

REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE 23 MARET 2024 – 5 APRIL 2024

A. TABEL REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MED	WA	BELUM	PROSES	SELESAI	
1	Assalamualaikum Mau tanya untuk soal pengajuan kis ,udah pengajuan tpi tidak jadi jadi Kartu kis sudah Tdk aktif mau ngaktifkan kis Kemaren kemaren udh pernah kedinsos bawa berkas berkas d kumpulin. Ktanya nunggu 3 bulan baru aktif,ini udh lebih dari 3 bulan gk aktif aktif	02/04/2024	DINKES PPKB			√			√	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS a.n. Ngisa Syaifur Rahman Mohon di tunggu dalam waktu 1x 24 jam kedepan sudah aktif kembali. Terimakasih. Salam Sehat.
2	Selamat pagi bapak.kami pedagang pasar jatisari mohon kerjasamanya bapak.itu bak sampah di depan mohon pengambilanya di rutinkan karena ini bulan ramadhan baunya sangat menggagu puasa kam terima kasih	26/03/2024	DISPERIND AG KUKM			√			√	Terimakasih atas saran dan masukannya. Saat ini kami memiliki 4 truk sampah yang beroperasi untuk pengambilan sampah secara rutin ke semua Pasar Rakyat Daerah Kabupaten Kebumen. Mengingat banyaknya pasar yang ada, tentunya 4 truk tersebut mengambil sampah dengan pembagian jadwal. Untuk pasar Jatisari sendiri sudah kami jadwalkan secara rutin pada hari Selasa dan Jumat atau 2 kali dalam 1 Minggu. Terimakasih

3	<p>Assalamualaikum pak bupati, mohon maaf jika saya kurang sopan, saya mau tanya terkait mutasi guru, rumah saya Buluspesantren saya mengajar di karangsambung sudah 13 tahun, saya ingin mengajukan mutasi ke yang lebih dekat, sudah konsultasi ke dinas, pengawas dan kepala sekolah semua jawabannya tidak membolehkan, mohon kebijaksanaan pak bupati terhadap saya, terimakasih</p> <p>Saya dengar pak kepala dinas sekarang membolehkan mutasi guru yg jauh2, tapi mengapa masih dipersulit ya pak?</p>	26/03/2024	BKPSDM			√			√	<p>Walaikumsalam, untuk mutasi silahkan diusulkan saja, ke Bkpsdm, dengan diketahui oleh Dinas Pendidikan.</p>
4	<p>Assalamualaikum Wr. Wb.</p> <p>Izin bapak bupati mau menyampaikan bahwa di lingkungan saya terdapat warga yg terkena gangguan jiwa.</p> <p>Ketika kambuh ODGJ tersebut kadang mengamuk seperti melempar batu ke atap rumah² dan mengganggu jalan dengan menumpuk batu di jalan.</p> <p>Utk alamatnya ada di Jl. Kali Sentul Desa Klegenrejo RT 05/01, Kec. Klirong</p> <p>Dengan identitasnya : Sugiyem (perempuan)</p> <p>Terima kasih sebelumnya</p>	25/03/2024	SATPOL PP	√					√	<p>untuk aduan ODGJ sudah kami tindaklanjuti pada tanggal 25 Maret 2024, sekitar pukul 15.00 WIB dan sudah di bawa ke RSDS untuk penanganan/pengobatan medis (dan Satpol PP mengajak saudara ODGJ dan Keta RT untuk mendampingi di RSDS).</p>

5	<p>Selamat pagi bapak atau ibu yang terhormat...</p> <p>Saya cuman mau minta tolong dengan bapak bupati saya...</p> <p>Tolong pak hidupkan kembali jaminan kesehatan atau KIS yang dari pemerintah ...soalnya kami masih membutuhkan itu...soalnya anak saya lagi saya amandel dan butuh rawat kontrol...</p> <p>Kemarin pas waktu itu juga periksa Di dokter faskesnya sampai di gratiskan tidak usah membayar ...dokter faskesnya adalah dokter Weni yang ber alamat jalan kolonel Sugiono kebumen pak...</p> <p>Dan dokter Weni bilang ...coba di hidupkan kembali lewat perangkat desa atau kelurahan dan terus ke dingsos....</p> <p>Tapi mereka semua bilang. ...</p> <p>Ini ga bisa di hidupkan karena salah 1 keluarga kamu ada yang gajinya UMK.emang iya ada pak...</p> <p>Itu juga kerjanya di jadi baru jadi tukang sapu...atau bersih bersih pak...dan itu juga masih kontrak ...bukan kariawan tetap...</p> <p>Mungkin dokter Weni ...udah tau persis keadaan keluarga saya...jadi dia bilang tidak usah membayar ya....</p> <p>Besar harapan saya bapak bupati jika membaca pesan ini ...mau membantu keluarga saya pak ..saya mohon yang sebesar-besarnya....</p> <p>Jika tim bapak ingin menyurvei</p>	24/03/2024	DINKES PPKB			√			√	<p>Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Baik kami akan membantu mengaktifkan selagi persyaratan sudah kami terima yaitu KTP dan KK. Oleh karena itu segera mengirimkan KK nya. Terimakasih. Salam Sehat. (KIS atasnama Septinita Puspita Sari sudan aktif)</p>
---	--	------------	----------------	--	--	---	--	--	---	---

	<p>rumah saya ... Saya siap...pak.... Saya udah bingung harus gimana lagi pak...saya butuh jaminan kesehatan dari pemerintah...karena kami...tidak mampu membayar KIS yang pribadi ...atau dengan kata lain yang di bayar sendiri Anak saya kalo lagi kambuh sakit amandelnya saya ga kuat liatnya kasian...sedangkan kami sudah berusaha apa yang kami bisa lakukan ...ya karena kekurangan perekonomian keluarga saya ... Saya berusaha dengan jalur ini...semoga dapat membantu keluarga saya .. Kiranya cukup sekian. Jika ada kata yang kurang sopan saya minta maaf yang sebesar-besarnya kepada bapak bupati... Assalamu'alaikum warahmatullahi wa wb</p>									
6	<p>Kepada yth, Ka Dinas terkait : Ka Satpol PP mohon dilakukan pembinaan/penertiban di sekeliling Stadion Candradimuka sekitar pukul 09.30 – 11.30. Anak- anak sekolah seperti bebas berada disitu di jam efektif sekolah/Pelajaran. Atas perhatian dan kebijakannya diucapkan Tks.</p>	23/03/2024	SATPOL PP			√			√	Untuk Aduan tersebut telah selesai ditindaklanjuti pada hari Senin tanggal 25 Maret 2024 sekitar pukul 10.00 WIB

7	Malam Lapor lampu jalan di jembatan karanganyar mati Lampu jalan di gang arah ke wanareja di timur hotel aman jug mati Trimakasih	28/03/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke Petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi tersebut
8	Min gangguan lampu di soka baru, lampu sebelah timur	29/03/2024	DISPERKIM HUB			√			√	terima kasih infonya...akan segera kami perbaiki
9	Ada ibu ibu jompo mendapat bantuan beras mulai bulan pebruari enam bulan berturut turut di surat undanganya tp bulan ini kok gk dapat terus tanya katanya di bagikan ama orang yg gk dapat apa seperti itu ao seperti itu pembagiannya Ini orangnya yg jompo yg dpat undangan untuk mengambil beras selama 6 bukan berturut turut bulan kemarin dah di ambil untuk bun ini gk dpt Surat undanganya di mintanya sama perangkat desa bernama jito sebagai kaum desa	23/03/2024	DISTAPAN G			√			√	Berdasarkan hasil koordinasi dengan Pemerintahan Desa Karangembang Kec Alian, untuk bantuan pangan bulan februari sudah ada kesepakatan antara pemdes dan Ibu Robingah untuk dialihkan ke bapak Somadin sesuai dengan ketentuan.
10	Kepada yth, Ka Dinas terkait : Dinas Perhubungan/ Polisi lalulintas, di pertigaan Wonoyoso pas tiang lampu bangjo sering sekali untuk berhenti mobil menanti penumpang yg cukup lama.	23/03/2024	DISPERKIM HUB			√			√	baik terima ksh atas laporannya...secara berkala petugas Disperkimhub melaksanakan penertiban di lokasi tersebut dan memberikan pengarahan kepada pengemudi utk bisa mematuhi peraturan yang ada

11	Assalamu'alaikum Saya MBT paspor udh foto wawancara tapi TDK selesai dikarenakan TDK ada surat rekomendasi Disnaker... Apkh boleh saya MBT surat Disnaker untuk menyelesaikan agar permohonan paspor saya jadi...	27/03/2024	DISNAKER			√			√	Walaikumsalam wr wb, tindak lanjut atas permasalahan ini, kami akan menghubungi anda melalui telpon/WA. (sudah dihubungi via telepon oleh Opd terkait)
12	Assalamualaikum.wr.wb Mohon agar dapat dijadwalkan bupati kebumen utk tarling di masjid al hidayah dukuh saragan desa mrentul kec.bonorowo. Takmir masjid tsb bpk slamet pramono pencipta lagu mars kebumen. Terimakasih.b Bapak Saefuloh	23/03/2024	BAGIAN KESRA			√			√	Terima kasih atas laporannya. Saat ini akan kami inventarisir, dan dikoordinasikan lebih lanjut
13	Assalamualaikum Salah satu warga sy mendptkan KIS PBI, 1 keluarga ada 5 org, salh satu anaknya perempuan KIS nya tdk aktif.. Ketika di cek dg no. NIK yg muncul nama org lain dg jenis kelamin laki laki dan tidk tau siapa org tersebut , apa NIK org tersebut sama apa gimna. Bagaimn cara mengurus KIS nya supaya bisa aktif . Trimakasih Mohon maaf anggota keluarga berjumlah 6 Yg bermasalah no. 6,ats nma INGANATUT TOLIBIYAH	23/03/2024	DINKES PPKB			√			√	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Mohon maaf sekali, selagi NIK masih bermasalah belum bisa kami proses. Jadi langkah awal anda adalah harus berproses untuk pembetulan NIK. Silahkan untuk melakukan verifikasi NIK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen. Setelah NIK tidak bermasalah silahkan mengajukan pengaktifan KIS dengan membawa KTP dan KK ke Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen. Terimakasih. Salam Sehat

14	Aslmkm wrwb Pak Bupatisaya P Nurngaebi ...ingin minta Tolong hal Keluarga saya yg Terkena Kasus ..obat Petasan di Polres Wonosobo .kami sudah ber upaya dgn segala cera agar anak saya bisa bebas namun blm berhasil ...sebagai warga Kebumen satu satunya harapan kami adalah bantuan dari Pak Bupati yg kami Yakini akan bisa membantu ..karna anak kami ..baru lulus Kuliah ...mohon. bantusnya demi masa depan Anak kami ...terimakasih .kslo di ijinkan kami menghadap bapak	29/03/2024	SATPOL PP			√			√	Baik, Terimakasih.. untuk aduan tersebut akan kami sampaikan terlebih dahulu pada atasan untuk selanjutnya dapat ditindaklanjuti. Menindaklanjuti aduan tersebut Satpol PP akan berkoordinasi dengan Bagian Hukum.
15	lampu PJU di Kutowinangun banyak yang mati	01/04/2024	DISPERKIM HUB	√					√	Mohon maaf untuk bisa meringkas antrian, Monggo untuk dilaporkan spesifik lokasi agar Petugas LPJU bisa lebih mudah mengidentifikasi kerusakannya
16	Lampu penerangan Jembatan wisata suwuk mati sudah lama, kalo malam banyak orang mancing bahaya sekali tanpa penerangan .. terimakasih	03/04/2024	DISPERKIM HUB	√					√	Terima kasih..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
17	Assalamualaikum Mau tanya untuk soal pengajuan kis ,udah pengajuan tpi tidak jadi jadi Kartu kis sudah Tdk aktif mau ngaktifkan kis Kemaren kemaren udh pernah kedinsos bawa berkas berkas d kumpulin. Ktanya nunggu 3 bulan baru aktif,ini udh lebih dari 3 bulan gk aktif aktif	02/04/2024	DINKES PPKB			√			√	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS a.n. Ngisa Syaifur Rahman Mohon di tunggu dalam waktu 1x 24 jam kedepan sudah aktif kembali. Terimakasih. Salam Sehat.

18	<p>Pintu masuk ke pasar buat jualan yg di dalam pasar ya gk ada pembelinya mau masuk aja susah kepala pasarnya gk bisa ngatur kondisi pasar yg di dalam kan pengen dagangannya laku kalau begini ngaturnya ya yg jualan di dlm pasar gk laku Pasar Temenggungan itu tipenya kaya stadion tempat olah raga pasar segitu gedanya pintunya cuma di tengah sama ujung barat dan ujung timur Waktu baru peresmian pasar aturan yang tintu masuk gk boleh untuk jualan karna dalam psar banyak yg blm di tempati tp akhir 2 ini pintunya malah penuh buat jualan padahal di dalam banyak kios kosong hampir separuh pasar yg kosong kios nnya apa lagi yg di atas lantai dua sepertiganya yg terisi kalau gk percaya silah cek sendiri masuk pasar keliling dalam pasar pasar sepi pedangang pada ngantuk hanya menunggu waktu yg gk menentu</p>	03/04/2024	DISPERIND AG KUKM			√			√	<p>Terimakasih atas atensi dan perhatiannya. Area pintu masuk Pasar merupakan akses masuk dari para pembeli. Hal tersebut sudah kita sampaikan / sosialisasikan kepada para pedagang untuk bisa lebih tertib dan pindah ke los yang ada di dalam. Kemudian, untuk penertiban dan penataan lebih lanjut akan kita lakukan secara bertahap.</p>
19	<p>Izin melaporkan Pak Bupati lampu penerangan jalan di desa kaliputih kecamatan alian tepatnya di pertigaan jalan raya pasar manisn sudah satu tahun ini padam dan belum di perbaiki kami mohon dari pihak terkait yang menangani untuk segera memperbaiki sebelum hari raya karena kondisi di pertigaan yang gelap bisa membahayakan pengguna jalan terima kasih</p>	03/04/2024	DISPERKIM HUB	√					√	<p>Baik terima kasih informasinya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan</p>

20	Assalamu'alaikum pak bupati.. Mohon maaf sebelumnya.. Perkenalkan saya nisa warga adikarso,saya janda (cerai mati) Anak-anak sya 2 masih kecil2 pak.. Saya sudah 2 tahun di tinggal meninggal suami sya,, saya belum pernah dapat bantuan apapun pak.. Bahkan bantuan beras sya tidak dapat.. Mohon bantuannya pak agar sya bisa dapt bantuan pemerintah Terimakasih sebelumnya.. Wassalamu'alaikum..	04/04/2024	DINSOS P3A			√		√		Kami tindaklanjuti Dimintakan foto KK dan KTP untuk pengecekan, makasih
21	Assalamualaikum pak bupati, izin melaporkan, jalan longsor di depan SDN 3 selogiri Karanggayam, jalan desa penghubung ke kabupaten kebumen-Banjarnegara mohon bantuannya supaya di perbaiki pak bupati, karena jalan tersebut kalau sampai putus, lumpuh semuanya khususnya selogiri bagian barat dan Banjarnegara, terimakasih pak bupati	04/04/2024	DPUPR			√		√		Sudah dikoordinasikan oleh Opd terkait. Masihh dalam proses penanganan.
22	Selamat pagi pak bupati.. Ijin melaporkan kondisi jalan sumelang watubarut gemeksekti kebumen banyak berlubang. Dan genangan air. Daerah kami adalah daerah pinggir kota/deket dengan kota Dan rutin banjir biasanya 2-3 tahun sekali. Dan air susah surut. Walau sudh panas.. Mohon bantuan dan sulusnya pak bupati. Terima kasih	04/04/2024	DPUPR			√		√		Sudah dikoordinasikan oleh Opd terkait. Masihh dalam proses penanganan.

23	Tolong penanganannya. Pertigaan Desa Sruweng kec Sruweng . Lampu jalan tidak menyala.	04/04/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Terima kasih informasinya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan dan perbaikan
JUMLAH				4	0	19		3	20	

B. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

KANAL	BELUM TL	PROSES	SELESAI	JUMLAH
WEBSITE	0	0	4	4
MEDIA SOSIAL	0	0	0	0
WHATSAPP	0	3	16	19
	0	3	20	23
TOTAL	23			

C. SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NOMOR	TEMA ADUAN	JUMLAH
1	Infrastruktur	9
2	Kesehatan	4
3	Kemiskinan, Bantuan Sosial	1
4	Pertanian dan Pangan	1
5	Pasar & Produk Kadaluwarsa	2
6	Kepegawaian, ASN	1
7	Keamanan Penertiban Lingkungan & PKL	3
8	Umroh & Haji, Keagamaan	1
9	Tenaga Kerja	1
	TOTAL	23

KETERANGAN:

1. Pada periode tanggal 23 Maret 2024 s/d 5 April 2024 terdapat total 23 aduan yang masuk, dengan rincian sebagai berikut: 4 aduan melalui Website, dan 19 aduan melalui WhatsApp.
2. Dalam periode ini, tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 3 aduan, dan 20 aduan telah selesai.
3. Dalam periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. OPD Disperkimhub menjadi fokus aduan terbanyak dalam periode ini, terutama terkait dengan LPJU.