

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Rekap aduan Laport Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *Website* dan *Medsos* dari tanggal 18 Agustus 2023 s/d 24 Agustus 2023 dapat kami analisa sebagai berikut:

I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- 1) Aduan terkait pembuatan ID Rekom Paspur untuk program G to G Korea. Menurut sumber yang beredar di Grup BP2MI ID Rekom diganti ID Penempatan, sementara di Disnaker kemarin kata petugas harus nunggu ID Rekom dari BP2MI, ini sosialisasinya yang belum sampai ke Kebumen atau gimana mohon bantuannya.
- 2) Aduan terkait usaha pakan ternak yang meresahkan warga karena bau dan polusi udara. Karena warga merasa belum diminta ijin terkait lingkungan tersebut, apakah usaha ini berijin atau belum. Mohon bantuannya agar segera ditindaklanjuti.
- 3) Aduan terkait permohonan untuk optimalnya dalam hal penyerapan SDM terpilih, salah satunya yang sudah diterima menjadi PPPK Teknis Tahun 2022 di Kebumen. Namun hingga saat ini penyerahan SKnya belum dilakukan, padahal penetapan NI PPPK 2022 sudah Acc 100%. Menurut informasi dari BKPSDM masih dalam proses, namun tidak dijelaskan dalam waktu berapa kami menunggu.
- 4) Aduan terkait KIS APBD apa bisa dirubah menjadi APBN karena istri saya mau melahirkan di Jakarta sedangkan KIS APBD faskes Kelirong dan waktu itu saya periksa di daerah Bintaro Jaksel dikasih tau kalau APBD tidak bisa dipakai lahiran di Jakarta sedangkan saya merantau di Jakarta gimana solusinya.
- 5) Aduan terkait lahan parkir ditempat Sate Kali Krasak apakah tidak dikasih kantong parkir atau coakan lahan untuk parkir.
- 6) Aduan terkait update tentang progres permintaan Dishub Kebumen tentang Perpanjangan Relasi KA Prameks sampai Gombang.

II. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	3	1	-	4	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none">• Aduan terkait pembuatan ID Rekom Paspur untuk program G to G Korea. Menurut

sumber yang beredar di Grup BP2MI ID Rekom diganti ID Penempatan, sementara di Disnaker kemarin kata petugas harus nunggu ID Rekom dari BP2MI, ini sosialisasinya yang belum sampai ke Kebumen atau gimana mohon bantuannya.

- Aduan terkait usaha pakan ternak yang meresahkan warga karena bau dan polusi udara. Karena warga merasa belum diminta ijin terkait lingkungan tersebut, apakah usaha ini berijin atau belum. Mohon bantuannya agar segera ditindaklanjuti.
- Aduan terkait KIS APBD apa bisa dirubah menjadi APBN karena istri saya mau melahirkan di Jakarta sedangkan KIS APBD faskes Kelirong dan waktu itu saya periksa di daerah Bintaro Jaksel dikasih tau kalau APBD tidak bisa dipakai lahiran di Jakarta

						<p>sedangkan saya merantau di Jakarta gimana solusinya.</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan terkait lahan parkir ditempat Sate Kali Krasak apakah tidak dikasih kantong parkir atau coakan lahan parkir. <p>Selesai: -</p>
2.	MEDSOS	1	-	1	2	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan terkait permohonan untuk optimalnya dalam hal penyerapan SDM terpilih, salah satunya yang sudah diterima menjadi PPPK Teknis Tahun 2022 di Kebumen. Namun sayangnya, hingga saat ini penyerahan SK nya belum dilakukan, padahal penetapan NI PPPK 2022 sdh Acc 100%. Menurut informasi dari BKPSDM bahwa masih dalam proses, namun tidak dijelaskan kira-kira proses bagaimana dan hingga dalam waktu berapa kami menunggu.

						<p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan terkait update tentang progres permintaan Dishub Kebumen tentang Perpanjangan Relasi KA Prameks sampai Gombong.
JUMLAH	4	1	1	6		

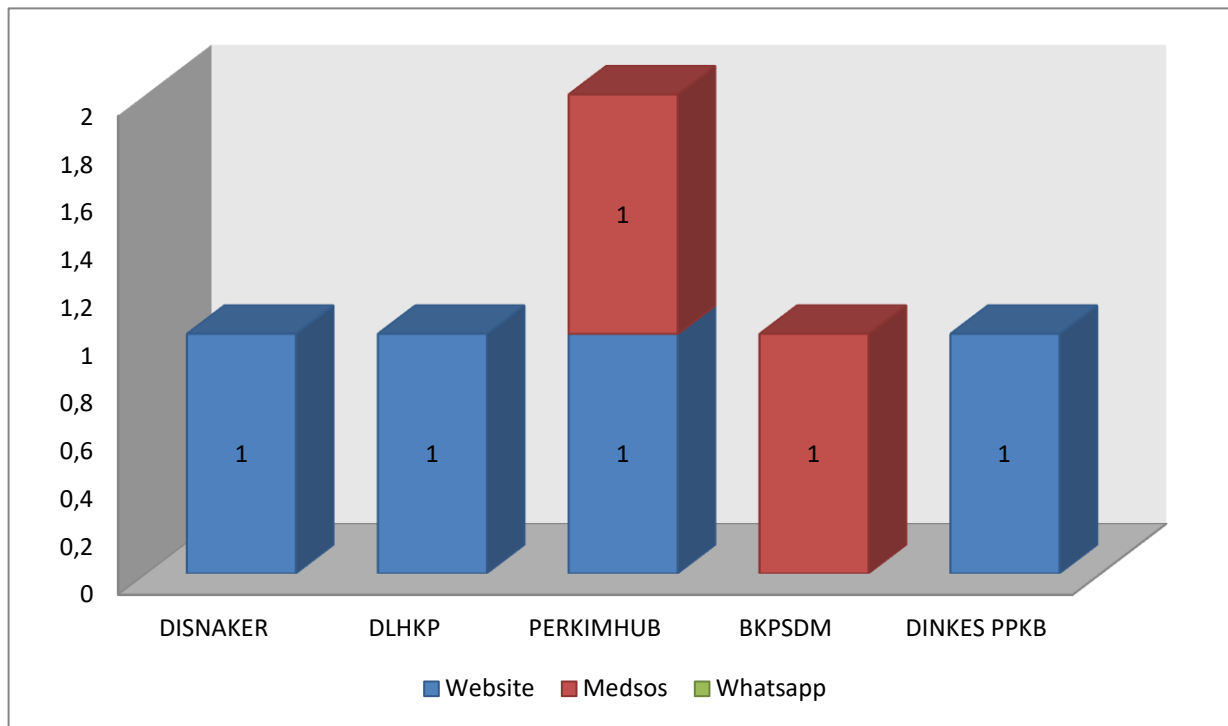
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL						JUMLAH ADUAN
		WEBSITE			MEDSOS			
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	12
1	DISNAKER	1	-	-	-	-	-	1
2	DLHKP	1	-	-	-	-	-	1
3	PERKIMHUB	-	1	-	-	-	1	2
4	BKPSDM	-	-	-	1	-	-	1
5	DINKES PPKB	1	-	-	-	-	-	1
		3	1	-	1	-	1	6
		4			2			

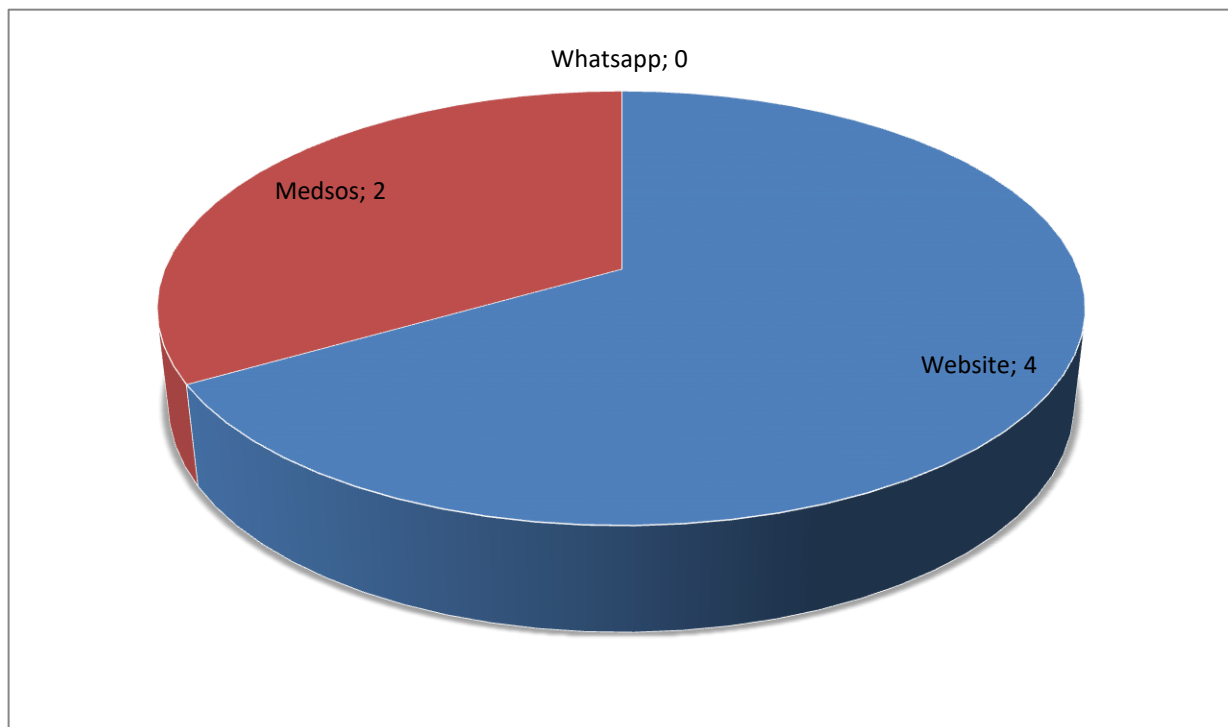
Keterangan:

1. Total aduan periode 18 – 24 Agustus 2023 sebanyak 6 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 4 aduan, dan *medsos* 2 aduan.
2. Dalam periode ini 4 aduan belum ditanggapi, dalam proses 1 aduan, dan selesai 1 aduan.
3. Dalam periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Dalam periode ini aduan terbanyak ke Disperkimhub.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal





REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Website **LAPOR CEPAT BUPATI**
Layanan Aplikasi Pengaduan Online Rakyat, Dekatkan Tepat Akurat

18 Agustus 2023 – 24 Agustus 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> Selamat siang pak, saya ingin mengadukan atau mempertanyakan, saya ingin membuat id rekom paspor untuk program g to g korea. Menurut sumber yang beredar di grup bp2mi id rekom diganti id penempatan, sementara di Disnaker kemaren kata petugas harus nunggu id rekom dr bp2mi.. ini sosialisasi nya yang belum sampai ke Kebumen atau gimana pak? mohon bantuannya pak.. kemana saya harus mengadukan atau langkah apa yang harus saya lakukan? terima kasih, mohon maaf bila ada salah2 kata??? 	DISNAKER	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> Selamat siang Bapak Bupati. Mohon ditindak, Di lingkungan kami Desa Sidoharum RT 03 RW 02 Dusun Kebonan Kecamatan Sempor Kabupaten Kebumen terdapat usaha pakan ternak yang meresahkan kami karena bau dan polusi udara. Kami merasa belum diminta ijin terkait lingkungan, apakah usaha ini berijin. Mohon bantuannya agar segera ditindak. Terimakasih 	DLHKP	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> Pak,saya mau bertanya... lahan parkir sate kali krasak apa tidak dikasih kantong parkir/coakan parkir pak ? terima kasih 	PERKIMHUB	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> Selamat malam pak,saya boleh bertanya pak? Apakah kis apbd bisa dirubah menjadi apbn,? Karena istri saya mau melahirkan di jakarta sedangkan kis abpd faskes kelirong..dan waktu itu saya periksa di daerah 	DINKES PPKB	1	1		

bintaro jaksel dikasih tau kalau apbd tidak bisa dipakai lahiran dijakarta.sedangkan saya merantau dijakta.gimana ya pak solusinya?terimakasih sebelumnya					
TOTAL		4	3	1	



REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Medsos

18 Agustus 2023 – 24 Agustus 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> Mohon untuk optimal nya jg bapak dalam hal penyerapan SDM terpilih, salah satunya yg sudah diterima menjadi PPPK Teknis Tahun 2022 di Kebumen. Namun sayangnya, hingga saat ini penyerahan SK nya belum dilakukan, padahal penetapan NI PPPK 2022 sdh Acc 100%. Menurut informasi dari BKPSDM bahwa masih dalam proses, namun tidak dijelaskan kira2 proses bagaimana nya dan hingga dalam waktu berapa kami menunggu. Mohon untuk informasinya nggih bapak. Matur suwun 	BKPSDM	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> Min, tolong berikan update tentang progres Permintaan Dishub Kebumen tentang Perpanjangan Relasi KA Prameks sampai Gombang. Terimakasih 	PERKIMHUB	1			1
TOTAL		2	1		1



REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 18 Agustus – 24 Agustus 2023



**LAPOR
CEPAT**



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No

2300000141

Tanggal Aduan

2023-08-19 00:06:15

Isi Aduan

Selamat malam pak,saya boleh bertanya pak? Apakah kis apbd bisa dirubah menjadi apbn.? Karena istri saya mau melahirkan dijakarta sedangkan kis abpd faskes kelirong..dan waktu itu saya periksa di daerah bintaro jaksel dikasih tau kalau apbd tidak bisa dipakai lahiran dijakarta.sedangkan saya merantau dijakta.gimana ya pak solusinya?terimakasih sebelumnya

Email Pelapor

Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Kesehatan [DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENC... ▼



Foto



Aduan tentang KIS APBD apakah bisa diubah menjadi APBN?. Karena istri yang bersangkutan mau melahirkan di Jakarta, sedangkan KIS APBD Faskes Klirong. Dan waktu periksa di daerah Bintaro Jaksel diberi tahu kalau APBD tidak bisa dipakai lahiran di Jakarta. Sedangkan yang bersangkutan merantau di Jakarta. Mohon solusinya. Aduan belum ditanggapi Dinkes PPKB Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No

2300000142

Tanggal Aduan

2023-08-19 14:00:22

Isi Aduan

Selamat siang Bapak Bupati. Mohon ditindak. Di lingkungan kami Desa Sidoharum RT 03 RW 02 Dusun Kebonan Kecamatan Sempor Kabupaten Kebumen terdapat usaha pakan ternak yang meresahkan kami karena bau dan polusi udara. Kami merasa belum diminta ijin terkait lingkungan, apakah usaha ini berijin atau Mohon bantuannya agar segera ditindak. Terimakasih

Email Pelapor

Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Lingkungan Kelautan & Perikanan [DINAS LINGKUNGAN HIDUP, KELAUTAN DAN PERIK... ▼



Aduan tentang usaha pakan ternak yang meresahkan karena menimbulkan aroma bau dan polusi udara di lingkungan Desa Sidoharum RT 3 RW 2 Dusun Kebonan Kecamatan Sempor Kabupaten Kebumen. Aduan belum ditanggapi DLHKP Kebumen.

Foto





PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000146

Tanggal Aduan 2023-08-22 13:27:01

Isi Aduan
selamat siang pak,
saya [REDACTED] ingin mengadukan atau mempertanyakan, saya ingin membuat id rekom paspor untuk program g to g korea.
menurut sumber yang beredar di grup bp2mi id rekom diganti id penempatan, sementara di disnaker kemaren kata petugas harus nunggu id rekom dr bp2mi.. ini sosialisasi nya yang belum sampai ke kebumen atau gimana pak? mohon bantuannya pak.. kemana saya harus mengadukan atau langkah apa yang harus saya lakukan?
terima kasih, mohon maaf bila ada salah2 kata????

Email Pelapor [REDACTED]
*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Tenaga Kerja dan KUKM [DINAS TENAGA KERJA]

Foto Gambar tidak tersedia



Aduan tentang pembuatan ID Rekom Pasport untuk program G to G Korea. Karena menurut sumber yang beredar di grup BP2MI ID Rekom diganti ID penempatan, sementara di Disnaker kata petugas harus nunggu ID Rekom dari BP2MI. Ini sosialisasinya yang belum sampai ke Kebumen atau bagaimana?. Mohon bantuannya. Aduan belum ditanggapi Disnaker Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

ADUAN

Tracking No 2300000147

Tanggal Aduan 2023-08-23 09:42:05

Isi Aduan pak.sya mau bertanya... lahan parkir sate kali krasak apa tidak dikasih kantong parkir/coakan parkir pak ? terima kasih

Email Pelapor [REDACTED]

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Aduan Rambu, Parkir dan Penerangan Jalan Malam [DINAS PERUMAHAN, KAWASAN P... ▼]

Foto

JAWABAN

Foto



Tindak Lanjut

Menampilkan 15 data

Pencarian:

No	Oleh	Isi TindakanJut	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN	Terima kasih atas pertanyaannya..akan kami koordinasikan pertanyaan anda ke Dinas PUPR karena sepengetahuan kami pembangunan trotoar termasuk perencanaannya dilaksanakan oleh Dinas PUPR.		2023-08-25 08:18:08	Proses

Aduan tentang lahan parkir sate kali krasak apa tidak dikasih kantong parkir?. Terima kasih. Aduan masih dalam proses Disperkimhub Kebumen.



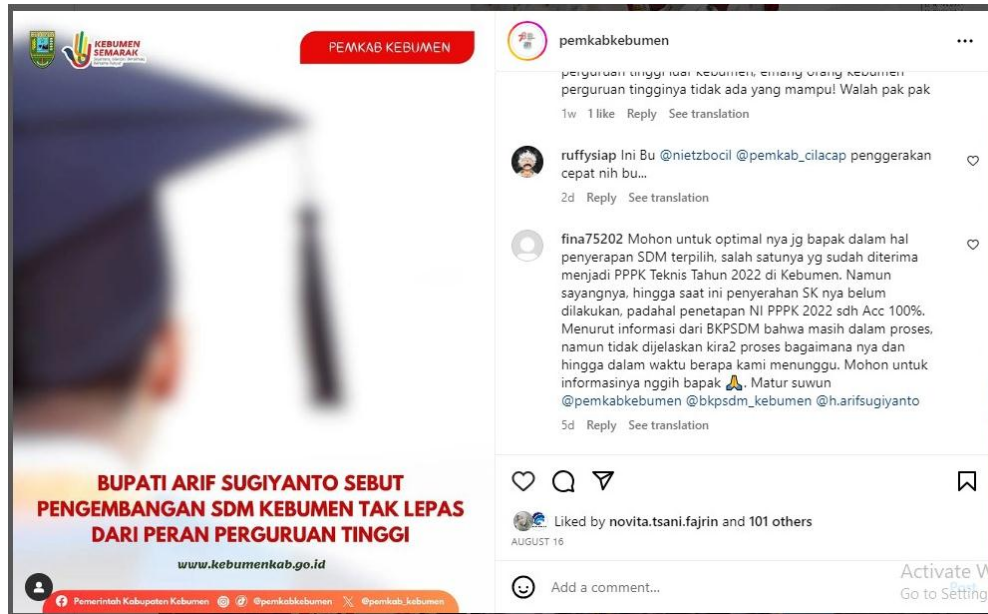
PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

The screenshot shows an Instagram post from the official account of Kabupaten Kebumen (@pembkabkebumen). The post features a photograph of a road with a large crack and a sign that reads "EMBUNG GIRTIPTO DESA GIRTIPTO KEC. KARANGSEMAM KABUPATEN KEBUMEN". Below the photo, the text reads: "SOAL KERUSAKAN EMBUNG GIRTIPTO, BUPATI MINTA INSPEKTORAT LAKUKAN PEMERIKSAAN" and "www.kebumenkab.go.id". The post has several comments, including one from @dimasysfd asking for an update on the progress of the KA Prameks extension to Gombang. A reply from @disperkimhubkbm states that the request has been completed and responded to by the Disperkimhub Kebumen.

Aduan tentang permohonan informasi update progres permintaan Dishub Kebumen ke KAI perihal perpanjangan relasi KAI Prameks sampai Gombang. Aduan sudah selesai ditanggapi Disperkimhub Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang SK PPPK Teknis tahun 2022 yang sampai saat ini belum diserahkan. Padahal penetapan NI PPPK 2022 sudah acc 100%. Menurut informasi dari BKPSDM masih dalam proses. Namun tidak dijelaskan kira-kira prosesnya bagaimana dan berapa lama harus menunggu. Mohon untuk informasinya. Aduan belum ditanggapi BKPSDM Kebumen.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023