

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 20 s/d 26 Januari 2023 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Mohon bantuan Fogging ada kasus DB di desa Rantewringin Kecamatan Buluspesantren
- b) Pedagang pasar pagi keluhkan penjualan tidak seperti saat di Pasar Tumenggungan
- c) Dugaan korban penipuan oleh jasa calon pekerja migran Indonesia (CPMI) PT. Berkah Karya Marta
- d) PTGS apakah masih mendapatkan 500 ribu perbulan
- e) Permohonan bantuan sosial
- f) Jalan rusak di berbagai wilayah
- g) Pengajuan air bersih desa

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	3	0	2	5	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Jalan rusak di berbagai wilayah • Dugaan korban penipuan oleh jasa calon pekerja migran Indonesia (CPMI) PT. Berkah Karya Marta Dalam Proses: Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Jalan rusak di berbagai wilayah
2.	MEDSOS	0	0	1	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: Dalam Proses: Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Pengajuan air bersih

						desa
3.	WHATSAPP	0	0	4	4	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: Dalam Proses: Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Mohon bantuan sosial • Mohon bantuan Fogging ada kasus DB di desa Rantewringin Kecamatan Buluspesantren • Pedagang pasar pagi keluhkan penjualan tak seperti saat di Pasar Tumenggungan • PTGS apakah masih mendapatkan 500 ribu perbulan
JUMLAH		3	0	7	10	

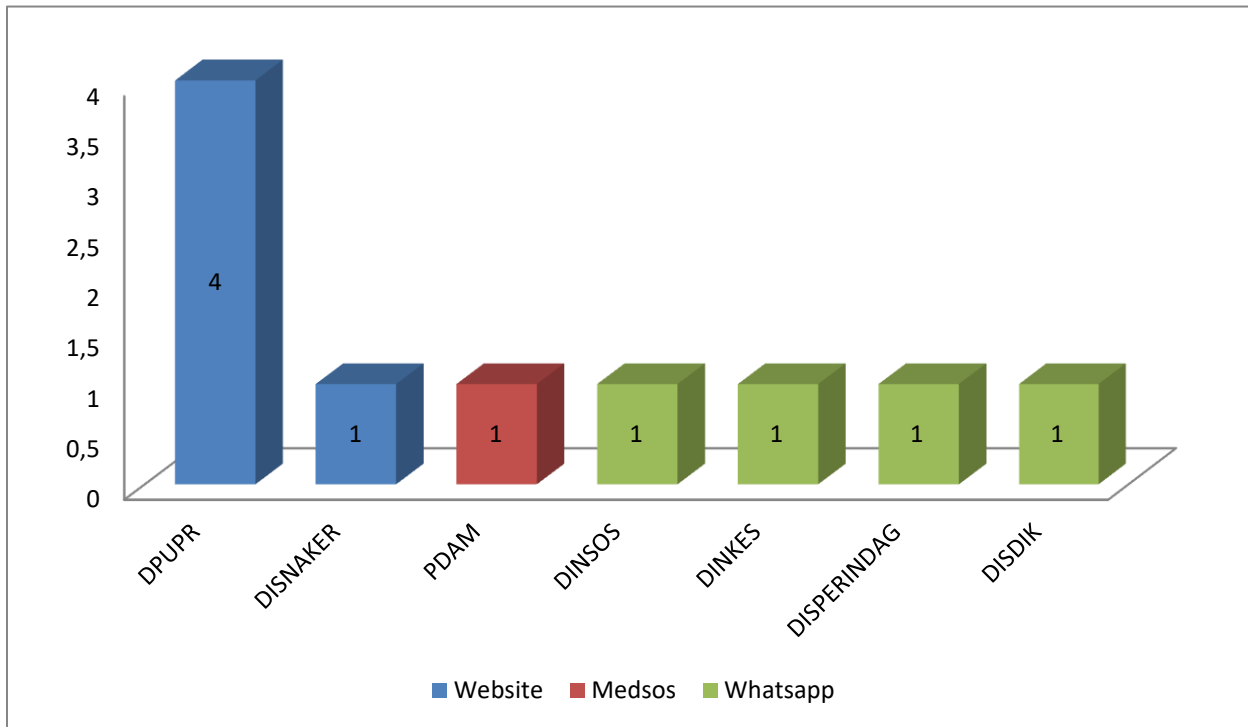
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DPUPR	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4
2	DISNAKER	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	PDAM	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
4	DINSOS P3A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
5	DINKES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
6	DISPERINDAG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
7	DISDIK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		3	0	2	0	0	1	0	0	4		10
		5			1			4				

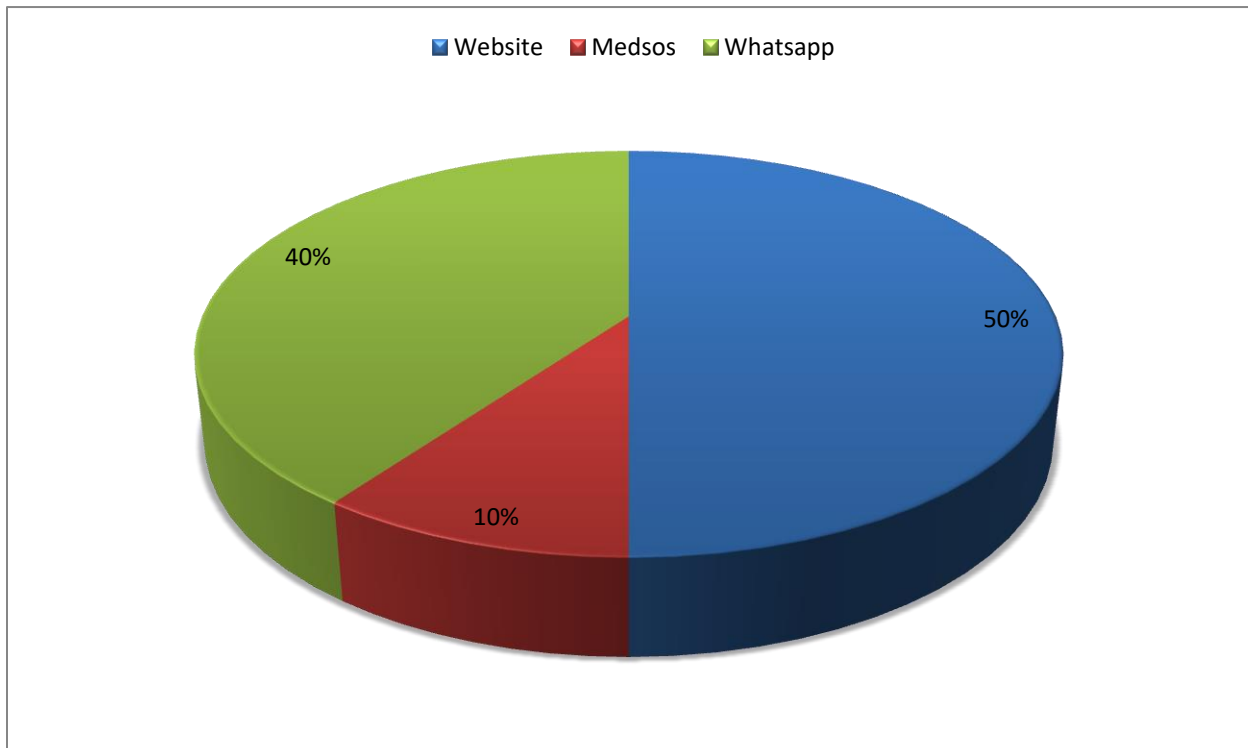
Keterangan:

1. Total aduan dalam periode 20 s/d 26 Januari 2023 sebanyak 10 aduan dengan rincian; kanal *website* 5 aduan, *medsos* 1 aduan, dan *whatsapp* 4 aduan.
2. Dalam periode ini 3 aduan belum ditanggapi, selesai 7 aduan ditangani oleh OPD terkait.
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yaitu PDAM Kebumen.
4. Aduan paling banyak terkait jalan rusak diberbagai wilayah.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none">• Jalan rusak di berbagai wilayah• Dugaan korban penipuan oleh jasa calon pekerja migran Indonesia (CPMI) PT. Berkah Karya Marta	<ul style="list-style-type: none">• Pengajuan air bersih desa	<ul style="list-style-type: none">• Mohon bantuan sosial• Mohon bantuan Fogging ada kasus DB di desa Rantewringin Kecamatan Buluspesantren• Pedagang pasar pagi keluhkan penjualan tak seperti saat di Pasar Tumenggungan• PTGS apakah masih mendapatkan 500 ribu perbulan



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



20 JANUARI 2022 S/D 26 JANUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• MOHON BANTUAN SOSIAL	DINSOSP3A	1			1
• MOHON BANTUAN FOGGINGG ADA KASUS DB DI DESA RANTEWRINGIN KECAMATAN BULUSPESANTREN	DINKES	1			1
• PEDAGANG PASAR PAGI KELUHKAN PENJUALAN TAK SEPERTI SAAT DI PASAR TUMENGGUNGAN	PERINDAG	1			1
• PTGS APAKAH MASIH MENDAPATKAN 500 RIBU PER BULAN	DISDIK	1			1
	GRAND TOTAL	4	0	0	4



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI Website



20 JANUARI 2022 S/D 26 JANUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGCAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">JALAN RUSAK DI BERBAGAI WILAYAH	DPUPR	4	2		2
<ul style="list-style-type: none">DUGAAN KORBAN PENIPUAN OLEH JASA CALON PEKERJA MIGRAN INDONESIA (CPMI) PT. BERKAH KARYA MARTA	DISNAKER	1	1		
GRAND TOTAL		5	3	0	2



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial

20 JANUARI 2022 S/D 26 JANUARI 2023



ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• PENGAJUAN AIR BERSIH DESA•	PDAM	1			1
GRAND TOTAL		1	0	0	1