

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 19-25 Agustus 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
  - a) Masuk terminal pasar Gombang menggunakan mobil pribadi apakah dikenakan tarif redistribusi
  - b) Vandalisme di Jl Soekarno Hatta jika sudah jadi penataannya apakah bisa terawat
  - c) Apakah balita bisa mendapat Bantuan Langsung Tunai (BLT)
  - d) Apakah E-warung dan Program Keluarga Harapan (PKH) sudah aktif kembali
  - e) Mohon perbaikan jalan rusak di Jatijajar Ayah sampai Buayan dan Rowokele
  - f) Respon positif masyarakat akan dibuatnya Jl Soekarno Hatta seperti Jl Malioboro
  - g) Lokasi parkir Jl Soekarno Hatta akan dimana supaya tidak menimbulkan kemacetan
  - h) Kekecewaan warga Gunungsari Karanggayam atas kegiatan lomba desa
  - i) Respon positif Ucapan selamat Hari Jadi Kabupaten Kebumen
  - j) Respon positif Launching Desa Cantik dan Dewi Cantik
  - k) Berbagai respon masyarakat karnaval diadakan lagi di Kebumen
  - l) Respon positif Gowes PDAM Kebumen
  - m) Info Lowongan kerja di Kebumen

### 2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

| NO | KANAL   | BELUM DITANGGAPI | DALAM PROSES | SELESAI | JUMLAH ADUAN | KETERANGAN   |
|----|---------|------------------|--------------|---------|--------------|--|
| 1  | 2       | 3                | 4            | 5       | 6            | 7  |
| 1. | WEBSITE | -                | -            | 1       | 1            | Kategori/ Jenis Aduan:<br>Belum Ditanggapi: -<br>Dalam Proses: -<br>Selesai:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Kekecewaan warga Gunungsari Karanggayam atas kegiatan lomba desa</li> </ul> |
| 2. | MEDSOS  | -                | -            | 67      | 67           | Kategori/ Jenis Aduan:<br>Belum Ditanggapi: -<br>Dalam Proses: -<br>Selesai:   |

|    |          |   |   |   |   |  |
|----|----------|---|---|---|---|--|
|    |          |   |   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ucapan selamat Hari Jadi Kabupaten Kebumen</li> <li>• Respon positif masyarakat akan dibuatnya Jl Soekarno Hatta di Kebumen seperti Jl Malioboro</li> <li>• Lokasi parkir Jl Soekarno Hatta akan dimana supaya tidak menimbulkan kemacetan</li> <li>• Respon positif Launching Desa Cantik dan Dewi Cantik</li> <li>• Berbagai respon masyarakat karnaval diadakan lagi di Kebumen</li> <li>• Respon positif Gowes PDAM Kebumen</li> <li>• Vandalisme di Jl Soekarno Hatta jika sudah jadi penataannya apakah bisa terawat</li> <li>• Perbaikan jalan rusak di Jatijajar Ayah sampai Buayan dan Rowokele</li> <li>• Info Loker</li> </ul> |
| 3. | WHATSAPP | - | 2 | 2 | 4 | <p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apakah balita bisa</li> </ul>   |

|               |   |   |    |    |  |  |
|---------------|---|---|----|----|--|--|
|               |   |   |    |    |  | <p>mendapat BLT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apakah E warung dan PKH sudah aktif kembali</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Masuk terminal pasar Gombang menggunakan mobil pribadi apakah dikenakan tarif redistribusi</li> <li>• Kekecewaan warga Gunungsari Karanggayam atas kegiatan lomba desa</li> </ul> |
| <b>JUMLAH</b> | - | 2 | 70 | 72 |  |  |

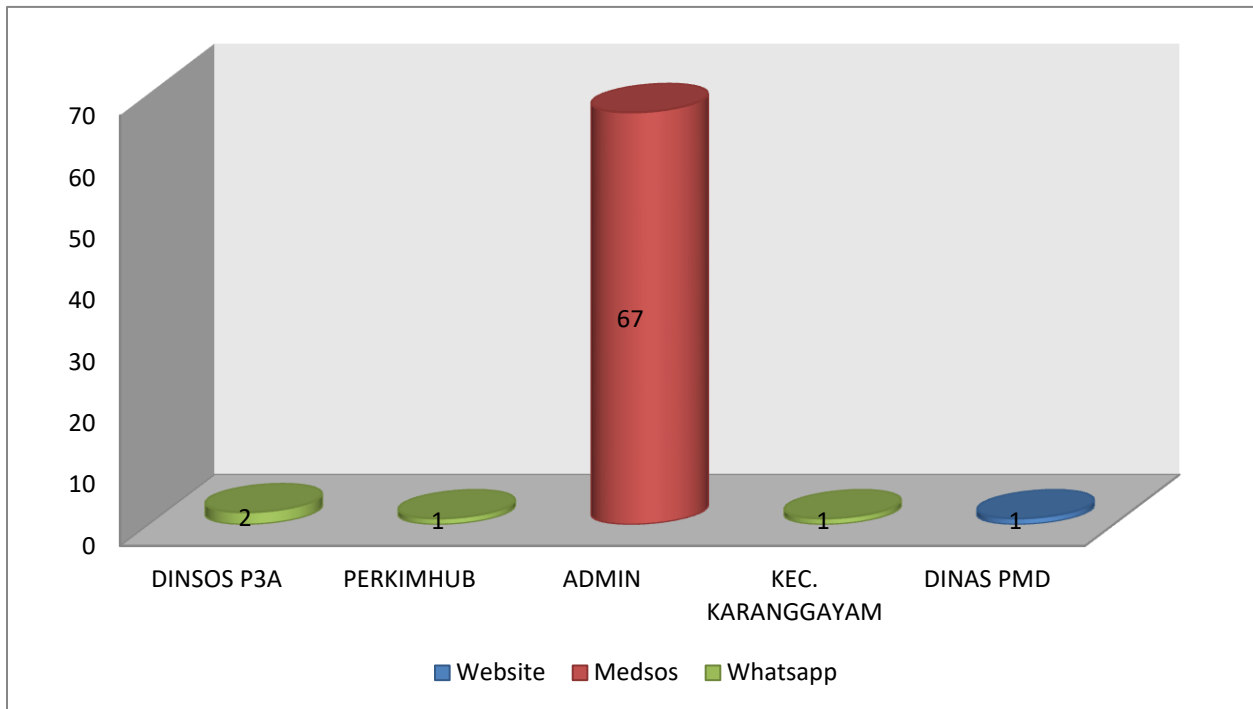
### 3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

| NO | DINAS YANG MENANGANI | KANAL            |              |         |                  |              |         |                  |              |         | JUMLAH ADUAN |    |
|----|----------------------|------------------|--------------|---------|------------------|--------------|---------|------------------|--------------|---------|--------------|----|
|    |                      | WEBSITE          |              |         | MEDSOS           |              |         | WHATSAPP         |              |         |              |    |
|    |                      | BELUM DITANGGAPI | DALAM PROSES | SELESAI | BELUM DITANGGAPI | DALAM PROSES | SELESAI | BELUM DITANGGAPI | DALAM PROSES | SELESAI |              |    |
| 1  | 2                    | 3                | 4            | 5       | 6                | 7            | 8       | 9                | 10           | 11      | 12           |    |
| 1  | DINSOS P3A           | -                | -            | -       | -                | -            | -       | -                | -            | 2       | -            | 2  |
| 2  | PERKIMHUB            | -                | -            | -       | -                | -            | -       | -                | -            | -       | 1            | 1  |
| 3  | ADMIN                | -                | -            | -       | -                | -            | 67      | -                | -            | -       | -            | 67 |
| 4  | DINAS PMD            | -                | -            | 1       | -                | -            | -       | -                | -            | -       | -            | 1  |
| 5  | KEC. KARANGGAYAM     | -                | -            | -       | -                | -            | -       | -                | -            | -       | 1            | 1  |
|    |                      | -                | -            | 1       | -                | -            | 67      | -                | 2            | 2       |              | 72 |
|    |                      | 1                |              |         | 67               |              |         | 4                |              |         |              |    |

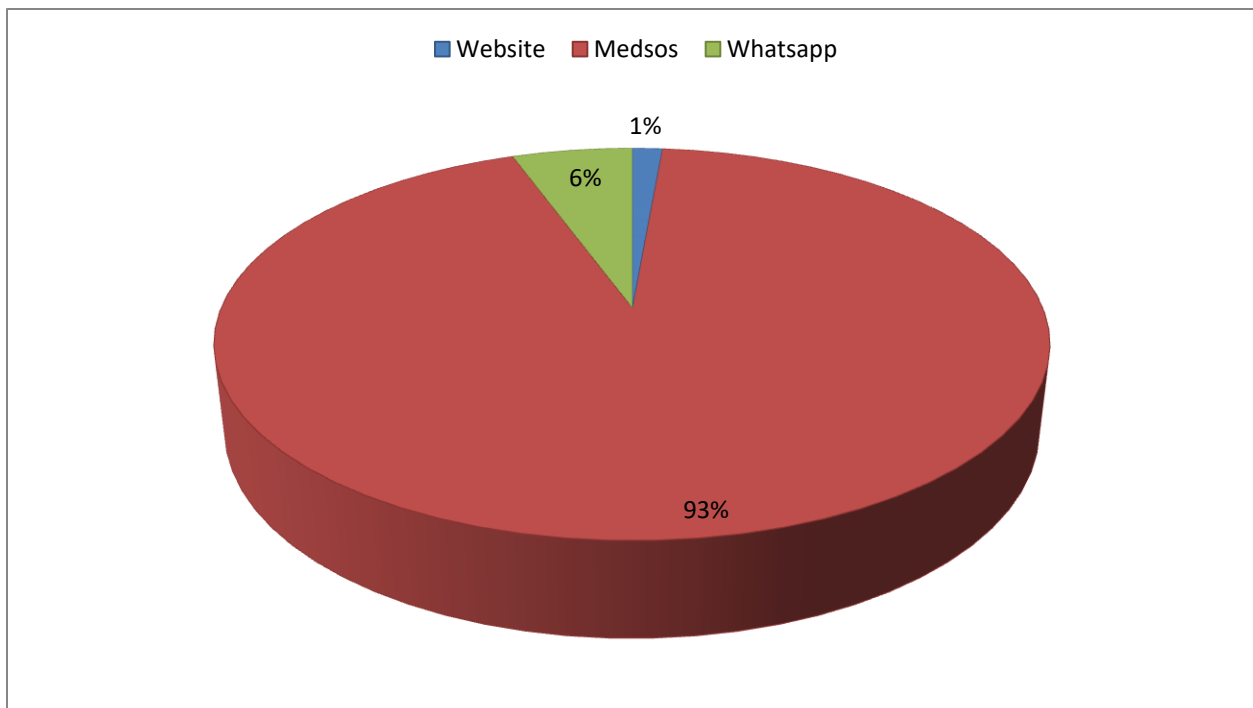
#### Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 19-25 Agustus 2022 sebanyak 72 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 1 aduan, kanal Medsos sejumlah 67 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 4 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 0 aduan. Dalam proses 2 aduan (DINSOS P3A). Selesai 70 aduan (PERKIMHUB, KEC. KARANGGAYAM, DINAS PMD, ADMIN).
3. Tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Aduan paling banyak terkait respon positif ucapan selamat Hari Jadi Kabupaten Kebumen.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

| Website  | Medsos   | Whatsapp   |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Kekecewaan warga Gunungsari Karanggayam atas kegiatan lomba desa</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ucapan selamat Hari Jadi Kabupaten Kebumen</li> <li>Respon positif masyarakat akan dibuatnya Jl Soekarno Hatta di Kebumen seperti Jl Malioboro</li> <li>Lokasi parkir Jl Soekarno Hatta akan dimana supaya tidak menimbulkan kemacetan</li> <li>Respon positif Launching Desa Cantik dan Dewi Cantik</li> <li>Berbagai respon masyarakat karnaval diadakan lagi di Kebumen</li> <li>Respon positif Gowes PDAM Kebumen</li> <li>Vandalisme di Jl Soekarno Hatta jika sudah jadi penataannya apakah bisa terawat</li> <li>Perbaikan jalan rusak di Jatijajar Ayah sampai Buayan dan Rowokele</li> <li>Info Loker</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Apakah balita bisa mendapat BLT</li> <li>Apakah E warung dan PKH sudah aktif kembali</li> <li>Masuk terminal pasar Gombang menggunakan mobil pribadi apakah dikenakan tarif restribusi</li> <li>Kekecewaan warga Gunungsari Karanggayam atas kegiatan lomba desa</li> </ul> |



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

### Media Sosial

19 AGUSTUS S/D 25 AGUSTUS 2022



| ADUAN  | OPD         | JUMLAH ADUAN | BELUM DITANGGAPI | PROSES | SELESAI |
|--|-------------|--------------|------------------|--------|---------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>UCAPAN SELAMAT HARI JADI KABUPATEN KEBUMEN</li></ul>   | ADMIN       | 23           |                  |        | 23      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>RESPON POSITIF MASYARAKAT AKAN DIBUATNYA JALAN SOEKARNO HATTA DI KEBUMEN SEPERTI JALAN MALIOBORO JOGJA</li></ul> |             | 14           |                  |        | 14      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>LOKASI PARKIR JALAN SOEKARNO HATTA AKAN DIMANA SUPAYA TIDAK MENIMBULKAN KEMACETAN</li></ul>                      |             | 4            |                  |        | 4       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>RESPON POSITIF LAUNCHING DESA CANTIK DAN DEWI CANTIK</li></ul>   |             | 2            |                  |        | 2       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>BERBAGAI RESPON MASYARAKAT KARNAVAL DIADAKAN LAGI DI KEBUMEN</li></ul>   |             | 13           |                  |        | 13      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>RESPON POSITIF GOWES PDAM KEBUMEN</li></ul>  |             | 2            |                  |        | 2       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>VANDALISME DI JALAN SOEKARNO HATTA JIKA SUDAH JADI PENATAANNYA APAKAH AKAN BISA TERAWAT</li></ul>                |             | 3            |                  |        | 3       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>PERBAIKAN JALAN RUSAK DI JTIJAJAR AYAH SAMPAI BUAYAN DAN ROWOKELE</li></ul>                                      |             | 5            |                  |        | 5       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>INFO LOKER</li></ul>   |             | 1            |                  |        | 1       |
|  | GRAND TOTAL | 67           |                  |        | 67      |



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

### WhatsApp



19 AGUSTUS S/D 25 AGUSTUS 2022

| ADUAN   | OPD                   | JUMLAH ADUAN | BELUM DITANGGAPI | PROSES   | SELESAI  |
|---|-----------------------|--------------|------------------|----------|----------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• APAKAH BALITA BISA MENDAPAT BLT</li><li>• APAKAH E WARUNG DAN PKH SUDAH AKTIF KEMBALI</li></ul>   | DINSOSP3A             | 2            |                  | 2        |          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• MASUK TERMINAL PASAR GOMBONG MENGGUNAKAN MOBIL PRIBADI APAKAH DIKENAKAN TARIF RETRIBUSI</li></ul> | PERKIMHUB             | 1            |                  |          | 1        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• KEKECEWAAN WARGA GUNUNGSARI KARANGGAYAM ATAS KEGIATAN LOMBA DESA</li></ul>                        | KECAMATAN KARANGGAYAM | 1            |                  |          | 1        |
|   | <b>GRAND TOTAL</b>    | <b>4</b>     | <b>0</b>         | <b>2</b> | <b>2</b> |





Rekap Aduan

# LAPOR CEPAT BUPATI

Website



19 AGUSTUS S/D 25 AGUSTUS 2022

| ADUAN  | OPD | JUMLAH ADUAN | BELUM DITANGGAPI | PROSES | SELESAI |
|--|-----|--------------|------------------|--------|---------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>KEKECEWAAN WARGA GUNUNGSARI KARANGGAYAM ATAS KEGIATAN LOMBA DESA</li></ul> | PMD | 1            | 0                | 0      | 1       |
| GRAND TOTAL  |     | 1            | 0                | 0      | 1       |