

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 22 s/d 28 April 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a. KPM merasa dirugikan karena belanja di e-warung harga lebih tinggi dari pasaran.
 - b. Lemahnya pengawasan SPBU Petanahan, motor suzuki Thunder dirubah tangki double.
 - c. Jl. Kusuma Kebumen setiap hari macet sejak dirubah menjadi jalan satu arah.
 - d. Permintaan solusi bagi petani yang hendak beli solar dengan jerigen untuk traktor.
 - e. Permohonan penggantian alat pengangkut sampah dari kelurahan Plarangan.
 - f. Pedagang gorengan keliling mengharapkan terima BLT migor dari pemerintah.
 - g. Lampu merah di Sokka menyala terlalu lama bikin macet saat arus mudik.
 - h. Perbaikan lampu Apil Kedungbener sebelah timur dan selatan mati.
 - i. Permohonan bansos dan pengajuan KIS untuk pengobatan jantung.
 - j. Permohonan THR untuk guru, tenaga BOK dan perangkat desa.
 - k. Program SIRUP dari bupati untuk guru Madrasah.
 - l. Perbaikan jalan rusak menjelang mudik lebaran.
 - m. Aliran air PDAM kotor, bau dan sering mati.

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1.	WEBSITE	1	-	1	2	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Jl. Kusuma setiap hari macet sejak dirubah menjadi jalan satu arah Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Pengajuan KIS untuk pengobatan jantung
2.	MEDSOS	4	2	28	34	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • THR untuk guru honorer dan tenaga BOK • Program SIRUP untuk

						<p>guru madrasah dari buti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pedagang gorengan keliling harapan terima BLT minyak goreng <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aliran PDAM sering mati, air kotor dan bau <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • THR untuk perangkat desa • Perlu kawasan industri di wilayah Karanganyar • Perbaikan jalan lingkungan • CPNS 2019 belum terima SK
3.	WHATSAPP	1	5	5	11	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jembatan arah Gombong (Desa Sidodadi) sempit tidak bisa dilalui dua mobil <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan bansos • Pengajuan KIS • Lampu merah di Sokka menyala terlalu lama bikin macet <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • KPM merasa dirugikan karena belanja di e-warung harga lebih tinggi • Mohon solusi bagi petani yang hendak beli solar dengan jerigen untuk traktor • Lemahnya pengawasan BBM pertalite di POM Petanahan • Lampu Apil Kedungbener sebelah timur dan selatan mati

						<ul style="list-style-type: none">• Mohon penggantian pengangkut sampah dikelurahan Plarangan
JUMLAH	6	7	34	47		

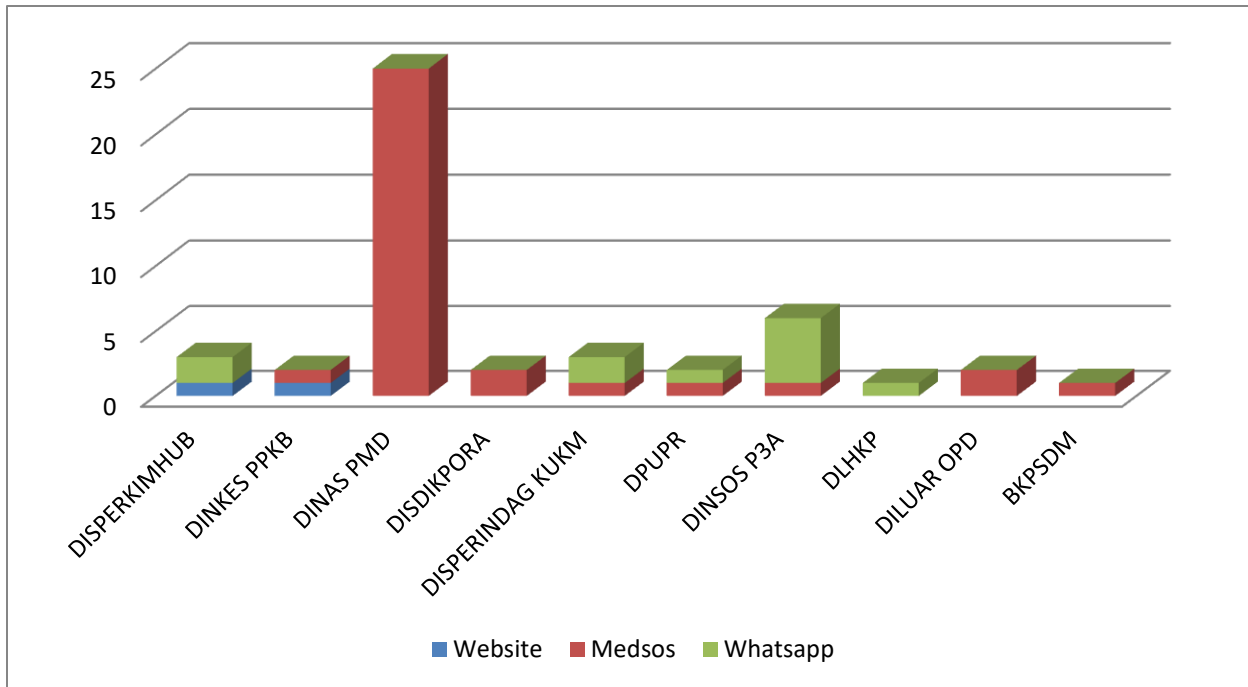
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DISPERKIMHUB	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3
2	DINKES PPKB	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2
3	DINAS PMD	-	-	-	-	-	25	-	-	-	-	25
4	DISDIKORA	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2
5	DISPERINDAG KUKM	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	3
6	DPUPR	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2
7	DINSOS P3A	-	-	-	1	-	-	-	4	1	-	6
8	DLHKP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
9	DILUAR OPD	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
10	BKPSDM	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
		1	-	1	4	2	28	1	5	5		47
		2			34			11				

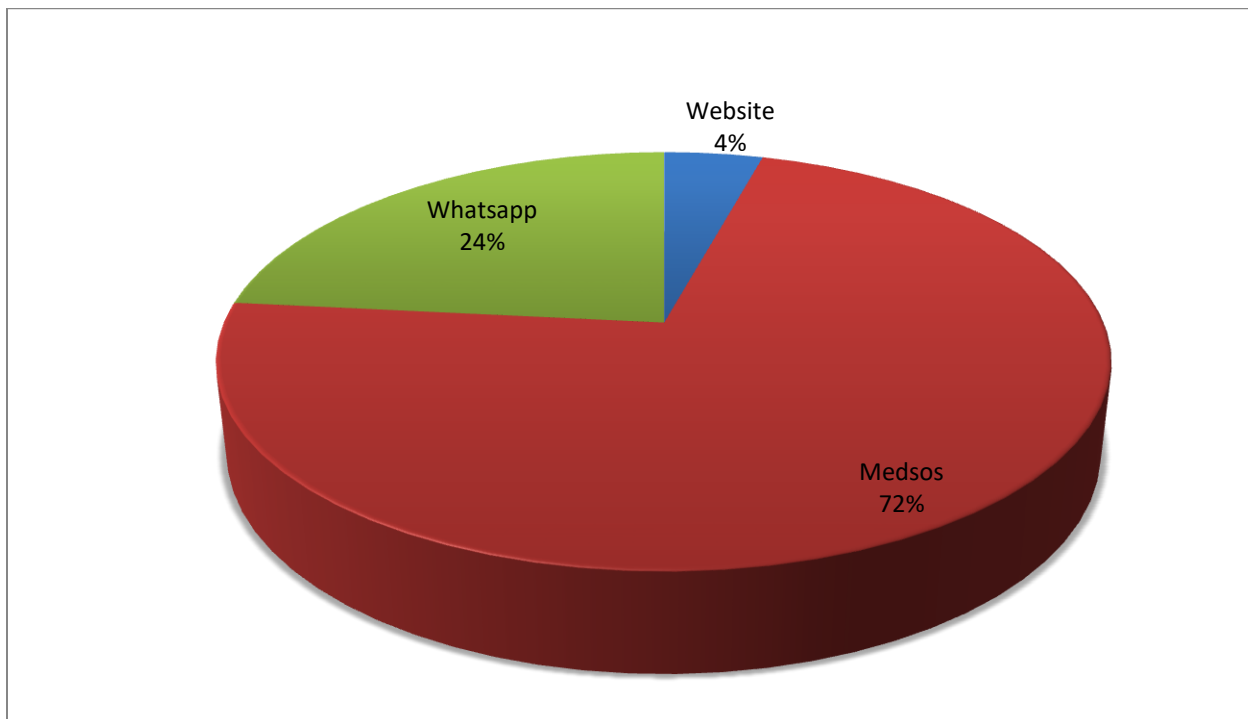
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 22 s/d 28 April 2022 sebanyak 47 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 2 aduan, kanal Medsos sejumlah 34 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 11 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 6 aduan (Disperkimhub, Dinkes PPKB, Disdikpora, Dinsos p3A, DPUPR). Dalam proses 7 aduan (Disperkimhub, Dinsos P3A, Diluar OPD). Selesai 34 aduan (Disperkimhub, Dinkes PPKB, Dinas PMD, Disperindag KUKM, DPUPR, Dinsos P3A, DLHKP, BKPSDM).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni sejumlah 2 aduan terkait air PDAM kotor, bau, dan sering mati.
4. Aduan paling banyak ke OPD Dinas PMD sejumlah 25 aduan, mayoritas tentang permintaan THR untuk perangkat desa.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Penjaringan perangkat desa di desa Lajer di curigai • Pengajuan KIS untuk pengobatan jantung 	<ul style="list-style-type: none"> • THR untuk guru honorer • Program SIRUP untuk guru madrasah dari bupti • Pedagang gorengan keliling harapkan terima BLT minyak goreng • Aliran PDAM sering mati, air kotor dan bau • THR untuk perangkat desa • Perlu kawasan industri di wilayah Karanganyar • Perbaiki jalan lingkungan • CPNS 2019 belum terima SK 	<ul style="list-style-type: none"> • Jembatan arah Gombang (Desa Sidodadi) sempit tidak bisa dilalui dua mobil • Permohonan bansos • Pengajuan KIS • KPM merasa dirugikan karena belanja di e-warung harga lebih tinggi • Mohon solusi bagi petani yang hendak beli solar dengan jerigen untuk traktor • Lemahnya pengawasan BBM pertalite di POM Petanahan • Lampu Apil Kedungbener sebelah timur dan selatan mati • Mohon penggantian pengangkut sampah dikelurahan Plarangan • Lampu merah di Sokka nyala terlalu lama bikin macet saat arus mudik

