

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 18 - 24 November 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Pekerja proyek desa mengapa selalu dari pihak ketiga bukan swadaya lokal
- b) Ada penerima bantuan sosial tidak layak menerima bantuan/ sudah kaya
- c) Jalan Deandels rusak berlubang membahayakan pengguna jalan
- d) Lampu LPJU mati di perempatan Sokka – Baru Kebumen
- e) Jalan rusak di berbagai wilayah di Kebumen
- f) Pengurusan KTP proses ribet
- g) ODGJ perlu penanganan

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	-	2	2	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Lampu LPJU mati di perempatan Sokka – Baru • ODGJ perlu penanganan
2.	MEDSOS	-	-	5	5	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Jalan rusak di berbagai wilayah
3.	WHATSAPP	-	1	4	5	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses:

						<ul style="list-style-type: none"> • Ada penerima bantuan sosial tidak layak menerima (kaya) <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pekerja proyek desa mengapa selalu dari pihak ketiga buka swadaya lokal • Lampu LPJU mati • Jalan Deandels rusak berlubang • Urus KTP proses ribet
	JUMLAH	-	1	11	12	

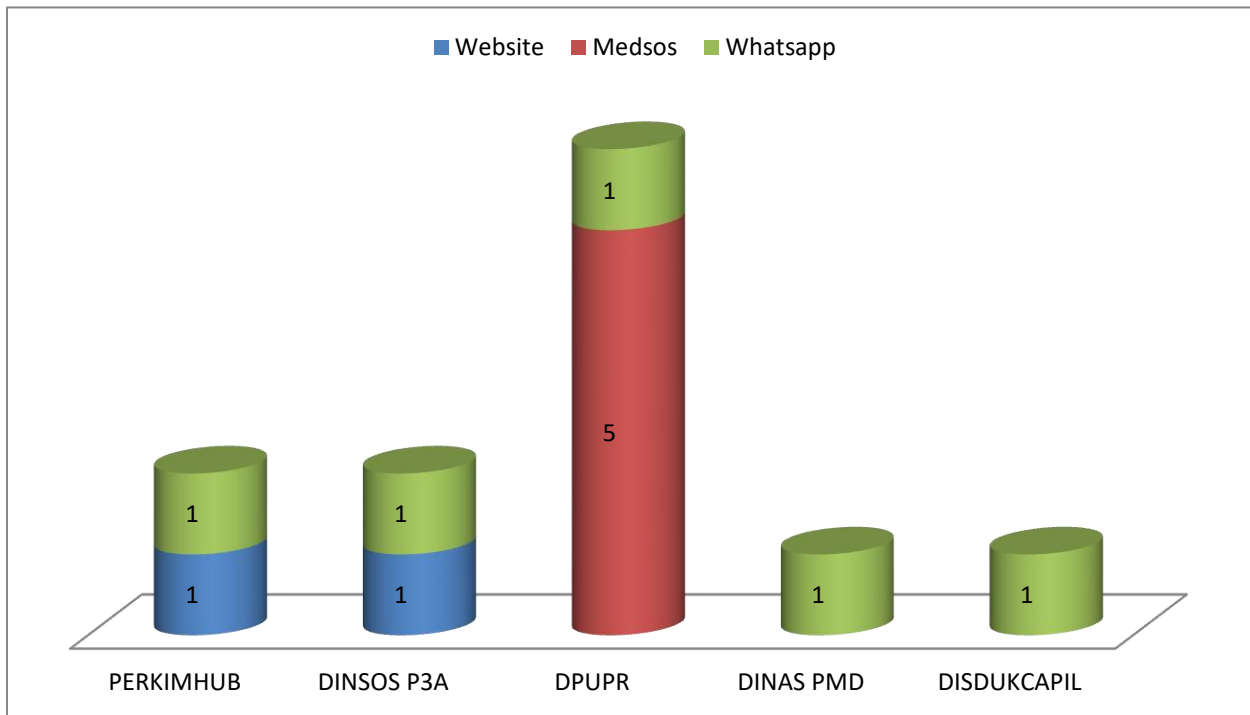
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	PERKIMHUB	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2
2	DINSOS P3A	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
3	DPUPR	-	-	-	-	-	5	-	-	1	6	
4	DINAS PMD	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
5	DISDUKCAPIL	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
		-	-	2	-	-	5	-	1	4	12	
		2			5			5				

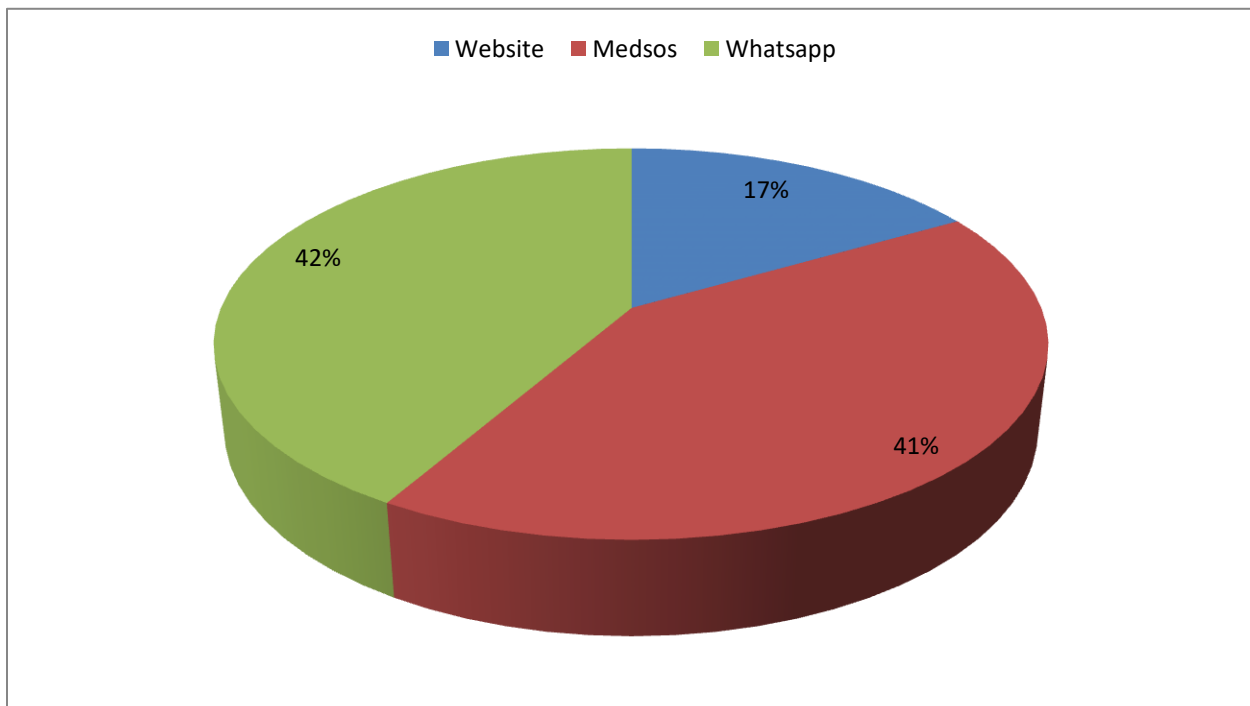
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 18 - 24 November 2022 sebanyak 12 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 2 aduan, kanal Medsos sejumlah 5 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 5 aduan.
2. Tidak aduan yang belum ditanggapi. Dalam proses 1 aduan (DINSOS P3A). Selesai 11 aduan (PERKIMHUB, DINSOS P3A, DPUPR, DINAS PMD, DISDUKCAPIL).
3. Tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Aduan paling banyak terkait jalan rusak/ berlubang.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none">• Lampu LPJU mati di perempatan Sokka - Baru• ODGJ perlu penanganan	<ul style="list-style-type: none">• Jalan rusak di berbagai wilayah	<ul style="list-style-type: none">• Pekerja proyek desa mengapa selalu dari pihak ketiga buka swadaya lokal• Lampu LPJU mati• Jalan Deandels rusak berlubang• Urus KTP proses ribet• Ada penerima bantuan sosial tidak layak menerima (kaya)



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



18 NOVEMBER S/D 24 NOVEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• PEKERJA PROYEK DESA MENGAPA SELALU DARI PIHAK KETIGA BUKSN SWADAYA LOKAL	PMD	1			1
• LAMPU LPJU MATI	PERKIMHUB	1			1
• JALAN DAENDELS RUSAK BERLUBANG	DPUPR	1			1
• URUS KTP PROSES RIBET	DUKCAPIL	1			1
• ADA PENERIMA BANTUAN SOSIAL TAK LAYAK MENERIMA (KAYA)	DINSOSP3A	1		1	
	GRAND TOTAL	5	0	1	4



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial



18 NOVEMBER S/D 24 NOVEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">JALAN RUSAK DI BERBAGAI WILAYAH	DPUPR	5			5
GRAND TOTAL		5	0	0	5