

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 18 Maret 2022 s/d 24 Maret 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang kerap diadukan masyarakat meliputi:
  - a. Laporan banjir dan tanah longsor di sejumlah wilayah Kabupaten Kebumen.
  - b. Warga pengungsi banjir belum mendapatkan bantuan logistik di lokasi bencana.
  - c. Permohonan bantuan alat berat untuk membersihkan jalan di lokasi bencana.
  - d. Teknis atau prosedur untuk pengiriman beras dan gabah yang terendam banjir ke Sentra Pengelolaan Beras Terpadu atau RMU Kutowinangun.
  - e. Laporan longsor susulan di Kecamatan Karanganyar Kebumen.
  - f. Pembangunan Bendungan di Kali Sampang membuat sawah tergerus karena derasnya air yang mengalir.
  - g. Pemotongan BLT DD di desa Candirenggo oleh RT setempat KPM yang seharusnya mendapat 600.000 dipangkas menjadi 300.000.
  - h. Tarikan sumbangan siswa oleh Komite di SLTP N 1 Petanahan.
  - i. Warga merasa tidak mengundurkan diri dari bansos, di aplikasi bansos ada keterangan mengundurkan diri.
  - j. Permohonan bansos dan pemegang KKS belum pernah terima bantuan.
  - k. Listrik mati karena bencana banjir dan pohon tumbang.
  - l. Aduan terkait jalan rusak, jembatan ambles, dan lampu PJU yang mati.

### 2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	-	-	-	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	1	-	62	63	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: • Jalan rusak di Gombang Dalam Proses: - Selesai: • Penanganan longsor dan banjir di Kec. Ayah • Laporan kondisi di lokasi bencana • Permohonan alat berat untuk

						<p>bersihkan jalan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belum dapat bantuan logistik di lokasi bencana</li> <li>• Prosedur untuk pengiriman beras dan gabah ke RMU</li> <li>• Listrik mati di wilayah bencana</li> </ul>
3.	WHATSAPP	4	5	70	79	<p>Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan bantuan</li> <li>• Pemegang KKS belum pernah terima bantuan</li> <li>• Pemotongan BLT DD di desa Candirenggo Kec. Ayah</li> </ul> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Warga tidak merasa mengundurkan diri diaplikasi Bansos</li> <li>• Pembangunan bendungan dikali Sampang</li> <li>• Permohonan pemangkasan pohon</li> <li>• ASN gunakan pakaian dinas tidak semestinya</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporan situasi bencana di Kec. Ayah</li> <li>• Laporan tanah longsor dan banjir di beberapa desa</li> <li>• Longsor susulan di Kec. Karanganyar</li> <li>• Warga pengungsi belum dapat bantuan</li> <li>• Perbaikan jalan di Desa Dadaptulak Kabekelan</li> <li>• Laporan jalan rusak Ayah-Karangbolong</li> <li>• Jalan ambles daerah Logending</li> <li>• Pembangunan Bendungan di Kali</li> </ul>

						<p>Sampang</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarikan sumbangan oleh Komite SLTP 1 Petanahan</li> <li>• Program gratis sertifikat tanah</li> <li>• Lampu PJU Mati di batas tugu</li> <li>• Listrik mati karena bencana</li> </ul>
	JUMLAH	5	5	132	142	

### 3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

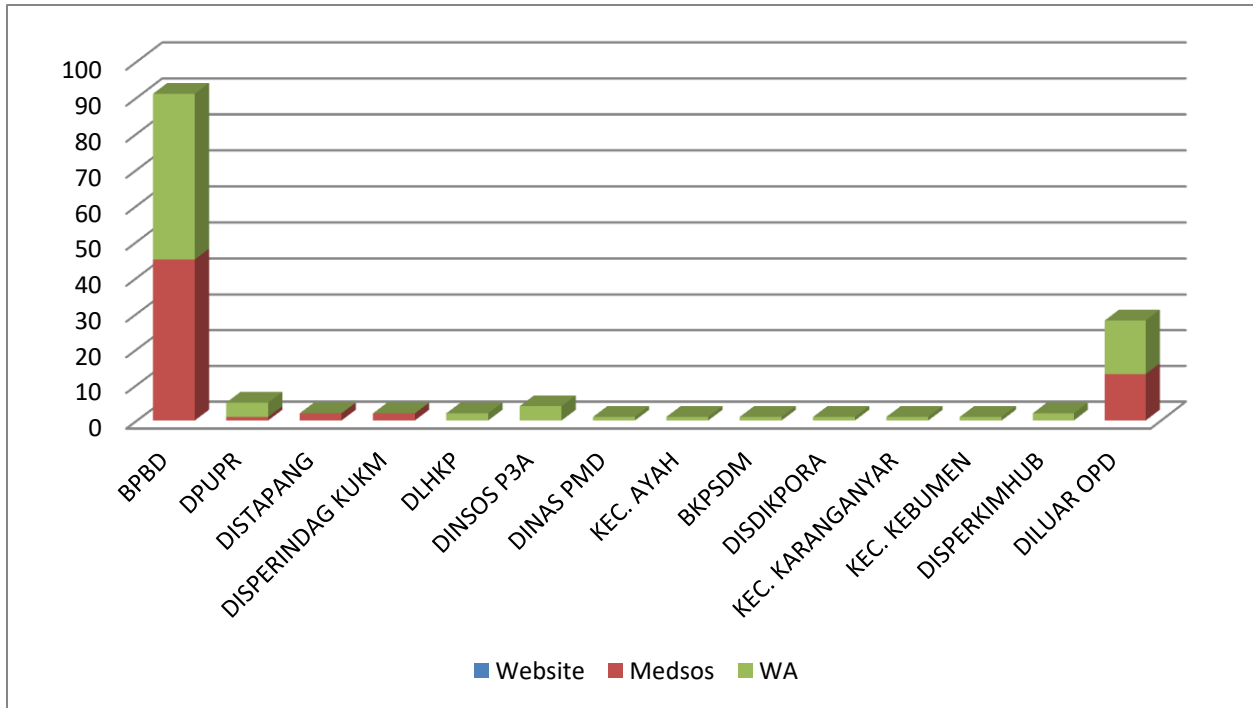
NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP			
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	BPBD	-	-	-	-	-	45	-	-	46	91
2	DPUPR	-	-	-	1	-	-	-	-	4	5
3	DISTAPANG	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
4	DISPERINDAG KUKM	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
5	DLHKP	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
6	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	2	2	-	4
7	DINAS PMD	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
8	KEC. AYAH	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
9	BKPSDM	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
10	DISDIKPORA	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
11	KEC. KARANGANYAR	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
12	KEC. KEBUMEN	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
13	DISPERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
14	(DILUAR OPD; PLN)	-	-	-	-	-	13	-	-	15	28
		-	-	-	1	-	62	4	5	70	142
		-			63			79			

#### Keterangan:

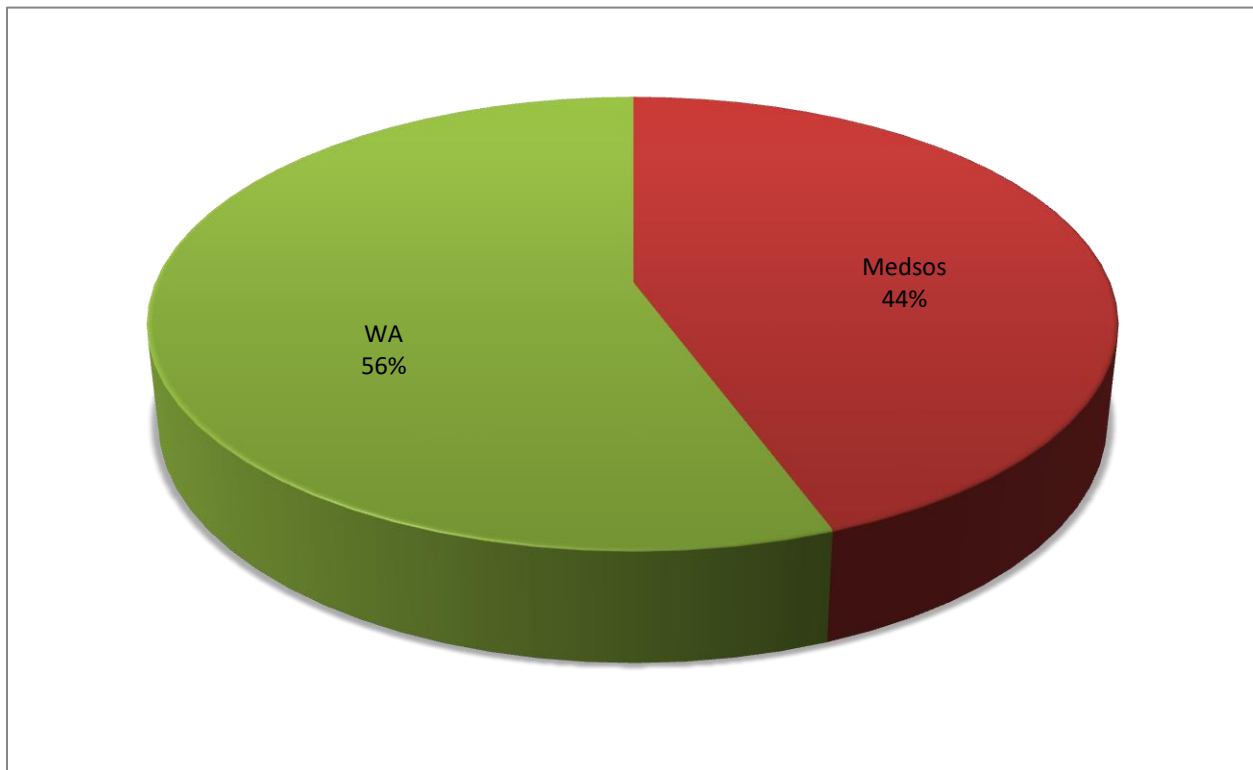
1. Total jumlah aduan pertanggal 18 Maret 2022 s/d 24 Maret 2022 sebanyak 142 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 0 aduan, kanal Medsos sejumlah 63 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 79 aduan.

2. Aduan yang belum ditanggapi 5 aduan (DPUPR, DINSOS P3A, DINAS PMD, KEC. AYAH), dalam proses 5 aduan (DINSOS P3A, DLHKP, BKPSDM), selesai 132 aduan (BPBD, DPUPR, DISTAPANG, DISPERINDAG KUKM, DISDIKPORA, KEC. KARANGANYAR, KEC. KEBUMEN, DISPERKIMHUB, PLN).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PLN sejumlah 28 aduan terkait listrik mati.
4. Aduan paling banyak ke OPD BPBD sejumlah 91 aduan, mayoritas tentang bencana banjir dan tanah longsor.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>PENANGANAN LONGSOR &amp; BANJIR DI KECAMATAN AYAH</li><li>LAPORAN KONDISI DI LOKASI BENCANA</li><li>PERMOHONAN BANTUAN ALAT BERAT UNTUK BERSIHKAN JALAN DI LOKASI BENCANA</li><li>BELUM DAPAT BANTUAN LOGISTIK DI LOKASI BENCANA</li></ul>	BPBD	45			45
<ul style="list-style-type: none"><li>JALAN RUSAK DI GOMBONG</li></ul>	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>TEKNIS/PROSEDUR UNTUK PENGIRIMAN BERAS DAN GABAH YANG TERENDAM BANJIR KE RMU KUTOWINANGUN</li></ul>	DISTAPANG	2			2
<ul style="list-style-type: none"><li>TEKNIS/PROSEDUR UNTUK PENGIRIMAN BERAS DAN GABAH YANG TERENDAM BANJIR KE RMU KUTOWINANGUN</li></ul>	DISPERINDAG KUKM	2			2
<ul style="list-style-type: none"><li>LISTRIK MATI DI WILAYAH BENCANA (PLN)</li></ul>	ADUAN DI LUAR KEWENANGAN PEMKAB	13			13
<b>TOTAL ADUAN</b>		63	1		62
<ul style="list-style-type: none"><li>LISTRIK MATI DI WILAYAH BENCANA</li></ul>					



WhatsApp

## Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati

Tanggal: 18 MARET S/D 24 MARET 2022

DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> <li>LAPORAN SITUASI BENCANA DI KECAMATAN AYAH</li> <li>LAPORAN TANAH LONGSOR DAN BANJIR DI BEBERAPA DESA KECAMATAN</li> <li>BELUM DAPAT BANTUAN LOGISTIK DI BEBERAPA DESA KECAMATAN AYAH</li> <li>LONGSOR SUSULAN DI KECAMATAN KARANGANYAR</li> </ul>	BPBD	46			46
<ul style="list-style-type: none"> <li>PERBAIKAN JALAN DARI DADAPTULAK KABEKELAN</li> <li>LAPORAN JALAN RUSAK JALUR AYAH-KARANGBOLONG</li> <li>JALAN AMBLES LOGENDING KARANGBOLONG</li> <li>PEMBANGUNAN BENDUNGAN DI KALI SAMPANG MEMBUAT SAWAH TEKERUK KARENA DERASNYA AIR (PEMBANGUNAN BENDUNGAN MERUSAK LINGKUNGAN</li> </ul>	DPUPR	4			4
<ul style="list-style-type: none"> <li>PEMBANGUNAN BENDUNGAN DI KALI SAMPANG MEMBUAT SAWAH TEKERUK KARENA DERASNYA AIR (PEMBANGUNAN BENDUNGAN MERUSAK LINGKUNGAN</li> <li>PERMOHONAN PEMANGKASAN POHON DEKAT RUMAH WARGA RAWAN TUMBANG</li> </ul>	DLHKP	2		2	
<ul style="list-style-type: none"> <li>DI APLIKASI BANSOS ADA KETERANGAN MENGUNDURKAN DIRI, YBS TIDAK MERASA MENGUNDURKAN DIRI</li> <li>MERASA TIDAK MAMPU TAPI TIDAK MENDAPATKAN BANTUAN</li> <li>ADA WARGA PEMEGANG KKS BELOM PERNAH TERIMA BANTUAN</li> </ul>	DINSOSPPPA	4	2	2	
<ul style="list-style-type: none"> <li>BLT DD DESA CANDIRENGGO KECAMATAN AYAH PEMOTONGAN OLEH RT SEBESAR RP600.000 , KPM HANYA MENERIMA RP. 300.000</li> </ul>	DINAS PMD	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> <li>BLT DD DESA CANDIRENGGO KECAMATAN AYAH PEMOTONGAN OLEH RT SEBESAR RP600.000 , KPM HANYA MENERIMA RP. 300.000</li> </ul>	KECAMATAN AYAH	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> <li>ASN GUNAKAN PAKAIAN DINAS TIDAK SEMESTINYA (CELANA CINGKRAK)</li> </ul>	BKPSDM	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>TARIKAN SUMBANGAN KOMITE DI SLTP 1 PETANAHAN</li> </ul>	DISDIKORA	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>LONGSOR SUSULAN DI KECAMATAN KARANGANYAR</li> </ul>	KECAMATAN KARANGANYAR	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>KAPAN ADA PROGRAM GRATIS UNTUK PENGURUSAN SERTIFIKAT TANAH DI DESA WONOSARI</li> </ul>	KECAMATAN KEBUMEN	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>LISTRIK PADAM KARENA BENCANA BANJIR DAN POHON TUMBANG (PLN)</li> </ul>	ADUAN DILUAR KEWENANGAN PEMKAB KEBUMEN	15			15
<ul style="list-style-type: none"> <li>LAMPU PJU MATI DI TUGU BATAS KOTA</li> </ul>	DINAS PERKIMHUB	2			2
	<b>TOTAL ADUAN</b>	<b>79</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>70</b>