir liar, atau parkir sembarangan karena dikhawatirkan akan menghambat arus lalu lintas menuju lokasi KIE. Kemudian kita juga tak segan untuk melakukan penindakan," kata Budi.

Adapun untuk tarif parkir selama Kebumen International Expo berlangsung untuk sepeda motor sebesar Rp3.000 dan mobil sebesar Rp5.000.

8:20 AM ✓

JAWABAN

Terima kasih atas perhatiannya,,,terkait tarif parkir KIE memang menyesuaikan dg Perbup Kebumen No. 38 Th. 2022 dimana utk kendaraan R2 Rp. 3000 dan R4 Rp 5000 dan ada karcis parkir resmi..adanya tarif parkir yg tdk sesuai ketentuan akan kami tertibkan dan secara berkala kami lakukan pengarah/pembinaan terhadap jukir resmi dan hal tersebut akan menjadi bahan evaluasi agar kedepannya pelaksanaan perpikiran bisa lebih baik/ tertib.

9:16 AM

Terimakasih 9:22 AM ✓

Message



Aduan tentang parkir KIE tahun ini cukup baik walau masih kurang rapi dan diharapkan lebih baik lagi. Saya kecewa terhadap parkir KIE untuk kendaraan motor roda dua tarifnya Rp3 ribu, dan mobil Rp5 ribu. Tetapi saat malam hari dikenai tarif Rp5 ribu dan mobil Rp10 ribu. Kertas parkir juga bekas. Aduan sudah selesai ditanggapi Disperkimhub Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



selamat siang kami warga petani tamanwinangun mohon bantuannya dengan lesulitan kami masalah saluran irigasi di jl cendrawasih ketimur dan jl masjid ditutup bangunan dan dah pernah mengundang dari lh . upt. dpu. kecamatan tapi yg rawuh dikelurahan wakil utusan semua ahirnya tdk ada keputusan jadi kami mohon bantuannya kasus ini . trimakasih.

10:43 AM



10:43 AM



10:43 AM



10:43 AM



10:43 AM



Aduan tentang warga petani Tamanwinangun kesulitan saluran irigasi di Jalan Cendrawasih ke timur dan jalan masjid ditutup bangunan. Sudah pernah mengundang dari LH, UPT, DPU, kecamatan tapi yang hadir di kelurahan wakil utusan semua. Akhirnya tidak ada keputusan jadi mohon bantuannya kasus ini. Aduan tersebut masih dalam proses DPUPR Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

Bapak Bupati yg terhormat mohon kepada bapak untuk menindak lanjuti bebenah jalan raya yg ada di depan gor gembira..pembatas jalan yg ada di tengah sy rasa meresahkan karna banyak yg .elawan arus terutama yg dari arah RSUD lama menuju arah kidul pak..sangat membahayaka

8:55 AM



Contoh Vidio ini...tidak hanya satu atau dua kali pak melawan arus dan itu sangat membahayakan pengendara lain...

8:56 AM



JAWABAN

Terimakasih laporanya,
Berkenaan dengan jln.pemuda di depan gor memang ruas jalan tersebut sangat padat pada jam jam tertentu misal saat pagi/sore hari dan saat siang hari anak2 pulang dari sekolah.Adanya perlintasan KA sebidang pada ruas tersebut juga merupakan suatu hal yang harus disikapi mengingat intensitas perjalanan KA cukup banyak dan intensitas penutupan palang pintu juga tinggi apalagi saat kereta jalur ganda cukup memakan waktu yg mengakibatkan penumpukan kendaraan cukup banyak pada jam sibuk. Berkenaan dengan hal tersebut kami memandang perlu untuk memasang sarana median jalan/pemisah antar lajur jalan agar tidak terjadi crossing di atas rel yg dapat memperparah kemacetan dan rawan kecelakaan.selain itu pemasangan pembatas jalan juga dimaksudkan untuk mengurai kepadatan lalu lintas di titik ruas jalan tersebut.
Marilah kita semua untuk sadar taat dan tertib berlalu lintas agar tercipta keamanan,keselamatan,ketertiban dan kelancaran lalu lintas.
Demikian

10:29 AM

Aduan tentang permohonan tindak lanjut pembenahan jalan raya yang ada di depan Gor Gembira, pembatas jalan yang ada di tengah meresahkan karena banyak korban yang melawan arus, terutama yang dari arah RSUD lama menuju arah selatan sangat membahayakan. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Disperkimhub Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

pak bupati, pelayanan di RSDS kog ada diskriminasi antara pasien bpjs dengan pasien umum apalagi jika pasien punya kenalan orang dalam (pegawai RSDS) akan menjadi prioritas dalam pelayanan. sebenarnya RSDS pelayanan publik bukan sih....kog pilih kasih. tks 4:16 AM

saya ini salah satu pasien RSDS ,pasien bpjs 4:16 AM

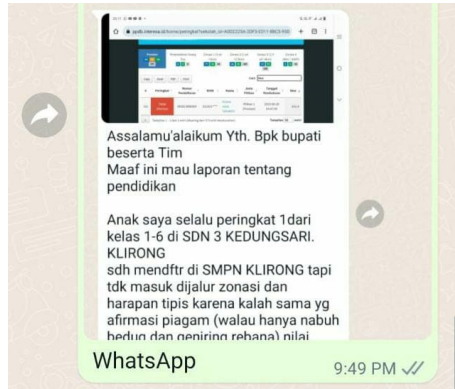


Aduan tentang pelayanan RSDS ada diskriminasi antara pasien BPJS dengan pasien umum, apalagi jika pasien punya kenalan orang dalam (pegawai RSDS) akan menjadi prioritas dalam pelayanan. Sebenarnya RSDS pelayanan publik atau bukan? Kok pilih kasih. Saya salah satu pasien BPJS di RSDS. Aduan masih dalam proses RSUD dr. Soedirman Kebumen.

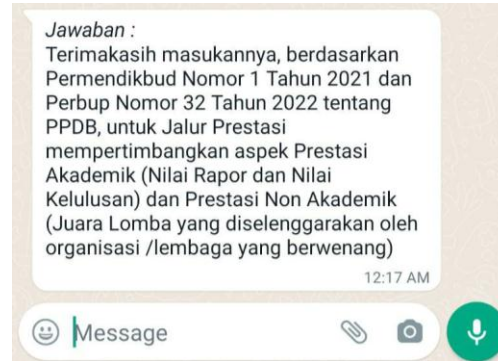


PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN



JAWABAN

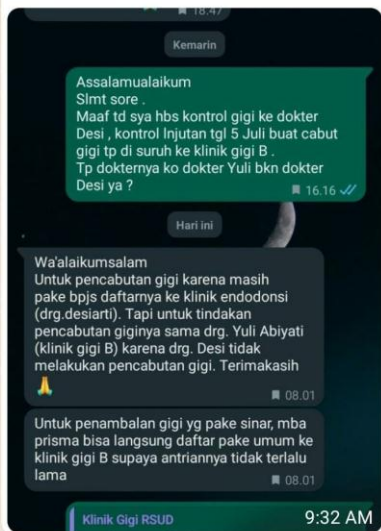


Aduan tentang pendidikan, yaitu anak berprestasi peringkat 1 dari kelas 1 - 6 di SDN 3 Kedungsari Klirong, sudah mendaftar di SMP Negeri Klirong tapi tidak masuk di jalur zonasi dan harapan tipis karena kalah dengan nilai afirmasi siswa yang punya piagam. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi Disdikpora Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

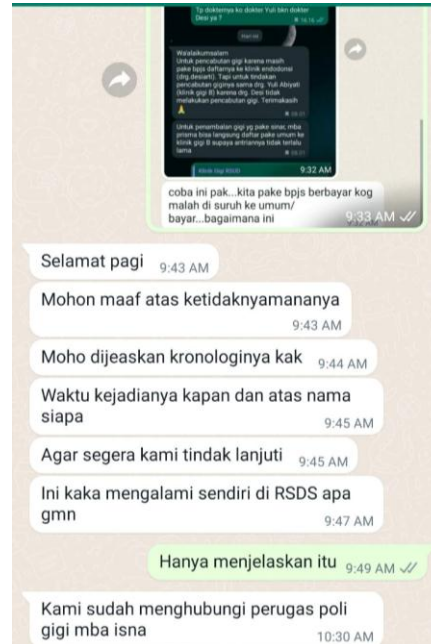
ADUAN



coba ini pak...kita pake bpjs membayar kog malah di suruh ke umum/ bayar...bagaimana ini

9:32 AM

JAWABAN



Selamat pagi 9:43 AM

Mohon maaf atas ketidaknyamananya

9:43 AM

Moho dijeaskan kronologinya kak

9:44 AM

Waktu kejadiannya kapan dan atas nama siapa

9:45 AM

Agar segera kami tindak lanjut

9:45 AM

Ini kaka mengalami sendiri di RSDS apa gmn

9:47 AM

Hanya menjelaskan itu 9:49 AM ✓

Kami sudah menghubungi perugas poli gigi mba isna

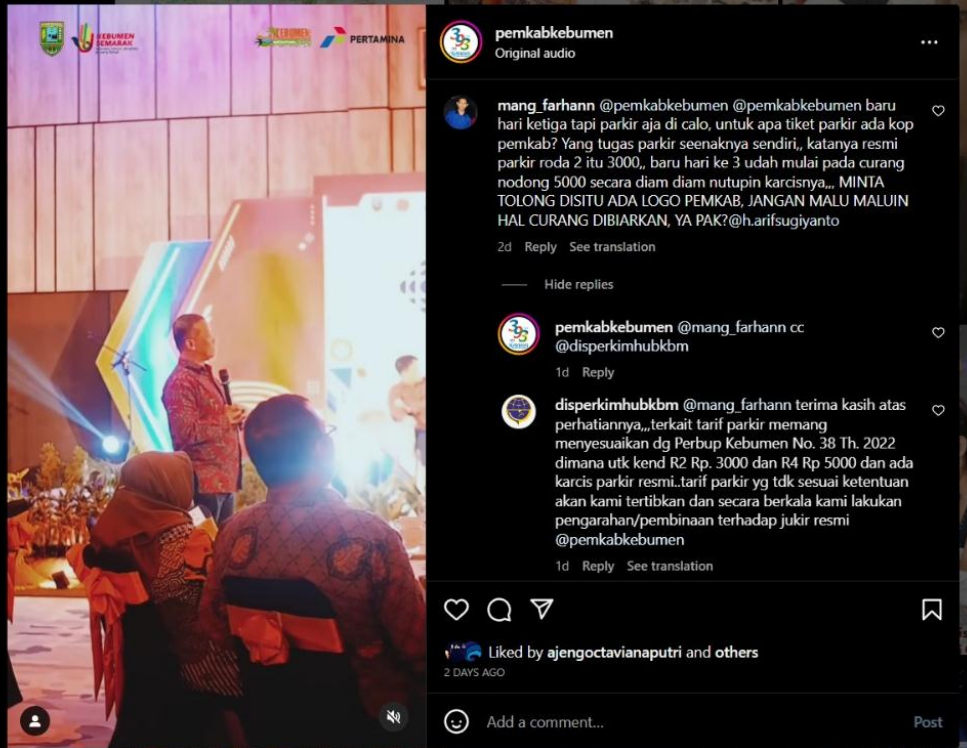
10:30 AM



Aduan tentang pasien yang berobat pakai BPJS membayar tapi malah disuruh ke umum/bayar. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi RSUD dr. Soedirman Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang parkir di hari ketiga Kebumen International Expo ada calonya, untuk apa tiket parkir ada kop Pemkab? Yang tugas parkir seenaknya sendiri, katanya resmi parkir roda dua itu Rp3 ribu, baru hari ketiga udah mulai pada curang nodong Rp5 ribu secara diam-diam nutupin karcisnya. Minta tolong Pemkab jangan malu-maluin. Aduan tersebut selesai ditanggapi Disperkimhub Kebumen.



Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023