

ANALISA ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 19 s/d 25 Februari 2022, dapat kami analisa bahwa permasalahan yang kerap diadukan masyarakat yaitu:

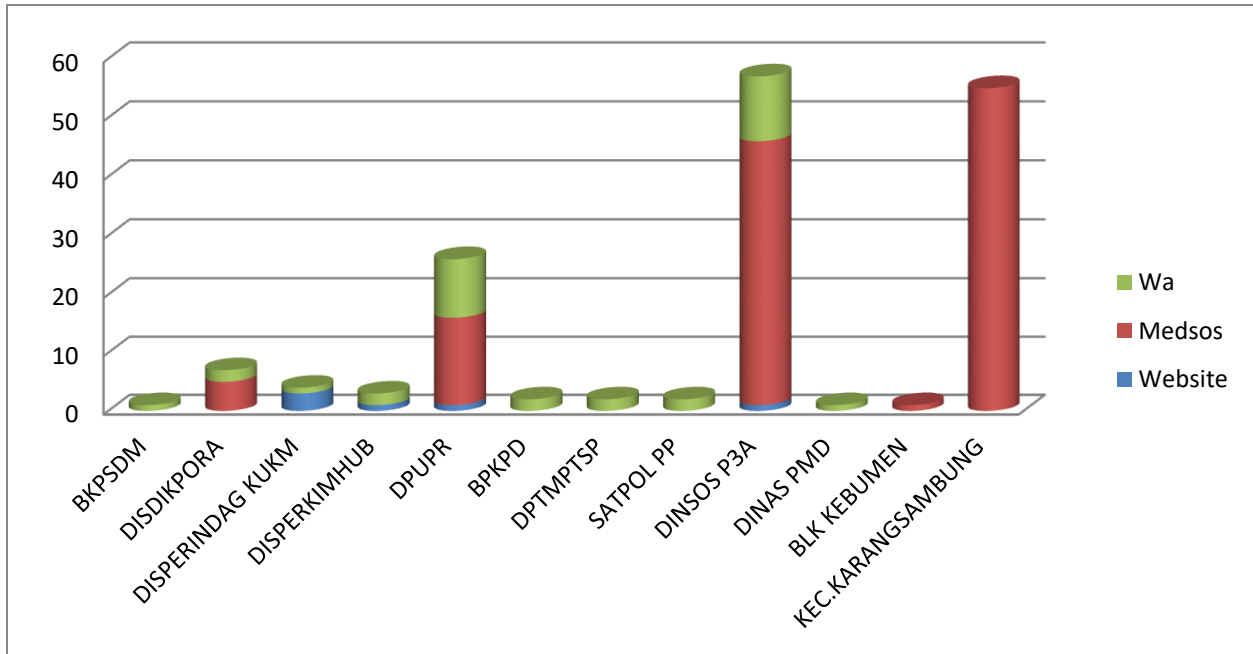
1. Persoalan perangkat desa Wadasmalang Kec. Karangsembung yang melakukan korupsi Dana Desa (DD) sebesar Rp224 juta, permasalahan tersebut banyak yang diadukan oleh masyarakat setempat.
2. Pencairan Bantuan Langsung Tunai di Kecamatan Buluspesantren dicurigai uang wajib dibelanjakan di E-warung yang sudah ditetapkan dan sembako yang dibeli sudah berbentuk paket sembako.
3. Banyak masyarakat yang mengadu merasa dirinya kurang mampu namun tidak menerima PKH atau Bansos dari pemerintah.
4. Sejumlah masyarakat mengeluhkan pendataan penyaluran bantuan sosial Program Keluarga Harapan (PKH) dinilai tidak tepat sasaran dan kurang transparan.
5. Kelangkaan minyak goreng sayur banyak dikeluhkan masyarakat, bahkan sejumlah pedagang ada yang mogok berjualan.
6. Adanya pergantian buku tabungan dan kartu ATM Mandiri Bantuan Pangan Non Tunai (PBNT) menjadi tidak cair.
7. Permasalahan lain seperti jalan rusak di sejumlah daerah, jalan desa yang selalu banjir disaat musim penghujan, drainase/ saluran irigasi yang belum diperbaiki, jalan bekas pipa pertamina yang rawan ambles.
8. Pemasangan lampu lalu lintas (traffic light) diperempatan atau pertigaan jalan yang ramai agar dapat mengurangi tingkat kecelakaan.
9. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN
1	2	4	5	6	3
1	WEBSITE	6	-	-	6
2	MEDSOS	-	-	121	121
3	WHATSAPP	-	-	34	34
	TOTAL	6	-	155	161

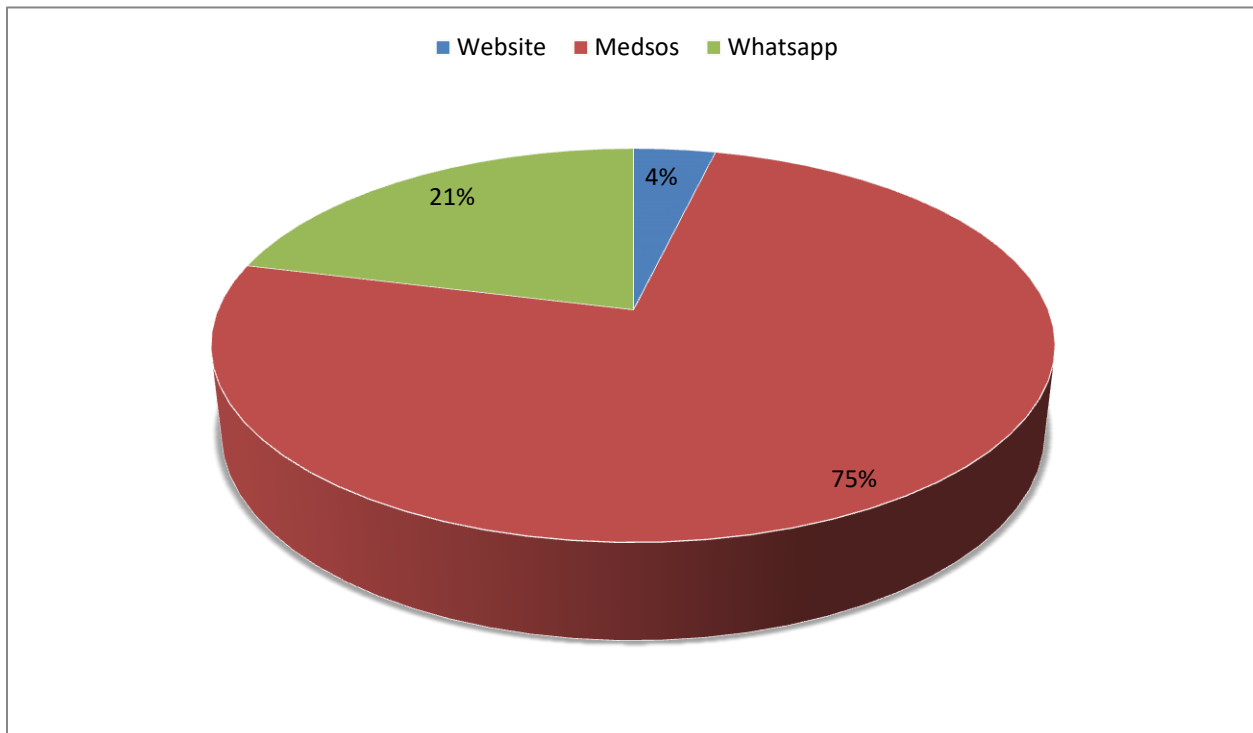
10. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	BKPSDM										1	1
2	DISDIKPORA						5				2	7
3	DISPERINDAG KUKM	3									1	4
4	DISPERKIMHUB	1									2	3
5	DPUPR	1					15				10	26
6	BKPD										2	2
7	DPTMPTSP										2	2
8	SATPOL PP										2	2
9	DINSOS P3A	1					45				11	57
10	DINAS PMD										1	1
11	BLK KEBUMEN						1					1
12	KEC. KARANGSAMBUNG						55					55
		6	0	0		0	121	0	0		34	161
		6			121			34				

11. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



12. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal





WhatsApp

Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati

Tanggal: 19 Februari s/d 25 Februari 2022

DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• PERMOHONAN BPJS KESEHATAN UNTUK TENAGA HONORER	BKPSDM	1			1
<ul style="list-style-type: none">• PERMOHONAN PROGRAM INDONESIA PINTAR (PIP)• SYARAT GURU PAUD MASUK DAPODIK	DISDIKPORA	2			2
<ul style="list-style-type: none">• MINYAK GORENG LANGKA	DISPERINDAG KUKM	1			1
<ul style="list-style-type: none">• BANTUAN BEDAH RUMAH• PENGATURAN PARKIR DI JLN YOS SUDARSO GOMBONG DICURIGAI LIBATKAN ORMAS PP	DINAS PERKIMHUB	2			2
<ul style="list-style-type: none">• PERBAIKAN JALAN DI BEBERAPA DESA KECAMATAN YANG RUSAK• PERBAIKAN JALAN BEKAS GALIAN PERTAMINA	DPUPR	10			10
<ul style="list-style-type: none">• PEMBAYARAN PBB• KELAS DALAM PBB	BPKPD	2			2
<ul style="list-style-type: none">• UPAYA AGAR INVESTOR MASUK KEBUMEN• CARA MEMILIKI NIB	DPTMPTSP	2			2
<ul style="list-style-type: none">• PENERTIBAN PENGAMEN ALUN-ALUN KEBUMEN• BANNER TIANG BAMBU AMBRUK DI PERBATASAN WIDORO	SATPOL PP	2			2
<ul style="list-style-type: none">• BLT DANA DESA• KARTU KIS - MANDIRI MOHON DIUBAH PBI• KURANG MAMPU TAPI TIDAK MENERIMA PKH/ BANSOS• PERMOHONAN KIP• PENCAIRAN BPNT DI BULUSPESANTREN DICURIGAI• GANTI KARTU ATM MANDIRI BPNT JADI TIDAK CAIR	DINSOS P3A	11			11
<ul style="list-style-type: none">• KADES MERANGKAP PEMBORONG	DINAS PMD	1			1
	TOTAL ADUAN	34			34