

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 21 s/d 27 Oktober 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a) Pembangunan fisik talud dengan DD Balingasal Padureso dicurigai ada kejanggalan
 - b) Penambangan liar pengerukan pasir besi di pinggir Jalan Lingkar Selatan Mirit
 - c) Mohon penyuluhan untuk warga terkait bahaya penambangan pasir besi
 - d) Kawasan Wisata Terpadu Pesisir Selatan retribusi agar bisa mauk PAD
 - e) Strategi Dinas Pertanian agar Pemuda Milenial menjadi petani
 - f) Jumlah personil Guru SD sesuai kebijakan pemerintah
 - g) Nasib Juru Kebon, Satpam yang tidak masuk PPPK
 - h) Mohon perbaikan jalan rusak di Jatijajar Ayah
 - i) Kualitas aspal di jalan – jalan Kebumen jelek
 - j) Info pembangunan Embung di Semondo
 - k) Pungli di pasar oleh oknum aparat desa
 - l) Tarikan di Sekolah Dasar Negeri
 - m) Kunjungan program Harian Jogja

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	3	-	3	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> • Pengerukan pasir besi di pinggir Jalan Lingkar Selatan Mirit • Pungli di pasar oleh oknum aparat desa Selesai: -
2.	MEDSOS	-	-	6	6	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: -

						<p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jalan rusak di Jatijajar Ayah • Kunjungan program Harian Jogja • Strategi Dinas Pertanian agar Pemuda Milenial menjadi petani • Nasib Juru Kebon, Satpam yang tidak masuk PPPK • Jumlah personil Guru SD sesuai kebijakan pemerintah • Kawasan Wisata Terpadu Pesisir Selatan retribusi agar bisa mauk PAD
3.	WHATSAPP	-	4	8	12	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengerukan pasir besi di pinggir Jalan Lingkar Selatan Mirit • Mohon dapat penyuluhan untuk warga terkait bahaya penambangan pasir besi <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarikan di Sekolah Dasar Negeri • Mohon perbaikan jalan rusak

						<ul style="list-style-type: none"> • Kualitas aspal di jalan – jalan Kebumen jelek • Pembangunan fisik talud dengan dana desa Balingasal Padureso dicurigai ada kejanggalan • Info pembangunan Embung di Semondo
JUMLAH	-	7	14	21		

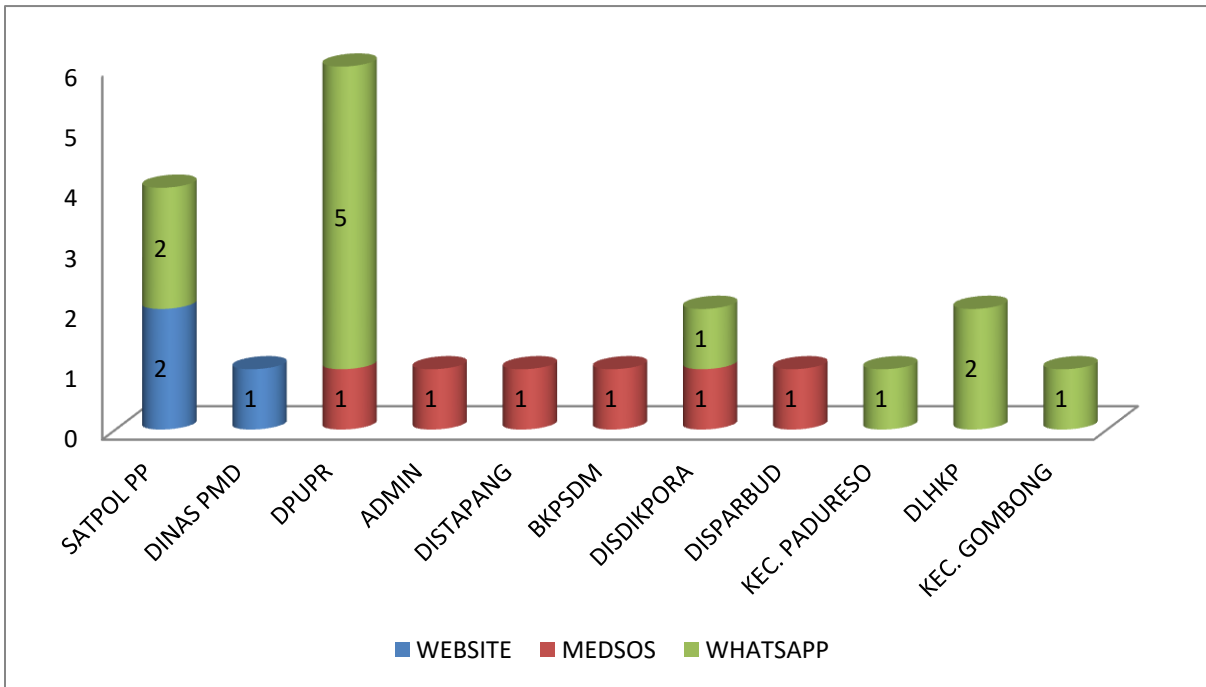
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	SATPOL PP	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	4
2.	DINAS PMD	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3.	DPUPR	-	-	-	-	-	1	-	-	-	5	6
4.	ADMIN	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
5.	DISTAPANG	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
6.	BKPSDM	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
7.	DISDIKPORA	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2
8.	DISPARBUD	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
9.	KEC. PADURESO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
10.	DLHKP	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
11.	KEC. GOMBONG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		-	3	-	-	-	6	-	4	-	8	21
		3			6			12				

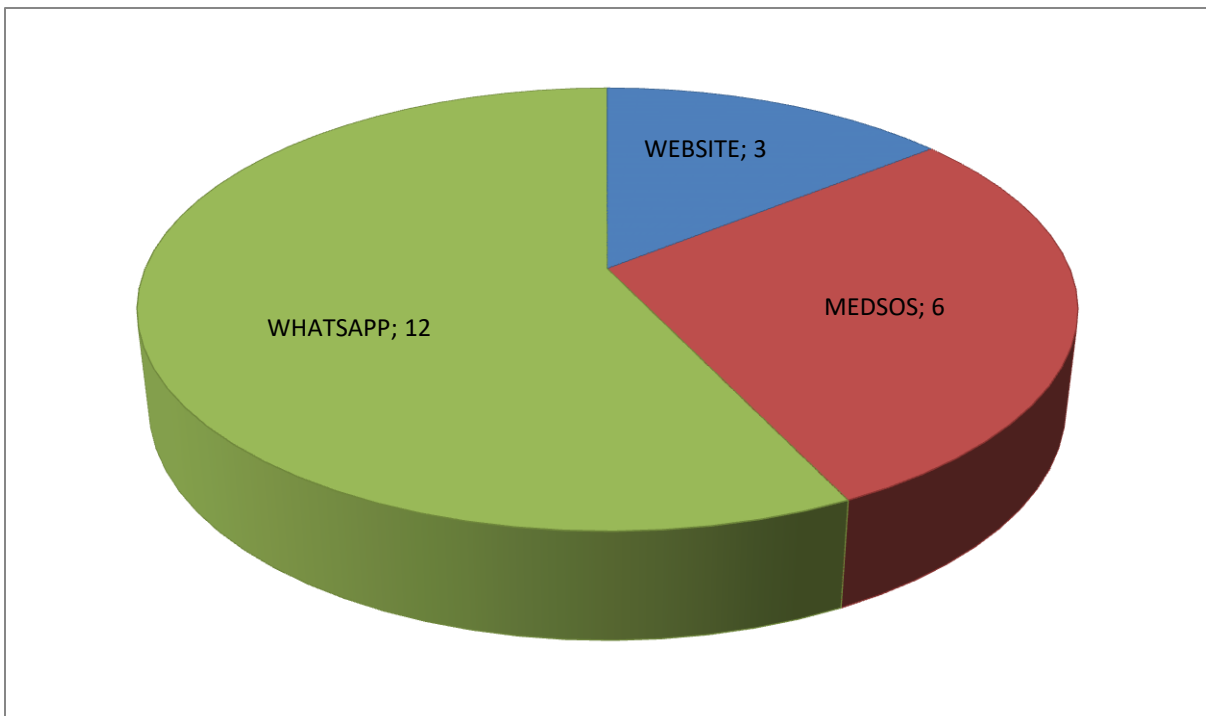
Keterangan:

1. Total jumlah aduan Tanggal 21 s/d 27 Oktober 2022 sebanyak 21 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 3 aduan, kanal Medsos sejumlah 6 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 12 aduan.
2. Periode ini tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 7 aduan (SATPOL PP, DINAS PMD, DLHKP), selesai 14 aduan (DPUPR, DISTAPANG, BKPSDM, DISDIKPORA, DISPARBUD, KEC. PADURESO, KEC. GOMBONG).
3. Periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Aduan yang paling banyak terkait di musim hujan banyak jalan rusak diberbagai wilayah Kebumen.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Pengerukan pasir besi di Jalan Lingkar Selatan Desa Mirit Kecamatan Mirit • Pungli di pasar oleh oknum aparat desa 	<ul style="list-style-type: none"> • Jalan rusak di Jatijajar Ayah • Kunjungan program Harian Jogja • Strategi Dinas Pertanian agar Pemuda Milenial menjadi petani • Nasib Juru Kebon Satpam yang tidak masuk PPPK • Jumlah personil Guru SD sesuai kebijakan pemerintah • Kawasan Wisata Terpadu Pesisir Selatan retribusi agar bisa mauk PAD 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengerukan pasir besi di pinggir Jalan Lingkar Selatan Mirit • Mohon penyuluhan untuk warga terkait bahaya penambangan pasir besi • Tarikan di Sekolah Dasar Negeri • Mohon perbaikan jalan rusak • Kualitas aspal di jalan – jalan Kebumen jelek • Pembangunan fisik talud dengan dana desa Balingasal Padureso dicurigai ada kejanggalan • Info pembangunan Embung di Semondo



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI Website



21 OKTOBER S/D 27 OKTOBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGCAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• Pengerukan Pasir Besi di JLS Desa Mirit Kecamatan Mirit• Pungli di Pasar oleh oknum aparat desa	SATPOL PP PMD	2 1		2 1	
GRAND TOTAL		3	0	3	0



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



21 OKTOBER S/D 27 OKTOBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> • Pengerukan pasir besi di pinggir jalan JLS Mirit • Mohon penyuluhan untuk warga terkait bahaya penambangan pasir besi 	SATPOL PP	2		2	
<ul style="list-style-type: none"> • Tarikan di sekolah dasar negeri 	DISDIKPORA	1			1
<ul style="list-style-type: none"> • Mohon perbaikan jalan rusak • Kualitas aspal di jalan-jalan Kebumen jelek 	DPUPR	5			5
<ul style="list-style-type: none"> • Pembangunan fisik talud dengan dana desa Balingsal Padureso dicurigai ada kejanggalan 	KECAMATAN PADURESO	1			1
<ul style="list-style-type: none"> • Pengerukan pasir besi di pinggir jalan JLS Mirit • Mohon penyuluhan untuk warga terkait bahaya penambangan pasir besi 	DLHKP	2		2	
<ul style="list-style-type: none"> • Info pembangunan embung di Semondo 	KECAMATAN GOMBONG	1			1
	GRAND TOTAL	12	0	4	8



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial



21 OKTOBER S/D 27 OKTOBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• JALAN RUSAK DI JATIJAJAR AYAH	DPUPR	1			1
• KUNJUNGAN PROGAM HARJOG	ADMIN	1			1
• STRATEGI DINAS PERTANIAN AGAR PEMUDA MILENIAL MENJADI PETANI	PERTAPANG	1			1
• NASIB JURU KEBON SATPAM YANG TIDAK MASUK PPPK	BKPSDM	1			1
• JUMLAH PERSONIL GURU SD SESUAI KEBIJAKAN PEMERINTAH	DISDIKPORA	1			1
• KAWASAN WISATA TERPADU PESISIR SELATAN RETRIBUSI AGAR BISA MASUK PAD	DISPARBUD	1			1
	GRAND TOTAL	6	0	0	6