

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 17 s/d 23 Maret 2023 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Pohon asem berumur ratusan tahun membahayakan pengendara di Karangpoh Pejagoan
- b) Kenaikan pangkat terhambat karena oknum PNS bekerja tidak profesional
- c) Penyakit Sapi LSD monggoh yang berwenang segera ditindaklanjuti
- d) Kapan kereta murah jenis Prameks bisa sampai Kebumen
- e) Air PDAM keruh di Watubarut
- f) Papan nama jalan terbalik
- g) Jalan berlubang dan rusak di beberapa wilayah
- h) Permohonan bantuan biaya pengobatan
- i) Ingin menyaksikan acara Musrenbangwil Barlingmascakeb
- j) Penanganan korban rumah longsor di Legok Pejagoan

2. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	2	0	0	2	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Penyakit Sapi LSD monggoh yang berwenang segera ditindaklanjuti • Pohon asem berumur ratusan tahun membahayakan pengendara di Karangpoh Pejagoan Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	1	0	0	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Kapan kereta murah

						jenis Prameks bisa sampai Kebumen Dalam Proses: - Selesai: -
3.	WHATSAPP	1	1	8	10	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pohon asem berumur ratusan tahun membahayakan pengendara di Karangpoh Pejagoan <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kenaikan pangkat terhambat karena oknum PNS bekerja tidak profesional <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Air PDAM keruh di Watubarut Papan nama jalan terbalik Jalan berlubang dan rusak di beberapa wilayah Permohonan bantuan biaya pengobatan Ingin menyaksikan acara Musrenbangwil Barlingmascakeb Penanganan korban rumah longsor di Legok Pejagoan
JUMLAH		4	1	8	13	

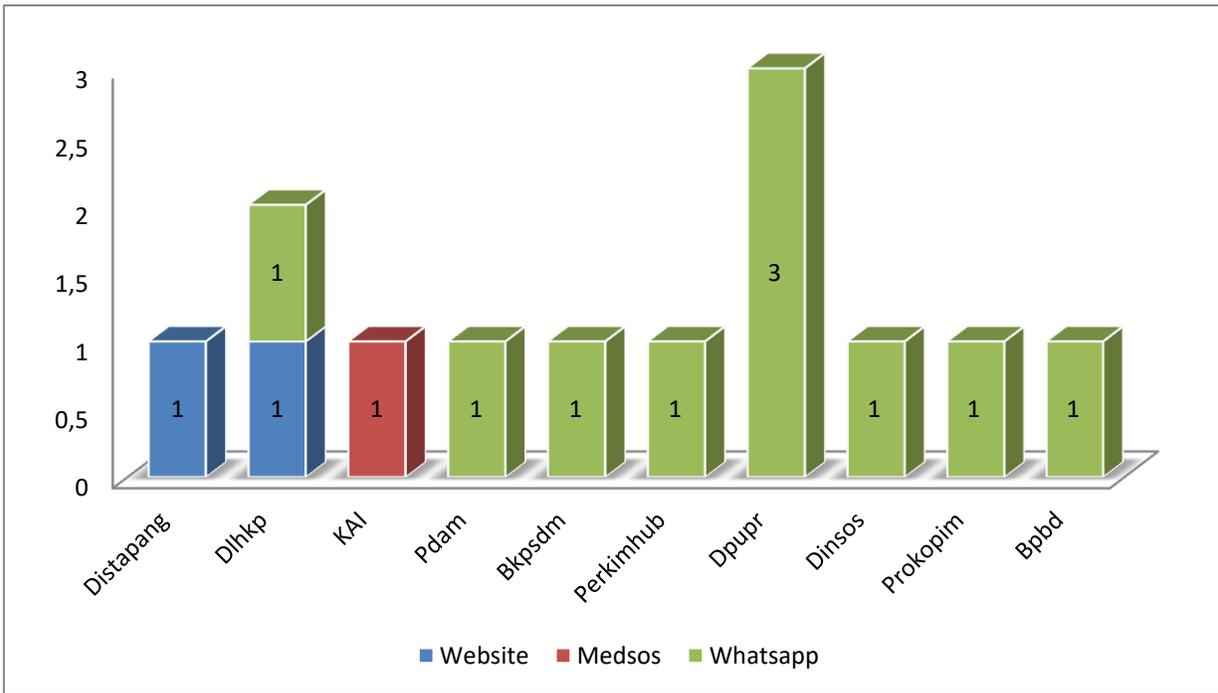
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DISTAPANG	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	DLHKP	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
3	KAI	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
4	PDAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
5	BKPSDM	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
6	PERKIMHUB	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
7	DPUPR	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
8	DINSOS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9	BPBD	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
10	PROKOPIIM	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		2	0	0	1	0	0	1	1	8		13
		2			1			10				

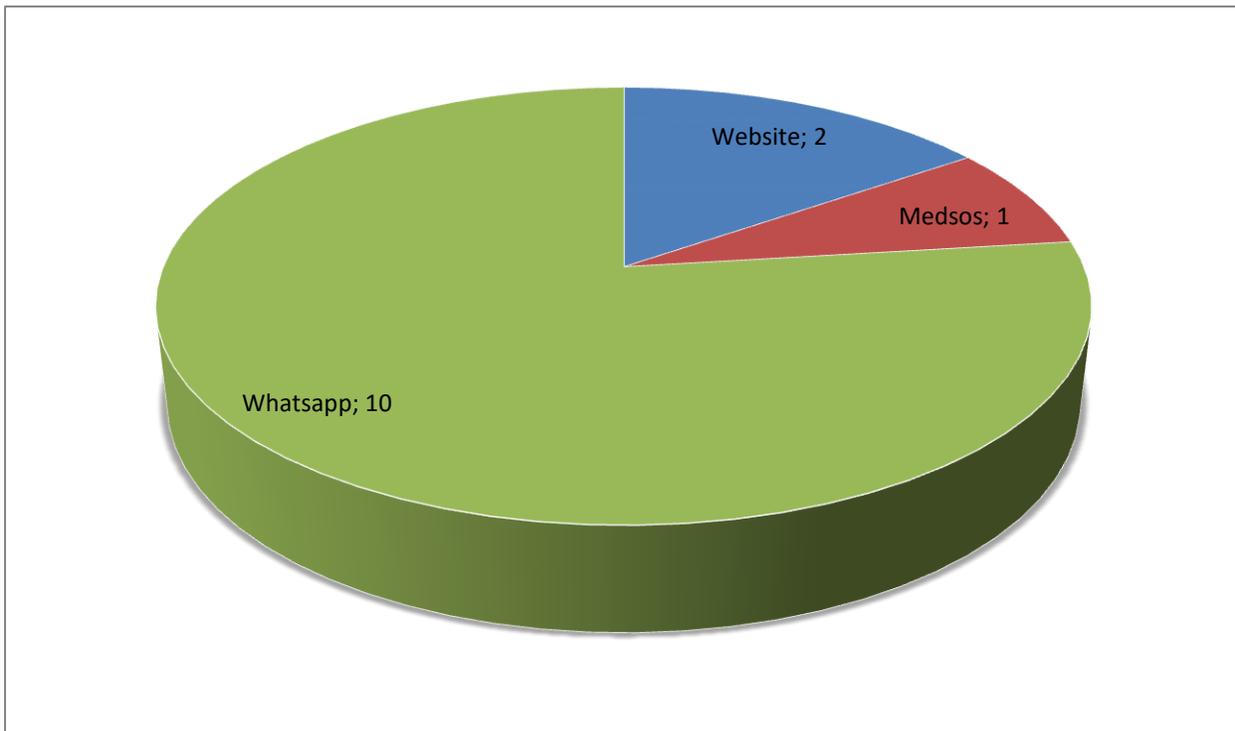
Keterangan:

1. Total aduan periode 17 - 23 Maret 2023 sebanyak 13 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 2 aduan, kanal *medsos* 1 aduan, dan kanal *whatsapp* 10 aduan.
2. Dalam periode ini 4 aduan yang belum ditanggapi {(Distapang (1), Dlhcp(2), KAI(1)}, dalam proses 1 aduan Bkpsdm {(1)}, selesai 8 aduan {Pdam (1), Perkimhub (1), Dpupr (3), Dinsos (1), Bpbd (1), Prokopim (1)}.
3. Dalam periode ini 2 aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni KAI dan PDAM terkait kereta Prameks dan Aliran air.
4. Aduan yang banyak dalam periode ini tertuju ke Dpupr terkait jalan rusak

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Penyakit Sapi LSD monggoh yang berwenang segera ditindaklanjuti • Pohon asem mati lokasi dipinggir jalan penyambung desa dibawahnya ada kabel PLN, kabel Telkom, dan rumah warga. Sangat berbahaya bagi kendaraan yang lewat karena dahan sering rontok. Mohon segera ditebang, pohon asem sudah berumur ratusan tahun lokasi Dk. Kesumen Ds. Karangpoh Rt05/Rw02 Pejagoan Kebumen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kapan kereta murah jenis Prameks bisa sampai Kebumen 	<ul style="list-style-type: none"> • Air PDAM keruh di Watubarut • Pohon asem berumur ratusan tahun membahayakan pengendara di Karangpoh Pejagoan • Kenaikan pangkat terhambat karena oknum PNS bekerja tidak profesional • Papan nama jalan terbalik • Jalan berlubang dan rusak di beberapa wilayah • Permohonan bantuan biaya pengobatan • Ingin menyaksikan acara Musrenbangwil Barlingmascakeb • Penanganan korban rumah longsor di Legok Pejagoan



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



17 MARET 2023 S/D 23 MARET 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• AIR PDAM KERUH DI WATUBARUT	PDAM	1			1
• POHON ASEM BERUMUR RATUSAN TAHUN MEMBAHAYAKAN PENGENDARA DI KARANGPOH PEJAGOAN	DLHKP	1	1		
• KENAIKAN PANGKAT TERHAMBAT KARENA OKNUM PNS BEKERJA TIDAKK PROFESIONAL	BKPSDM	1		1	
• PAPAN NAMA JALAN TERBBALIK	PERKIMHUB	1			1
• JALAN BERLUBANG DAN RUSAK DI BEBERAPA WILAYAH	DPUPR	3			3
• PERMOHONAN BANTUAN BIAYA PENGOBATAN	DINSOS P3A	1			1
• INGIN MENYAKSIKAN ACARA MUSRENBANGWIL BARLINGMASCAGEB	PROKOPIM	1			1
• PENANGANAN KORBAN RUMAH LONGSOR DI LEGOK PEJAGOAN	BPBD	1			1
	GRAND TOTAL	10	1	1	8



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI Website



17 MARET 2023 S/D 23 MARET 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• PENYAKIT SAPI LSD MONGGO YANG BERWENANG SEGERA DITINDAKLANJUTI	DISTAPANG	1	1		
<ul style="list-style-type: none">• POHON ASEM MATI. LOKASI DI PINGGIR JALAN PENYAMBUNG DESA. DIBAWAHNYA ADA KABEL PLN KABEL TELKOM DAN RUMAH WARGA. SANGAT BERBAHAYA BAGI KENDARAAN YANG LEWAT KARENA DAHAN SERING RONTOK. MOHON SEGERA DITEBANG. POHON ASEM SUDAH BERUMUR RATUSAN TAHUN LOKASI DK. KESUMEN DS. KARANG POH RT 05 /02 PEJAGOAN KEBUMEN	DLHKP	1	1		
	GRAND TOTAL	2	2	0	0



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial



17 MARET 2023 S/D 23 MARET 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">KAPAN KERETA MURAH JENIS PRAMEKS BISA SAMPAI KEBUMEN	KAI	1	1		
GRAND TOTAL		1	1	0	0



REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 17 Maret – 23 Maret 2023



**LAPOR
CEPAT**



REKAPITULASI JUMLAH DATA dan PENANGANAN PER KANAL



NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN
1	2	3	4	5	6
1.	WEBSITE	2	0	0	2
2.	MEDSOS	1	0	0	1
3.	WHATSAPP	1	1	8	10
JUMLAH		4	1	8	13



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Penyakit sapi lsd monggo yang berwenang segera ditindaklanjuti

Tracking No

2300000035

Tanggal Aduan

2023-03-21 08:32:23

Isi Aduan

Penyakit sapi lsd monggo yang berwenang segera ditindaklanjuti

Email Pelapor

Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Rawan Pangan [DINAS PERTANIAN DAN PANGAN]

Foto



Aduan tentang penyakit sapi LSD, untuk pihak yang berwenang segera menindaklanjuti. Aduan tersebut belum ditanggapi oleh Distapang Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

POHON ASEM MATI. Lokasi di pinggir jalan penyambung desa. Dibawahnya ada Kabel PLN kabel Telkom dan Rumah warga. SANGAT BERBAHAYA bagi kendaraan yang lewat karena dahan sering Rontok. MOHON SEGERA DITEBANG. Pohon asem sudah berumur ratusan tahun LOKASI Dk. Kesumen DS. KARANG POH RT 05 /02 Pejagoan Kebumen Pelapor Andika saputra Warga Setempat

Tracking No

2300000036

Tanggal Aduan

2023-03-22 00:07:46

Isi Aduan

POHON ASEM MATI.
Lokasi di pinggir jalan penyambung desa.

Email Pelapor

Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Lingkungan, kelautan [DINAS LINGKUNGAN HIDUP, KELAUTAN DAN PERIKANAN]

Foto



Aduan tentang pohon asem mati di Karangpoh, Pejagoan, dan di bawah pohon asem tersebut ada kabel PLN, kabel Telkom, dan rumah warga, sehingga membahayakan kendaraan yang lewat karena dahan sering rontok. Aduan ini belum ditanggapi oleh DLHKP Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang aliran air PDAM keruh di Watubarut, sudah ditanggapi oleh PDAM Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang pohon asem berumur ratusan tahun membahayakan pengendara di Karangpoh, Pejagoan, belum ditanggapi oleh DLHKP Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Selamat pagi yth pak BUPATI Kebumen , pak tolong segera di rombak, Di mutasi di beri sanksi kpd KA BKD SDM & oknum PNS kab Kebumen dan jajaran .karena bekerja tdk profesional /lalai sehingga kenaikan pangkat istri saya per hari ini selasa 21 maret 2023 dari 2d k 3a gagal, padahal istri kami bekerja dg baik sesuai prosedur dan per UU yg berlaku di pemerintah.tdk ada kasus...nah Jika mengurus internal kepegawaian sendiri saja tdk profesional bagaimana mau mengurus masyarakat seluruh kabupaten Kebumen,paak tolong di tindak lanjuti tdk hanya slogan saja yg ada tetapi butuh penanganan yg serius . Nuwun 🙏🙏

7:05 AM

Pengadu suharsono 082137074097 .

7:06 AM

Atas nama siapa yg diusulkan kp? 9:59 AM

Minta tolong ditanyakan ya kak 9:59 AM

Sebelum tak forwardinn 10:00 AM

Ke bidang terkait 10:00 AM

Aduan tentang kenaikan pangkat terhambat karena oknum PNS bekerja tidak profesional, sudah ditanggapi oleh BKPSDM Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang papan nama jalan terbalik, sudah ditanggapi oleh Disperkimhub Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan

Ruas tersebut di awal STA/ titik awal Ruas Tersebut ada genangan air, akan kami tangani untuk Pemeliharaan Rutin tahun 2023

Direncanakan ada cross untuk mengatasi genangan air tersebut.

1:10 PM

Selamat sore Bapak/Ibu, mohon maaf mengganggu. Perkenalkan saya Radifan, warga Kecamatan Buayan. Izin menginformasikan bahwa Jalan Karangbolong - Gombong memiliki banyak sekali lubang. Mengingat jalan ini juga menjadi salah satu jalan yang menghubungkan daerah wisata, sehingga kerusakan jalan ini akan berdampak kepada jalan ekonomi Kebumen. Sementara itu, masyarakat juga banyak yang jatuh karena banyaknya lubang dan tidak kelihatan saat malam, kebetulan juga banyak kendaraan berat seperti truk dan bis yang melewati jalan ini. Mohon menjadi pertimbangan untuk diperbaiki secepatnya. Terima kasih.

4:50 PM

Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan

Kami sampaikan bahwa rencana ada pemeliharaan rutin jalan dgn patching aspal dan penanganan darurat urugan sirtu sesuai tingkat kerusakan dilapangan dgn target sdh terlaksana sebelum lebaran.. baik di ruas selokerto - buayan maupun buayan - jladri.

9:50 PM



Aduan tentang jalan berlubang dan rusak di beberapa wilayah, sudah ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Assalamualaikum bapak ada gorong-gorong yang amblas kurang lebih 1,5 M di timur RSUD dr Soedirman Kebumen, dan sering terjadi kecelakaan bapak, mohon segera di perbaiki, terimakasih atas kerjasama bapak 🇮🇩 🇮🇩

7:31 PM

Forwarded



7:31 PM

Forwarded



You

Photo



Jalilah sudah di tambak lanjut

Alhamdulillah sdh di tindak lanjuti

Saat ini Jalan provinsi sedang ada pekerjaan di Wilayah sekitaran Kutowinangun dari Tunjungseto sampai Pasar Kutowinangun 🙏

9:46 PM

Aduan tentang jalan berlubang dan rusak di beberapa wilayah, sudah ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Assalamualaikum wr wb
Maaf bapak ibu sebelumnya saya ingin bercerita karena saya bingung harus bagaimana dan minta tolong kepada siapa. Saya ibu ratini dari desa karang tengah, poncowarno. Saya ibu dari 4 anak dan 2 diantara mereka kelainan jantung bawaan, saya dan anak2 tidak punya kis, kami selama ini berobat pakai bpjs non pbi kelas 3. dan sudah sekitar 4 bulan ini kami tidak mampu (maaf bukan tidak mau bayar) untuk membayar bpjs ini. Dan selama itu kami pun tidak bisa membawa anak kami untuk kontrol ke RS manapun. Kami sudah meminta ke desa untuk bisa mengajukan kami sebagai peserta kis tp belum ada hasil, kami juga sudah ke dinsos juga belum ada hasil. Kami harus bagai mana yc sedang ank saya minum obat jantung, juga sering sakit karna imunnya lemah, anak kami juga butuh terapi karena belum bisa jalan dan berbicara. Kerja suami saya serabutan upahnya untuk beli susu dan makan saja kadang tidak cukup. Sedangkan bulan ini 2 ank kami harus kontrol ke sardjito.

3:35 PM

Kalau boleh bantu kami menemukan solusi untuk masalah kami ini

3:35 PM

Dan bila bapak ibu tidak percaya silahkan datang saja ketempat kami

3:35 PM

Ijin menjawab

Setelah dilakukan pengecekan :

1. yang bersangkutan terdaftar DTKS a/n Ratini
 2. Raihana Dzakira pengusulan PBI APBN sampai saat ini masih belum masuk SK mensos
 3. a/n Prayanto dan Khairunnisa Labib sudah menjadi peserta PBI APBN
- Demikian untuk menjadi periksa
Terimakasih

8:21 AM

Aduan tentang permohonan bantuan biaya pengobatan sudah ditanggapi oleh Dinsos P3A Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Mohon jawaban kak 7:32 AM ✓✓

You
Photo

Boleh tp sampai jam 12.30 wib ,dan acara akan dimulai jam 13.00 wib.mks 8:04 AM



Aduan tentang keinginan menyaksikan acara Musrenbangwil Barlingmascabeb, sudah ditanggapi oleh Prokopim Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Assalamuallaikum pak admin atau ibu admint. Mohon responya pak bu, saya vina salah satu warga sekaligus korban rumah longsor yg ada di legok pejagoan RT 5 RW 6 pak bu, lokasi tidak jauh dari kantor pemerintahan kebumen, atau bisa di lihat dekat jembatan pelangi pak bu.. Disini saya ingin lapor bawasannya sudah 3tahun saya dan keluarga saya masih belum ada kepastian tentang kelanjutan penanganan rumah longsor tersebut pak bu, apalagi bantuan dari pemerintahan setempat sama sekali tidak ada.. padahal rumah kami dekat dengan kota dan pusat pemerintahan tapi belum ada kepastian.. Mohon responya pak, bagaimana lanjutan penanganannya .? TERIMA KASIH 🙏

6:58 PM

Nggih terima kasih mbak vina..

Kejadian tersebut telah dilakukan penanganan darurat dengan pemberonjongan, namun karena volume dan material dasar lumpur maka penanganan belum optimal.

Karena kewenangan sepadan sungai adalah kewenangan BBWS, BPBD pernah mengusulkan penanganan ke instansi terkait.

Pernah ditawarkan relokasi namun karena kendala lahan belum bisa terlaksana. Apabila tersedia lahan akan dilaksanakan relokasi dari dinas terkait.

1:21 PM

Aduan tentang penanganan korban rumah longsor di Legok Pejagoan, sudah ditanggapi oleh BPBD Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang kapan kereta murah jenis Prameks bisa sampai Kebumen, belum ditanggapi oleh KAI.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023