

## REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE TANGGAL 19 - 25 JANUARI 2024

| NO | PENGADUAN   | TANGGAL    | INSTANSI      | LAYANAN ADUAN |     |    | TINDAK LANJUT |        |         | KETERANGAN   |
|----|---|------------|---------------|---------------|-----|----|---------------|--------|---------|--|
|    |   |            |               | WEB           | MED | WA | BELUM         | PROSES | SELESAI |  |
| 1  | 2   | 3          | 4             | 5             | 6   | 7  | 8             | 9      | 10      | 11   |
| 1  | <p>Ijin menyampaikan laporan Terkait adanya rumah tidak layak huni yg berada di desa kedaleman wetan. Yang rumah tersebut dimiliki oleh bapak PARYANTO rt:02/rw:03 Rumah tersebut dibangun di tanah sendiri dgn ukuran tanah kurang lebih 20 Ubin.</p> <p>Beliau memiliki seorang anak yang berumur 4 thn yg belum disekolahkan karena masalah biaya.</p> <p>Beliau tidak memiliki sawah sehingga untuk kebutuhan makan sehari hari harus membeli beras di warung dengan harga 15.000.</p> <p>Beliau juga mengalami cacat di kakinya sehingga hari demi hari hanya di kursi roda selama 4 tahun.</p> <p>Beliau juga tidak memiliki kartu Indonesia sehat / KIS namun Beliau mempunyai BPJS yg harus membayar 30.000/bulannya.</p> <p>Rumah bapak paryanto tersebut dihuni oleh 2 kepala keluarga yaitu paryanto sendiri dan orang tuanya.</p> | 22/01/2024 | DISPERKIM HUB |               |     | √  |               |        | √       | <p>Bapak Paryanto menghuni rumah yg tidak layak huni dengan kategori backlog (1 rumah dihuni lebih dr 1 KK) / menghuni dengan orang tuanya (2 KK). Salah satu syarat dalam Perbup No. 6 Th 2022 tentang Belanja Bansos Pembangunan Perumahan Masyarakat Kurang Mampu (P2MKM) / Perbaikan RTLH melalui APBD Kabupaten adalah terdaftar dalam data rumah (data RTLH di Desa Online/SIRUMAH) dan masuk dalam DTKS. Setelah dilakukan pengecekan di aplikasi SIRUMAH, yang bersangkutan tidak masuk dalam Daftar RTLH, dan bahkan di aplikasi SIMPERUM (aplikasi data RTLH Provinsi Jateng) ybs pun tidak masuk, namun masuk di DTKS.. Kewenangan memasukan data di SIRUMAH menjadi kewenangan dari Pemdes setempat (sebagai Operator Desa Online). Untuk alokasi th 2024 APBD telah mengalokasikan 33 Penerima Bansos</p> |

|   |   |            |               |  |  |   |  |  |   |   |
|---|---|------------|---------------|--|--|---|--|--|---|---|
|   | <p>Perekonomian bapak paryanto sendiri dibantu oleh istrinya yg sekarang kerja di BANDUNG.</p> <p>Sudah lama keluarga paryanto tidak ada bantuan dari PEMDES setempat. Bahkan wc nya Beliau pun adalah bantuan sekitar 6 tahun yg lalu berupa 1 rit pasir,5 sak semen,batu bata ,dan beberapa seng asbes.</p> <p>Oh iya, bapak paryanto sendiri tidak mempunyai kendaraan bermotor dan juga listrik pribadi sehingga untuk keperluan listrik sehari hari ia nunut ke tetangganya.</p> <p>Kalo dibandingkan dengan kondisi rumah ibu surtini ,Banjarsari, gombang yg mendapatkan bantuan dari bapak BUPATI senilai 20 jt ,saya rasa bapak paryanto juga layak menerima bantuan tersebut.</p> |            |               |  |  |   |  |  |   | <p>RTLH (keg. P2MKM) dan sudah dilakukan pengecekan an. Paryanto tdk ada dalam daftar alokasi 33 Penerima Bansos RTLH th.2024 tersebut. Terima kasih</p>  |
| 2 | <p>Sebelumnya perkenalkan saya MIMBAETI APRIYANI, warga desa lemah duwur kecamatan kuwarasan kabupaten kebumen.</p> <p>Saya mengeluhkan parabot desa saya yang pilih kasih kepada warganya jujur pak, saya dari keluarga yang kurang mampu. Suami saya kerja serabutan. Anak saya umur 7 tahun dan 3 tahun. Saya mengajukan bantuan ke desa setempat. Tapi hanya di data PKH sudah hampir 2 tahun dan sampai sekarang belum ada kabar saya mendapat bantuan. Sebelumnya anak saya yang pertama menerima kartu KKS (Kartu Kebumen</p>  | 20/01/2024 | DINSOS<br>P3A |  |  | √ |  |  | √ | <p>HASIL ASSESMEN Assessment dilakukan pada hari Senin, 22 Januari 2024 bertempat di rumah Kelayan yaitu ibu MA dihadiri oleh WS (pelapor), bapak Komarudin (Pemdes LD) Khulwannur Muharom (Pendamping Sosial) Siti Maryam (Pendamping Sosial), 1. Ibu MA melaporkan ke Lapor Cepat Bupati mengadukan bahwa keluarganya belum pernah tersentuh bantuan apapun KIP, SEMBAKO, PKH dll. Keadaan saat ini ibu MA mempunyai 1 anak SD dan 1 anak balita. Ibu MA tidak ada dirumah sedang merantau di Jakarta sebagai asisten rumah</p> |

|   |  |  |  |  |  |  |   |
|---|--|--|--|--|--|--|---|
| <p>Sejahtera) yang saya tanyakan dari kartu tersebut apakah anak saya mendapat bisa mendapat bantuan , dari desa maupun sekolah<br/>Saya hanya ingin perabot desa serta lurah setempat tidak pilih pilih kepada warganya. Yang seharusnya mendapat kan bantuan sama sekali tidak, sedangkan yang mampu yang masih saudara dengan pak lurah maupun parabot desa bisa mendapat bantuan PKH dan yang lainnya dengan mudah dan cepat.</p> |  |  |  |  |  |  | <p>tangga, untuk suami bekerja sebagai buruh harian lepas bekerja ketika ada yang dikerjakan untuk sekarang sedang tidak ada pekerjaan yang dikerjakan (menganggur). 2. Bantuan yang terima saat ini KIS ada yang KIS APBN ada juga yang APBD (anak pertama). Pengaduan yang sudah dilakukan kepada pemdes sekitar 2 tahunan belum juga mendapat bansos setelah dilakukan assesment ternyata di dalam administrasi kependudukan tercatat suami sebagai karyawan swasta padahal dia adalah buruh harian lepas dan si istri atau ibu MA di administrasi kependudukan tercatat sebagai wiraswasta padahal dia merantau di luar kota atau Jakarta sebagai asisten rumah tangga. 3. Solusi yang kita berikan yang pertama adalah untuk memperbaiki data atau administrasi kependudukan disesuaikan dengan kondisi sebenarnya yaitu pekerjaan suami buruh harian lepas dan istri asisten rumah tangga atau mengurus rumah tangga dengan begitu ketika diusulkan gradenya bukan grade atas atau kalau bahasa desil masih masuk desil 4 bukan 3 atau 2 atau bahkan satu sehingga ketika pengusulan akan mudah mendapatkan bansos. Intervensi yang Sudah Dilakukan 1. Dari Pemdes LD sudah dilakukan</p> |
|---|--|--|--|--|--|--|---|

|   |   |            |                 |  |  |   |  |  |   |   |
|---|---|------------|-----------------|--|--|---|--|--|---|---|
|   |   |            |                 |  |  |   |  |  |   | <p>pengusulan tapi memang karena pekerjaan yang tercantum secara administrasi adalah pekerjaan yang gradenya tinggi susah untuk masuk sebagai penerima bansos. Rencana Tindak Lanjut 1. Suami dari MA dibantu oleh Pemdes LD untuk melakukan perbaikan data kependudukan terutama berkaitan dengan status pekerjaan kemudian ditindaklanjuti dengan pengusulan baik oleh pendamping sosial maupun pemerintah desa. Kebutuhan 1. PKH 2. SEMBAKO 3. Petugas yang melakukan Asesmen 1. Khulwannur Muharom, Pendamping Sosial 2. Siti Maryam, Pendamping Sosial 3. Aparat pemerintahan Desa sdr Komarudin - Administrasi Kependudukan - Hasil Cek Siks-NG - Foto kegiatan - dll</p> |
| 3 | <p>Lapor pak admin. Mengenai tarif parkir di bawah waktu 15 menit 0 rupiah untuk rumah sakit pemerintah Dimana sudah di berlakukan di RSUD Prembun juga.</p> <p>Akan tetapi SK bupati tersebut di indahkan oleh pihak pengelola parkir dimana kawasan parkir tersebut yang sudah di sewa / kontrak oleh pihak ke 2 ya itu BUMDES prembun Dengan perkara bahwa setiap saya parkir dan keluar di bawah waktu 15 menit masih tetap di kenakan bayar sebesar 2000 rupiah Dengan kejadian tersebut berarti</p> | 20/01/2024 | RSUD<br>PREMBUN |  |  | √ |  |  | √ | <p>Terimakasih atas saran dan masukannya. Mohon maaf atas ketidak nyamanan yang terjadi, sebagai tindaklanjut hal tersebut, kami sudah melaksanakan sosialisasi dan pembinaan kepada petugas pengelola pelayanan parkir di RSUD Prembun tentang penerapan Perda Kabupaten Kebumen No.11 Tahun 2023.</p>   |

|   |  |            |          |  |   |   |  |  |   |  |
|---|--|------------|----------|--|---|---|--|--|---|--|
|   | <p>petugas parkirnya sangat tidak amanah dalam menjalankan tugas sesuai SK bupati yang telah di terbitkan per Januari 2024 sekian trima kasih.</p> <p>Silakan bisa untuk segera di tindak lanjut dengan anda membuktikan sendiri mencoba menyamar sebagai pengguna parkir di RSUD Prembun tersebut</p> |            |          |  |   |   |  |  |   |  |
| 4 | <p>Mohon bantuan diperbaiki Pak Arif Sugiyanto ini jalan Karangbolong-Gombong terutama dari SMP N 1 Buayan kearah selatan Jladri jalan udah bertahun tahun rusak padahal ini jalan menuju wisata apalagi musim hujan parah sekali.</p>   | 20/01/2024 | DPUPR    |  | √ |   |  |  | √ | <p>Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian. Terimakasih</p> |
| 5 | <p>Kami mohon wisma pemda ditutup sj krna banyak hal negatip<br/>Apakah tdk ada arasanya yg mampu Kami warga mndptkan infirmasi bahwa akhir desember wisma pemda digrebek polres kebumen.<br/>Mohon ditindak lanjut yg berwenanh di wisma pemda.<br/>Kalau ridak mampu warga yg akan bertindak.</p>    | 20/01/2024 | PROKOPIM |  |   | √ |  |  | √ | <p>Wisma sudah ditutup sejak tanggal 17 Desember 2023</p>  |

|   |  |            |                  |  |  |   |  |  |   |   |
|---|--|------------|------------------|--|--|---|--|--|---|---|
| 6 | Jln Karangbolong hari ini 19 Januari 2024. Kpn Bpk Bupati kerso melewati jalan ini ? Saya ,Siti Yatimah , guru smpn1 Buayan. Melaporkan bahwa jalan Karangbolong terutama ruas jln dari smpn1 Buayan sampai kantor kecamatan Buayan rusak sangat parah. Saya penyandang disabilitas , sangat rentan dg jln yg berlobang. Mohon Bpk Bupati kerso tindak langsung melihat kondisi riil di jln  | 19/01/2024 | DPUPR            |  |  | √ |  |  | √ | Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian. |
| 7 | Maaf ,,ini mo lapor ,,ini tiap hujan ,,kaya kedung, Lokasi di Gombang,,depan. Toko sucang dan wetan ne. Kayane itu harus di keruk. ,,selokan besarnya. Karena. Bumpet Jd air tdk bs ngalir ke got coba jk pas udan. Petugas nya. Suruh. Survei donk Ben ono bukti bener Itu jln yos sudarso Gombang ,, depan toko sucang ,, semua orang pd tau Ini dari. Santoso ( jln Sempor lama ) Paling yg dekat ya. DPU Gombang ,, suruh. bersihkan tanah yg. Nyumbat di. Got besar sepanjang kira2. 100 meter. Ntar bs lancar. Air yg genang di jln raya | 19/01/2024 | DPUPR            |  |  | √ |  |  | √ | Terimakasih atas laporannya. Drainase pada Jalan Nasional bukan merupakan kewenangan Kabupaten. Akan kami sampaikan lapora tersebut kepada yg bersangkutan agar dilakukan penanganan. Terimakasih   |
| 8 | Assalamualaikum wr,wb. Yang terhormat bapak bupati kebumen Yang terhormat kepala inspektorat kabupaten kebumen. Ijin menyampaikan laporan terkait anggota Disperindag khususnya pasarnya petanahan, Kami perwakilan pedagang pasar petanahan menyayngkan kebersihan  | 19/01/2024 | PERINDAG<br>KUKM |  |  | √ |  |  | √ | Walaikumsallam Wr. Wb Terimakasih atas laporannya. Kami sudah melakukan pengecekan ke lokasi pada hari Jumat tanggal 19-01-2024 dan tindak lanjut. Kami juga mengharap kerjasamanya untuk bersama-sama menjaga kebersihan.                          |

|   |   |            |       |  |  |   |  |  |   |  |
|---|---|------------|-------|--|--|---|--|--|---|--|
|   | <p>di pasar petanahan yg sudah tidak dibersihkan lagi oleh dinas pengurus pasar petanahan. Padahal iuran bulanan makin kesini makin banyak, Dulu petugas kebersihan di sini adalah bapak Agus, Beliau membersihkan pasar setiap pagi Namun setelah beliau di pindah tugas kan , sekarang ga ada lagi tukang bersih bersih. Padahal iuran kami tetap berjalan. Kami sedah menyampaikan masalah ini ke petugas penarikan iuran bapak Wahyudi,tapi nyatanya ga ada petugas kebersihan diturunkan sampai sekarang. Demikian laporan ini dibuat. Mohon untuk ditindak lanjuti secepatnya. Atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih Sekian.</p> |            |       |  |  |   |  |  |   |  |
| 9 | <p>Ini di pintu msk /tempat karcis. Msk ke wisata bendungan waduk wadaslintang Mohon di tembel Soale kan di galakan utk berwisata.</p>  | 22/01/2024 | DPUPR |  |  | √ |  |  | √ | <p>Terimakasih atas laporannya, lokasi tersebut merupakan Jalan Kabupaten Sawangan - Padureso, akan kami masukan ke dalam list jalan yang akan dilakukan pemeliharaan. Terimakasih</p> |

|    |   |            |                  |   |   |   |  |  |   |   |
|----|---|------------|------------------|---|---|---|--|--|---|---|
| 10 | Asalamualaikum<br>Mau tanya untuk pengajuan bikin kis, soalnya istri saya lagi hamil. Bikin tapi ngga jadi <sup>2</sup>   | 23/01/2024 | DINKES<br>PPKB   |   |   | √ |  |  | √ | Untuk Permohonan Pengaktifan KIS, sudah kami bantu proses dan InsyAllah sudah aktif.  |
| 11 | Assalamualaikum Selamat pagi Mau pengajuan kis untuk syarat2 nya apa aja  | 24/01/2024 | DINKES<br>PPKB   |   |   | √ |  |  | √ | Yth. Bapak/Ibu, silakan mengajukan ke Dinas Sosial dengan membawa persyaratan: 1. Surat Keterangan Tidak Mampu 2. Fotocopy KK 3. Fotocopy KTP Dokumen tersebut merupakan dokumen yang terbaru. Terima kasih kak.  |
| 12 | Lampu jalan padam, sudah diperbaiki tapi malamnya padam lagi, lokasi dekat rel panjer arah masjid banyumudal pas pertigaan.   | 25/01/2024 | DISPERKIM<br>HUB | √ |   |   |  |  | √ | Baik terima ksh,,kami teruskan ke petugas LPJU utk dimasukkan agenda perbaikan kembali  |
| 13 | Mohon perbaikan pak ini jalan sebenarnya tidak layak di pakai, dan lama sekali tidak ada penanganan, ini lokasi di jln Karangbolong-Gombong utamanya dari selatan, ada pula jembatan amblas barat Polsek Buayan sudah ganti tahun saja tdk diperbaiki yang mau lewat harus putar dan jauh sekali. | 25/01/2024 | DPUPR            |   | √ |   |  |  | √ | Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian. Terimakasih |



|    |  |            |       |  |  |   |  |  |   |  |
|----|--|------------|-------|--|--|---|--|--|---|--|
| 14 | <p>Selamat pagi bapak Bupati kebumen<br/> Saya sebagai warga kebumen ingin mengusulkan saran tentang mengatasi Kemiskinan Ekstrim kebumen, untuk Kegiatan di masyarakat tentang:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kegiatan Pendidikan pondok pesantren yang menyerap dana masyarakat</li> <li>2. Kegiatan Ormas dalam keagamaan yang menyerap dana masyarakat.</li> <li>3. Kegiatan Haji/Umroh.<br/> Janganlah agama dijadikan ladang bisnis</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk memahami islam dibutuhkan bahasa yang dimengerti oleh kaumnya/bangsanya (bahasa indonesia). Sekarang banyak al quran disertai terjemahan untuk memahami agama. islam. Mohon bantuannya di setiap masjid.</li> <li>2. Kepada para penceramah agama seyogyanya menyampaikan berdasarkan Kalimat-Kalimat-Nya(Al quran) sebagai syiar Islam.</li> </ol> <p>Referensi:<br/> Orang-orang yang telah Kami berikan Kitab kepadanya, mereka membacanya dengan bacaan yang sebenarnya, mereka itu beriman kepadanya. Dan barangsiapa yang ingkar kepadanya, maka mereka itulah orang-orang yang rugi.</p> | 25/01/2024 | Admin |  |  | √ |  |  | √ | <p>Terimakasih atas kontribusi luar biasa masyarakat kebumen dalam berpartisipasi aktif untuk mengatasi kemiskinan ekstrim di kebumen. Bupati pasti merasa sangat senang melihat semangat dan kepedulian yang tinggi dari masyarakat dalam upaya bersama menciptakan perubahan positif. Kami menyambut dengan hangat setiap ide dan gagasan yang dapat memperkuat upaya pemerintah dalam menuntaskan kemiskinan ekstrim di kebumen. Saya merasa optimis bahwa dengan semangat kerjasama dan partisipasi masyarakat yang tinggi, kita dapat mencapai perubahan positif yang signifikan dalam mengatasi kemiskinan ekstrim di kebumen.</p> |
|----|--|------------|-------|--|--|---|--|--|---|--|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>Q.S Al-Baqarah [2]: 121</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Q.S Yunus: 72, Maka jika kamu berpaling (dari peringatanku), aku tidak meminta imbalan sedikit pun darimu. Imbalanku tidak lain hanyalah dari Allah dan aku diperintah. agar aku termasuk golongan orang-orang muslim (berserah diri)."</li><li>2. Q.S Al anam 90, Mereka itulah (para nabi) yang telah diberi petunjuk oleh Allah, maka ikutilah petunjuk mereka. Katakanlah (Muhammad), "Aku tidak meminta imbalan kepadamu dalam menyampaikan (Al-Qur'an)." Al-Qur'an itu tidak lain hanyalah peringatan untuk (segala umat) seluruh alam.</li><li>3. Q.S Hud 29, Dan wahai kaumku! Aku tidak meminta harta kepada kamu (sebagai imbalan) atas seruanku. Imbalanku hanyalah dari Allah dan aku sekali-kali tidak akan mengusir orang yang telah beriman. Sungguh, mereka akan bertemu dengan Tuhannya, dan sebaliknya aku memandangmu sebagai kaum yang bodoh.</li><li>4. Q.S Hud 51, Wahai kaumku! Aku tidak meminta imbalan kepadamu atas (seruanku) ini. Imbalanku hanyalah dari Allah yang telah menciptakanku. Tidakkah kamu mengerti?"</li><li>5. Q.S Yusuf 104, Dan engkau tidak</li></ol> |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>meminta imbalan apa pun kepada mereka (terhadap seruanmu ini), sebab (seruan) itu adalah pengajaran bagi seluruh alam.</p> <p>6. Q.S al Mukminun 72 Atau engkau (Muhammad) meminta imbalan kepada mereka? Sedangkan imbalan dari Tuhanmu lebih baik, karena Dia pemberi rezeki yang terbaik.</p> <p>7. Q.S Al Furgon 57, Katakanlah, "Aku tidak meminta imbalan apa pun dari kamu dalam menyampaikan (risalah) itu, melainkan (mengharapkan agar) orang-orang mau mengambil jalan kepada Tuhannya."</p> <p>8. Q.S Ash Shu'ara 109, Dan aku tidak meminta imbalan kepadamu atas ajakan itu; imbalanku hanyalah dari Tuhan seluruh alam,</p> <p>9. Q.S Ash Shu'ara 127, Dan aku tidak meminta imbalan kepadamu atas ajakan itu; imbalanku hanyalah dari Tuhan seluruh alam.</p> <p>10. Q.S Ash Shu'ara 164, Dan aku tidak meminta imbalan kepadamu atas ajakan itu; imbalanku hanyalah dari Tuhan seluruh alam.</p> <p>11. Q.S.Ash Shu'ara 145, Dan aku tidak meminta sesuatu imbalan kepadamu atas ajakan itu, imbalanku hanyalah dari Tuhan seluruh alam.</p> <p>12. Q.S Ash Shu'ara 180, dan aku tidak</p> |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  | <p>meminta imbalan kepadamu atas ajakan itu; imbalanku hanyalah dari Tuhan seluruh alam.</p> <p>13. Q.S saba 47, Katakanlah (Muhammad), "Imbalan apa pun yang aku minta kepadamu, maka itu untuk kamu. Imbalanku hanyalah dari Allah, dan Dia Maha Mengetahui segala sesuatu."</p> <p>14. Q.S Yasin 21, (Ikutilah orang yang tidak meminta imbalan kepadamu; dan mereka adalah orang-orang yang mendapat petunjuk.).</p> <p>15. Q.S Saad 86, Katakanlah (Muhammad), "Aku tidak meminta imbalan sedikit pun. kepadamu atasnya (dakwahku); dan aku bukanlah termasuk orang yang mengada-ada.</p> <p>16. Q.S Ash Shura 23, Itulah (karunia) yang diberitahukan Allah untuk menggembirakan hamba-hambanya yang beriman dan mengerjakan kebajikan. Katakanlah (Muhammad), "Aku tidak meminta kepadamu sesuatu imbalan pun atas seruanku kecuali kasih sayang dalam kekeluargaan." Dan barang siapa mengerjakan kebaikan akan Kami tambahkan kebaikan baginya. Sungguh, Allah Maha Pengampun, Maha Mensyukuri</p> <p>17. Q.S At Tur 40, Ataukah engkau (Muhammad) meminta imbalan</p> |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|

|  |   |  |  |  |  |  |  |           |  |
|--|---|--|--|--|--|--|--|-----------|--|
|  | <p>kepada mereka.<br/>sehingga mereka dibebani dengan utang?</p> <p>18. Q.S Al qalam 46. Ataukah engkau (Muhammad) meminta imbalan kepada mereka, sehingga mereka dibebani dengan utang?</p> <p>Terima kasih bapak Bupati kebumen. Demikian kami sampaikan sebagai bahan pertimbangan.<br/>Hormat kami<br/>Yasmin</p> |  |  |  |  |  |  |           |  |
|  | <b>TOTAL</b>  |  |  |  |  |  |  | <b>14</b> |  |

**KETERANGAN:**

1. Pada periode tanggal 19-25 Januari 2023, terdapat total 14 aduan yang masuk, dengan rincian sebagai berikut: satu aduan melalui kanal website, dua aduan melalui media sosial, dan sebelas aduan melalui WhatsApp.
2. Selama periode ini, semua aduan yang diterima telah berhasil diselesaikan.
3. Tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) pada periode tersebut.
4. Opd Dpupr menjadi fokus aduan terbanyak dalam periode ini, terutama terkait dengan isu infrastruktur.