

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 16 - 22 Desember 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
  - a) Sinyal Provider seluler dan internet lemah/ blank spot di Tunjungseto Kutowinangun
  - b) Pot di trotoar di Jalan Soekarno-Hatta mengganggu pengguna jalan
  - c) Formasi jabatan PPPK tidak sesuai Permenpan RB Tahun 2022
  - d) Lampu LPJU mati di jalan alternatif Dorowati – Podourip
  - e) Lulus PPK dan TMT lama, tapi tidak lulus test
  - f) Pencairan dana penyedia jasa Simurp belum cair
  - g) Koperasi mingguan apakah berizin Pemkab
  - h) Permohonan bantuan sosial

### 2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	1	-	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lampu LPJU mati di jalan alternatif Dorowati - Podourip</li> </ul> Selesai: -
2.	MEDSOS	-	-	-	-	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: -
3.	WHATSAPP	-	-	8	8	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pencairan dana penyedia jasa Simurp</li> </ul>

						<p>belum cair</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formasi jabatan PPPK tidak sesuai Permenpan RB tahun 2022</li> <li>• Lulus PPK dan TMT lama, tapi tidak lulus test</li> <li>• Permohonan bantuan sosial</li> <li>• Pot di trotoar Jl Soekarno-Hatta mengganggu pengguna jalan</li> <li>• Sinyal Provider seluler dan internet lemah/ blank spot di Tunjungseto Kutowinangun</li> <li>• Koperasi mingguan apakah berizin Pemkab</li> </ul>
<b>JUMLAH</b>	-	1	8	9		

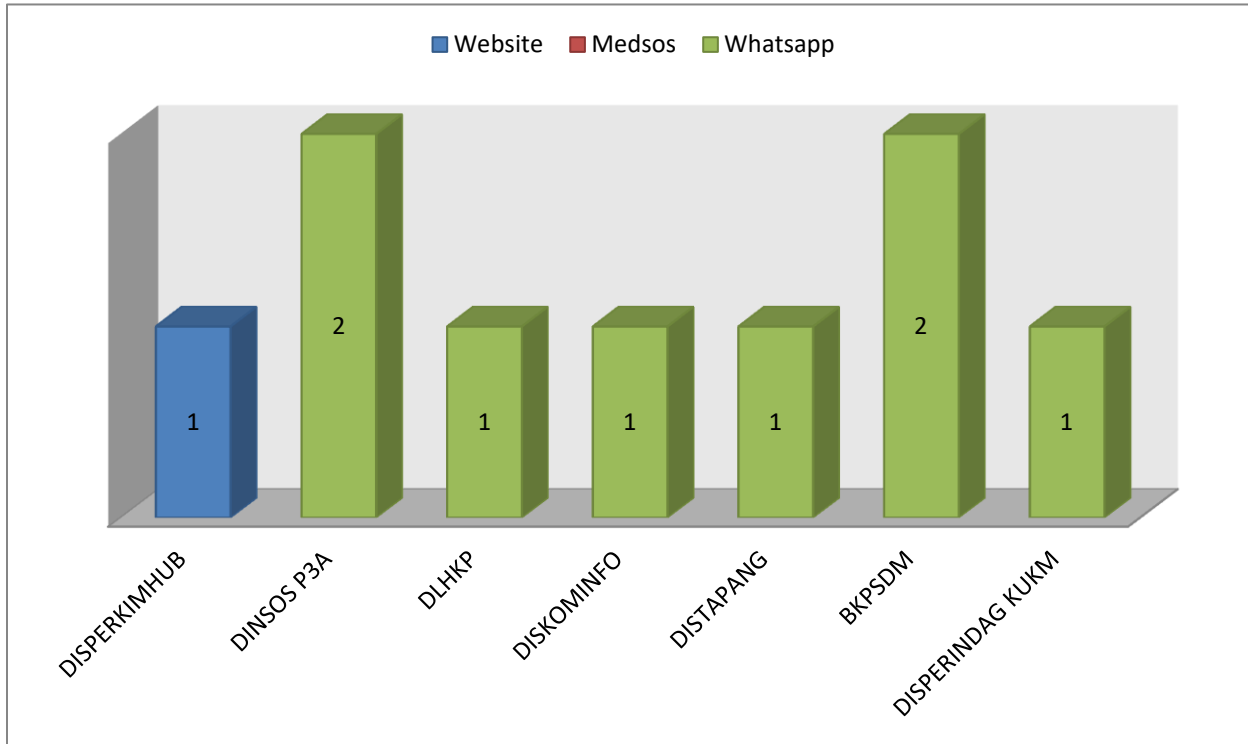
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DISPERKIMHUB	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
3	DLHKP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
4	KOMINFO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
5	DISTAPANG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
6	BKPSDM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
7	DISPERINDAG KUKM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		-	1	-	-	-	-	-	-	-	8	9
		1			0			8			9	

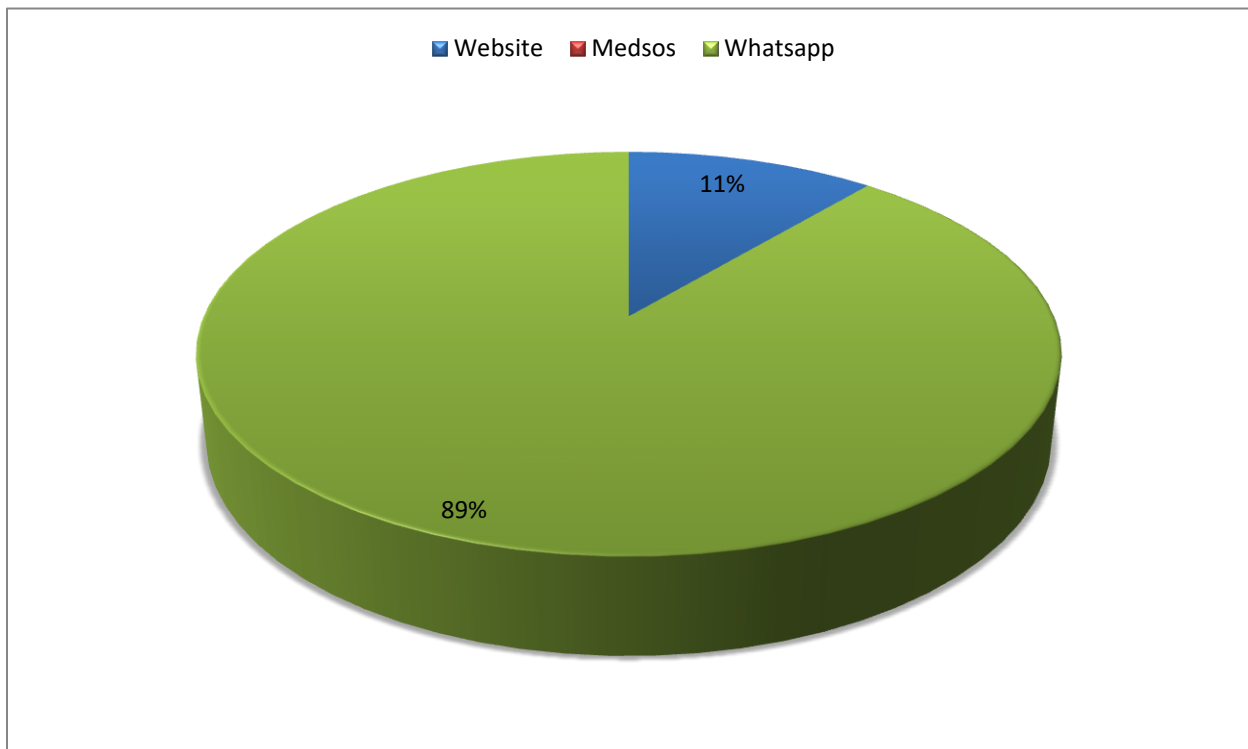
**Keterangan:**

1. Total jumlah aduan pertanggal 16 - 22 Desember 2022 sebanyak 9 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 1 aduan, kanal Medsos 0 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 8 aduan.
2. Tidak ada aduan yang belum ditanggapi. Dalam proses 1 aduan (Disperkimhub). Selesai 8 aduan (Dinsos, Dlhcp, Kominfo, Distapang, Bkpsdm, Disperindag).
3. Tidak Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD
4. Aduan paling banyak terkait seleksi PPK dan PPPK

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"><li>Lampu LPJU mati di jalan alternatif Dorowati - Podourip</li></ul>	-	<ul style="list-style-type: none"><li>Permohonan bantuan sosial</li><li>Pot di trotoar Jl. Soekarno-Hatta mengganggu pengguna jalan</li><li>Sinyal Provider seluler dan internet lemah/ blank spot di Tunjungseto Kutowinangun</li><li>Pencairan dana penyedia jasa Simurp belum cair</li><li>Formasi jabatan PPPK tidak sesuai Permenpan RB tahun 2022</li><li>Lulus PPK dan TMT lama, tapi tidak lulus test</li><li>Koperasi mingguan apakah berizin Pemkab</li></ul>



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

### WhatsApp



16 DESEMBER S/D 22 DESEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• PERMOHONAN BANTUAN SOSIAL	DINSOS PPPA	2			2
• POT DI TROTOAR MENGGANGGU PENGGUNA JALAN	DLHKP	1			1
• SINYAL PROVIDER SELULER DAN INTERNET LEMAH/BLANK SPOT DI TUNJUNGSETO KUTOWINANGUN	KOMINFO	1			1
• PENCAIRAN DANA PENYEDIA JASA SIMURP BELUM CAIR	PERTAPANG	1			1
• FORMASI JABATAN PPPK TIDAK SESUAI PERMENPAN RB TAHUN 2022	BKPSDM	2			2
• LULUS P2K DAN TMT LAMA, TAPI TIDAK LULUS TEST					
• KOPRASI MINGGUAN APAKAH BERIZIN PEMKAB	MINDAGKUKM	1			1
	<b>GRAND TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>



Rekap Aduan

# LAPOR CEPAT BUPATI

## Website



16 DESEMBER S/D 22 DESEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• LAMPU LPJU MATI	DISPERKIMHUB	1		1	
GRAND TOTAL		1	0	1	0



Rekap Aduan

# LAPOR CEPAT BUPATI

## Media Sosial



16 DESEMBER S/D 22 DESEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
	GRAND TOTAL	2	0	1	1