

**REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI
PERIODE TANGGAL 22-28 SEPTEMBER 2023**

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MEDSOS	WA	BEKUM/ DITANGGAP	PROSES	SELESAI	
1	Assalamualaikum bapak bupati jln melaporan di SD N 2 Candiwulan siswa yang sekolah di di situ di mintai tarikan setiap tahun dari mulai kelas 1 sampai kelas 6.Besat tarikan di tahun ini di patok dina anggaran 45jt di bagi orang 80. Siswa sering di pulangkan gaik masuk jam 7 jam 8 sudah suah pulang dengan alesan guru mau tazah ataupun ada guru yang nikah ataupun ada kepentingan rapat. Warga sudah geram dengan guru pengampu yang ada di SD N 2 Candiwulan.	26/09/2023	DSDIKFORA	✓				✓		Terimakasih, untuk kami tindaklanjuti
2	Assalamualaikum wa rahmatullahi wa barokatah. Yth. Bapak Bupati Kebumen. Perkenankan jln, saya Alamat RT 01 RW 02 dukuh Jeborkulon Desa Kutowinangun, ingin menyampaikan aduan keluhan/keadain di lingkungan kami. Berkenaan dengan adanya limbah pembuatan tahu yang dibuang ke sungai/ saluran irigasi, komisi tersebut sangat mengganggu lingkungan karena pencemaran air dan udara (bau), serta menimbulkan pemandangan yang tidak menyenangkan. Hal ini sudah sering disampaikan di tingkat desa, tapi sampai saat ini tidak pernah terselesaikan. Kalau air sungai mengalir munjlon tidak begitu mengganggu, tapi ketika aliran sungai ditutup, maka akan timbul geangan limbah, hal ini terjadi setiap tahun terutama sekitar bulan Juli sampai Oktober atau sampai aliran sungai dibuka atau datang musim penghujan, mohon berkenan Bapak Bupati untuk menindak lanjuti aduan kami. Atas tindak lanjut dari Bapak Bupati Kebumen, saya sampaikan trimakasih. Semoga Allah Subhanahu wa ta'ala meridhoi Amanah yang Bapak emban sebagai pemimpin Kami.	26/09/2023	DLHKP	✓			✓			Belum dijawab oleh OPD terkait
3	assalamualikum pak, iain menyampaikan cerita, saya dari jatinulyo alian, saya ingin cerita, sebelum ortu saya meninggal keluarga saya dapat bantuan pkn sembako dan beras, sekarang sesudah saya dan adik saya yg masih sekolah sudah yetim piatu, bantuan tidak ada semua, itu gimna ya pak	25/09/2023	DWGSO P3A	✓			✓			Belum dijawab oleh OPD terkait
4	Masa kecamatan yang bisa mencetak KTP blangko habis gimana si kasiannya yg tidak punya kendaraan tapi mau cetak KTP kep kecamatan kelirong	25/09/2023	DSDUKCAPL	✓				✓		Bapak/bu yang kami hormati, terkait aduan Bapak/bu tanggal 25-09-2023 pukul 09:35 tentang stok blangko KTP-el di kecamatan Kiriung, kami sampaikan beberapa informasi sebagai berikut. 1. Terkait pelaksanaan distribusi blangko KTP-el ke kecamatan, kami memperhatikan ketersediaan blangko KTP-el di kantor Ddukcapki Kebumen dan hasil penemuan blangko KTP-el dan Dgkn Dukcapki Kemendagri di Jakarta. 2. Pada tanggal 25 September 2023 telah dilakukan redistribusi ke kecamatan-kecamatan. 3. Berdasarkan laporan per 25 September pukul 16:00 WIB, stok blangko KTP-el di kecamatan Kiriung sejumlah 98 keping. Demikian informasi dari kami. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.
5	Selamat malam pak bupati. Saya mendapat info bahwa ada ASN di dinas komisio kebumen yang menjadi Tim Wasdal (pengawas dan pengendalian) perizinan, malah menjadi calo/ broker jasa mengurus perizinan bangunan Tower di kebumen. Beliau memanfaatkan jabatannya demi kepentingan pribadi. Menurut info, beliau memanfaatkan jabatannya dgn memantau bangunan2 tower BTS yang blm berizin, kemudian menaokut-takuti pengusaha tower tsb agar mengurus perizinan (PISG dan SLF) melalui dia. Padahal syarat utk mengurus perizinan tsb hrs penuhi syarat yg mempunyai legalitas atau individu yang mempunyai Sertifikat Keterampilan kerja (SKK). Karena tsb punya perusahaan/ 'SUK' beliau sampai mengambil data2 perusahaan lain tanpa izin (ilegal akses) utk memenuhi tujuannya. Mohon di kroscek pak bupati. Terima kasih.	24/09/2023	DHKOMINFO	✓				✓		Terima kasih atas informasinya. Kami akan melakukan konfirmasi pada yang bersangkutan. Bila informasi tersebut benar maka akan dilakukan pembinaan/diberikan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.
6	Punten min...jln memberitahukan jalan aspal yang baru diperbaiki (J. Sokka Petanahan) tepatnya di desa Grogol Penatus sudah rusak min dan usia baru 1/2 tahun, mohon ditinjau min. Terima kasih	27/09/2023	DPUPR		✓				✓	Terimakasih atas laporannya. Mohon maaf, apakah jalan yang dimaksud adalah jalan desa? Jika benar, kewenangan perbaikan jalan desa ada pada pemerintah desa setempat nggih. DPUPR menangani jalan yang menjadi kewenangannya, yaitu Jalan Kabupaten. Untuk dapat mengetahui rusi mana saja yang termasuk dalam Jalan Kabupaten, silakan dapat membuka website banamargakebumen.com. Apabila akan melaporkan kerusakan jalan, dapat membuka web tersebut terlebih dahulu, dan juga mohon melampirkan foto dan lokasi yang jelas.
7	Jalan desa kami kapan di aspal, rabat beton saja belum mengakaver jalan desa jalan kampung. 25 tahun hidup disini saja belum pernah ada pengaspalan baik dari desa kabupaten maupun provinsi apa lagi pusa	02/04/2023	DPUPR	✓					✓	Terimakasih atas laporannya. Mohon maaf, apakah jalan yang dimaksud adalah jalan desa? Jika benar, kewenangan perbaikan jalan desa ada pada pemerintah desa setempat nggih. DPUPR menangani jalan yang menjadi kewenangannya, yaitu Jalan Kabupaten. Untuk dapat mengetahui rusi mana saja yang termasuk dalam Jalan Kabupaten, silakan dapat membuka website banamargakebumen.com. Apabila akan melaporkan kerusakan jalan, dapat membuka web tersebut terlebih dahulu, dan juga mohon melampirkan foto dan lokasi yang jelas. Terimakasih.
JUMLAH				6	1		2	1	4	

- KETERANGAN:**
- Total aduan periode Tanggal 22-28 September 2023 sebanyak 7 aduan dengan rincian: melalui kanal website 6 aduan, dan media sosial 1 aduan.
 - Dalam periode ini 2 aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 1 aduan, dan selesai 4 aduan.
 - Dalam periode tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.