

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 22 Juli 2022 s/d 28 Juli 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Bendera sudah tua robek masih terpasang di Gedung Olahraga (Gor) Prembun
- b) Menggelar hajatan ada tarikan dari Polsek Rp 500.000,00 – Rp 1.000.000,00 apakah ada ketentuannya di wilayah Kec. Poncowarno
- c) Apakah ada penarikan uang gedung di SD Negeri – SD Negeri di Kebumen
- d) Mohon ditindak orang yang nongkrong di taman depan Perpustakaan, Disdukcapil, Dinkes dan Disperindag karena meresahkan
- e) Permohonan perbaikan Stadion Candradimuka Kebumen, Persak lolos liga 16 besar Indonesia
- f) Pekerjaan galian tidak selesai- selesai sudah lima hari padahal pas lampu lalu lintas di Jl. Kolonel Sugiono
- g) Permohonan perbaikan Lampu PJU mati di wilayah Kec. Sruweng dan Kec. Mirit
- h) Respon positif bupati terima penghargaan Tokoh Penggerak Koperasi Tahun 2022
- i) Respon positif diraihnya Penghargaan Kabupaten Layak Anak bagi Kebumen Tahun 2022
- j) Respon positif pemberian hadiah bagi wajib pajak PBB yang taat dalam pembayaran
- k) Respon positif Hari Anak Nasional
- l) Info lowongan kerja
- m) Gaji ke- 13 kapan cair
- n) Wa mengatasnamakan bupati

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	-	1	2	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pekerjaan galian tidak selesai- selesai sudah lima hari padahal pas lampu lalu lintas di Jl. Kolonel Sugiono <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aduan diluar OPD terkait PLN warga Kabupaten Nias Barat Sumatera Utara

2.	MEDSOS	-	-	34	34	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pemberian hadiah bagi wajib pajak • Dukung Persak Kebumen tembus 16 besar piala Indonesia • Perbaiki stadion Kebumen • Respon positif bupati terima penghargaan Tokoh Penggerak Koperasi Tahun 2022 • Respon positif Hari Anak Nasional • Respon positif diraihnya Penghargaan Kabupaten Layak Anak bagi Kebumen Tahun 2022 • Info lowongan kerja • Gaji ke- 13 kapan cair
3.	WHATSAPP	-	-	11	11	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bendera tua robek masih terpasang di Gor Prembun • Menggelar hajatan selalu ada tarikan dari Polsek Rp 500.000 – Rp 1.000.000, apakah ada ketentuannya • Lampu PJU mati

						<p>di Sruweng dan Mirit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gaji ke-13 kapan cairnya • Apa ada penarikan uang gedung di SD Negeri di Kebumen • Mohon ditindak orang yang nongkrong di taman depan Perpusda, Disdukcapil, Dinkes dan Disperindag karena meresahkan • Wa mengatas namakan bupati • Program pemutihan pajak kendaraan bermotor (Samsat)
JUMLAH	1	-	46	47		

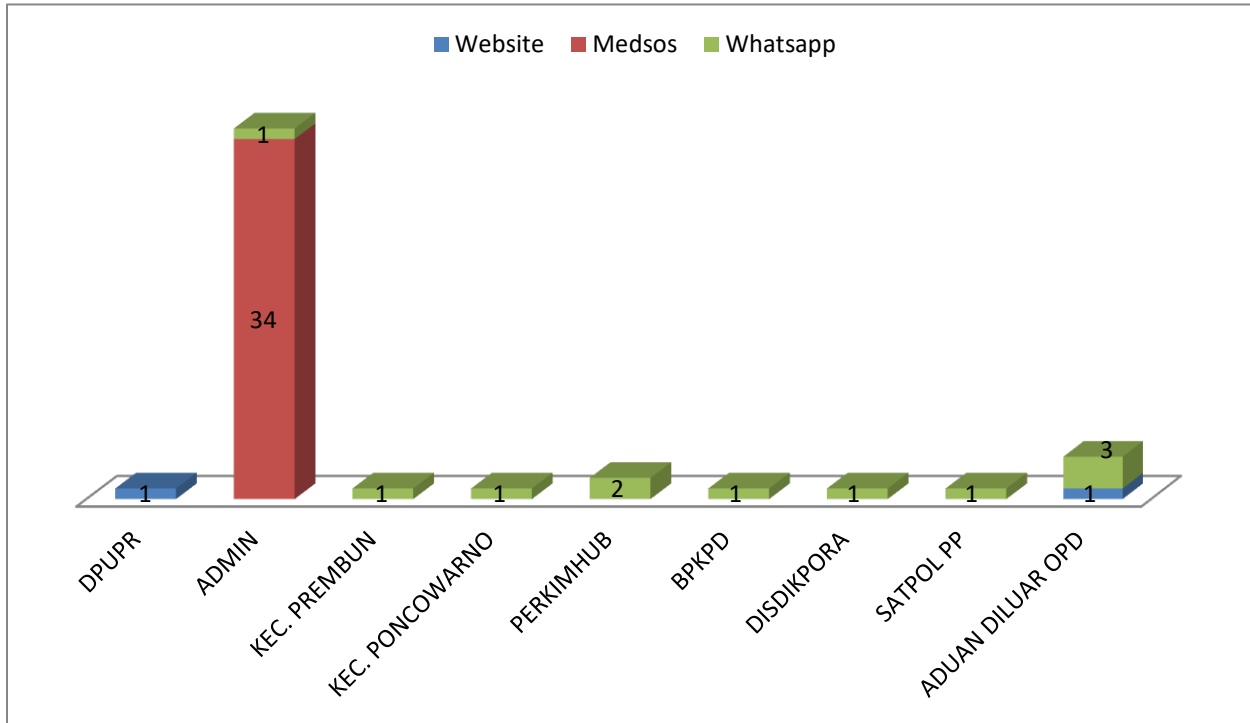
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DPUPR	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	ADMIN	-	-	-	-	-	34	-	-	1	35	
3	KEC. PREMBUN	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
4	KEC. PONCOWARNO	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
5	PERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	
6	BPKPD	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
7	DISDIKPORA	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
8	SATPOL PP	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
9	ADUAN LUAR OPD	-	-	1	-	-	-	-	-	3	4	
		1	-	1	-	-	34	-	-	11	47	
		2			34			11				

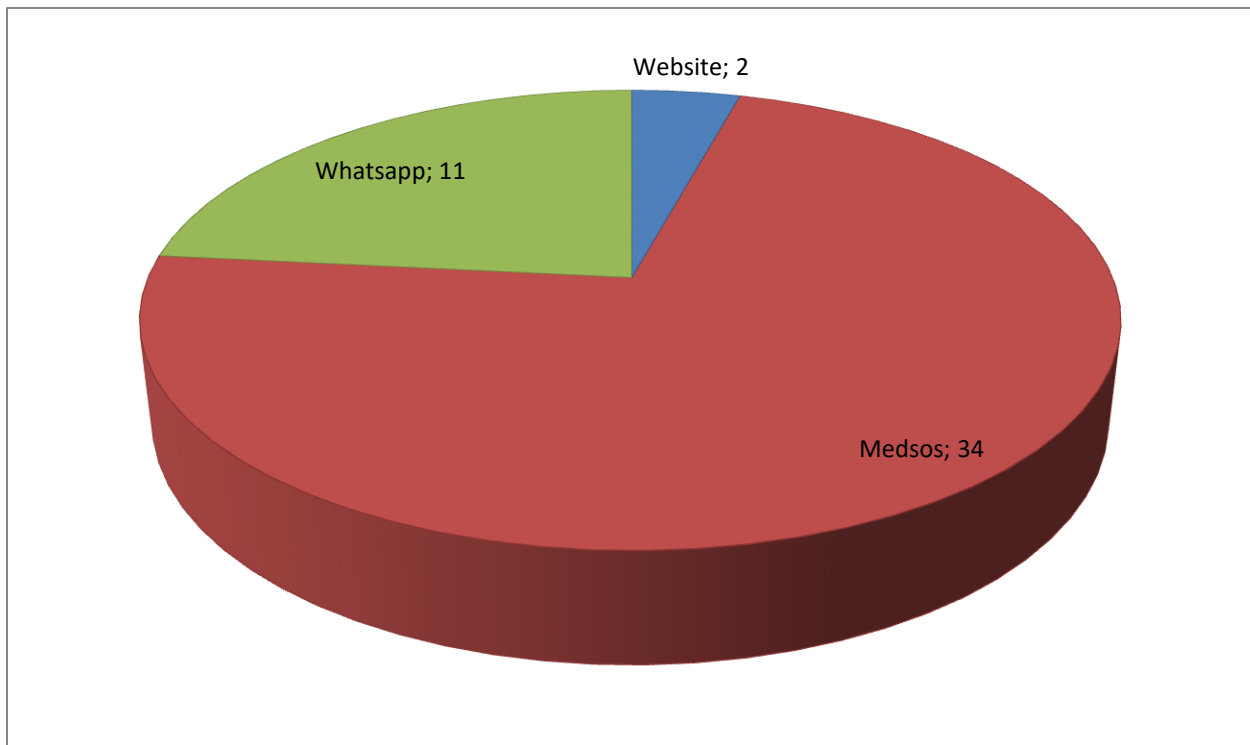
Keterangan:

- Total jumlah aduan pertanggal 22 Juli 2022 s/d 28 Juli 2022 sebanyak 47 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 2 aduan, kanal Medsos sejumlah 34 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 11 aduan.
- Aduan yang belum ditanggapi 1 aduan (DPUPR). Dalam proses 0 aduan. Selesai 46 aduan (ADMIN (35), KEC. PREMBUN (1), KEC. PONCOWARNO (1), PERKIMHUB (2), BPKPD (1), DISDIKPORA (1), SATPOL PP (1), ADUAN LUAR OPD (4)).
- Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni SAMSAT (2), POLRES (1), dan PLN SUMATERA UTARA (1) sejumlah 4 aduan.
- Aduan paling banyak tentang perbaikan Stadion Candradimuka Kebumen.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Pekerjaan galian tidak selesai- selesai sudah lima hari padahal pas lampu lalu lintas di Jl. Kolonel Sugiono • Aduan diluar OPD terkait PLN warga Kabupaten Nias Barat Sumatera Utara 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemberian hadiah bagi wajib pajak • Dukung Persak Kebumen tembus 16 besar piala Indonesia • Perbaiki stadion Kebumen • Respon positif bupati terima penghargaan Tokoh Penggerak Koperasi Tahun 2022 • Respon positif Hari Anak Nasional • Respon positif diraihnya Penghargaan Kabupaten Layak Anak bagi Kebumen Tahun 2022 • Info lowongan kerja • Gaji ke- 13 kapan cair 	<ul style="list-style-type: none"> • Bendera tua robek masih terpasang di Gor Prembun • Menggelar hajatan selalu ada tarikan dari Polsek Rp 500.000 – Rp 1.000.000, apakah ada ketentuannya • Lampu PJU mati di Sruweng dan Mirit • Gaji ke-13 kapan cairnya • Apa ada penarikan uang gedung di SD Negeri di Kebumen • Mohon ditindak orang yang nongkrong di taman depan Perpusta, Disdukcapil, Dinkes dan Disperindag karena meresahkan • Wa mengatasnamakan bupati • Program pemutihan pajak kendaraan bermotor (Samsat)

[WhatsApp](#)

Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati

Tanggal: 22 JULI S/D 28 JULI 2022

DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">BENDERA TUA ROBEK MASIH TERPASANG DI GOR PREMBUN	KECAMATAN PREMBUN	1			1
<ul style="list-style-type: none">HAJATAN SELALU ADA TARIKAN DARI POLSEK DARI 500 RIBU SAMPAI 1 JUTA, APAKAH ADA KETENTUANNYA	KECAMATAN PONCOWARNO	1			1
<ul style="list-style-type: none">LAMPU PJU MATI DI SRUWENG DAN MIRIT	PERKIMHUB	2			2
<ul style="list-style-type: none">GAJI KE 13 KAPAN CAIRAPA ADA PENARIKAN UANG GEDUNG DI SD NEGERI DI KEBUMENMOHON DITINDAK ORANG YANG NONGKRONG DI TAMAN DEPAN PERPUSDA, DISUDUKCAPIL. DINKES DAN DISPERINDAG KARENA MERESAHKAN	BPKPD DISDIKPORA SATPOL PP	1 1 1			1 1 1
<ul style="list-style-type: none">WA MENGATASNAMAKAN BUPATI	ADMIN	1			1
<ul style="list-style-type: none">PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BEERMOTOR (SAMSAT)HAJATAN SELALU ADA TARIKAN DARI POLSEK DARI 500 RIBU SAMPAI 1 JUTA, APAKAH ADA KETENTUANNYA (POLRES)	ADUAN DI LUAR KEWENANGAN	2 1			2 1
	TOTAL ADUAN	11			11

DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> PEKERJAAN GALIAN TIDAK SELESAI-SELESAI SUDAH LIMA HARI PADAHAL PAS LAMPU LALIN DI JALAN KOLONEL SUGIONO 	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> ADUAN DILUAR KEWENANGAN 	KABUPATEN NIAS BARAT SUMATERA UTARA	1			1
TOTAL ADUAN		2	1		1