

REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE 18-31 MEI 2024

A. TABEL REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

| NO | PENGADUAN | TANGGAL | INSTANSI | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN |
|----|---|------------|------------|---------------|-----|----|---------------|--------|---------|---|
| | | | | WEB | MED | WA | BELUM | PROSES | SELESAI | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 |
| 1 | Pagi pak Bupati, anak saya , ko ga tercantum daftar di PIP nggih Nama: Satrio Negoro, tidak mendapatkan bantuan kartu KIP ,dari pemerintah dan batuan lain, padahal dari keluarga tidak mampu, Sudah mengusulkan bertahun tahun Infonya Satrio Negoro, Belum masuk DTKS, Tolong saya, pak Bupati Setelah saya cek ternyata data KIP nya ada tapi masih seperti itu ada tulisannya Warna merah | 24/05/2024 | DISDIKPORA | | | √ | | | √ | 1. setelah dicek usulan oleh pihak sekolah sudah diusulkan sebagai layak Penerima Indonesia Pintar (PIP), 2. setelah dicek untuk status pip di https://pip.kemdikbud.go.id/ dengan memasukkan NISN dan NIK siswa diperoleh informasi Penyaluran: - SK Nominasi Tahun 2023 diaktivasi 18 Juli 2023, kemudian SK Pemberian dengan keterangan dana masuk pada 4 september 2023. - untuk Penyaluran Tahun 2024 keterangan status dana belum masuk (ada harapan masuk) silahkan bisa berkoordinasi dengan pihak sekolah atau Cabdin Pendidikan Provinsi sesuai kewenangannya) 2. KIP (Kartu Indonesia Pintar) adalah kartu penanda penerima bantuan PIP namun juga terdata di keluarga DTKS. Apabila anggota keluarga tidak masuk lagi dalam DTKS maka keterangan status KIP adalah tidak |

| | | | | | | | | | |
|---|--|------------|------|--|---|--|--|---|--|
| | | | | | | | | | berlaku. 3. Untuk DTKS , silahkan berkoordinasi dengan pihak Desa/Dinsos atau petugas PKH bagaimana persyaratan masuk dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Untuk dapat diketahui bersama, penerimaan PIP adalah memadankan usulan dari sekolah (Kemdikbud) , memadankan biodata dgn disdukcapil (Kemendagri) dan memadankan Kemiskinan/DTKS Dinsos (Kemensos). kalo sudah padan semua selanjutnya untuk penetapan SK dan Prioritas Penerimaan ditentukan oleh pusat. |
| 2 | Sore min, coba tolong disenggol dan di cek air PAM di Kebumen - Gombong. Airnya keruh. Sudah pake filter tetep keruh. Ditunggu sampai mengendap pun endapannya keliatan kotor sekali. Mohon diperbaiki. Terima kasih | 24/05/2024 | PDAM | | √ | | | √ | Baik terimakasih atas informasinya. Menanggapi adanya keluhan pelanggan mengenai keruhnya air dari PDAM Kebumen, perlu kami sampaikan hal-hal berikut : 1. Keruhnya air yang terdistribusi kepada pelanggan bersifat sementara,hal ini adalah dampak dari adanya pekerjaan perbaikan kebocoran pada pipa pada Jaringan Distribusi Bagi dan Jaringan Distribusi Utama. 2. Upaya kami dalam menangani hal tersebut adalah melakukan Flushing jaringan air perpipaan dpada daerah terdampak. Flushing tersebut adalah proses membersihkan saluran pipa air dengan membuang air secara berlebihan melalui sistem |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|-----------|--|--|---|--|--|---|--|
| | | | | | | | | | | <p>tersebut. 3. Flushing membantu membersihkan kotoran, endapan, dan sedimentasi yang terakumulasi di dalam pipa. Hal ini dapat meningkatkan kualitas air yang mengalir. 4. Untuk menjaga hal tersebut tidak berlanjut, maka kami akan melakukan pengecekan kembali pada wilayah terdampak. Untuk informasi dan keluhan sehubungan dengan pelayanan PDAM Kebumen dapat disampaikan melalui Call Center di nomor telepon (0287) 381489 yang beroperasi selama 24 Jam, 7 hari dalam seminggu Whatsapp 0895322077820, Facebook : PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen, Instagram : pdam_kebumen dan Website : perumdaairminum-kebumen.com dengan menyebutkan nomor identitas pelanggan/Nomor Pelanggan dan nomor telepon yang mudah dihubungi. Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan pengertiannya kami ucapkan terima kasih</p> |
| 3 | <p>Selamat pagi Bapak Mohon maaf aya mu menanyakan Apakah seorang Pendamping Desa boleh mengerjakan Proyek Desa binaannya ato mengerjakan proyek desa lainnya Terima kasih</p> | 28/05/2024 | DINAS PMD | | | √ | | | √ | <p>Terimakasih atas pertanyaannya. Jawabannya tegas, tidak boleh. Dapat kami sampaikan bahwa pendamping desa adalah tenaga dari Kemendes PDTT di Jakarta yang tugasnya mendampingi Desa. Dalam bertugas pendamping desa</p> |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|------------|---------------|---|--|---|--|--|---|--|
| | | | | | | | | | | diatur berdasarkan Kepmendesa PDDT Nomor 143 Tahun 2022 Tentang Pentunjuk Teknis Pendampingan Masyarakat Desa. Seorang pendamping desa diantaranya dilarang bertindak sebagai pemborong, suplier, perantara perdagangan, maupun menunjuk salah satu suplier atau berfungsi sebagai perantara yang dapat menimbulkan konflik kepentingan di wilayah dampungannya. Adapun jika ditemui pelanggaran oleh oknum pendamping desa, akan ditangani oleh Tim penanganan pelanggaran yang terdiri Koordinator Tenaga Ahli Pemberdayaan Masyarakat (TAPM) yang berkedudukan di tingkat Kabupaten dan 2 anggota TAPM lainnya. Terimakasih. Semoga bermanfaat. |
| 4 | Prosedur pengajuan untuk bisa mendapatkan hibah PJUTS gimana pak admin untuk penerangan jalan desa. | 24/05/2024 | DISPERKIM HUB | √ | | | | | √ | Sesuai kewenangan, Disperkimhub Kebumen hanya melakukan pemasangan LPJU di jalan kabupaten, tidak ada hibah ke desa...Terima kasih |
| 5 | Saya Mardinata beralamat: Kelurahan Panjer, Kebumen. Saya merupakan seorang tenaga kebersihan di SD N 1 Panjer saya sudah mengabdikan selama 17 tahun sejak tahun 2007, saat itu ada program PPKL namun saat saya ikuti | 23/05/2024 | BKPSDM | | | √ | | | √ | Untuk diangkat menjadi P3K ada syarat dan ketentuan yang berlaku, salah satunya adalah persyaratan umur yaitu maksimal 1 tahun sebelum batas pensiun yaitu 57 tahun. Terima kasih atas perhatiannya |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|------------|---------------|--|--|---|--|--|---|---|
| | <p>proses ditengah perjalanan tdk bisa lanjut karena infonya kendala usia. Usia saya 59 tahun. Saya diberitahu tidak bisa mengikuti lagi dan tidak lagi juga menerima upah yang APBD. Mendekati akhir masa kerja karena usia, status saya saat ini masih honorer. Bagaimana nasib saya selanjutnya pak. Mohon bantuannya. Terimakasih</p> | | | | | | | | | |
| 6 | <p>Selamat pagi Pak Bupati, maaf mengganggu waktunya, mohon ijin, saya mau menanyakan yg formasi kebumen untuk pendaftaran STAN tahun ini apakah ada seleksi dahulu di kabupaten atau langsung daftar lewat website dan klo SMA ny lulusan dari Kabupaten Purworejo boleh kah ikut mendaftar, ibu kandung asli kelahiran kebumen dan KTP ny Kebumen, terimakasih sebelumnya</p> | 20/05/2024 | BKPSDM | | | √ | | | √ | <p>Pendaftaran mahasiswa baru PKN STAN jalur pembibitan tidak diadakan seleksi lebih dahulu, langsung ke portal pendaftaran SPMB PKN STAN , sama seperti jalur reguler dan jalur afirmasi. Pembedanya hanya saat pilih di menu jalur pembibitan. SMA lulusan Purworejo bisa mendaftar seleksi PKN Stan Jalur Pembibitan Kabupaten Kebumen dengan syarat siswa yang bersangkutan dan orangtuanya (ibu atau ayah) memiliki KTP dan KK Kabupaten Kebumen. Pendaftaran langsung di website akan diumumkan lebih lanjut oleh PKN STAN.</p> |
| 7 | <p>Assalamualaikum,,mohon ijin melaporkan,,lapu penerangan di alun² prembun banyak yg mati,,mohon segera di tindaklanjuti,,dan pohon udah pd nutupi lampu,,terimakasih</p> | 18/05/2024 | DISPERKIM HUB | | | √ | | | √ | <p>Terima kasih laporannya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan</p> |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|---------------|---|--|---|--|--|---|--|
| 8 | <p>Tolong tertibkan dan beri pengarahan tukang parkir di pinggir jalan area kota yang saat datang tidak ada tukang parkir dan tidak memberikan karcis, saat mau pergi tiba2 keluar dan minta uang parkir. hampir semua tukang parkir di area kota kebumen tidak memberikan karcis, ada yang memberikan karcis tapi karcis bekas. uang parkir naik, kenyamanan parkir kurang. banyak toko-toko jadi sepi karena adanya tukang parkir yang membuat tidak nyaman konsumen</p> | 20/05/2024 | DISPERKIM HUB | √ | | | | | √ | <p>Terima kasih info dan masukannya..untuk diketahui juru parkir resmi dibekali dengan surat tugas, kartu identitas dan karcis parkir resmi. Secara berkala dinas juga melakukan penertiban dan sosialisasi/pengarahan terhadap juru parkir. Semoga pelayanan perparkiran ke depannya bisa lebih baik.</p> |
| 9 | <p>Assalamualaikum w.w. Yth. Bapak Bupati, Pak Arif, nama saya Sri Nurhayati Setyabudi Kusumastuti,dari SMPN 1 Sruweng, saya diminta mengembalikan tunjangan anak Rp 3.030.700 ke dinas, saya sdh mengembalikan. Saya punya 2 anak, satu kuliah di UGM FK gizi semester 8, umur 22 tahun, adiknya sekolah di MAN IC Serpong umur 18. Sekolah sdh memberikan berkas kalau anak saya msh kuliah, dan saat ada tagihan agar memberikan ket. anak msh kuliah, transkrip nilai dan surat keterangan, sdh kami kirim file sesuai link yg diminta. Jumlah tagihan awal kisaran 800 rb, tagihan 15 Mei 2024 RP 3.030.700 Mohon bantuan Bapak utk klarifikasi BPK soal ini. Tagihan yg pertama dan akhir punya teman2 d</p> | 19/05/2024 | DISDIKPORA | | | √ | | | √ | <p>Cukup banyak yang komplain langsung ke Dinas tapi Insyaa Allah bisa kami jelaskan. Menjadi pelajaran kita ke depan dan menjadi evaluasi bersama secara terus menerus.</p> |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|------------|------------------------|---|--|---|--|--|---|--|
| | sekolah saya jg berubah. Terima kasih Bapak, mohon maaf jika saya salah. | | | | | | | | | |
| 10 | Maaf pak bupati mengganggu waktunya, adik saya mengalami kecelakaan sekarang lg di rawat di rumah sakit tp kis milik nya dah gak aktif lg kami sudah datang ke kantor bpjs dan dinsos tp belum ada hasil sementara adik saya harus secepatnya dapat pengobatan, ini keadaan darurat mohon dengan sangat bantuannya karena kami warga yg gak mampu Itu data diri adik saya yg nomer 6 atas nama laeli nur amaliyah | 18/05/2024 | DINKES PPKB | | | √ | | | √ | Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Kami siap membantu proses untuk pengaktifan, tapi sebagai informasi, kondisi perawatan medis akibat kecelakaan lalu lintas tidak bisa dicover dengan klaim bpjs. Terimakasih |
| 11 | Untuk program sibusuh, daftar mandiri atau pondok pesantren yang mangajukan pak? | 20/05/2024 | PROKOPIM (Admin Setda) | | | √ | | | √ | Lewat ponpes yg sudah ter register di kemenag. Kalau tidak teregister tidak bisa. |
| 12 | Kartu KIS saya tidak aktif padahal kami sangat memerlukannya. Beberapa bulan yang lalu sudah mengurus ke dinsos namun belum ada kabar sampai sekarang. Mohon bantuannya bapak/ ibu agar kami bisa menggunakan KIS kembali untuk berobat. Terimakasih | 20/05/2024 | DINKES PPKB | √ | | | | | √ | Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Untuk pengaktifan BPJS diperlukan identitas seperti KTP / Kartu Identitas Anak (KIA). Jika Putra bapak belum mempunyai KTP wajib ada KIA sebagai dokumen persyaratan pengaktifan BPJS tersebut. Untuk mendapat KIA silahkan berproses ke Disdukcapil. Setelah KIA terbit silahkan kirim ke kami dengan membawa Kartu Keluarga nya untuk kami aktifkan. |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|------------|---------------|--|---|---|--|--|---|--|
| 13 | <p>Ijin melaporkan LPJU Gangguan/Problem. 3 titik Lampu tenaga surya di desa Klegenwonosari Kec. Klirong pada pukul 10 malam dan pada pukul 11 sudah padam. menyebabkan sering terjadi gangguan keamanan khususnya pencurian barang milik pedagang dan lainnya 2 lampu berlokasi depan pasar desa Klegenwonosari sebelah timur dan barat, 1 lampu di barat SMP PGRI Klirong. Demikian mohon kiranya dpt diperbaiki /ditindak lanjuti Terima kasih.</p> | 21/05/2024 | DISPERKIM HUB | | √ | | | | √ | Terima kasih atas informasinya..kami teruskan ke petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi tersebut |
| 14 | <p>Izin melaporkan sekaligus meminta bantuan untuk mengatasi anak sekolah mbolos di jam sekolah. Lokasi tersebut sering menjadi tempat tongkrong anak-anak sekolah dan sering dijadikan markas mbolos sekolah. Dan seringkali buat nongrong sampai larut malam . Mungkin bisa disampaikan kepada pemilik rumah tersebut untuk melarang anak-anak sekolah nongkrong di tempat tersebut Mohon untuk di cek ke lokasi melalui satpol kecamatan</p> | 22/05/2024 | SATPOL PP | | | √ | | | √ | Terimakasih telah menghubungi Satpol PP Kebumen. Untuk aduan tersebut juga sebelumnya sudah masuk ke aduan wa Satpol PP Kebumen dan telah kami jawab. berhubung yang bersangkutan bukan warga situ dan tidak mengetahui alamatnya maka yang bersangkutan akan melaporkan kembali di kemudian hari. |
| 15 | <p>Assalamualaikum wr wb Ijin...mau tanya apakah ada bansos buat orang yang lagi sakit HIV di Kebumen</p> | 23/05/2024 | DINSOS P3A | | | √ | | | √ | Bansos belum ada ketentuan diberikan untuk ODHA |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|------------|---------------|---|--|---|--|---|---|--|
| 16 | Assalamualaikum pak Maaf pak lampu LPJU di jalan kebaturan desa karangkembang kecamatan Alian di perbaiki pak ini lampunya sudah lama mati pak makasih | 21/05/2024 | DISPERKIM HUB | | | √ | | | √ | Terima kasih atas informasinya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan |
| 17 | Arah desa Tritomoyo Poncowarno kapan min diperbaiki | 28/05/2024 | DPUPR | | | √ | | | √ | Desa Tirtomoyo (Ruas Jalan Lerep - Karangtengah) segera dilakukan penanganan menggunakan cor beton dalam waktu dekat. Saat ini sudah ada kegiatan mobilisasi alat berat. |
| 18 | Lampu jalan simpang lima kearah ring road selatan depan warung Tasik 3 lampu jalan tidak menyala. | 26/05/2024 | DISPERKIM HUB | | | √ | | | √ | Kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan..Terima kasih |
| 19 | Lapor, lampu penerang di jln.kapten piere tendean kutosari, rendup bngt tidak berfungsi untuk penerangan. Terima kasih | 26/05/2024 | DISPERKIM HUB | √ | | | | | √ | Kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan..Terima kasih |
| 20 | Pak bupati Saya dari seruni, mau tanya Gimana kelanjutannya pasang PDAM gratis,, (anggaran DAK) Sudah di data, untuk desa Bojongsari, sudah di survai dari (sebelum lebaran idul fitri) petugaa PDAM, smpai skrg blm ada tanda kapan di pasang | 28/05/2024 | PDAM | | | √ | | √ | | Sudah dikoordinasikan ke PDAM. Masih dalam proses penanganan |
| 21 | Selamat pagi. Mohon bantuanya. Kakak saya sedang hamil besar dan sudah mengurus KIS sudah 2 bulan belum jadi . Mohon infonya kak bagaimana cara selanjutnya? | 28/05/2024 | DINKES PPKB | | | √ | | | √ | Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Untuk saat ini pengaktifan KIS sudah aktif kembali. Terimakasih |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|------------|-----------------|--|--|---|--|--|---|---|
| | Kondisi keluarga kakak saya kurang mampu dan suaminya tidak punya pekerjaan tetap . Mohon bantuanya Terimakasih | | | | | | | | | |
| 22 | Selamat sore. Terdapat bangunan reklame di atas trotoar yang secara kasat mata mengganggu pejalan kaki dan diduga melanggar perbup 151 Tahun 2021 bahwa reklame untuk kepentingan bisnis tidak boleh di atas trotoar Lokasi di depan MTS Negeri 2 Kebumen | 29/05/2024 | SATPOL PP | | | √ | | | √ | Terima kasih telah menghubungi Satpol PP Kebumen. Aduan anda akan kami sampaikan pada Pimpinan terlebih dahulu. Selamat Sore, untuk aduan tersebut akan kami tindaklanjuti sesuai regulasi yang ada. Terima kasih. |
| 23 | Assalamualaikum wr wb pak maaf saya tadinya dpt beras tp dr pihak pemdes mengganti nama didata Bulog ada data saya.sekarang gak dpt BKN cuma saya banyak yg diganti.tlng ditindaklanjuti terima kasih. Desa Murtirejo Jadi beberapa orang dpt beras Bulog tadinya cuma dialihkan tapi sekarang namanya sudah dirubah Yang diganti cuma satu dusun saja oleh kadusnya | 30/05/2024 | DISTAPANG | | | √ | | | √ | Siap sedang di tindak lanjut di lapangan untuk cek ricek data nama ybs Penerima beras cbp Data BNBA dari Bapanas dengan sumber data menko PMK. Jika terdapat data di desa tidak sesuai, misal meninggal dunia, tdk domisili di desa tsb, apabila penerima sudah di anggap mampu, desa bisa mengganti dengan yang lain yang masuk data P3 KE atau DTKS, sesuai juknis. |
| 24 | Selamat pagi saya mau tanya apakah kepala desa berhak menahan surat pindah Saya mau pindah ke jkrta tetapi sama kades tidak di perbolehkan dan kartu keluarga saya di pecah menjadi 2 itu pun saya blm bercerai tapi knp kok pihak desa bisa memecahkan kartu | 31/05/2024 | DISDUKCAPI L | | | √ | | | √ | Izin merangkum hasil komunikasi terkait laporan Bapak Sarino dari Desa Grenggeng Kecamatan Karanganyar pada aplikasi Lapor Cepat Bupati. 1. Terkait aduan bahwa terjadi pisah KK antara suami dan istri yang diproses oleh pihak Pemerintah Desa Grenggeng, |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|------------|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|--|
| | <p>keluarga saya untuk sarannya mohon petunjuk terimakasih</p> <p>Saya masih berkeluarga tapi kk saya sama istri berbeda kalau kk dan KTP saya masih kebumen tapi kalau istri sudah di pindah ke jkrta sama pak kades mohon bantuan dan petunjuk terimakasih</p> <p>Ini ada persoalan apa dengan aturan pak kadesnya</p> <p>Mohon petunjuk dan bantuanya terimakasih</p> | | | | | | | | | <p>mohon dikirimkan foto KK, KTPel Suami dan Istri untuk penelusuran persoalan yang diadukan; 2. Proses pelayanan Adminduk seperti Memperbarui KK dan Perpindahan penduduk antar kabupaten / provinsi di Disdukcapil Kabupaten Kebumen dapat dilayani melalui nomor WA pelayanan online Lawet Kebumen; 3. Persyaratan Perpindahan penduduk adalah foto Kartu Keluarga dan foto formulir F-1.03 yang telah diisi sesuai tujuan; 4. Nomor WA pelayanan Pindah dan file formulir F-1.03 dapat diakses melalui tautan https://s.id/disdukcapilkebumen 5. Pelayanan online dilayani sesuai antrian chat dan diproses pada hari dan jam kerja, mohon tidak mengirim chat berkali-kali. Demikian hasil konfirmasi kami. Terima kasih.</p> |
| 25 | <p>Pelari di tepi alun-alun sangat mengganggu penegndara. Mohon segera ditertibkan</p> | 29/05/2024 | SATPOL PP | √ | | | | | √ | <p>Terima Kasih telah menghubungi Satpol PP Kebumen. Aduan anda sudahkami sampaikan pada pimpinan dan akan ditindaklanjuti. terima kasih.</p> |
| | JUMLAH = 25 | | | 5 | 5 | 15 | 0 | 1 | 24 | |

B. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

| KANAL | BELUM TL | PROSES | SELESAI | JUMLAH |
|--------------|----------|-----------|---------|--------|
| WEBSITE | 0 | 0 | 5 | 5 |
| MEDIA SOSIAL | 0 | 1 | 4 | 5 |
| WHATSAPP | 0 | 0 | 15 | 15 |
| | 0 | 1 | 24 | 25 |
| TOTAL | | 25 | | |

C. SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

| NOMOR | TEMA ADUAN | JUMLAH |
|-------|-------------------------------------|--------|
| 1 | Transportasi | 6 |
| 2 | Kesehatan | 3 |
| 3 | Keamanan dan Penertiban Lingkungan | 3 |
| 4 | Infrastruktur | 3 |
| 5 | Pendidikan dan pelatihan | 2 |
| 6 | Tenaga kerja dan SDM Publik | 2 |
| 7 | Sosial dan Kesejahteraan Masyarakat | 2 |
| 8 | Energi dan Sumber Daya Alam | 2 |
| 9 | Pengawasan dan Pengendalian | 1 |
| 10 | Kebudayaan dan Keagamaan | 1 |

| | | |
|--|--------------|-----------|
| | TOTAL | 25 |
|--|--------------|-----------|

KETERANGAN:

1. Pada periode tanggal 18-31 Mei 2024 terdapat total 25 aduan yang masuk, dengan rincian sebagai berikut: 5 aduan melalui Website, 15 aduan melalui WhatsApp, dan 5 aduan melalui Medsos.
2. Dalam periode ini, tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 1 aduan, dan 24 aduan telah selesai.
3. Dalam periode ini 2 aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni ke PDAM.
4. OPD Disperkimhub menjadi fokus aduan terbanyak dalam periode ini, terkait LPJU.