

## REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE 19 APRIL – 3 MEI 2024

### A. TABEL REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MED	WA	BELUM	PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Pelayanan di paten kecamatan Ambal sangat tidak memuaskan Sudah antri banyak tapi wifi offline sehingga pelayanan tdk diteruskan Jujur kami sgt kecewa Setelah nunggu 30 mnt tdk ada pelayanan kami memutuskan utk pulang Padahal hari sebelumnya kami sudah kesana dan ditolak dg alasan sudah banyak yg antri Padahal kami datang jam 9 Hari ini kami datang lebih awal malah internet sana offline Yg Melayani hanya 1 petugas Sedangkan 2 petugas lain spt tdk ngapa2in Seharusnya bisa saling membantu biar cepat terlayanani Semoga ke depan ada perbaikan sistem maupun SDMnya	22/04/2024	KEC. AMBAL			√			√	Assalamualaikum. Menanggapi aduan dari warga terkait dgn pelayanan paten kec Ambal kami sampaikan penjelasan sbb : - pelayanan setelah lebaran mulai tgl 16-4-2024 sangat banyak. - Timbul antrian banyak dikarenakan petugas operator yg mempunyai usser hanya 1 dan 2 personil tidak punya dan sifatnya hanya bantu. Dan pada hari senin tgl 22 Aplikasi siak Offline serta pada hari ini selasa 23-4-2024 aplikasi baru online jam 09.30 Matursuwun.

2	<p>Maaf... Kata y jm 10 kox gk kunjung datang dokter y Iya di ruang instalasi RADIOLOGI bukak pratek jm 10,tapi kok tidak kunjung datang dokter pratek ya,tolong dong di perhatikan lagi pasien"yg menunggu berjam"TRIMAKASIH</p>	19/04/2024	DINKES PPKB			√			√	<p>Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Kami telah berkoordinasi dan komunikasi dengan RSUD Prembun. Dari RSUD Prembun memohon maaf atas ketidaknyamanannya, Terimakasih atas kritik saran dan masukannya, RSUD Prembun akan melakukan evaluasi internal dan berkoordinasi kepada pihak yang terkait untuk perbaikan pelayanan. Semoga pelayanan di RSUD Prembun pada umumnya, khususnya pelayanan radiologi kedepannya bisa lebih baik lagi, salam sehat. Terimakasih</p>
3	<p>Mohon dengan hormat pengaturan durasi lampu merah diperempatan muktisari dibuat imbang. Saat ini durasi nyala lampu hijau dari arah utara super singkat, sedangkan dari arah timur dan barat sangat lama. Padahal arus kendaraan dari arah utara dan selatan juga padat, yg notabene adalah warga kebumen. Terima kasih</p>	19/04/2024	DISPERKIM HUB	√					√	<p>Terima kasih informasinya...segera ditindaklanjuti oleh petugas</p>

4	<p>Assalamualaikum Wr Wb. Mohon maaf saya Kakak dari Ponakan saya yang bernama Anzen Arya Putra, Saat ini anak tersebut sedang di ICU dari hari minggu dikarenakan Demam Berdarah. Anak tersebut merupakan anak yatim yang ditinggal ayahnya 3 tahun lalu dan golongan orang yang miskin, saya sudah mengumpulkan informasi dan meminta bantuan kepada Desa untuk Pembuatan BPJS dari pemerintah dan berdasarkan informasi dari balai Desa sudah duproses dan sudah berhasil, akan tetapi ketika ke Rumah Sakit dinyatakan Penanggung Pembayaran padahal kalau di Cek di JKN sudah Lunas. Mohon dibantu dan di Arahkan Hari Ini untuk Bisa di Proses dan Permasalahan Kami segera diselesaikan, Dan BPJS bisa digunakan, kalau tidak bisa digunakan hari ini, otomatis menjadi Pasien UMUM dan bayarnya pasti tidak sedikit, Mohon pak buoati pimpinan bisa membantu kami. Maturnuwun</p> <p>Identitas: Anzen Arya Putra  No BPJS: 0001514858859  Nomor Keluarga: 085292796331  Mohon bapak Dibantu.</p>	23/04/2024	DINKES PPKB	√					√	<p>Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup.</p> <p>Terimakasih</p> <p>Bapak/ibu mohon untuk bisa ke kantor BPJS untuk memproses keaktifan BPJS nya, karena saat di cek di aplikasi ada penangguhan pembiayaan, jadi harus diurus langsung.</p> <p>Terinformasi sudah ke bpjs Kesehatan untuk menyelesaikan.</p>
---	--	------------	----------------	---	--	--	--	--	---	--

5	Asalamualaikum, selamat pagi Bapak? Izin perkenalkan saya Bangun setiawan dari ITMI (ikatan tuna netra muslim indonesia) cabang kebumen. Izin bertanya bapak, kalau kami ingin menghadap atau audiensi dengan bapak persyaratan apa saja yang harus kami buat? Terimakasih...	23/04/2024	ADMIN SETDA (BAGIAN PROKOPIM)			√			√	Secara prosedural, bisa berkirim surat perihal audiensi ditujukan langsung kepada Bupati Kebumen.
6	Selamat siang. Ijin melaporkan untuk jalan dukuh kemangunan tamanwinangun ke adikarso sepanjang jalan pd rusak. Mohon ditindaklanjuti. Terimakasih	24/04/2024	DPUPR	√					√	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut merupakan Jalan Desa, sehingga kewenangan penanganannya ada pada Pemerintah Desa setempat. Monggo dikoordinasikan dengan Pemdes setempat nggih.
7	Mohon maaf ijin bertanya apa betul salah satu penyebab KIS tidak aktif karena ada salah satu anggota keluarga mendapat upah dari APBD Kabupaten Kebumen (THL)	24/04/2024	DINSOS P3A	√					√	Pekerjaan yang tidak bisa menerima bansos. termasuk seseorang yang mendapatkan gaji dari APBN/APBD .
8	Ijin lapor disepanjang jalan Ketraman Kebumen rusak sdh lama	26/04/2024	DPUPR	√					√	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut merupakan Jalan Desa, sehingga kewenangan penanganannya ada pada Pemerintah Desa setempat. Monggo dikoordinasikan dengan Pemdes setempat nggih.

9	Anak saya dapat kartu KIP ko ngga pernah dapat bantuan sama sekali, buat apa di terbitkan kartu KIP, yang lain dapat semua anak saya tidak pernah mendapatkan, pendapatan saya juga kurang dari 1jt/bulan, saya sebagai karyawan di sekolah swasta, untuk mencukupi kebutuhan sehari2 saja masih kurang	25/04/2024	DISDIKPORA	√					√	Kami cek terlebih dahulu. Siswa atas nama Nama NABILA RAHMA KHANAFI NISN 0143559258 SD NEGERI I ROWOKELE dalam proses usulan aktivasi nominasi penerimaan PIP ke Kemdikbud
10	Assalamualaikum warahmatullahi wr WB maaf pak mau bertanya Kartu kks hilang ngurus bikin kartu kks di mana ya pak terima kasih	26/04/2024	DINSOS P3A	√					√	Tidak perlu diperbaharui, bisa langsung ke faskes dan terdata melalui NIK
11	Saya suruh mengaktifkan bpjs kesehatan ke desa somage. Kec. Sempor. Tapi tidak kunjung di aktifkan Mungkin pegawai desa nya malah menginput / mengaktifkannya Beliau merespon *siap*. Tapi tidak diaktifkan sudah lama Saya mengajukan pengaktifkan dari sejak bulan ramadhan. Bahkan terakhir di tgl 14april 2024 saya mengajukan kembali, tapi sampai saat ini belum ada jawaban, info, malah belum aktif juga Tolong ditindak lanjuti. Dan di beri paham para pegawai desa nya, supaya menanggapi keluhan masyarakat Jangan karena saya tidak bayar sepesrpun, mereka malas melayani	26/04/2024	KEC. SEMPOR			√			√	Kami telah melakukan koordinasi dengan Kepala Desa Somagede, maka disampaikan: 1. Pelapor hanya mengajukan permohonan pengaktifan bpjs kesehatan melalui WA kepala desa. 2. Pelapor tidak pernah datang langsung dan membawa berkas ke bagian pelayanan Desa Somagede. 3. Pemerintah Desa Somagede telah berkoordinasi lebih lanjut sehingga sudah mengetahui identitas pelapor dan akan segera diproses pengaktifan BPJS Kesehatan oleh pihak desa.

	<p>masyarakat [Admin lapor cepat bupati]: Mohon maaf kak kami kesusahan untuk menindaklanjuti karena nomor dan namanya di sensor terimakasih. Saya tidak melaporkan data nya. Tapi saya melaporkan pelayanan petugas desa Sengaja saya sensor untuk keamanan/perlindungan masyarakat/pelapor Saya tidak mengada ada. Itu nomor asli dari website desa online somagede kec sempor</p>								
12	<p>Ijin melaporkan. Untuk jalan menuju pondok pesantren darusalam adikarso tdk ada saluran irigasi. Sudah melaporkan ke rt setempat dan desa. Tp blm ada tindaklanjut. Setiap hujan jalan tersebut selalu banjir karena tdk ada saluran irigasi. Terimakasih</p>	26/04/2024	DPUPR	√				√	Sudah dikoordinasikan oleh dinas terkait, masih dalam proses penanganan
13	<p>Dari sekitar puasa laporan saya terkait lampu jalan ga ada yg dikerjakan. lampu penerangan jalan umum di kutowinangun sampai kambalan hampir semuanya mati atau malah mati semua silahkan dicek</p>	27/04/2024	DISERKIMH UB	√				√	MCB bermasalah (kemungkinan mulai soak),,,jadi kalau angkatan sore kadang tidak mau nyala..tadi malam dinyalakan secara manual...masih dilakukan pemantauan sekalian akan diagendakan penggantian MCB..Terima kasih

14	Lapor pak, Jalan Kedunggong Kecamatan Sadang longsor terus dan jalan susah di lalui, jalan gunung putri	27/04/2024	DPUPR	√				√	Terimakasih atas laporannya. Penanganan bertahap nggih. Tahun ini akan dilaksanakan penanganan pemeliharaan rutin berupa perbaikan drainase jalan di Desa Kedunggong.
15	Assalamualaikum pak bup mau tanya nik tersebut apa masih menerima manfaat bpnt soalnya biasa dapat tapi kemaren pada ngambil saya tidak dapat undangan dari pos. Matur nuwun	27/04/2024	DINSOS P3A			√		√	<p>Assesment dilakukan pada hari Minggu, 28 April 2024 bertempat di rumah Kelayan yaitu ibu DR dihadiri oleh DR (pelapor), DAK (suami pelapor) bapak samiran (Pemdes WNY) Khulwannur Muharom (Pendamping Sosial).</p> <p>Ibu DR melaporkan ke Lapor Cepat Bupati terkait dirinya apa masih menerima manfaat BPNT soalnya biasanya dapat tapi kemarin pada ngambil dia tidak mendapatkan undangan dari kantor pos. Keadaan saat ini ibu DR mempunyai 1 anak, ibu DR bekerja di pabrik rokok Sampoerna sedangkan suami bekerja sebagai penjahit. Untuk KIS ibu DR dan keluarga masuk di perusahaan atau pabrik tempat ibu DR bekerja</p> <p>Ibu DR dinyatakan mampu oleh pemerintah Desa berdasarkan surat keterangan mampu yang dikeluarkan Pemdes. Dan dari hasil asesment ibu DR bekerja di pabrik rokok Sampoerna Gombang.</p> <p>Solusi yang kita berikan yang pertama adalah menyampaikan kepada keluarga ibu DR bahwa</p>

										bantuan itu tidak selamanya atau terus-menerus kadang tiba-tiba dapat kadang juga tiba-tiba berhenti, sehingga bantuan sosial itu bisa dikatakan bukan bantuan abadi sehingga bisa berhenti sewaktu-waktu apalagi ketika ada yang bekerja di perusahaan atau PT dengan gaji di atas UMP.
16	Di tempat kami di Desa Lajer, Ruas Jalan Kambalan – Ambal Ada Pohon Asem Pinggir Jalan yang sudah doyong ke timur ke arah rumah warga Kondisi Pohon sudah mulai rapuh Dimana ketika terjadi Hujan lebat beserta Angin, ketika angin dari Barat bisa menyebabkan kemungkinan pohon roboh ke timur menimpa rumah Bagaimana ya prosedur agar kami bisa pengajuan untuk Dinas bisa memotong pohon tersebut demi meminimalisir resiko pohon tumbang ke rumah warga Mohon arahannya Terima kasih	27/04/2024	DLHKP			√			√	Sudah Ditindak Lanjuti dan Di selesaikan oleh Bidang Terkait, Sesuai Dengan Prosedur Pelayanan.

17	<p>Assalamualaikum. Perkenalkan saya Sugeng Sudarno, saya anak seorang petani, alamat bapak saya di desa Gandusari, kecamatan Kuwarasan, Kebumen. Saya sudah 16 tahun merantau di kota orang (karawang), tetapi KTP saya masih Kebumen , saking cinta nya sama tanah kelahiran. Saya mau cerita waktu libur lebaran kemarin, saya mudik ke kampung saya . Saya tanya ke teman teman, Jembatan yang berfungsi sebagai DAM (yang lampiran foto) itu infonya sudah 2 tahun belum dibetulkan semenjak ambruk.Terus terang saya sangat sedih sekali melihat pemandangan seperti ini . Bagi petani bisa mengendalikan aliran sungai adalah sangat penting, tidak banjir saat musim hujan, tidak kekeringan saat musim kemarau. Samar – samar saya inget waktu dulu kecil, sawah – sawah yang tercover DAM tersebut (ada sawah di 3 desa) adalah sawah – sawah favorit untuk membuat persemaian bibit padi. Karena airnya bisa diatur. Sekarang sawah – sawah tersebut jadi sawah nomer 2 Bu, karena air yang tidak bisa diatur (efek dari DAM rusak). Saya berharap aduan saya mendapat perhatian dari pihak terkait sehingga DAM yang rusak tersebut bisa segera diperbaiki.</p>	27/04/2024	DPUPR	√					√	<p>Terimakasih atas laporannya. Jembatan tersebut merupakan jembatan Desa, sehingga kewenangan penanganannya ada pada Pemerintah Desa setempat.</p>
----	---	------------	-------	---	--	--	--	--	---	---

18	Assalamualaikum pak Bupati Mohon untuk segera diperbaiki jalan dari rel kereta api kewayuhan sampai perempatan soka baru. Karena jalan sudah rusak banyak lubang dan kalau hujan membahayakan pengguna jalan Terimakasih	28/04/2024	DPUPR			√			√	Walaikumsalam. Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam Ruas Jalan Soka - Klirong. saat ini sedang dilaksanakan pekerjaan Penanganan.
19	Selamat Siang Pak Perkenalkan saya Abi Yahya Warga Desa Sumberadi Rt 02 Rw 01 Kec. Kebumen Izin menyampaikan keluhan saya pak terhadap pelayanan Kartu KIS Saya sudah mengaktifkan sudah 1 bulan tetapi belum Aktif Sedangkan Istri saya saat ini sedang Hamil butuh untuk periksa rutin bulanan Mohon Dibantu untuk pengaktifanya segera Pak Saya mengajukan Pengaktifan KIS Ulang di Dinsos sudah 1 bulan tetapi belum aktif pak Sedangkan Istri saya sedang Hamol dan butuh untuk periksa ke puskesmas dan rumah sakit Kondisi sekarang sudah tidak bekerja lagi sebagai karyawan kontrak di PT dan sekarang Cuma Petani Mohon bantuanya kak	28/04/2024	DINKES PPKB			√			√	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS sudah kami Proses. Mohon di tunggu dalam waktu 1 x 24 Jam ke depan. Terimakasih

20	Assalamualaikum... Mau tanya Mas Admin, apakah pemerintah kebumen ada anggaran bagi putra daerahnya yang sedang belajar di luar negeri? Terimakasih ????	28/04/2024	DISDIKPORA			√			√	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen sampai saat ini belum ada beasiswa untuk menempuh pendidikan di luar negeri.
21	Yth pemkab Kebumen Aslmkm maaf sedikit sumbang saran. Saya sering menggunakan Bis dari terminal dan setiap kali mau menggunakan test room kotor sekali bahkan kotoran BAB dan urin numpuk di kloset Saran saya dianggarkan untuk kebersihan baik sarana dan prasarana Tks Asrori	01/05/2024	DISPERKIM HUB	√					√	Mungkin yang anda maksud adalah Terminal Bus Kebumen...Kalau Terminal Bus Kebumen merupakan kewenangan pusat (Kementerian Perhubungan).. Terkait aduan saudara monggo silahkan langsung bisa menghubungi personil di terminal atau melalui loket/pintu/kanal pengaduan yang ada. Akan kami koordinasikan juga ke satker terkait di terminal. Terima kasih.
22	Selamat siang bpk bupati kebumen , mautnya kalo kecelakaan kerja di akibatkan kelalaian orang lain dan mengakibatkan orang meninggal dan cacat permanen apa sudah lama apa masih bisa di ungkit , trimakasih Kelalaian kerja mandor dan mengakibatkan meninggal dunia dan luka cacat permanen apa bisa di usut 1tahun	31/04/2024	DISNAKER			√			√	Terimakasih atas informasinya, Terkait hal yang di adukan, apa yg dituntut? Jika yang dituntut hak pekerja dpt mengajukan aduan ke Disnaker, untuk mendapatkan haknya.
23	Selamat pagi min, izin sebelumnya saya mau bikin kartu kuning / AK-1 ko webnya ga bisa ya min kira kira kenapa	02/05/2024	DISNAKER			√			√	Selamat siang kak, terimakasih atas informasi yang disampaikan, saat ini website... bursakerja.kebumenkab.go.id (web untuk membuat kartu Ak.1) sedang dalam perbaikan (maintenance).

										Mohon bersabar dan cek web bursakerja.kebumenkab.go.id secara berkala, jika sudah bisa diakses akan segera kami infromasikan melalui media sosial Facebook, Instagram dan website Disnaker Kabupaten Kebumen
24	Selamat siang. Ijin mewakili dr saudara saya. Untuk anak saudara saya kemarin tanggal 17 april 2024 an mohamad nazril maulana masuk rumah sakit karena demam berdarah, waktu itu kis dr anak saudara saya tdk aktif dan akhirnya mengurus dan persyaratan yg dibutuhkan dari dinsos termasuk surat keterangan dirawat yg disertakan diagnosanya. Tetapi sampai waktu yg diberikan rumah sakit 2 hari kerja sampai waktunya habis belum aktif juga dan akhirnya pakai umum. Sampai saat ini tgl 30 april jg blm aktif. Lalu bagaimana utk kis anak dr saudara saya selanjutnya? Terimakasih	30/04/2024	DINKES PPKB	√					√	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Mohon bisa di bantu mengirimkan KTP atau KIA yang sakit ke Email : dinkesppkb.kebumen@gmail.com agar kami bisa mendaftarkan ke BPJS untuk segera diaktifkan. Terimakasih
25	Assalamualaikum Saya mau tanya jalan Kalikudu sampai Plumbon kapan di kerjain ya,sudah berpuluh2 tahun tidak pernah di aspal, Sepanjang jl kalisoka puluhan th ga pernah di aspal	30/04/2024	DPUPR			√			√	Walaikumsalam. Terimakasih atas laporannya. Penanganan dilakukan bertahap menyesuaikan kemampuan anggaran nggih pak/bu. Untuk Ruas Jalan Kalikudu - Plumbon, tahun 2023 telah dilakukan penanganan pemeliharaan rutin menggunakan cor beton dan pembangunan talud pengaman badan jalan. Pada tahun

										2024 juga dilakukan pemeliharaan rutin di Desa Plumbon menggunakan aspal. Berikut kami lampirkan dokumentasi pekerjaan Pemeliharaan Rutin Ruas Jalan Kalikudu - Plumbon TA. 2024.
26	Min dalam petanahan ngulon tekan puring jejel di perhatikan, masa mung di tambal tok ket mbiyen ra di aspal ulang	29/04/2024	DPUPR		√			√		Sudah dikoordinasikan opd terkait, masih dalam proses penanganan
27	Slmt pagi..mohon perhatiannya dan perawatanya untuk irigasi sungai di depan bumi perkemahan widoro ,sudah sangat kotor sudah lama tdk di rawat dari dinas terkait..mohon di teruskan dan di tingak lanjuti keluhan ini. trima ksh	03/05/2024	DPUPR			√			√	Saluran tersebut merupakan Saluran Irigasi Induk Kaligending kewenangan Pusat. Pada tanggal 24 April 2024 kami juga sudah mengirimkan surat ke Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak untuk penanganan sedimen di insfrastruktur irigasi Kewenangan Pusat, salah satunya di Saluran Induk Kaligending
	<b>JUMLAH</b>			13	1	13	0	2	25	

**B. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI**

KANAL	BELUM TL	PROSES	SELESAI	JUMLAH
WEBSITE	0	1	12	13
MEDIA SOSIAL	0	1	0	1

<b>WHATSAPP</b>	0	0	13	13
	0	2	25	27
<b>TOTAL</b>	27			

### C. SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

<b>NOMOR</b>	<b>TEMA ADUAN</b>	<b>JUMLAH</b>
1	Infrastruktur	10
2	Kesehatan	5
3	Pelayanan Publik	3
4	Pendidikan	2
5	Sosial dan Masyarakat	2
6	Tenaga Kerja	2
7	Lingkungan Hidup	2
8	Penanggulangan Darurat	1
	<b>TOTAL</b>	<b>27</b>

#### KETERANGAN:

1. Pada periode tanggal 19 April – 3 Mei 2024 terdapat total 27 aduan yang masuk, dengan rincian sebagai berikut: 13 aduan melalui Website, 13 aduan melalui WhatsApp, dan 1 aduan melalui Medsos.
2. Dalam periode ini, tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 2 aduan, dan 25 aduan telah selesai.
3. Dalam periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. OPD DPUPR menjadi fokus aduan terbanyak dalam periode ini, terkait infrastruktur.