

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 17 s/d 23 Februari 2023 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Keluhan layanan administrasi desa tentang balik nama sertifikat warga Karang Sari Kebumen yang merasa dipersulit
- b) Penambang pasir di Sungai Luk Ula di bawah Jembatan Truntung jarak dari jembatan tidak ada 20 meter dan terlalu ke tepi mengakibatkan tanah longsor
- c) Jembatan rusak penghubung desa Weton kulon kecamatan Puring dan Buayan
- d) Galian/ urugan di Tanuraksan ganggu pengguna jalan dan dikeluhkan warga
- e) Mohon info apakah pemegang kartu KIS dapat bansos 3 juta bulan ini
- f) Biaya pembuatan sertifikat di desa Waluyo Buluspesantren
- g) Ingin kereta Prameks bisa sampai stasiun Kebumen
- h) Permohonan perbaikan jalan di seluruh Kebumen
- i) Perbaikan jamban tidak layak pakai

2. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	0	0	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penambang pasir di Sungai Lukulo di bawah jembatan Truntung jarak dari jembatan tidak ada 20 meter dan terlalu ke tepi mengakibatkan tanah longsor</li> </ul> Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	1	1	0	2	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi:

						<ul style="list-style-type: none"> <li>Jembatan rusak penghubung desa Weton kulon kecamatan Puring dan Buayan</li> </ul> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingin kereta Prameks bisa sampai stasiun Kebumen</li> </ul> <p>Selesai: -</p>
3.	WHATSAPP	0	1	6	7	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan perbaikan jalan di seluruh Kebumen</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan perbaikan jalan di Demangsari Ayah</li> <li>Perbaikan jamban tidak layak pakai</li> <li>Mohon info apakah pemegang kartu KIS dapat bansos 3 juta bulan ini</li> <li>Biaya pembuatan sertifikat di desa Waluyo Buluspesantren</li> <li>Keluhan layanan administrasi desa tentang balik nama sertifikat warga</li> <li>Galian/ urugan di</li> </ul>

						Tanuraksan ganggu pengguna jalan dan dikeluhkan warga
JUMLAH	2	2	6	10		

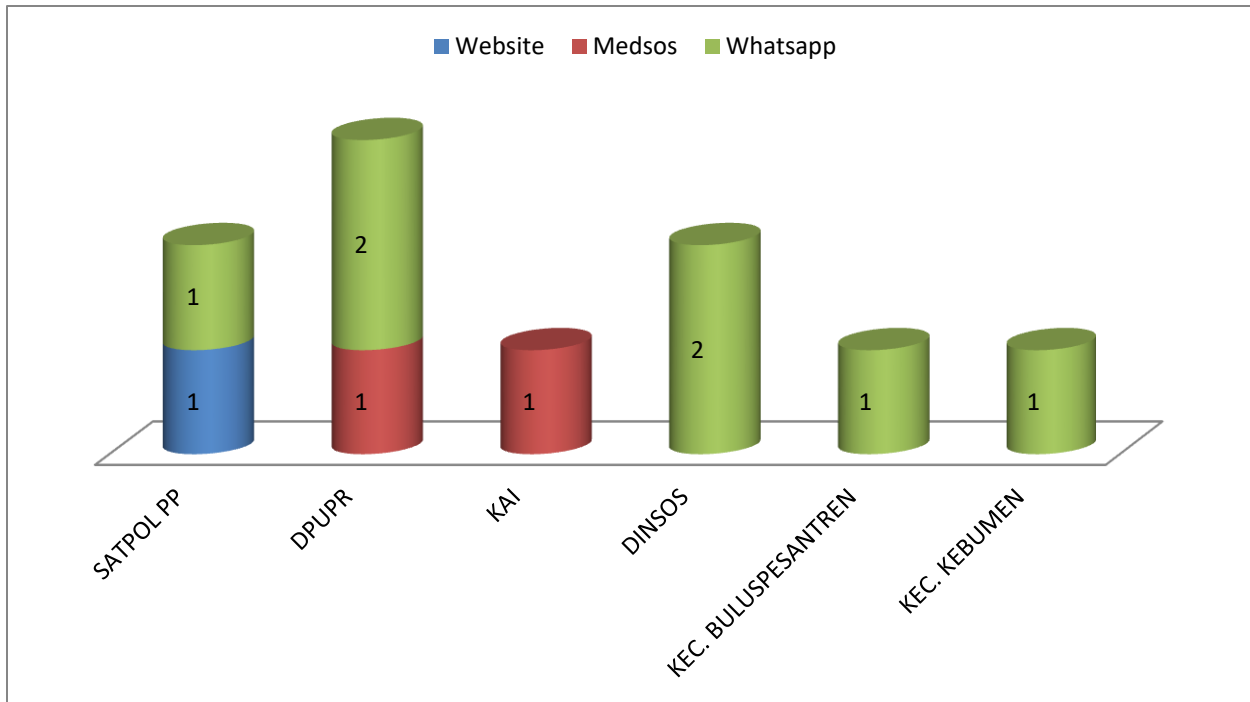
### 3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	SATPOL PP	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
2	DPUPR	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
3	KAI	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
4	DINSOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
5	KEC. BULUSPESANTREN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
6	KEC. KEBUMEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		1	0	0	1	1	0	0	1	6		10
		1			2			7				

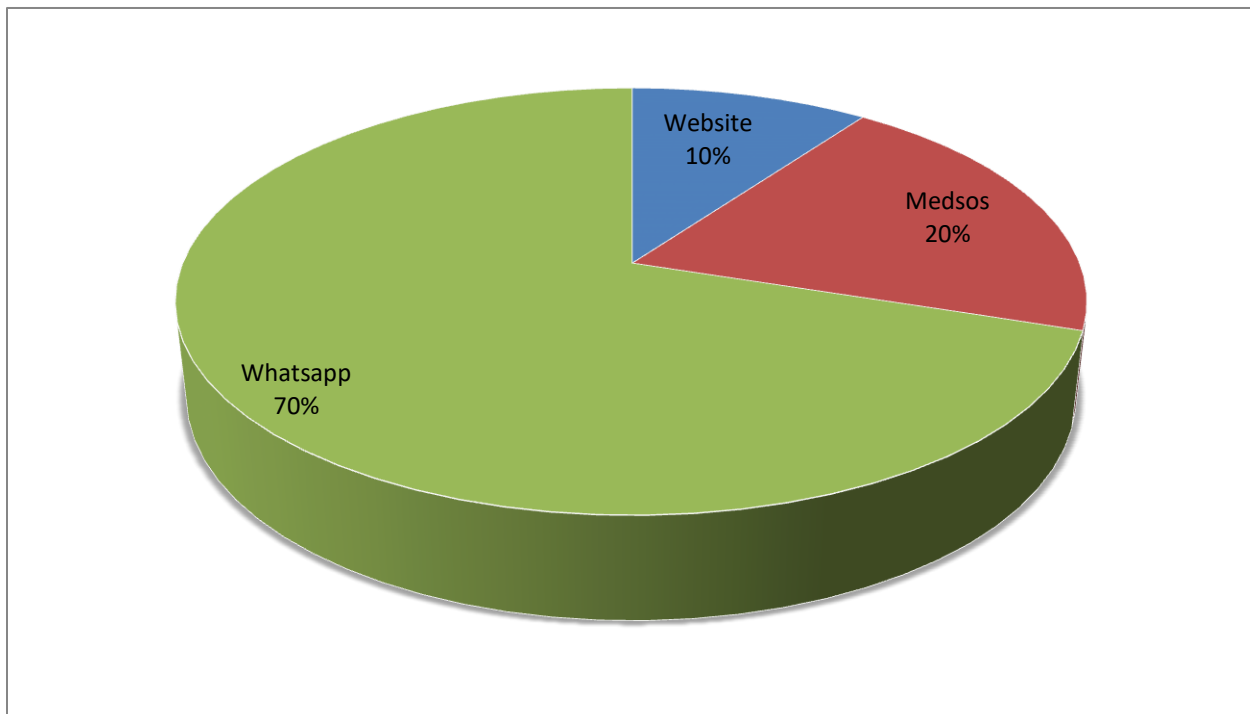
#### Keterangan:

- Total aduan periode 17 - 23 Februari 2023 sebanyak 10 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 1 aduan, kanal *medsos* 2 aduan, dan kanal *whatsapp* 7 aduan.
- Dalam periode ini 2 aduan yang belum ditanggapi {SATPOL PP(1), DPUPR (1)}, dalam proses 2 aduan {KAI (1), DPUPR(1), selesai 6 aduan {DPUPR(1), DINSOS (2), KEC. BULUSPESANTREN (1), KEC. KEBUMEN (1), SATPOL PP (1)}
- Dalam periode ini 1 aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni KAI terkait permintaan kereta Preameks sampai di Kebumen.
- Aduan yang paling banyak dalam periode ini terkait permohonan perbaikan jalan.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penambang pasir di Sungai Luk Ula di bawah Jembatan Truntung jarak dari jembatan tidak ada 20 meter dan terlalu ke tepi mengakibatkan tanah longsor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jembatan rusak penghubung desa Weton kulon kecamatan Puring dan Buayan</li> <li>• Ingin kereta Prameks bisa sampai stasiun Kebumen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan perbaikan jalan di seluruh Kebumen</li> <li>• Permohonan perbaikan jalan di Demangsari Ayah</li> <li>• Perbaikan jamban tidak layak pakai</li> <li>• Mohon info apakah pemegang kartu KIS dapat bansos 3 juta bulan ini</li> <li>• Biaya pembuatan sertifikat di desa Waluyo Buluspesantren</li> <li>• Keluhan layanan administrasi desa tentang balik nama sertifikat warga Karang Sari Kebumen yang merasa dipersulit</li> <li>• Galian/ urugan di Tanuraksan ganggu pengguna jalan dan dikeluhkan warga</li> </ul>



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

### WhatsApp



17 FEBRUARI 2023 S/D 23 FEBRUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>• PERMOHONAN PERBAIKAN JALAN DI SELURUH KEBUMEN</li><li>• PERMOHONAN PERBAIKAN JALAN DI DEMANGSARI AYAH</li></ul>	DPUPR	2		1	1
<ul style="list-style-type: none"><li>• PERBAIKAN JAMBAN TAK LAYAK</li><li>• MOHON INFO APAKAH PEMEGANG KARTU KIS DAPAT BANSOS 3 JUTA BULAN INI</li></ul>	DINSOSP3A	2			2
<ul style="list-style-type: none"><li>• BIAYA PEMBUATAN SERTIFIKAT DI DESA WALUYO BULUSPESANTREN</li></ul>	KEC BULUSPESANTREN	1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>• KELUHAN LAYANAN ADMINISTRASI DESA TENTANG BALIK NAMA SERTIFIKAT WARGA KARANGSARI KEBUMEN YANG MERASA DIPERSULIT</li></ul>	KEC KEBUMEN	1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>• GALIAN C/URUGAN DI TANURAKSAN GANGGU PENGGUNA JALAN DAN DIKELUHKAN WARGA</li></ul>	SATPOL PP	1			1
	<b>GRAND TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>



Rekap Aduan

# LAPOR CEPAT BUPATI

## Website



17 FEBRUARI 2023 S/D 23 FEBRUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGCAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>PENAMBANG PASIR DI SUNGAI LUKULO DI BAWAH JEMBATAN TRUNTUNG JARAK DARI JEMBATAN TIDAK ADA 20 METER DAN TERLALU KE TEPI MENGAKIBATKAN TANAH PADA LONGSOR</li></ul>	SATPOL PP	1	1		
	GRAND TOTAL	1	1	0	0





# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

**Media Sosial** 17 FEBRUARI 2023 S/D 23 FEBRUARI 2023



ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>JEMBATAN RUSAK PENGHUBUNG DESA WETON KULON KECAMATAN PURING DAN BUAYAN</li><li>INGIN KERETA PRAMEKS BISA SAMPAI STASIUN KEBUMEN</li></ul>	DPUPR  KAI	1  1	1	1	
GRAND TOTAL		2	1	1	0