

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 17 Juni 2022 s/d 23 Juni 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a. Aduan terkait seputar penyelenggaraan Kebumen International Expo (KIE):
 - Harga tiket masuk KIE
 - Link pembelian tiket online
 - Lokasi parkir pengunjung KIE
 - Pembagian kelas tiket VIP
 - Pembelian tiket online di website KIE error
 - Anak balita apa dikenakan tarif tiket penuh
 - Apa ada acara wayangan di KIE
 - Masa berlaku tiket KIE
 - Pesta rakyat seharusnya gratis
 - Cara pembelian tiket online
 - Stand pembelian tiket offline disebelah mana
 - Acara Sholawatan di KIE apakah berbayar atau gratis
 - Ivent International apa ada touris yang datang ke KIE
 - Usulan penerapan free emisi kendaraan diruas jalan menuju KIE
 - Tiket KIE apakah by name seperti KA/ Pesawat atau bebas dipakai siapa saja
 - b. Permohonan bantuan mengurus pengaktifan Kartu Indonesia Sehat (KIS)/ Kartu Indonesia Pintar (KIP) tapi tidak masuk dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)
 - c. Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) di Kecamatan Karanganyar lambat, sepertinya butuh tambahan personil.
 - d. Plat merah Nopol AA 24 D menerobos lampu merah di Sentolo Yogyakarta.
 - e. Pungli biaya pernikahan oleh Pemdes Sikayu Kecamatan Buayan.
 - f. Prosedur pengajuan berkas menikah beda provinsi.
 - g. Permohonan bantuan biaya produksi untuk kelompok ikan.
 - h. Permohonan perbaikan jalan rusak.
 - i. Lampu PJU mati di Tugu Karanggayam
 - j. Mencari lowongan kerja.

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	-	-	1	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prosedur pengajuan berkas menikah beda provinsi <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai: -</p>
2.	MEDSOS	5	-	182	187	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan perbaikan jalan rusak • Admin DPUPR slow respon <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Harga tiket masuk KIE • Website KIE pesan tiket error • Link pembelian tiket KIE • Event International apa ada tourisnya • Acara Sholawatan di KIE gratis atau berbayar • Lokasi parkir KIE • Pesta rakyat seharusnya gratis • Apa ada acara wayangan di KIE • Tiket apakah by name

						<p>seperti (KA, Pesawat Terbang) atau bebas dipakai siapa saja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Masa berlaku pemesanan tiket KIE • Pembayaran tiket online tidak lengkap caranya • Anak balita apa dikenakan harga tiket KIE penuh • Apa ada pembagian kelas dalam konser KIE (Tiket VIP dan Festival) • Pembelian tiket offline disebelah mana • Anak usia 7 tahun bayar atau tidak • Dasar aturan parkir KIE
3.	WHATSAPP	-	1	10	11	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lampu PJU mati di Tugu Karanggayam <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sholawat di KIE apakah berbayar • Apa ada tiket VIP di KIE • Usulan penerapan free emisi kendaraan diruas jalan menuju KIE • Mohon bantuan mengurus KIS KIP tapi tidak masuk DTKS

						<ul style="list-style-type: none"> • Mohon pengaktifan kembali BPJS KIS • Pelayanan Paten di Kecamatan Karanganyar lambat, sepertinya butuh tambahan petugas • Plat merah Nopol AA 24 D menerobos lampu merah di Sentolo • Pungli biaya pernikahan oleh Pemdes Sikayu Kecamatan Buayan • Mencari lowongan kerja • Permohonan bantuan biaya produksi untuk kelompok ikan
JUMLAH	6	1	192	199		

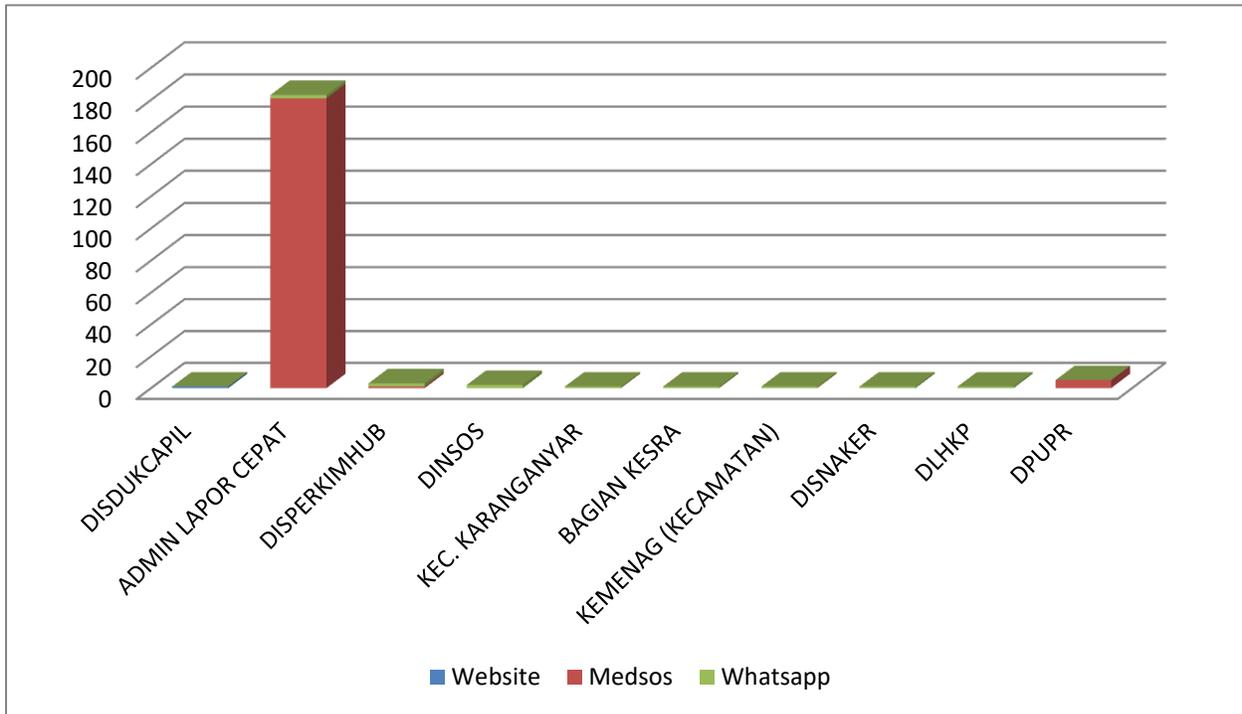
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DISDUKCAPIL	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	ADMIN LAPOR CEPAT	-	-	-	-	-	181	-	-	2	183	
3	DISPERKIMHUB	-	-	-	-	-	1	-	1	1	3	
4	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	
5	KEC. KARANGANYAR	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
6	BAGIAN KESRA	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
7	KEC. BUAYAN (KEMENAG)	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
8	DISNAKER	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
9	DLHKP	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
10	DPUPR	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5	
		1	-	-	5	-	182	-	1	10	199	
		1			187			11				

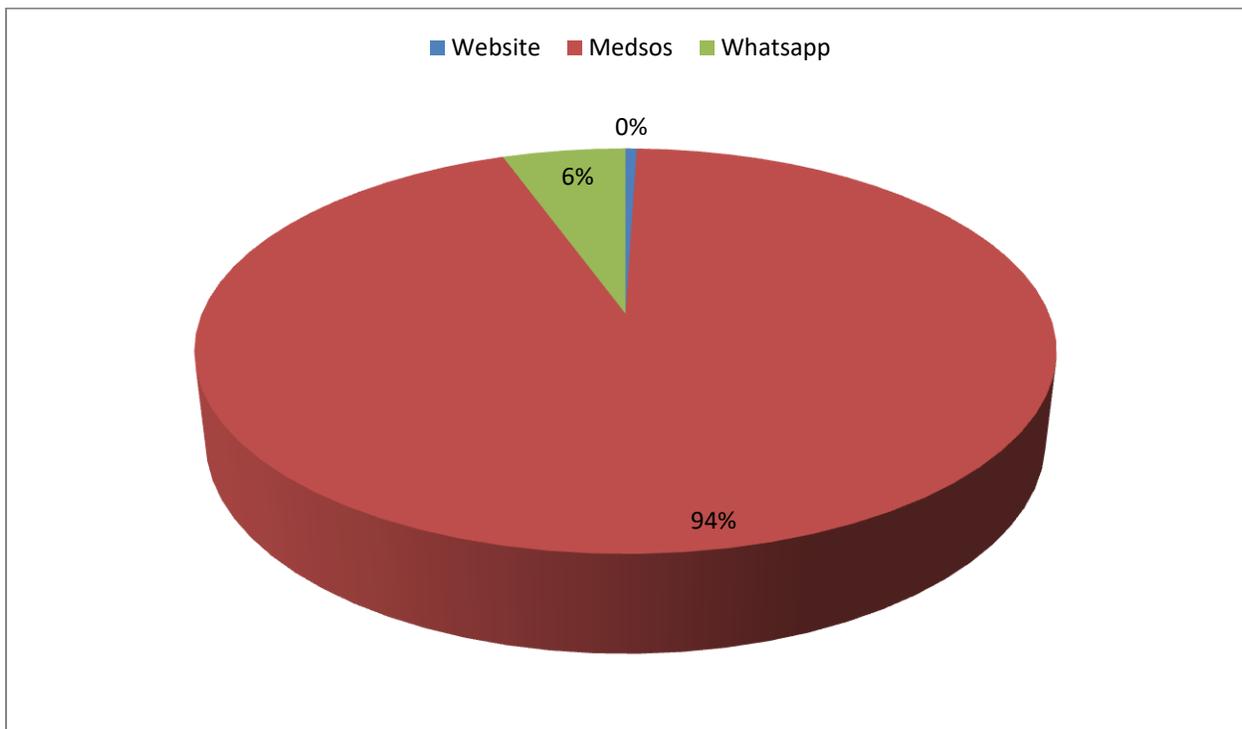
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 17 Juni 2022 s/d 23 Juni 2022 sebanyak 199 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 1 aduan, kanal Medsos sejumlah 187 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 11 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 6 aduan (DISDUKCAPIL, DPUPR). Dalam proses 1 aduan (DISPERKIMHUB). Selesai 192 aduan (ADMIN, DISPERKIMHUB, DINSOS P3A, KEC. KARANGANYAR, BAGIAN KESRA, KEC. BUAYAN, DISNAKER, DLHKP).
3. Tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD
4. Aduan paling banyak ke KIE sejumlah 183 aduan, mayoritas tentang penyelenggaraan Kebumen International Expo.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Prosedur pengajuan berkas menikah beda provinsi 	<ul style="list-style-type: none"> • Harga tiket masuk KIE • Website KIE pesan tiket error • Link pembelian tiket KIE • Event International apa ada tourisnya • Acara Sholawatan di KIE gratis atau berbayar • Lokasi parkir KIE • Pesta rakyat seharusnya gratis • Apa ada acara wayangan di KIE • Tiket apakah by name seperti (KA, Pesawat Terbang) atau bebas dipakai siapa saja • Masa berlaku pemesanan tiket KIE • Pembayaran tiket online tidak lengkap caranya • Anak balita apa dikenakan harga tiket KIE penuh • Apa ada pembagian kelas dalam konser KIE (Tiket VIP dan Festival) • Pembelian tiket offline disebelah mana • Anak usia 7 tahun bayar atau tidak • Dasar aturan parkir KIE • Permohonan perbaikan jalan rusak. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sholawat di KIE apakah berbayar • Apa ada tiket VIP di KIE • Usulan penerapan free emisi kendaraan diruas jalan menuju KIE • Mohon bantuan mengurus KIS KIP tapi tidak masuk DTKS • Mohon pengaktifan kembali BPJS KIS • Pelayanan Paten di Kecamatan Karanganyar lambat, sepertinya butuh tambahan petugas • Plat merah Nopol AA 24 D menerobos lampu merah di Sentolo • Pungli biaya pernikahan oleh Pemdes Sikayu Kecamatan Buayan • Mencari lowongan kerja • Permohonan bantuan biaya produksi untuk kelompok ikan. • Lampu PJU mati di Tugu Karanggayam

