

REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI
PERIODE 20/10/23-26 OKTOBER 2023

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MEDSOS	WA	BELUM/ DIFANGGAPI	PROSES	SELESAI	
1	Assalamu'alaikum Bapak Bupati Kabupaten ngomong pengumuman mohon maaf saya pedagang pasar Tommangan Kabupaten Lantae 2 kondisinya sangat menyedihkan banyak pedagang tentu lapaknya nyaris gantung dikor dibarengkan alasan maks ke 1 2 sangat kurang nyaman tangga tersambung dan sempit, pedagang pedagang lantai 2 ketika ada bebakan ada gempa pedagang pengempong turun masih didalam pasar tidak bisa lari karena belakar ke halaman pasar, nyaman sana banyak pedagang minta soloknya, sebelum dan sesudah saya haturkan muturamuun terkakhir banyak dan saya mohon maaf sudah kerang nyaman.	20/10/2023	DISPERINDAG KURUM			✓			✓	Sebelumnya terkakhir atas laporan yang disampaikan. Ternyata hal tersebut menjadi keprhatian dan perhatian Pemerintah Daerah. Kondisi demikian juga terjadi di pasar lain Lantae 2 sebagian besar untuk koneksi dan aksesoris sesuai dengan zonasinya. Kita perlu menguluti kecenderungan masyarakat saat ini.
2	Kami hampiran pedagang pasar Tommangan Kabupaten Lantae, perlu solusi yg solatif dan diwujudkan sesuai kami, sudah dari awal pasar dibangun sudah menggunakan dan mengkurir rapat pedagang berkali kali namun entah hingga sampai sekarang sudah 100% masih jadi waana, butuh ketemu dan trjng langsung pak. Bupati, semakin lama makin banyak yg tetap pingin blur membangun, sekurang yg masih jalan tinggal 3 bisa aja yg masih terus bertahan dengan susah payah untuk bertahan. Terimakasih	20/10/2023	DISPERINDAG KURUM			✓			✓	Sebelumnya terkakhir atas laporan yang disampaikan. Ternyata hal tersebut menjadi keprhatian dan perhatian Pemerintah Daerah. Kondisi demikian juga terjadi di pasar lain Lantae 2 sebagian besar untuk koneksi dan aksesoris sesuai dengan zonasinya. Kita perlu menguluti kecenderungan masyarakat saat ini.
3	Assalamu'alaikum Bapak Bupati, mohon maaf turut melaporkan bahwa dilokasi ini monorail sudah ada basit yg membahayakan tidak disebut kemarin saya hampir terjatuh karena kemarin seperti sekarang saat berjalan tidak membahaya, mohon ada perbaikan karena membahayakan yg lain juga, terkakhir atas kesediaannya menerima laporan saya.	23/10/2023	DISPERINDAG KURUM			✓			✓	Terimakasih laporannya. Sudah kami tindaklanjuti ngah
4	Selamat siang Pak Bupati Kabupaten yang terhormat Pak saya selaku ortu wali murid dari SDN 2 kubumen. Mau menanyakan, apakah sambilan sukarela dikecualih itu wajib, karena di SDN 2 kubumen masih ada penarikan pak dengan ketentuan jumlah nominal pak	24/10/2023	DISDIPORA			✓			✓	Ngah pak hng. Bapak, saya sudah ke sekolah dan bertemu dengan kepala sekolahnya. Dan saya dituruh blin surat pernyataan sanggup bayar berapa pertahun. Tetapi untukoran lomba masih ada pungutan, katanya itu keputusan paguyuban.
5	Hi pak, mohon maaf untuk BPH (dulu penggabutan para para) ini kewenangan siapa ya? Terkait aduan kurangnya efektifitas waktu dalam ambil obat, padahal untuk yg anti tidak lebih dari 10 mg yg anti dan bisa lebih dari 2 jam, mohon untuk di tindak lanjuti agar bisa di perbaiki lagi terkakhir	24/10/2023	DINKES PKKD	✓					✓	Selamat malam bapak/bu, terkakhir telah menyampaikan aspirasinya. Setelah kami koordinasikan dengan Kepala Klinik Utama Pengobatan Penyakit Paru (KPU) berikut tanggapannya: Pertama, KPU hanya memiliki satu orang apoteker, sehingga terjadi penumpukan antrian. Kedua, sangat mungkin pasien tersebut memang obat dalam bentuk tablet puyer atau kapsul, sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama Kelaga. Kita pasien tersebut juga mendapatkan tindakan seperti nebulasi. Fisioterapi atau pemberian pernapasan bentuk akan menunggu lebih lama untuk bisa menerima obat. Catatan: - meskipun ada apoteker, namun apakah dimasaud tidak berada secara definitif di BPH, namun di gedung farmasi - untuk mempermudah pelayanan kami memperbantukan satu orang indogader dan satu orang nutrisionis. tentunya baru bisa membantu masalah ngga di unit mereka tidak sekuat. Sekali lagi terkakhir atas aduannya, sebagai bahan koreksi dan perbaikan pelayanan kami kedepannya.
6	Aduan terkait pantai Pandan Kuning Park, "Pungli dan pengaman di tembakan baru rame lagi"	25/10/2023	DISPABUD		✓				✓	sudah tidak ada, sekurang kondisi pantai pandan kuning sudah tertib, monggo plestiran
	JUMLAH								6	

KETERANGAN:
1. Total aduan periode Tanggal 20/10/23 Oktober 2023 sebanyak 6 aduan dengan rincian: melalui kanal website 1 aduan, Medsos 1 aduan, dan whatsapp 4 aduan.

- Dalam periode ini semua aduan selesai di tanggap.
- Periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
- Aduan terbanyak tertuju ke Opd Disperindag terkait aduan pasar