

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 20 s/d 26 Mei 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a. Penerimaan bansos agar dikasih sticker keluarga miskin supaya terlihat banyak orang yang kaya mendapat bansos.
 - b. Program pendataan warga miskin dan kurang mampu agar diteliti lagi karena masih banyak temuan warga mampu mendapatkan bansos.
 - c. Permohonan bansos warga miskin di desa Ngabean Kecamatan Mirit karena kaki lumpuh tidak dapat mencari nafkah.
 - d. Jam pelayanan kantor balaidesa Camdimulyo kalau buka siang mendekati jam 9 baru ada petugas dikantor.
 - e. Pembuatan KTP baru sudah berjalan hampir satu tahun tapi disistem tertulis duplicat record.
 - f. Jalan rusak desa Pujodadi Kec. Bonorowo sudah rusak lima tahun belum pernah ada perbaikan.
 - g. Warga minta perbankan di Kebumen agar lebih dibenahi dalam pengelolaannya.
 - h. Aliran air PDAM sering mati dan volume airnya kecil dengan alasan perbaikan dll.
 - i. Penyalahgunaan anggaran desa di desa Pekuncen Kecamatan Sempor.
 - j. Data alokasi dana untuk pembangunan Kampung Jawa.
 - k. DPPKB Kebumen buka loker online hoax atau bukan.
 - l. Warga kabupaten Batubara Provinsi Sumatera Utara minta bansos.
2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	5	-	-	5	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Sumbangan untuk nelayan • Air PDAM 6 hari mati total di Pejagoan Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	2	-	20	22	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Jalan permukiman warga minta diperhatikan • Penerimaan bansos dikasih sticker keluarga miskin agar kelihatan banyak orang yang kaya dapat bantuan Dalam Proses: -

						<p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pendataan warga miskin lebih harus diteliti lagi • Warga minta perbankan di Kebumen lebih diperhatikan dalam pengelolaannya • Data alokasi dana untuk pembangunan Kampung Jawa • Kapan Bupati ke Adimulyo • Info vaksin dosis 2 • DPPKB buka loker online hoax bukan • Info festival Logending • Aliran PDAM mati terus • Kenapa PDAM langganan mati dan kecil airnya
3.	WHATSAPP	1	14	4	19	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kantor balaidesa Camdimulyo kalau buka siang mendekati jam 9 baru ada petugas <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pembuatan KTP baru sudah berjalan hampir 1 tahun tapi disistem tertulis duplicat record • Aliran PDAM Sokka Lama Pejagoan mati total sudah seminggu lebih • Aliran PDAM sering mati dengan alasan perbaikan dll <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan bansos warga miskin Ngabean Mirit karena kaki lumpuh

						<ul style="list-style-type: none"> • Jalan rusak desa Pujodadi Kec. Bonorowo sudah rusak lima tahun belum pernah diperbaiki • Penyalahgunaan anggaran desa Pekuncen Kec. Sempor • Warga kabupaten Batubara Provinsi Sumatra Utara minta bansos
JUMLAH	8	14	24	46		

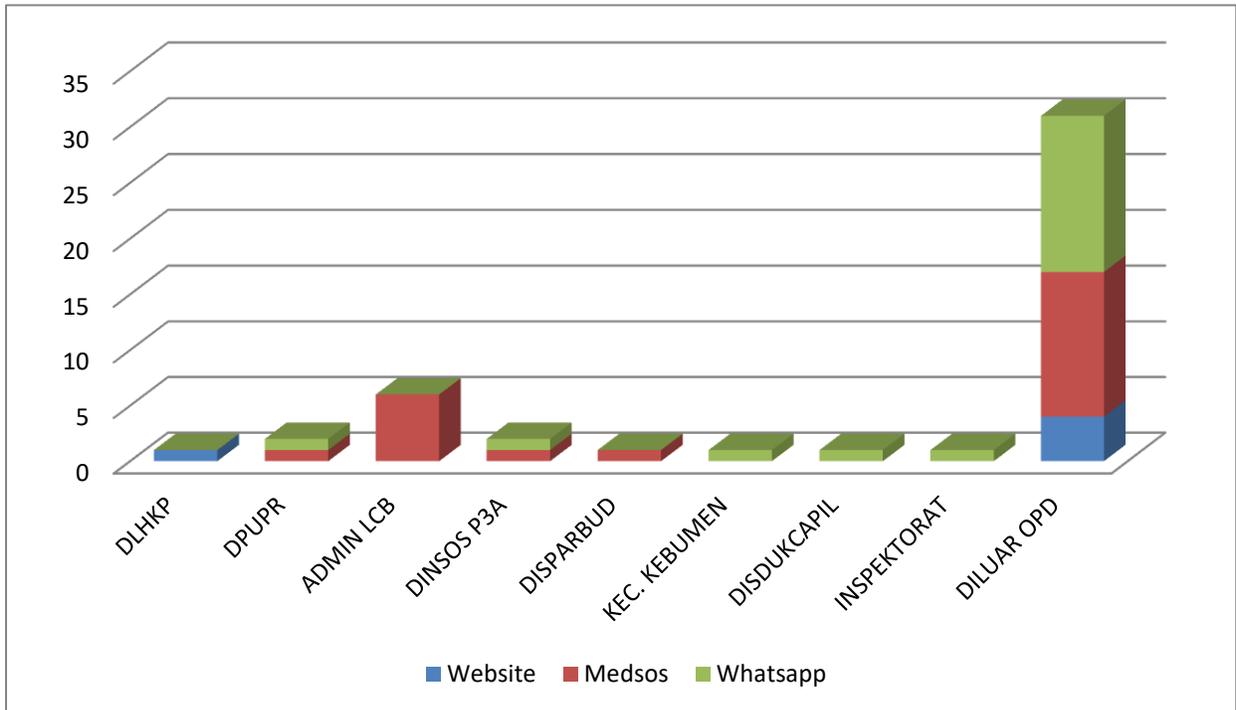
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DLHKP	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	DPUPR	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2
3	ADMIN LCB	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	6
4	DINSOS P3A	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2
5	DISPARBUD	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
6	KEC. KEBUMEN	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
7	DISDUKCAPIL	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
8	INSPEKTORAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
9	DILUAR OPD (PDAM)	4	-	-	-	-	13	-	13	1	31	
		5	-	-	2	-	20	1	14	4	46	
		5			22			19				

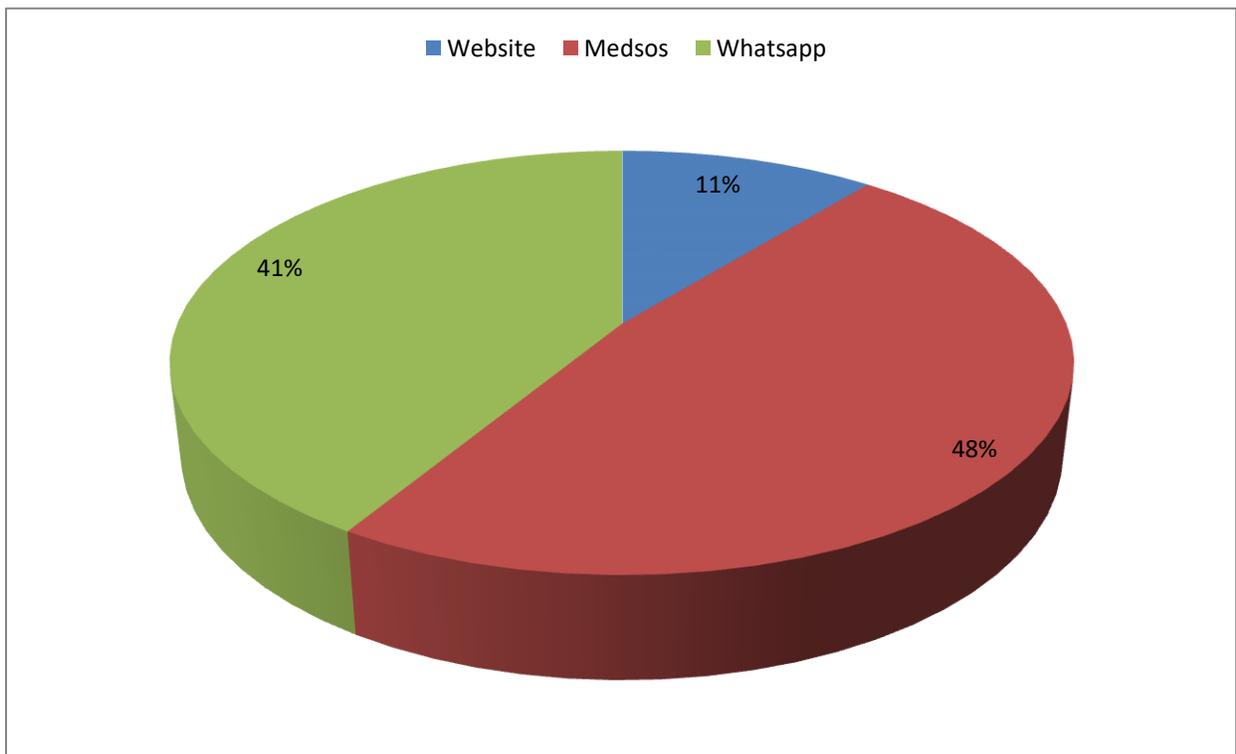
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 20 s/d 26 Mei 2022 sebanyak 46 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 5 aduan, kanal Medsos sejumlah 22 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 19 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 8 aduan (DLHKP, DPUPR, DINSOS P3A, DISPARBUD, KEC. KEBUMEN, PDAM). Dalam proses 14 aduan (DISDUKCAPIL, PDAM). Selesai 24 aduan (DPUPR, ADMIN LCB, DINSOS P3A, DISPARBUD, INSPEKTORAT, DILUAR OPD).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni sejumlah 31 aduan terkait aliran air PDAM mati.
4. Aduan paling banyak ke OPD DINSOS P3A (2) dan DPU PR (2) sejumlah 4 aduan, mayoritas tentang permintaan bansos dan jalan rusak.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Sumbangan untuk nelayan • Air PDAM 6 hari mati total di Pejagoan 	<ul style="list-style-type: none"> • Jalan permukiman warga minta diperhatikan • Penerimaan bansos dikasih sticker keluarga miskin agar kelihatan banyak orang yang kaya dapat bantuan • Info kampung jawa • Pendataan warga miskin lebih harus diteliti lagi • Warga minta perbankan di Kebumen lebih diperhatikan dalam pengelolaannya • Data alokasi dana untuk pembangunan Kampung Jawa • Kapan Bupati ke Adimulyo • Info vaksin dosis 2 • DPPKB buka loker online hoax bukan • Info festival Logending • Aliran PDAM mati terus • Kenapa PDAM langganan mati dan kecil airnya 	<ul style="list-style-type: none"> • Kantor balaidesa Camdimulyo kalau buka siang mendekati jam 9 baru ada petugas • Pembuatan KTP baru sudah berjalan hampir 1 tahun tapi disistem tertulis duplicat record • Aliran PDAM Sokka Lama Pejagoan mati total sudah seminggu lebih • Aliran PDAM sering mati dengan alasan perbaikan dll • Permohonan bansos warga miskin Ngabean Mirit karena kaki lumpuh • Penyalahgunaan anggaran desa Pekuncen Kecamatan Sempor • Jalan rusak desa Pujodadi Kec. Bonorowo sudah rusak lima tahun belum pernah diperbaiki • Warga kabupaten Batubara Provinsi Sumatra Utara minta bansos

