

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 19 Mei 2023 - 25 Mei 2023 dapat kami analisa sebagai berikut:

- I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - 1) Mohon di tinjau dan untuk diperbaiki jalan Kabupaten tepatnya dari arah barat rumah makan Jakarta belok kiri masuk desa Sidomulyo terus ke barat sampai dengan desa Sawangan dan desa Banjarsari, jalan yang menghubungkan empat kecamatan yakni Kecamatan Gombang, Kuwarasan dan Adimulyo dan juga Karanganyar, sampai hari ini masih memprihatinkan.
 - 2) Lampu penerangan jalan di sebelah timur jembatan Gentan Desa Tersobo, Kecamatan Prembin sudah lama mati, mohon secepatnya diperbaiki karena sangat rawan kecelakaan, seperti terjadi hari Jumat 19 Mei 2023 pukul 18.00.
 - 3) Sosial media BPBD segera benahi pak, udah lama ke hack belum ada tindakan.
 - 4) Jl Kartinegara, dari pasar Sruni keselatan sampai pasar Wonosari tidak sedikit terdapat titik-titik yang jalannya rusak parah, emang tidak panjang tapi sangat membahayakan.
 - 5) Kami warga Kebumen meminta kepada pemerintah Kabupaten Kebumen untuk meminta ke KAI dan KCI untuk memperpanjang relasi KA Prameks sampai Stasiun Gombang.
 - 6) Aduan pertanyaan tentang Pemkab Kebumen apakah ada program beasiswa kuliah untuk mahasiswa yang sedang menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri yang berada di luar Kabupaten Kebumen.
 - 7) Aduan tentang warga yang menanyakan kategori Bansos Sembako dan PKH berupa uang sejumlah Rp 225ribu. Sudah tanya ke beberapa pegawai kelurahan tetapi dijawab tidak tahu dan mengalihkan pertanyaan ke Dinas.
 - 8) Aduan warga yang meminta adanya penyelesaian terkait Kartu KIS agar masyarakat miskin tidak menjadi korban ketika kartu KIS tidak aktif, karena tidak diberi sosialisasi.
 - 9) Aduan warga tentang Puskesmas Pejagoan yang krisis air, yaitu air kran tidak lancar sehingga pasien dan keluarga pasien yang opname, serta pasien ibu dan bayi bersalin kesulitan air bersih untuk wudhu dan MCK.
 - 10) Aduan warga yang meminta solusi terkait BPJS APBD yang non aktif apakah bisa rawat inap karena sedang membutuhkan perawatan, karena apabila membayar, tidak mampu.
 - 11) Aduan permohonan untuk bisa dapat bantuan dari pemerintah.

II. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	2	1	-	3	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mohon di tinjau dan untuk diperbaiki jalan Kabupaten tepatnya dari arah barat rumah makan Jakarta belok kiri masuk desa Sidomulyo trus ke barat sampai dengan desa Sawangan dan desa Banjarsari, jalan yang menghubungkan empat kecamatan yakni Kecamatan Gombang, Kuwarasan dan Adimulyo dan juga Karanganyar, sampai hari ini masih memprihatinkan. Sosial media BPBD segera benahi pak, udah lama ke hack belum ada tindakan. <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lampu penerangan jalan di sebelah timur jembatan Gentan Desa Tersobo, Kecamatan Prembin sudah lama mati, mohon

						<p>secepatnya diperbaiki karena sangat rawan kecelakaan, seperti terjadi hari Jumat 19 Mei 2023 pukul 18.00.</p> <p>Selesai: -</p>
2.	MEDSOS	2		2	4	<p>Kategori/ Jenis Aduan: -</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jl KRT. Kartinegara, dari pasar Sruni keselatan sampai pasar Wonosari tidak sedikit terdapat titik-titik yang jalannya rusak parah, emang tidak panjang tapi sangat membahayakan • Kami warga Kebumen meminta kepada pemerintah Kabupaten Kebumen untuk meminta ke KAI dan KCI untuk memperpanjang relasi KA Prameks sampai Stasiun Gombang. <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan pertanyaan tentang Pemkab Kebumen apakah ada program beasiswa kuliah untuk mahasiswa yang sedang menempuh pendidikan di

						<p>Perguruan Tinggi Negeri yang berada di luar Kabupaten Kebumen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan tentang permohonan tinjauan jalan Kabupaten yang memprihatinkan, tepatnya dari arah barat rumah makan Jakarta belok kiri masuk Desa Sidomulyo, lalu ke arah barat sampai dengan Desa Sawangan dan Desa Banjarsari, jalan tersebut menghubungkan empat kecamatan yakni Kecamatan Gombong, Kuwarasan, Adimulyo, dan Karanganyar.
3.	WHATSAPP	-	-	6	6	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan tentang warga yang menanyakan kategori Bansos Sembako dan PKH berupa uang sejumlah Rp 225ribu. Sudah tanya ke beberapa pegawai kelurahan

tetapi dijawab tidak tahu dan mengalihkan pertanyaan ke Dinas.

- Aduan warga yang meminta adanya penyelesaian terkait Kartu KIS agar masyarakat miskin tidak menjadi korban ketika kartu KIS tidak aktif, karena tidak diberi sosialisasi.
- Aduan warga yang meminta adanya penyelesaian terkait Kartu KIS agar masyarakat miskin tidak menjadi korban ketika kartu KIS tidak aktif, karena tidak diberi sosialisasi.
- Aduan warga tentang Puskesmas Pejagoan yang krisis air, yaitu air kran tidak lancar sehingga pasien dan keluarga pasien yang opname, serta pasien ibu dan bayi bersalin kesulitan air bersih untuk wudhu dan MCK.
- Aduan permohonan untuk bisa dapat bantuan dari pemerintah.
- Aduan warga yang

						meminta solusi terkait BPJS APBD yang non aktif apakah bisa rawat inap karena sedang membutuhkan perawatan, karena apabila membayar, tidak mampu.
	JUMLAH	4	1	8	13	

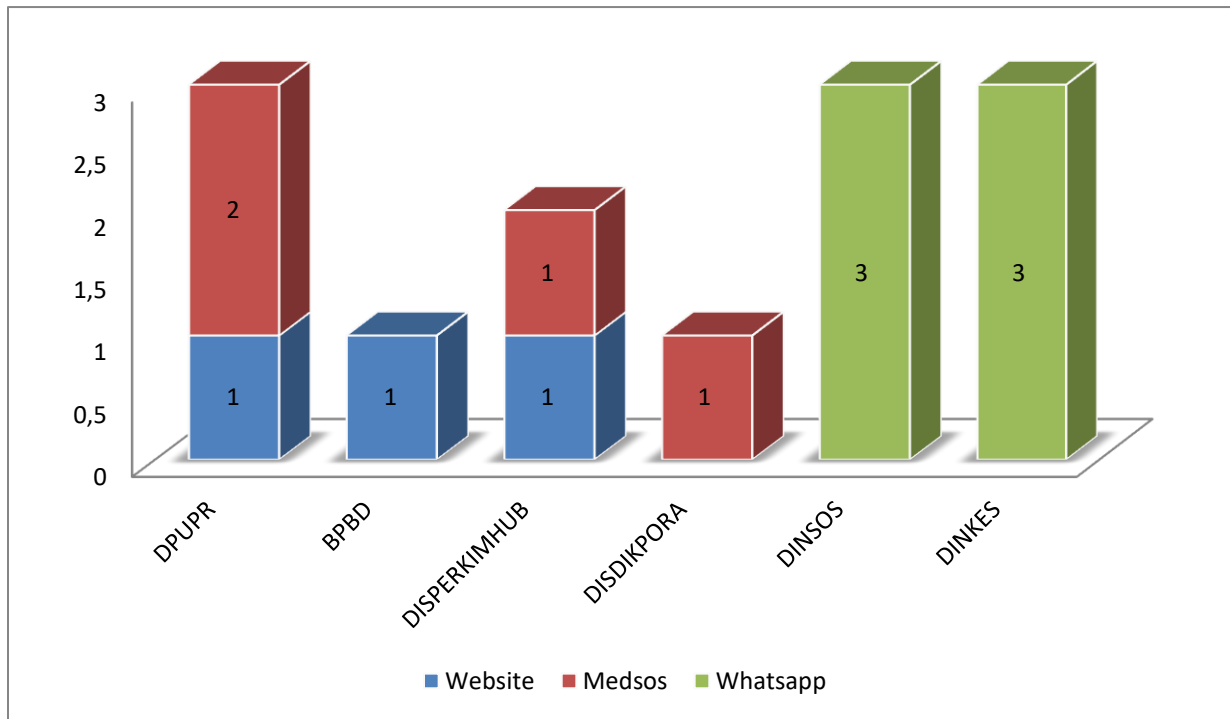
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DPUPR	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3
2	BPBD	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	DISPERKIMHUB	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2
4	DISDIKPORA	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
5	DINSOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
6	DINKES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
		2	1	-	2	-	2	-	-	6		13
		3			4			6				

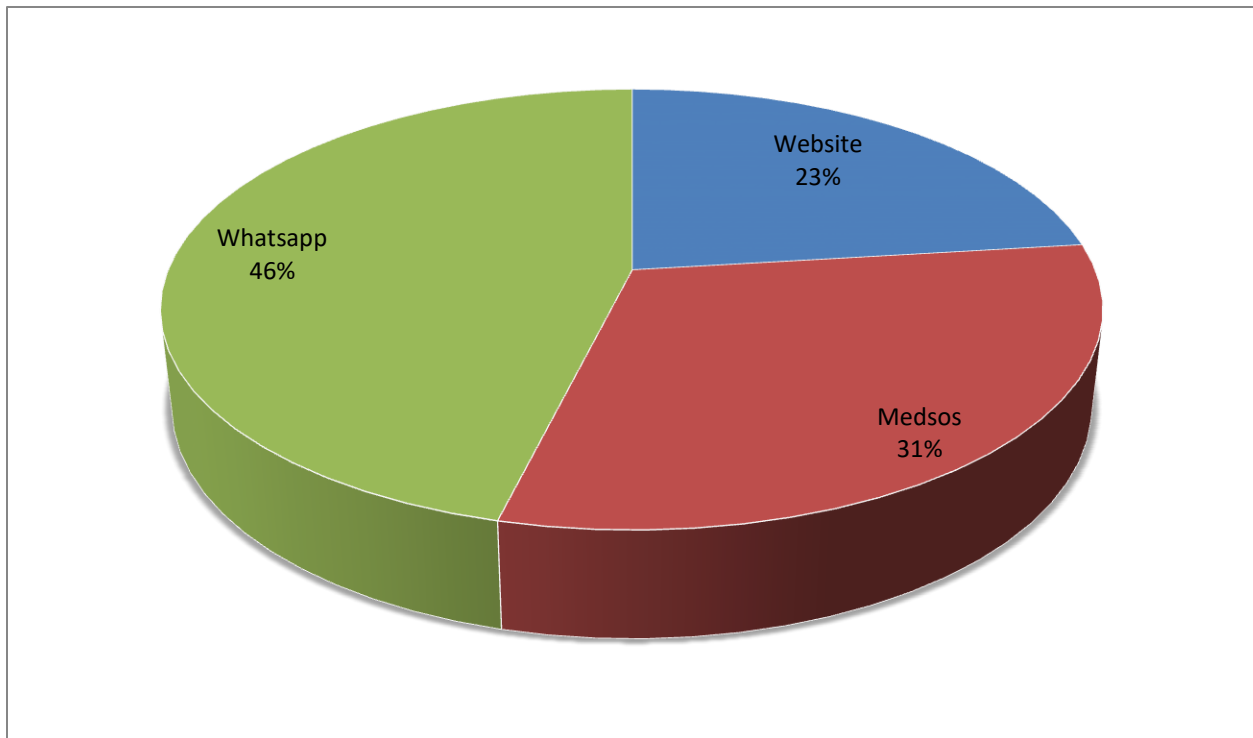
Keterangan:

1. Total aduan periode 19-25 Mei 2023 sebanyak 13 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 3 aduan, kanal *medsos* 4 aduan, dan kanal *whatsapp* 6 aduan.
2. Dalam periode ini 4 aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 1 aduan, selesai 8 aduan.
3. Dalam periode tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal





REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Whatsapp

19 MEI 2023 - 25 MEI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Aduan tentang warga yang menanyakan kategori Bansos Sembako dan PKH berupa uang sejumlah Rp 225ribu. Sudah tanya ke beberapa pegawai kelurahan tetapi dijawab tidak tahu dan mengalihkan pertanyaan ke Dinas.	DINSOS	1			1
<ul style="list-style-type: none">Aduan warga yang meminta adanya penyelesaian terkait Kartu KIS agar masyarakat miskin tidak menjadi korban ketika kartu KIS tidak aktif, karena tidak diberi sosialisasi.	DINSOS	1			1
<ul style="list-style-type: none">Aduan warga yang meminta adanya penyelesaian terkait Kartu KIS agar masyarakat miskin tidak menjadi korban ketika kartu KIS tidak aktif, karena tidak diberi sosialisasi.	DINKES	1			1
<ul style="list-style-type: none">Aduan warga tentang Puskesmas Pejagoan yang krisis air, yaitu air kran tidak lancar sehingga pasien dan keluarga pasien yang opname, serta pasien ibu dan bayi bersalin kesulitan air bersih untuk wudhu dan MCK.	DINKES	1			1
<ul style="list-style-type: none">Aduan permohonan untuk bisa dapat bantuan dari pemerintah.	DINSOS	1			1
<ul style="list-style-type: none">Aduan warga yang meminta solusi terkait BPJS APBD yang non aktif apakah bisa rawat inap karena sedang membutuhkan perawatan, karena apabila membayar, tidak mampu.	DINKES	1			1
TOTAL		6			6



REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



19 MEI 2023 - 25 MEI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Jl. Kartinegara, dari pasar Sruni keselatan sampai pasar Wonosari tidak sedikit terdapat titik-titik yang jalannya rusak parah, emang tidak panjang tapi sangat membahayakan	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none">Kami warga Kebumen meminta kepada pemerintah Kabupaten Kebumen untuk meminta ke KAI dan KCI untuk memperpanjang relasi KA Prameks sampai Stasiun Gombang	DISPERKIMHUB	1	1		
<ul style="list-style-type: none">Aduan pertanyaan tentang Pemkab Kebumen apakah ada program beasiswa kuliah untuk mahasiswa yang sedang menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri yang berada di luar Kabupaten Kebumen.	DISDIKPORA	1			1
<ul style="list-style-type: none">Aduan tentang permohonan tinjauan jalan Kabupaten yang memprihatinkan, tepatnya dari arah barat rumah makan Jakarta belok kiri masuk Desa Sidomulyo, lalu ke arah barat sampai dengan Desa Sawangan dan Desa Banjarsari, jalan tersebut menghubungkan empat kecamatan yakni Kecamatan Gombang, Kuwarasan, Adimulyo, dan Karanganyar.	DPUPR	1			1
TOTAL		4	2		2



REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



LAPOR CEPAT BUPATI
Layanan Aplikasi Pengaduan Online Rakyat, Ciptakan Tepat Akurat

WEBSITE

19 MEI 2023 - 25 MEI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Mohon di tinjau dan untuk diperbaiki jalan Kabupaten tepatnya dari arah barat rumah makan Jakarta belok kiri masuk desa Sidomulyo trus ke barat sampai dengan desa Sawangan dan desa Banjarsari, jalan yang menghubungkan empat kecamatan yakni Kecamatan Gombong, Kuwarasan dan Adimulyo dan juga Karanganyar, sampai hari ini masih memprihatinkan	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none">Sosial media BPBD segera benahi pak, udah lama ke hack belum ada tindakan	BPBD	1	1		
<ul style="list-style-type: none">Lampu penerangan jalan di sebelah timur jembatan Gentan Desa Tersobo, Kecamatan Prembin sudah lama mati, mohon secepatnya diperbaiki karena sangat rawan kecelakaan, seperti terjadi hari Jumat 19 Mei 2023 pukul 18.00	DISPERKIMHUB	1		1	
TOTAL		3	2	1	



REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 19 Mei – 25 Mei 2023



**LAPOR
CEPAT**



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No

2300000069

Tanggal Aduan

2023-05-24 11:34:24

Isi Aduan

Sosial media BPBD segera benahi pak. udah lama ke hack belum ada tindakan

Email Pelapor

Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Penanggulangan Bencana [BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH]

Foto



Aduan tentang sosial media BPBD yang kehack belum ada tindakan. Mohon untuk segera dibenahi. Aduan tersebut belum ditanggapi oleh BPBD Kebumen.

Activate W
Go to Settings

Simpan



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000070

Tanggal Aduan 2023-05-25 13:36:43

Isi Aduan Assalamuualaikum wr wb.
mohon di tinjau dan untuk diperbaiki jalan Kabupaten tepatnya dari arah barat rumah makan Jakarta belok kiri masuk desa Sidomulyo trus ke barat sampai dengan desa Sawangan dan desa Banjarsari, jalan yang menghubungkan empat kecamatan yakni Kecamatan Gombong, Kuwarasan dan Adimulyo dan juga Karanganyar, sampai hari ini masih memperhatikan,

Email Pelapor Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Fasilitas Umum [DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG]



Aduan tentang permohonan tinjauan jalan Kabupaten yang memperhatikan, tepatnya dari arah barat rumah makan Jakarta belok kiri masuk Desa Sidomulyo, lalu ke arah barat sampai dengan Desa Sawangan dan Desa Banjarsari, jalan tersebut menghubungkan empat kecamatan yakni Kecamatan Gombong, Kuwarasan, Adimulyo, dan Karanganyar. Aduan belum ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.

Foto



Activate Winc
Go to Settings to :



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000068

Tanggal Aduan 2023-05-20 21:11:29

Kategori Aduan Rambu, Parkir dan Penerangan Jalan Malam

OPD Pengampu DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN

Judul Aduan Jabatan Kepala

Isi Aduan Lampu penerangan jalan di sebelah timur jembatan Gentan Desa Tersobo, Kecamatan Prembin sudah lama mati, mohon secepatnya diperbaiki karena sangat rawan kecelakaan, seperti terjadi hari Jumat 19 Mei 2023 pukul 18.00.

Sumber Aplikasi

Keterangan




Aduan tentang lampu penerangan jalan di sebelah timur Jembatan Gentan Desa Tersobo, Kecamatan Prembin sudah lama mati. Mohon secepatnya diperbaiki karena sangat rawan kecelakaan. Aduan masih dalam proses oleh Disperkimhub Kebumen.

Foto 

Activate W
Go to Settings

Tindak Lanjut Menampilkan 15 data Pencarian:

No	Oleh	Isi Tindakanjnt	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN	baik terima kasih,,,akan kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan ke dalam agenda pengecekan/perbaikan		2023-05-25 08:13:05	Proses

Menampilkan 1 hingga 1 dari 1 data

< 1 >



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

Kemarin sy dapt undangan bansos Sembakau & PKH. Utk pngambilan bansos trsebut sy di undang ke kntor pos mirit, dan bantuan trsbut brupa uang sjumlah Rp225.000 2:05 PM

Yg sy mau tanyakan, bansos trsebut masuk kategori bansos yg mana? Apakah sembakau atau PKH 2:06 PM

Sy sudah prtanyakan hal trsebut kepada bbrapa pegawai kelurahan, ttapi jawaban mereka "gk tau". Dan justru malah mengalihkan utuk mempertanyakan ke dinas bansos 2:08 PM

Tolong, beri sy pnjelasan,,, 🙏 2:08 PM

JAWABAN

Setelah dilakukan pengecekan data atas nama Sdr Eko Teguh Ariyanto, yang bersangkutan menerima bantuan PKH sebesar Rp 225.000, - merupakan bantuan PKH komponen anak sekolah, diberikan untuk anaknya kelas 3 SD



Aduan tentang warga yang menanyakan kategori Bansos Sembako dan PKH, karena yang bersangkutan menerima undangan Bansos dan PKH berupa uang sejumlah Rp225 ribu. Sudah tanya ke beberapa pegawai kelurahan tetapi dijawab tidak tahu dan mengalihkan pertanyaan ke dinas. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh Dinsos P3A Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN



Tragis! Kartu KIS Tidak Aktif, Pasien Terpaksa dibawa Pulang dari RS dan A...
www.seputarkebumen.com

Tragis! Kartu KIS Tidak Aktif, Pasien Terpaksa dibawa Pulang dari RS dan Akhirnya Meninggal |
<https://www.seputarkebumen.com/2023/05/tragis-kartu-kis-tidak-aktif-pasien.html?m=1>
5:37 AM

Mohon bantuan bpk bupati untuk penyelesaiannya agar tdk menimpa masyarakat miskin yg lain krn sdh viral. Dari info di berita tsb ada 30.000 case yg ada. Mungkin blm ada koordinasi antara kemensos dan kemenkes sehingga rakyat miskin yg jadi korban (masyarakat tdk diberi sosialisasi sebab dan penyelesaian KIS tdk aktif).
Maturnuwun. 🙏🙏🙏
5:44 AM

JAWABAN

Mendasari temuan BPK RI pada Kementerian Sosial yang tertuang dalam Surat Menteri Sosial No. B-5/MS01.02/1/2023 perihal Tindak Lanjut Temuan Pemeriksaan BPK RI Tahap I dan III, Kementerian Sosial menindaklanjuti dengan menonaktifkan Bansos sekaligus DTKS dari KPM yang dinyatakan sudah mampu. Pada tahun 2023 telah terdapat penonaktifan PBI APBN sebagaimana tertuang dalam SK Kemensos dari bulan Januari s/d Maret sebanyak 31.328 peserta di Kabupaten Kebumen. Saat ini kabupaten tidak bisa mengakses BNBA yang dinonaktifkan, sehingga tidak dapat memberikan informasi kepada masyarakat. Akan tetapi desa bisa mengecek BNBA non aktif melalui aplikasi Kemensos. Karena kabupaten Kebumen belum mencapai UHC, sesuai prosedur maka kepesertaan tidak bisa langsung aktif. Untuk usulan melalui PBI APBD membutuhkan waktu lebih kurang 1 bulan. Sedangkan untuk peserta mandiri kurang lebih 14 hari, dengan mendaftar langsung ke BPJS.

Aduan warga yang meminta adanya penyelesaian terkait Kartu KIS agar masyarakat miskin tidak menjadi korban ketika Kartu KIS tidak aktif, karena tidak diberi sosialisasi. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh Dinsos P3A Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN



Tragis! Kartu KIS Tidak Aktif, Pasien Terpaksa dibawa Pulang dari RS dan A...
www.seputarkebumen.com

Tragis! Kartu KIS Tidak Aktif, Pasien Terpaksa dibawa Pulang dari RS dan Akhirnya Meninggal |
<https://www.seputarkebumen.com/2023/05/tragis-kartu-kis-tidak-aktif-pasien.html?m=1>
5:37 AM

Mohon bantuan bpk bupati untuk penyelesaiannya agar tdk menimpa masyarakat miskin yg lain krn sdh viral. Dari info di berita tsb ada 30.000 case yg ada. Mungkin blm ada koordinasi antara kemensos dan kemenkes sehingga rakyat miskin yg jadi korban (masyarakat tdk diberi sosialisasi sebab dan penyelesaian KIS tdk aktif).
Maturnuwun. 🙏🙏🙏
5:44 AM

JAWABAN

Berikut jawaban keesahatan dan masyarakat di kab Kebumen ada 2 sumber.

1. KIS JKN (APBN) dari Kementerian sosial.
Kepersertaan adalah usulan dari Dinsos. Kepersertaan ini adalah katagori DTKS. Berkait hal tsb ada pemutakhiran data kependudukan melalui aplikasi yang di isi pihak pemerintah desa. Dari aplikasi ada yg terbaca bhw ada Peserta DTKS yg sdh tdk layak di katakan DTKS shg ada 30 ribu peserta yg di Non Aktifkan dari Kementerian sosial. Sejak januari sd mei 2023. Sprtinya warga tsb bagian data yg di Non aktifkan.
2. KIS PBI Pemda.
Adalah peserta masyarakat miskin yg di daftarkan sbg peserta dengan katagori miskin. Dan sebagian dari Pemegang Kartu Kebumen Sejahtera (KKS) Usulan melalui Dinsos dg membawa Srt maskin dari desa, fc KK, fc KTP.
PBI pemda sekarang pesertanya sdh mencapai 46.523 rb. Di bayarkan melalui APBD II.
Permasalahannya.
Peserta JKN yg Non aktif belum melakukan mutasi dg cara ajukan mutasi peserta dari JKN ke PBI dg usulan membawa berkas tsb di atas ke Dinsos.
Dan ini tdk secara otomatis. jd masyarakat yg membutuhkan KIS PBI Pemda. mengajukan penqalihan peserta.



Aduan warga yang meminta adanya penyelesaian terkait Kartu KIS agar masyarakat miskin tidak menjadi korban ketika Kartu KIS tidak aktif, karena tidak diberi sosialisasi. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh Dinkes PPKB Kebumen.



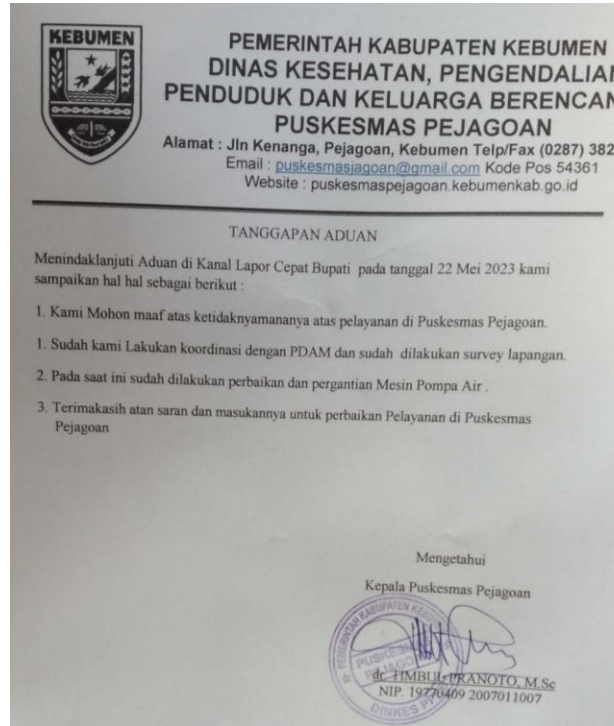
PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

lapor, puskesmas Pejagoan krisis air, air kran tidak lancar, sehingga pasien dan keluarga pasien opname, ibu dan bayi pasien bersalin kesulitan air bersih untuk wudhu dan MCK..
mohon kebijaksanaanya..
terima kasih

4:04 PM

JAWABAN



KEBUMEN
PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS PEJAGOAN
Alamat : Jln Kenanga, Pejagoan, Kebumen Telp/Fax (0287) 3821
Email : puskesmaspejagoan@gmail.com Kode Pos 54361
Website : puskesmaspejagoan.kebumenkab.go.id

TANGGAPAN ADUAN

Menindaklanjuti Aduan di Kanal Lapor Cepat Bupati pada tanggal 22 Mei 2023 kami sampaikan hal hal sebagai berikut :

1. Kami Mohon maaf atas ketidaknyamananya atas pelayanan di Puskesmas Pejagoan.
1. Sudah kami Lakukan koordinasi dengan PDAM dan sudah dilakukan survey lapangan.
2. Pada saat ini sudah dilakukan perbaikan dan pergantian Mesin Pompa Air.
3. Terimakasih atan saran dan masukannya untuk perbaikan Pelayanan di Puskesmas Pejagoan

Mengetahui
Kepala Puskesmas Pejagoan

[Signature]
de TIMBUK PRANOTO, M.Sc
NIP. 19270409 2007011007
DINKES 87

Aduan warga tentang Puskesmas Pejagoan yang krisis air, yaitu air kran tidak lancar sehingga pasien dan keluarga pasien yang opname, serta pasien ibu dan bayi bersalin kesulitan air bersih untuk wudhu dan MCK. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh Dinkes PPKB Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

mohon untuk bisa dapat bantuan dari pemerintah 8:28 PM

terimakasih 🙏🙏🙏 8:28 PM

JAWABAN

Mohon maaf aplikasi Kemensos saat ini sedang under maintenance sehingga tidak bisa cek DTKS yang bersangkutan Untuk mekanisme usul bansos yang bersangkutan harus terdaftar di DTKS, baru dapat mengusulkan bansos ke Pemerintahan Desa (Pemdes). Pemdes melalui operator SIKS-NG mengusulkan bansos melalui aplikasi SIKS-NG online akun desa disertai Berita Acara Musyawarah Desa (BA Musdes)
Terimakasih 6:16 AM



Aduan permohonan untuk bisa dapat bantuan dari pemerintah. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Dinsos P3A Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

Asalamualaikum. Mau tanya BPJS Apbd non aktif apa bisa rawat inap karna sedang membutuk kan perawatan. Mau ke rsu bila bayar saya tak mampu mintak solusi pak/ibu 🙏🙏🙏🙏🙏🙏

11:54 AM

HERI PRAMONO Kelas 3
TIDAK AKTIF (NON AKTIF
DIAKHIR BULAN)
0001018537119
Peserta (PBI (APBD))
📅 Lahir 04-02-1982
🏠 Faskes 1 dr. Dri Wahyuni
🦷 Faskes Gigi drg. Nurul Udi Astuti

ADINDA EKA PRADINA Kelas 3
PUTRI
TIDAK AKTIF (NON AKTIF
DIAKHIR BULAN)
0001018537132
Anak (PBI (APBD))
📅 Lahir 05-03-2008
🏠 Faskes 1 dr. Dri Wahyuni
🦷 Faskes Gigi drg. Nurul Udi Astuti

11:55 AM

JAWABAN

Kepada Bapak/Ibu yth., kami sampaikan bahwa BPJS APBD non aktif bisa dilakukan pengajuan kembali melalui Dinas Sosial Kabupaten Kebumen.



Aduan warga yang meminta solusi terkait BPJS APBD yang non aktif apakah bisa rawat inap karena sedang membutuhkan perawatan, karena apabila membayar, tidak mampu. Aduan sudah selesai ditanggapi Dinkes PPKB Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

ADUAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Sebelumnya mohon maaf izin bertanya , Apakah pemerintah Kabupaten Kebumen sudah ada program beasiswa kuliah untuk mahasiswa yang sedang menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri yang berada diluar Kabupaten Kebumen?
Terima kasih 🙏

JAWABAN

Jawaban :
Tidak ada 3:05 PM



Aduan pertanyaan tentang Pemkab Kebumen apakah ada program beasiswa kuliah untuk mahasiswa yang sedang menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri yang berada di luar Kabupaten Kebumen. Aduan sudah ditanggapi Disdikpora Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

ADUAN

Assalamuualaikum wr wb
mohon di tinjauu jalan Kabupaten tepatnya dari arah barat rumah makan Jakarta belok kiri masuk desa sidomulyo trus ke barat sampai dengan desa sawangan dan desa banjarsari, jalan yang menghubungkan empat kecamatan yakni Kecamatan Gombong, Kuwarasan dan Adimulyo dan juga Karanganyar, sampai hari ini masih sangat memprihatinkan,

JAWABAN

Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan

Untuk ruas dimaksud adalah Ruas Jalan Sidomulyo - Patemon.. rencana ada penanganan pemeliharaan rutin jalan Rp. 200 juta.

2:03 PM



Aduan tentang permohonan tinjauan jalan Kabupaten yang memprihatinkan, tepatnya dari arah barat rumah makan Jakarta belok kiri masuk Desa Sidomulyo, lalu ke arah barat sampai dengan Desa Sawangan dan Desa Banjarsari, jalan tersebut menghubungkan empat kecamatan yakni Kecamatan Gombong, Kuwarasan, Adimulyo, dan Karanganyar. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang Jalan KRT. Kertinegara dari Pasar Sruni ke selatan sampai Wonosari rusak parah dan sangat membahayakan pengendara. Aduan belum ditanggapi DPUPR Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan warga kepada Pemkab Kebumen agar meminta KAI dan KCI memperpanjang relasi KA Prameks sampai Stasiun Gombong dengan alasan untuk memajukan perekonomian dan kesejahteraan masyarakat, serta memudahkan perjalanan bagi mahasiswa yang kuliah di Yogyakarta. Aduan tersebut belum ditanggapi Disperkimhub Kebumen.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023