

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 16 September 2022 s/d 22 September 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Pungutan liar di sekolah negeri dan pro kontra terkait iuran sekolah yang diperbolehkan sekolah negeri
- b) Protes perombakan trotoar jalan Soekarno-Hatta yang membuat jalan menjadi sempit
- c) Potongan BLT Dana Desa Rp200.000 di Candirenggo Kecamatan Ayah Kebumen
- d) Mohon dapat disidak bupati pengaspalan Jalan Geblug Candirenggo Kalibangkang Watukelir
- e) Minimnya rambu lalu lintas perempatan lampu merah Muktisari sering lakalantas
- f) Permohonan perbaikan ruas jalan Purwogondo-Buayan, Sidoluhur, Sinongrejo Ambal
- g) Ojol Online Kebumen apakah dapat bantuan BLT BBM dari Pemerintah
- h) Respon positif Pemkab Kebumen Gandeng Mabes Polri awasi penyaluran bansos
- i) Pendataan awal registrasi sosial ekonomi
- j) Respon positif Bumdesma Bodronolo dan Perhiptani
- k) Permintaan honor bagi ketua RT/RW
- l) Usulan agar UTS Siswa SMP jangan pakai HP
- m) Permohonan bantuan sosial
- n) Demo kenaikan BBM

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	2	-	-	2	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan bantuan sosial • Ruas jalan Purwogondo Buayan rusak parah Dalam Proses: - Selesai: -

2.	MEDSOS	-	-	22	22	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demo kenaikan BBM • Minimnya rambu lalulintas perempatan lampu merah Muktisari sering terjadi kecelakaan • Respon positif Pemkab Kebumen gandeng Mabes Polri awasi penyaluran bansos • Pendataan awal registrasi sosial ekonomi • Respon positif Bumdesma Bodronolo • Respon positif Perhptani • Pungutan liar di sekolah negeri dan pro kontra terkait iuran sekolah yang diperbolehkan sekolah negeri
3.	WHATSAPP	-	-	16	16	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Honor ketua RT/RW • Potongan BLT Dana Desa Rp200.000 di Candirenggo

						<p>Kecamatan Ayah</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan bantuan sosial warga • Usulan agar UTS Siswa SMP jangan pakai HP • Ojol Online Kebumen apakah dapat bantuan BLT BBM • Permohonan perbaikan jalan desa Sidoluhur, Sinongrejo, dan Ambal • Protes perombakan trotoar jalan Soekarno-Hatta yang dikhawatirkan membuat jalan sempit • Pengaspalan Jalan Geblug Candirenggo titik lokasi Kalibangkang Watukelir mohon disidak bupati • Mohon perbaikan aspal ulang di jalan Purwogondo Buayan • Mohon pembenahan pasar • Jangan ada pungli pedagang Kuwarasan • Masalah pemasangan listrik di Peniron Pejagoan
	JUMLAH	2	-	38	40	

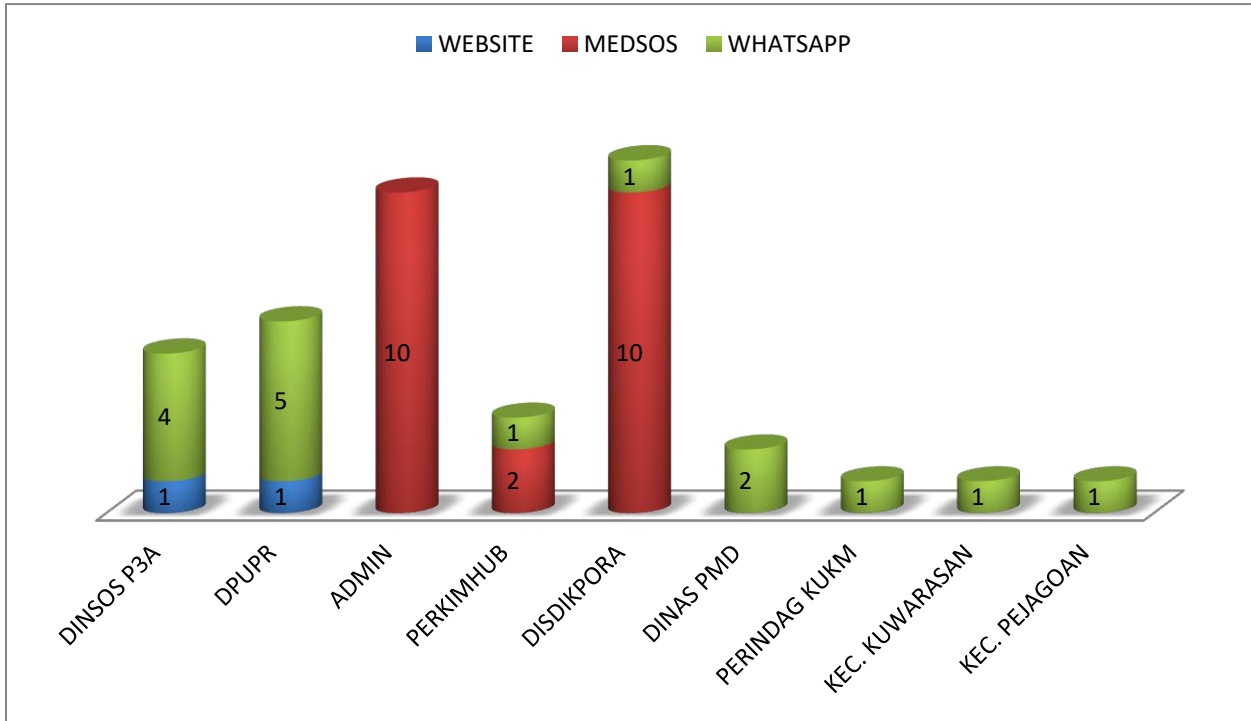
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	DINSOS P3A	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	5
2.	DPUPR	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5	6
3.	ADMIN	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	10
4.	PERKIMHUB	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	3
5.	DISDIKPORA	-	-	-	-	-	10	-	-	-	1	11
6.	DINAS PMD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
7.	PERINDAG KUKM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
8.	KEC. KUWARASAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
9.	KEC. PEJAGOAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		2	-	-	-	-	22	-	-	-	16	40
		2			22			16				

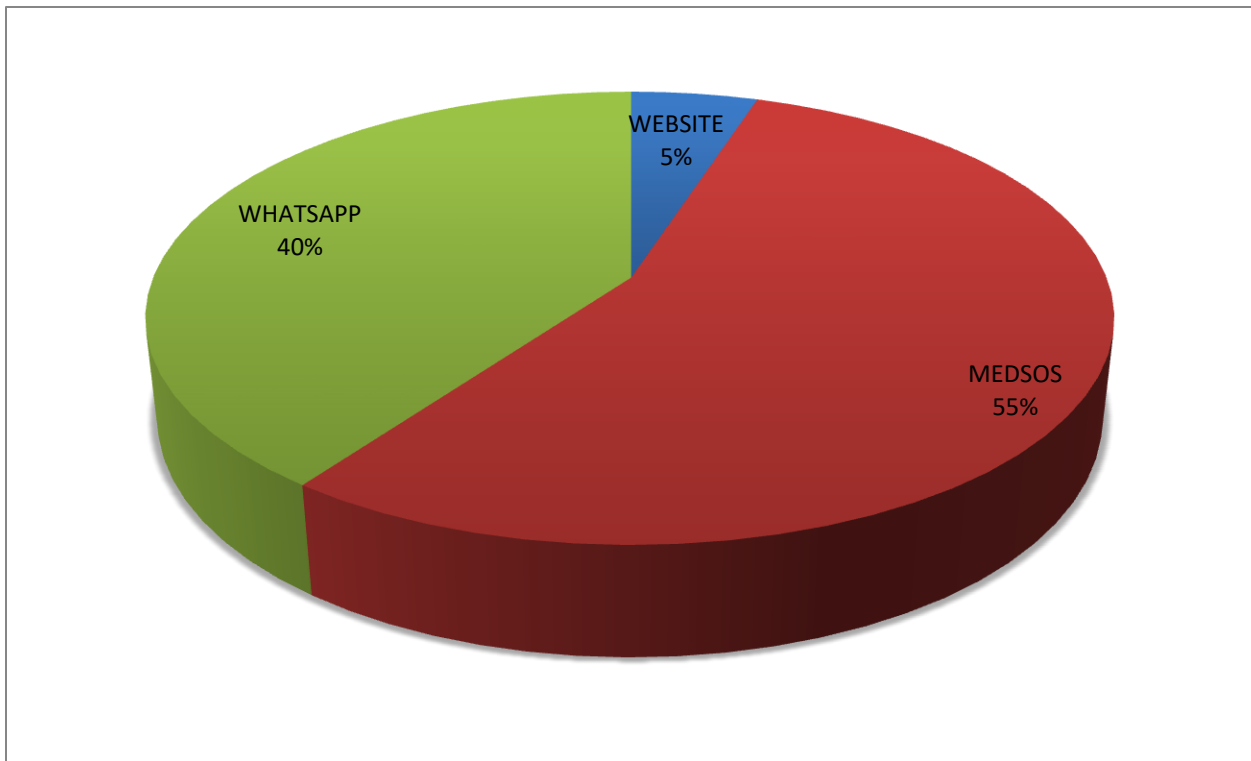
Keterangan:

- Total jumlah aduan Tanggal 16 - 22 September 2022 sebanyak 40 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah (2) aduan, kanal Medsos sejumlah (22) aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah (16) aduan.
- Aduan yang belum ditanggapi (2) aduan (DINSOS P3A, DPUPR). Selesai (38) aduan (PERKIMHUB, DISDIKPORA, DINSOS P3A, DPUPR, DINAS PMD, PERINDAG KUKM, KEC. KUWARASAN, KEC. PEJAGOAN, ADMIN).
- Tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
- Aduan paling banyak terkait pungutan liar disekolah negeri.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan bantuan sosial • Ruas jalan Purwogondo Buayan rusak parah 	<ul style="list-style-type: none"> • Demo kenaikan BBM • Minimnya rambu lalulintas perempatan lampu merah Muktisari sering terjadi kecelakaan • Respon positif Pemkab Kebumen gandeng Mabes Polri awasi penyaluran bansos • Pendataan awal registrasi sosial ekonomi • Respon positif Bumdesma Bodronolo • Respon positif Perhiptani • Pungutan liar di sekolah negeri dan pro kontra terkait iuran sekolah yang diperbolehkan sekolah negeri 	<ul style="list-style-type: none"> • Honor ketua RT/RW • Potongan BLT Dana Desa Rp200.000 di Candirenggo Kecamatan Ayah • Permohonan bantuan sosial warga • Usulan agar UTS Siswa SMP jangan pakai HP • Ojol Online Kebumen apakah dapat bantuan BLT BBM • Permohonan perbaikan jalan desa Sidoluhur, Sinongrejo, dan Ambal • Protes perombakan trotoar jalan Soekarno-Hatta yang dikhawatirkan membuat jalan sempit • Pengaspalan Jalan Geblug Candirenggo titik lokasi Kalibangkang Watukelir mohon disidak bupati • Mohon perbaikan aspal ulang di jalan Purwogondo Buayan • Mohon pembenahan

		<p>pasar</p> <ul style="list-style-type: none">• Jangan ada pungli pedagang Kuwarasan• Masalah pemasangan listrik di Peniron Pejagoan
--	--	--



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



16 SEPTEMBER S/D 22 SEPTEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> HONOR KETUA RT/RW POTONGAN BLT DANA DESA 200 RIBU DI CANDIRENGGO KECAMATAN AYAH 	PMD	2			2
<ul style="list-style-type: none"> PERMOHONAN BANTUAN SOSIAL WARGA 	DINSOSP3A	4			4
<ul style="list-style-type: none"> USUL AGAR UTS SISWA SMP JANGAN PAKAI HP 	DISDIKPORA	1			1
<ul style="list-style-type: none"> OJOL ONLINE KEBUMEN APAKAH DAPAT BANTUAN BLT BBM 	PERKIMHUB	1			1
<ul style="list-style-type: none"> PERMOHONAN PERBAIKAN JALAN DESA SIDOLUHUR SINUNGREJO DAN AMBAL PROTES PEROMBAKAN TROTOAR JALAN SOEKARNO HATTA YANG DIKHAWATIRKAN MEMBUAT JALAN SEMPIT PENGASPALAN JALAN GEBLUG CANDIRENGGO TITIK LOKASI KALIBANGKANG WATUKELIR MOHON DISIDAK BUPATI MOHON PERBAIKAN ASPAL ULANG DI JALAN PURWOGONDO BUAYAN 	DPUPR	5			5
<ul style="list-style-type: none"> MOHON PEMBENAHAN PASAR 	PERINDAG KUKM	1			1
<ul style="list-style-type: none"> JANGAN ADA PUNGLI PEDAGANG KUIWARASAN 	KEC KUWARASAN	1			1
<ul style="list-style-type: none"> MASALAH PEMASANGAN LISTRIK DI PENIRON PEJAGOAN 	KEC PEJAGOAN	1			1
GRAND TOTAL		16	0	0	16



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial

16 SEPTEMBER S/D 22 SEPTEMBER 2022



ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• DEMO KENAIKAN BBM	ADMIN	3			3
• MINIMNYA RAMBU LALULINTAS PEREMPATAN LAMPU MERAH MUKTISARI SERING TERJADI KECELAKAAN	PERKIMHUB	2			2
• RESPON POSITIF PEMKAB KEBUMEN GANDENG MABES POLRI AWASI PENYALURAN BANSOS	ADMIN	2			2
• PENDATAAN AWAL REGISTRASI SOSIAL EKONOMI		1			1
• RESPON POSITIF BUMDESMA BODRONOLO		2			2
• RESPON POSITIF PERHIPTANI		2			2
• PUNGUTAN LIAR DI SEKOLAH NEGERI DAN PRO KONTRA TERKAIT IURAN SEKOLAH YANG DIPERBOLEHKAN SEKOLAH NEGERI	DISDIK	10			10
GRAND TOTAL		22			22