

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 19-25 Agustus 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Masuk terminal pasar Gombang menggunakan mobil pribadi apakah dikenakan tarif redistribusi
- b) Vandalisme di Jl Soekarno Hatta jika sudah jadi penataannya apakah bisa terawat
- c) Apakah balita bisa mendapat Bantuan Langsung Tunai (BLT)
- d) Apakah E-warung dan Program Keluarga Harapan (PKH) sudah aktif kembali
- e) Mohon perbaikan jalan rusak di Jatijajar Ayah sampai Buayan dan Rowokele
- f) Respon positif masyarakat akan dibuatnya Jl Soekarno Hatta seperti Jl Malioboro
- g) Lokasi parkir Jl Soekarno Hatta akan dimana supaya tidak menimbulkan kemacetan
- h) Kekecewaan warga Gunungsari Karanggayam atas kegiatan lomba desa
- i) Respon positif Ucapan selamat Hari Jadi Kabupaten Kebumen
- j) Respon positif Launching Desa Cantik dan Dewi Cantik
- k) Berbagai respon masyarakat karnaval diadakan lagi di Kebumen
- l) Respon positif Gowes PDAM Kebumen
- m) Info Lowongan kerja di Kebumen

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	-	1	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Kekecewaan warga Gunungsari Karanggayam atas kegiatan lomba desa
2.	MEDSOS	-	-	67	67	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai:

						<ul style="list-style-type: none"> • Ucapan selamat Hari Jadi Kabupaten Kebumen • Respon positif masyarakat akan dibuatnya Jl Soekarno Hatta di Kebumen seperti Jl Malioboro • Lokasi parkir Jl Soekarno Hatta akan dimana supaya tidak menimbulkan kemacetan • Respon positif Launching Desa Cantik dan Dewi Cantik • Berbagai respon masyarakat karnaval diadakan lagi di Kebumen • Respon positif Gowes PDAM Kebumen • Vandalisme di Jl Soekarno Hatta jika sudah jadi penataannya apakah bisa terawat • Perbaikan jalan rusak di Jatijajar Ayah sampai Buayan dan Rowokele • Info Loker
3.	WHATSAPP	-	2	2	4	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apakah balita bisa

						<p>mendapat BLT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apakah E warung dan PKH sudah aktif kembali <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Masuk terminal pasar Gombang menggunakan mobil pribadi apakah dikenakan tarif redistribusi • Kekecewaan warga Gunungsari Karanggayam atas kegiatan lomba desa
JUMLAH	-	2	70	72		

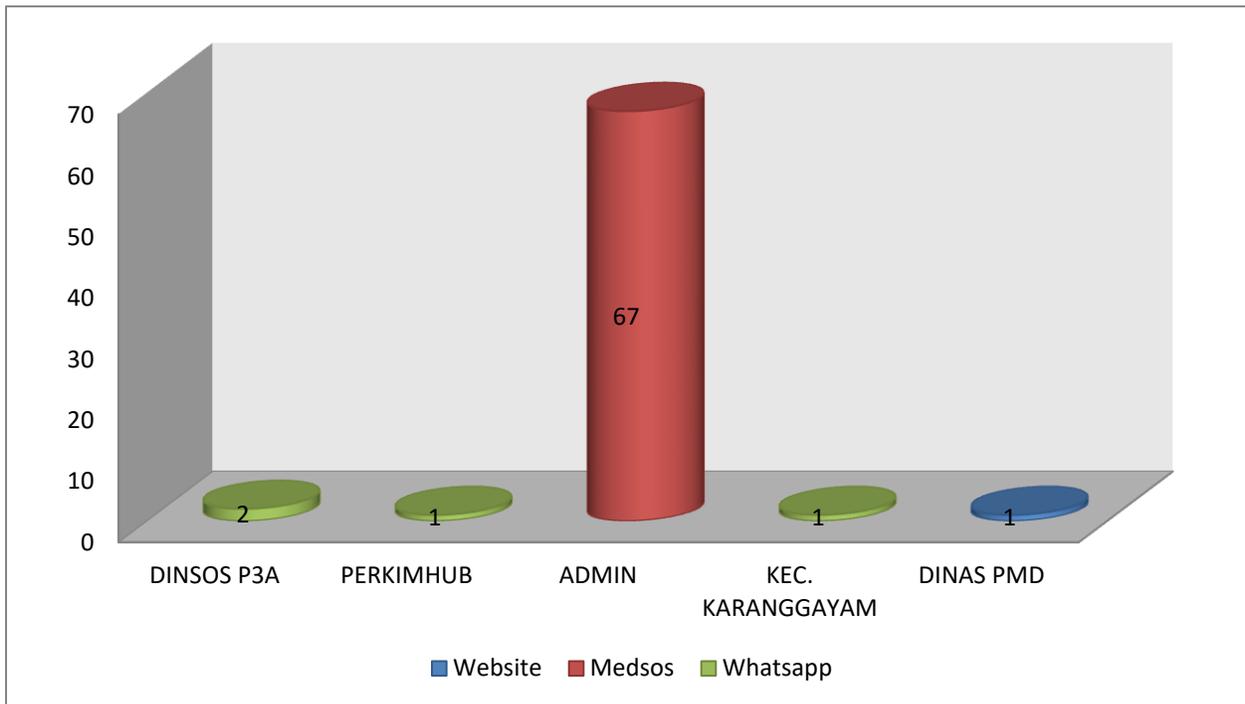
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
2	PERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
3	ADMIN	-	-	-	-	-	67	-	-	-	-	67
4	DINAS PMD	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
5	KEC. KARANGGAYAM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		-	-	1	-	-	67	-	2	2		72
		1			67			4				

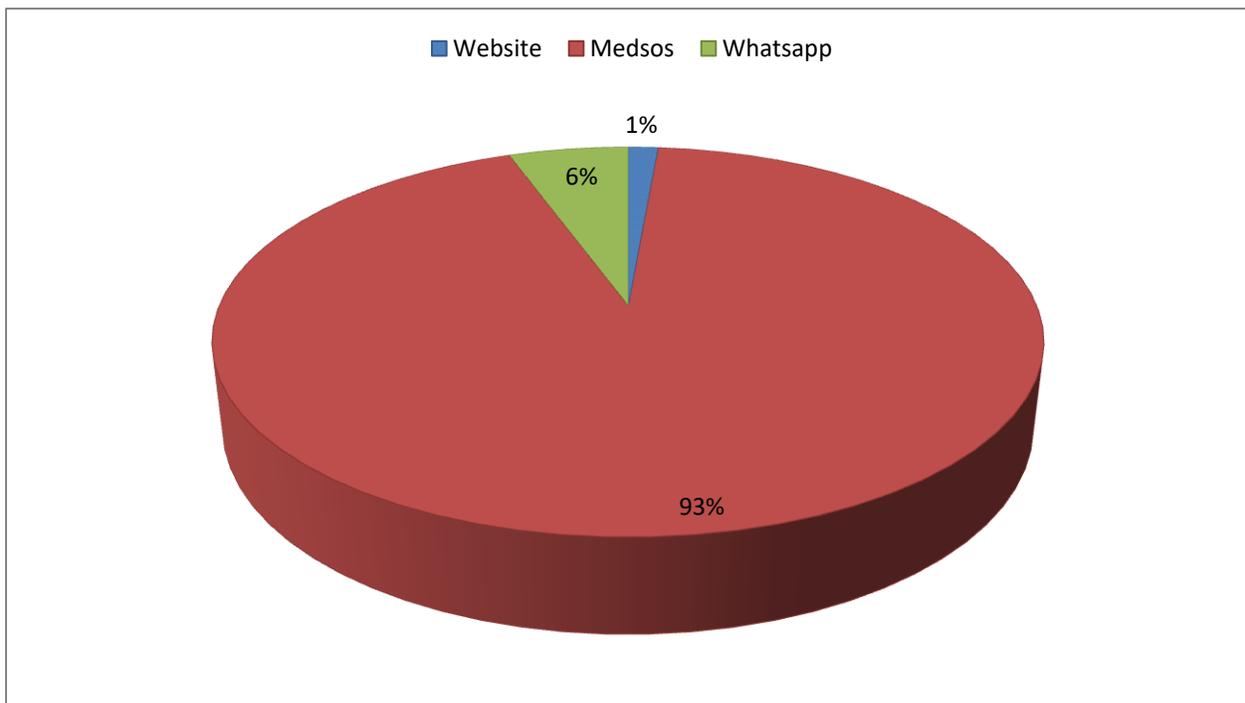
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 19-25 Agustus 2022 sebanyak 72 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 1 aduan, kanal Medsos sejumlah 67 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 4 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 0 aduan. Dalam proses 2 aduan (DINSOS P3A). Selesai 70 aduan (PERKIMHUB, KEC. KARANGGAYAM, DINAS PMD, ADMIN).
3. Tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Aduan paling banyak terkait respon positif ucapan selamat Hari Jadi Kabupaten Kebumen.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> Kekecewaan warga Gunungsari Karanggayam atas kegiatan lomba desa 	<ul style="list-style-type: none"> Ucapan selamat Hari Jadi Kabupaten Kebumen Respon positif masyarakat akan dibuatnya Jl Soekarno Hatta di Kebumen seperti Jl Malioboro Lokasi parkir Jl Soekarno Hatta akan dimana supaya tidak menimbulkan kemacetan Respon positif Launching Desa Cantik dan Dewi Cantik Berbagai respon masyarakat karnaval diadakan lagi di Kebumen Respon positif Gowes PDAM Kebumen Vandalisme di Jl Soekarno Hatta jika sudah jadi penataannya apakah bisa terawat Perbaikan jalan rusak di Jatijajar Ayah sampai Buayan dan Rowokele Info Loker 	<ul style="list-style-type: none"> Apakah balita bisa mendapat BLT Apakah E warung dan PKH sudah aktif kembali Masuk terminal pasar Gombang menggunakan mobil pribadi apakah dikenakan tarif restribusi Kekecewaan warga Gunungsari Karanggayam atas kegiatan lomba desa



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial

19 AGUSTUS S/D 25 AGUSTUS 2022



ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">UCAPAN SELAMAT HARI JADI KABUPATEN KEBUMEN	ADMIN	23			23
<ul style="list-style-type: none">RESPON POSITIF MASYARAKAT AKAN DIBUATNYA JALAN SOEKARNO HATTA DI KEBUMEN SEPERTI JALAN MALIOBORO JOGJA		14			14
<ul style="list-style-type: none">LOKASI PARKIR JALAN SOEKARNO HATTA AKAN DIMANA SUPAYA TIDAK MENIMBULKAN KEMACETAN		4			4
<ul style="list-style-type: none">RESPON POSITIF LAUNCHING DESA CANTIK DAN DEWI CANTIK		2			2
<ul style="list-style-type: none">BERBAGAI RESPON MASYARAKAT KARNAVAL DIADAKAN LAGI DI KEBUMEN		13			13
<ul style="list-style-type: none">RESPON POSITIF GOWES PDAM KEBUMEN		2			2
<ul style="list-style-type: none">VANDALISME DI JALAN SOEKARNO HATTA JIKA SUDAH JADI PENATAANNYA APAKAH AKAN BISA TERAWAT		3			3
<ul style="list-style-type: none">PERBAIKAN JALAN RUSAK DI JTIJAJAR AYAH SAMPAI BUAYAN DAN ROWOKELE		5			5
<ul style="list-style-type: none">INFO LOKER		1			1
	GRAND TOTAL	67			67



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



19 AGUSTUS S/D 25 AGUSTUS 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• APAKAH BALITA BISA MENDAPAT BLT• APAKAH E WARUNG DAN PKH SUDAH AKTIF KEMBALI	DINSOSP3A	2		2	
<ul style="list-style-type: none">• MASUK TERMINAL PASAR GOMBONG MENGGUNAKAN MOBIL PRIBADI APAKAH DIKENAKAN TARIF RETRIBUSI	PERKIMHUB	1			1
<ul style="list-style-type: none">• KEKECEWAAN WARGA GUNUNGSARI KARANGGAYAM ATAS KEGIATAN LOMBA DESA	KECAMATAN KARANGGAYAM	1			1
	GRAND TOTAL	4	0	2	2



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI Website



19 AGUSTUS S/D 25 AGUSTUS 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">KEKECEWAAN WARGA GUNUNGSARI KARANGGAYAM ATAS KEGIATAN LOMBA DESA	PMD	1	0	0	1
GRAND TOTAL		1	0	0	1