

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 23 Juni – 6 Juli 2023 dapat kami analisa sebagai berikut:

I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- 1) Aduan tentang pembongkaran objek yang diduga cagar budaya eks bangunan SMP Bhakti Mulya Prembun.
- 2) Aduan tentang pengajuan bantuan KIS ke Dinsos katanya perkiraan aktif awal bulan Juli tapi sampai sekarang belum aktif.
- 3) Aduan tentang tanah rumah warga yang punya lebar muka 5 meter ada kendala di tiang listrik PLN yang berada di tengah-tengah akses keluar masuk dari rumah ke jalan. Hal itu mengganggu akses keluar masuk ke rumah karena sering untuk keluar masuk mobil paket (warga berjualan online). Mohon untuk solusinya, atau misal tiang listrik dirobohkan secara pribadi apakah melanggar hukum. Karena biaya RAB 5 juta untuk pemindahan tiang ini sangat memberatkan.
- 4) Aduan permohonan kepada Bupati untuk melakukan pengecekan keadaan jalan kabupaten yaitu Dorowati-Kedungwinangun.
- 5) Aduan tentang masukan mengenai lahan terbengkelai berpuluh puluh tahun di tengah kota selayaknya ada teguran dari pemerintah terhadap pemilik lahan untuk memperhatikan dan mengelola lahan supaya tidak terbengkelai, tidak menimbulkan permasalahan sosial, dan tidak mengganggu keindahan kota.
- 6) Aduan tentang mengurus pindah keluar, tapi belum ada respon dari Capil.
- 7) Aduan tentang pungutan di sekolah SMP Negeri 1 Karanganyar dengan dalil uang infak, kelas 7 Rp1,2 juta, kelas 8 dan 9 berkisar Rp800ribu-Rp1 juta. Selaku orang tua wali murid merasa keberatan dan akhirnya membayar dengan dicicil. Padahal ada instruksi Bapak yang menegaskan seluruh sekolah negeri dari SD sampai SMA tidak boleh meminta pungutan dengan alasan apapun. Mohon bantuan untuk ditindaklanjuti.
- 8) Aduan tentang lampu jalan mati yang terletak di Jalan Karangbolong dekat Pasar Karangsari Kecamatan Buayan. Mohon pihak terkait untuk dapat memperbaiki.
- 9) Aduan tentang pertanyaan kenapa di Desa Miritpetikusan penerima kartu KIP sangat tidak adil. Anak seorang bayan dapat semua sedangkan anak petani biasa penghasilan kecil tapi tidak dapat. Mohon untuk dicek birokrasi desanya.
- 10) Aduan tentang KIS yang dinonaktifkan. Sudah diurus ke Dinsos bulan kemarin tetapi katanya aktif bulan Juni, ternyata sampai bulan Juni dan anak masuk rumah sakit, KIS belum aktif, dan tidak ada biaya untuk pengobatan secara umum.

- 11) Aduan permohonan tolong biaya rumah sakit untuk anak karena sudah minta bantuan ke desa tidak dikasih dan dari pemerintah belum pernah dapat bantuan apapun sehingga anak belum bisa dibawa pulang dari rumah sakit.
- 12) Aduan tentang permohonan bantuan pengaktifan KIS yang baru bisa aktif bulan Juli namun sampai dengan bulan Juli, KIS belum aktif. Padahal 2 bulan lagi KIS akan digunakan untuk persalinan.
- 13) Aduan tentang KTP warga Kebumen yang masih pakai kertas HVS. Sudah menghubungi Dukcapil tidak ada balasan, padahal online. Bagaimana agar bisa ada tanggapan dan bisa mengurus surat di Dukcapil.
- 14) Aduan bagaimana cara mengurus pindah karena belum ada respon dari Capil. Tolong bantu koordinasikan dengan Capil.
- 15) Aduan tentang pengurusan KTP yang hilang, bagaimana persyaratannya?. Sudah chat ke pelayanan online Disdukcapil tapi hanya dired, tidak langsung dijawab. Sudah ke kecamatan katanya blangko kosong.
- 16) Aduan tentang pertanyaan apakah boleh sekolah meminta slip gaji orang tua calon siswa. Sedangkan itu privasi.
- 17) Aduan tentang kekecewaan terhadap tarif parkir KIE untuk kendaraan bermotor roda dua tarifnya 3 ribu dan 5 ribu. Saat malam hari menggunakan motor dan parkir di area Jalan Soetoyo dikenai tarif 5 ribu dengan alasan malam hari. Dan senior yang bersangkutan juga dikenai tarif parkir mobil Rp10 ribu dengan alasan sudah aturan parkir KIE. Kertas parkir yang diberikan juga kertas bekas parkir.
- 18) Aduan tentang lampu penerangan jalan di SDN 2 Kebakalan RT 04/01 sudah lama mati
- 19) Aduan tentang pengajuan mutasi sejak tahun lalu apakah Bupati sudah merekomendasi.
- 20) Aduan tentang pertanyaan kapan formasi CPNS 2023 diumumkan.
- 21) Aduan tentang ruas Jalan Bonosari - Kedungwringin Sempor, badan jalan 2.5 m terlalu sempit untuk papasan motor susah. Mohon untuk ditinjau dan ditindaklanjuti.
- 22) Aduan tentang pasien yang berobat di RS Purbowangi untuk kontrol mata tetapi Kartu BPJS tidak bisa dipakai dengan alasan tidak aktif. Oleh rumah sakit disarankan ke Dinsos, tapi Dinsos juga tidak bisa.
- 23) Aduan tentang Jalan Karangbolong masih jelek, padahal Jalan Puring sudah dicor. Apalagi sekarang musim hujan.
- 24) Aduan tentang pabrik Genteng roboh akibat gempa Jogja 6,4 skala richter.
- 25) Aduan tentang alun-alun dibongkar, mudah mudahan prosesnya tidak lama.

II. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	8	2	1	11	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan tentang tanah rumah warga yang punya lebar muka 5 meter ada kendala di tiang listrik PLN yang berada di tengah-tengah akses keluar masuk dari rumah ke jalan. Hal itu mengganggu akses keluar masuk ke rumah karena sering untuk keluar masuk mobil paket (warga berjualan online). Mohon untuk solusinya, atau misal tiang listrik dirobuhkan secara pribadi apakah melanggar hukum. Karena biaya RAB 5 juta untuk pemindahan tiang ini sangat memberatkan. • Aduan tentang pertanyaan kenapa di Desa Miritpetikusan penerima kartu KIP sangat tidak adil. Anak seorang bayan dapat semua sedangkan anak

petani biasa
penghasilan kecil tapi
tidak dapat. Mohon
untuk dicek birokrasi
desanya.

- Aduan tentang
masukan mengenai
lahan terbengkelai
berpuluh puluh tahun
di tengah kota
selayaknya ada teguran
dari pemerintah
terhadap pemilik lahan
untuk memperhatikan
dan mengelola lahan
supaya tidak
terbengkelai, tidak
menimbulkan
permasalahan sosial,
dan tidak mengganggu
keindahan kota.
- Aduan permohonan
kepada Bupati untuk
melakukan pengecekan
keadaan jalan
kabupaten yaitu
Dorowati-
Kedungwinangun.
- Aduan tentang
pembongkaran objek
yang diduga cagar
budaya eks bangunan
SMP Bhakti Mulya
Prembun.
- Aduan tentang pabrik
Genteng roboh akibat

gempa Jogja 6,4 skala richter.

- Aduan tentang alun-alun dibongkar, mudah mudahan prosesnya tidak lama.
- Aduan tentang mengurus pindah keluar ke Capil belum ada respon.

Dalam Proses:

- Aduan tentang permohonan bantuan pengaktifan KIS yang baru bisa aktif bulan Juli namun sampai dengan bulan Juli, KIS belum aktif. Padahal 2 bulan lagi KIS akan digunakan untuk persalinan.
- Aduan tentang pungutan di sekolah SMP Negeri 1 Karanganyar dengan dalil uang infak, kelas 7 Rp1,2 juta, kelas 8 dan 9 berkisar Rp800ribu-Rp1 juta. Selaku orang tua wali murid merasa keberatan dan akhirnya membayar dengan dicicil. Padahal ada instruksi Bapak yang menegaskan seluruh sekolah negeri

						<p>dari SD sampai SMA tidak boleh meminta pungutan dengan alasan apapun.</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan tentang lampu penerangan jalan di SDN 2 Kebakalan RT 04/01 sudah lama mati
2.	MEDSOS	1	-	1	2	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan tentang renovasi alun-alun Kebumen, PKL di pindah disejumlah titik, di pasar ada warung warung kecil permanent apa itu buat ganti yang di Alun-alun Kebumen. <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan tentang Jalan Karangbolong masih jelek, padahal Jalan Puring sudah dicor. Apalagi sekarang musim hujan.
3.	WHATSAPP	-	1	18	19	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan tentang permohonan bantuan pengaktifan KIS yang baru bisa aktif bulan

Juli namun sampai dengan bulan Juli, KIS belum aktif. Padahal 2 bulan lagi KIS akan digunakan untuk persalinan.

Selesai:

- Aduan tentang KIS yang dinonaktifkan. Sudah diurus ke Dinsos bulan kemarin tetapi katanya aktif bulan Juni, ternyata sampai bulan Juni dan anak masuk rumah sakit, KIS belum aktif, dan tidak ada biaya untuk pengobatan secara umum.
- Aduan permohonan tolong biaya rumah sakit untuk anak karena sudah minta bantuan ke desa tidak dikasih dan dari pemerintah belum pernah dapat bantuan apapun sehingga anak belum bisa dibawa pulang dari rumah sakit.
- Aduan tentang pertanyaan kapan formasi CPNS 2023 diumumkan.
- Aduan tentang

pengajuan mutasi sejak tahun lalu apakah Bupati sudah merekomendasi.

- Aduan tentang lampu penerangan jalan di SDN 2 Kebakalan RT 04/01 sudah lama mati
- Aduan tentang pertanyaan apakah boleh sekolah meminta slip gaji orang tua calon siswa. Sedangkan itu privasi.
- Aduan tentang bagaimana cara mengurus KTP yang hilang apa saja persyaratannya
- Aduan tentang KTP warga Kebumen yang masih pakai kertas HVS. Sudah menghubungi Dukcapil tidak ada balasan, padahal online. Bagaimana agar bisa ada tanggapan dan bisa mengurus surat di Dukcapil.
- Aduan bagaimana cara mengurus pindah karena belum ada respon dari Capil. Tolong bantu koordinasikan dengan

Capil.

- Aduan tentang kekecewaan terhadap tarif parkir KIE untuk kendaraan bermotor roda dua tarifnya 3 ribu dan 5 ribu. Saat malam hari menggunakan motor dan parkir di area Jalan Soetoyo dikenai tarif 5 ribu dengan alasan malam hari. Dan senior yang bersangkutan juga dikenai tarif parkir mobil Rp10 ribu dengan alasan sudah aturan parkir KIE. Kertas parkir yang diberikan juga kertas bekas parkir.
- Aduan tentang ruas Jalan Bonosari - Kedungwringin Sempor, badan jalan 2.5 m terlalu sempit untuk papasan motor susah. Mohon untuk ditinjau dan ditindaklanjuti.
- Aduan tentang tanah rumah warga yang punya lebar muka 5 meter ada kendala di tiang listrik PLN yang berada di tengah-

						<p>tengah akses keluar masuk dari rumah ke jalan. Hal itu mengganggu akses keluar masuk ke rumah karena sering untuk keluar masuk mobil paket (warga berjualan online). Mohon untuk solusinya, atau misal tiang listrik dirobokkan secara pribadi apakah melanggar hukum. Karena biaya RAB 5 juta untuk pemindahan tiang ini sangat memberatkan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan tentang pasien yang berobat di RS Purbowangi untuk kontrol mata tetapi Kartu BPJS tidak bisa dipakai dengan alasan tidak aktif. Oleh rumah sakit disarankan ke Dinsos, tapi Dinsos juga tidak bisa.
JUMLAH	9	3	20	32		

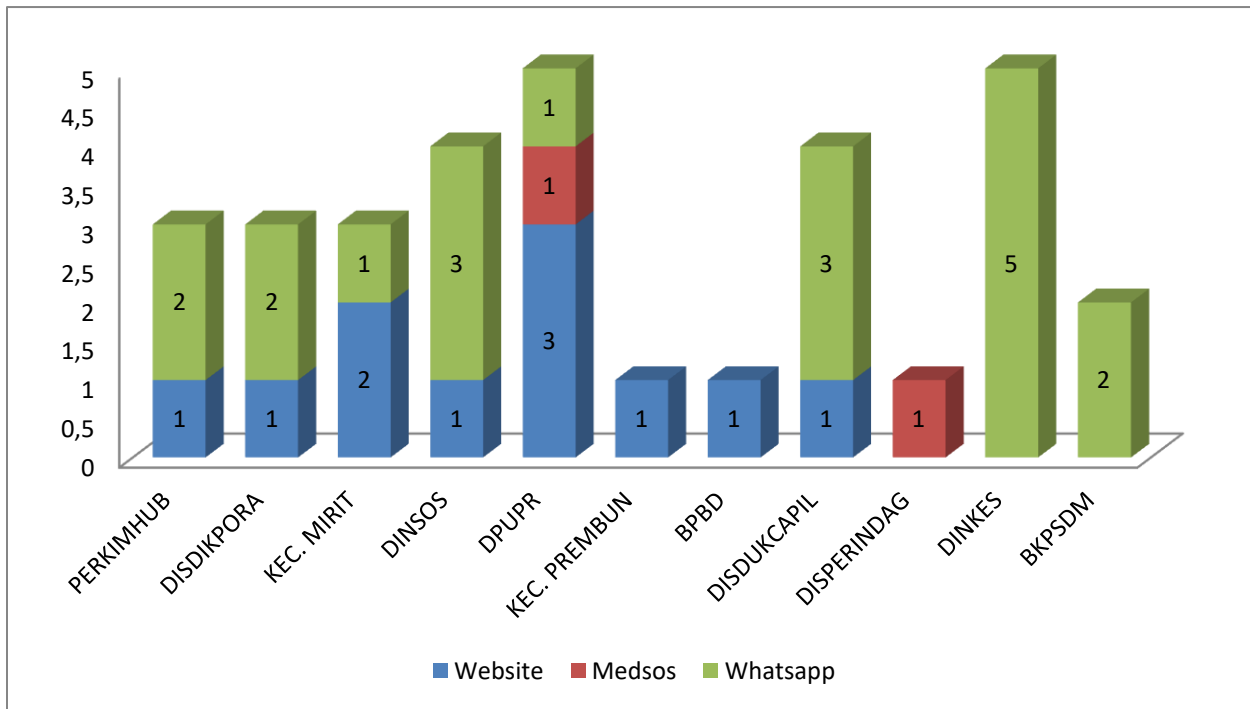
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	PERKIMHUB	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	3
2	DISDIKPORA	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	3
3	KEC. MIRIT	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3
4	DINSOS	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	4
5	DPUPR	3	-	-	-	-	1	-	-	-	1	5
6	KEC. PREMBUN	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
7	BPBD	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
8	DISDUKCAPIL	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4
9	DISPERINDAG	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
10	BKPSDM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
11	DINKES	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4	5
		8	2	1	1	-	1	-	1	18		32
		11			2			19				

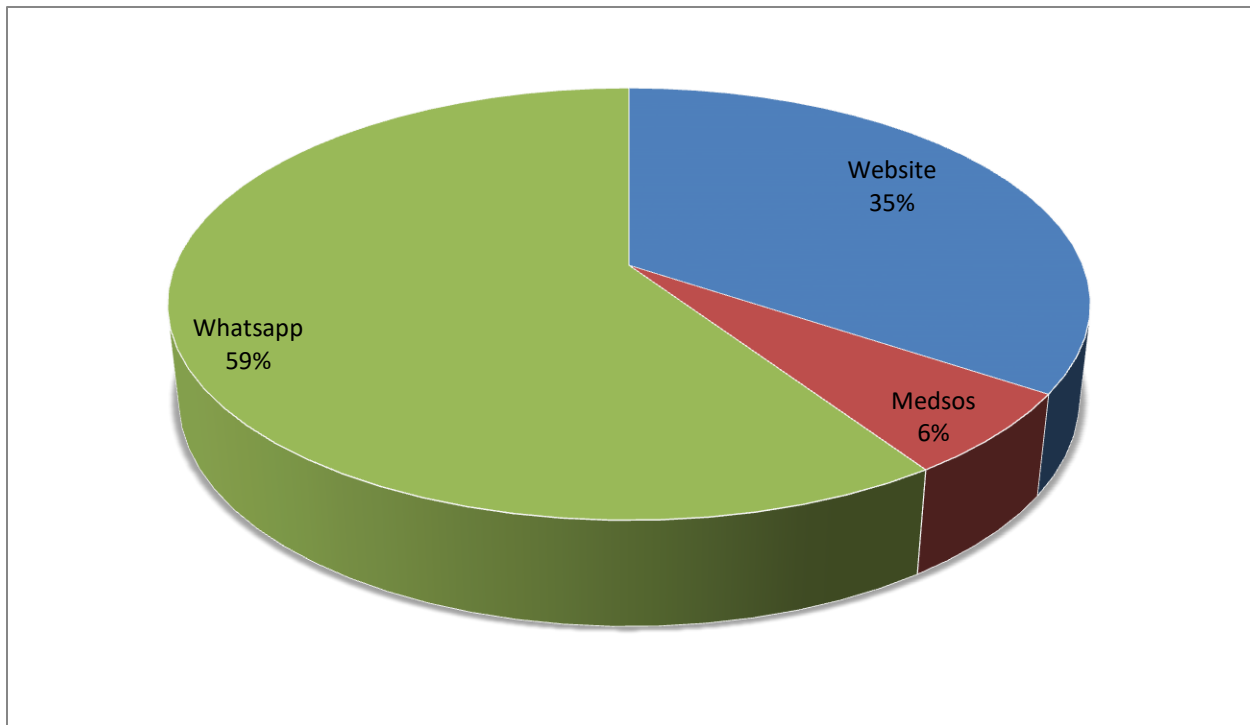
Keterangan:

1. Total aduan periode 23 Juni 2023 – 6 Juli 2023 sebanyak 32 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 11 aduan, *medsos* 2 aduan, dan *whatsapp* 19 aduan.
2. Dalam periode ini 9 aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 3 aduan, dan selesai 20 aduan.
3. Dalam periode tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Dalam periode ini aduan terbanyak ke OPD Dinkes dan Dpupr sejumlah 5 aduan.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal





REKAP ADUAN

LAPOR CEPAT BUPATI



23 Juni 2023 s/d 6 Juli 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Atas Nama Afnan Riyandi KIS di non aktifkan, bulan kemarin sudah ngurus ke Dinsos katanya bulan Juni aktif, ternyata sekarang anaknya masuk rumah sakit belum aktif, benar tidak punya biaya untuk umum, gimana ya pak?	DINKES PPKB	1			1
<ul style="list-style-type: none">Aduan tentang KIS di non aktifkan, bulan kemarin sudah ngurus ke Dinsos katanya bulan Juni aktif, ternyata sekarang anaknya masuk rumah sakit belum aktif, benar tidak punya biaya untuk umum.	DINSOS P3A	1			1
<ul style="list-style-type: none">Mohon bantuannya pak, bulan April/Mei saya mengajukan bantuan KIS ke Dinsos, kata petugas mulai aktif awal bulan Juli, tapi sampai sekarang belum aktif, mohon bantuan karena saya sedang hamil, perkiraan 2 bulan lagi lahiran.	DINKES PPKB	1		1	
<ul style="list-style-type: none">Aduan tentang permohonan bantuan, bulan April/Mei saya mengajukan bantuan KIS ke Dinsos, kata petugas mulai aktif awal bulan Juli, tapi sampai sekarang belum aktif, mohon bantuan karena saya sedang hamil, perkiraan 2 bulan lagi lahiran.	DINSOS P3A	1			1
<ul style="list-style-type: none">Nama saya Siti Badriyah alamat Podoluhur Rt1/ Rw2 Klirong, minta tolong anak saya sakit dirawat di rumah sakit Wijayakusuma tapi saya tidak punya biaya tadi sore suami saya ke Balaidesa minta bantuan tapi ga dikasih dari pemerintah pun aku tidak	DINKES PPKB	1			1

pernah dapat bantuan apapun, tolong bantu anak saya					
<ul style="list-style-type: none"> Ass wr.wb anak saya lagi dirawat saya ga punya KIS, biaya juga kurang bagaimana pak saya tidak dapat bantuan apapun 	DINKES PPKB	1			1
<ul style="list-style-type: none"> Aduan tentang pertanyaan kapan formasi CPNS 2023 diumumkan. 	BKPSDM	1			1
<ul style="list-style-type: none"> Anak saya sudah mengajukan mutasi sejak tahun lalu, mohon ijin apa bapak bupati sudah merekomendasikan 	BKSPDM	1			1
<ul style="list-style-type: none"> Anak saya sudah mengajukan mutasi sejak tahun lalu, mohon ijin apa bapak bupati sudah merekomendasikan 	DISDIKPORA	1			1
<ul style="list-style-type: none"> Melaporkan Bapak/Ibu yang terhormat, terkait lampu penerangan jalan di SDN2 Kebakalan Rt04/Rw01 sudah lama mati 	PERKIMHUB	1			1
<ul style="list-style-type: none"> Mau menanyakan apa boleh sekolah meminta slip gaji orangtua calon siswa, sedangkan itu kan privasi 	DISDIKPORA	1			1
<ul style="list-style-type: none"> Cara mengurus KTP yang hilang apa saja persyaratannya 	DISDUKCAPIL	1			1
<ul style="list-style-type: none"> Saya sedang mengurus pindah keluar, tapi dihari Kamis belum ada respon dari Capil, tolong dibantu koordinasi dengan Capil 	DISDUKCAPIL	1			1
<ul style="list-style-type: none"> Saya lahir di Kebumen besar di Kebumen, ketika saya dikota lain, saya satu satunya yang masih pake KTP kertas HVS 	DISDUKCAPIL	1			1
<ul style="list-style-type: none"> Ijin melaporkan pak Bupati, ruas jalan Bonosari-Kedungwringin Sempor badan jalan 2.5m terlalu sempit untuk papasan motor susah mohon ditinjau dan ditindaklanjuti. 	DPUPR	1			1
<ul style="list-style-type: none"> Parkir KIE tahun ini cukup baik walau masih kurang rapih, Saya ingin mengutarakan kekecewaan terhadap tarif parkir. Pdhl sudah tertera seperti di artikel, tarif motor 3rb dan mobil 5rb. Malam ini 	PERKIMHUB	1			1

<p>saya parkir menggunakan motor di jalan Soetoyo dikenakan tarif 5rb dengan alesan malam hari. Mohon dievaluasi kembali</p>					
<ul style="list-style-type: none"> • Tanah rumah saya punya lebar muka 5 meter, ada kendala di tiang listrik PLN yg berada di tengah2 akses keluar masuk dari rumah saya ke jalan pak karena posisinya di tengah2 antara 3 dan 2 meter, ini sangat mengganggu akses karena seringnya keluar masuk mobil, seperti mobil paket (kebetulan saya jualan online) mobil saudara dan teman pak, Sebentunya tiang ini sudah tidak digunakan lagi, karena seringnya gangguang mati listrik dari pusat tiang ini pak, jadi rumah saya dan tetangga sekitar sudah tidak mengambil aliran listrik dari tiang ini dan sudah pindah menggunakan tiang dari jalur yg lain (hanya digunakan sebagai cantolan kabel saja) penghubung kabel dari rumah saya ke tetangga sekitar tiang, Kemaren sempat tanya2 dengan pihak PLN untuk memindahkan atau merubuhkan tiang ini pak karena sangat mengganggu akses keluar masuk rumah saya dan juga sudah tidak dimanfaatkan listriknya dari tiang ini, tapi yg agak memberatkan karena ada RAB untuk memindahkan tiang ini yaitu 5jt rupiah pak, Padahal mengacu pada Pasal 11 ayat (1) UU 30/2009 Disitu jelas tertuliskan bahwa PLN sebagai BUMN wajib memberikan ganti rugi hak atas tanah atau kompensasi kepada pemegang hak atas tanah, bangunan, dan tanaman sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, Mohon solusinya pak, atau misal tiang listrik ini saya robohkan secara 	<p>KEC. MIRIT</p>	<p>1</p>			<p>1</p>

pribadi apakah saya melanggar hukum pak? Atau mungkin bapak ada solusi lain, karna jujur dengan biaya RAB 5jt untuk pemindahan tiang ini sangat memberatkan pak, terimakasih pak					
<ul style="list-style-type: none"> Pada tanggal 6 Juli pasien berobat jalan ke RS Purbowangi untuk kontrol mata, tetapi kartu BPJS tidak bisa dipakai dengan alasan tidak aktif, oleh rumahsakit disarankan untuk ke Dinsos tetapi di Dinsos juga tidak bisa. 	DINKES	1			1
<ul style="list-style-type: none"> Pada tanggal 6 Juli pasien berobat jalan ke RS Purbowangi untuk kontrol mata, tetapi kartu BPJS tidak bisa dipakai dengan alasan tidak aktif, oleh rumahsakit disarankan untuk ke Dinsos tetapi di Dinsos juga tidak bisa. 	DINSOS	1			1
TOTAL		19		1	18



REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Website **LAPOR CEPAT** BUPATI

23 Juni 2023 s/d 6 Juli 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Lapor bapak lampu jalan yang terletak di jalan Karangbolong dekat pasar Karangsari Kec. Buayan telah mati mohon kepada pihak terkait untuk dapat memperbaikinya. Terima kasih	PERKIMHUB	1			1
<ul style="list-style-type: none">Yth bapak bupati, saya ingin menanyakan perihal masalah uang sumbangan atau pungutan di sekolah SMPN 1 Karanganyar, sekolah sekolah SMPN karanganyar masih meminta sumbangan ke siswa atau ke walimurid dengan dalil uang infak, setiap siswa di minta uang infak bervariasi tergantung dari kelas nya, yg paling besar kelas 7 ya itu sebesar 1,2jt dan kelas 8 dan 9 berkisaran 1jt sampai 800rb, kami dari orang tua wali murid merasa keberatan karena waktu pengambilan raport kemarin ini kami di minta untuk membayar uang infak yg belum kami bayarkan akhirnya kami membayar menyicil masih ada kekurangan sedangkan intruksi bapak menegaskan seluruh sekolah negri dri SD sampai SMA negri tidak boleh meminta pungutan dengan alasan apapun, maka kami seluruh orang tua walimurid memohon bantuan bapak untuk di tindak lanjuti dan memohon uang kami yg sudah masuk di sekolah mohon di kembalikan karna itu berguna untuk kebutuhan hidup kami sekeluarga, kami akan	DISDIKPORA	1		1	

<p>mengirim kan bukti pembayaran ke bapak tetapi mohon maaf nama dan kelas anak kami,kami tidak berikan karna kami takut anak kami nanti menjadi tidak nyaman di sekolah tersebut jika pihak sekolah mengetahui nama anak kami dan tolong bapak bupati merespon tanggapan kami ini karna ini menyangkut warga dan sekolah di wilayah bapak bupati kabupaten kebumen,demikian aduan kami ini sebelum nya saya mengucapkan terimakasih.</p>					
<ul style="list-style-type: none"> • Tanah rumah saya punya lebar muka 5 meter, ada kendala di tiang listrik PLN yg berada di tengah2 akses keluar masuk dari rumah saya ke jalan pak karena posisinya di tengah2 antara 3 dan 2 meter, ini sangat mengganggu akses karena seringnya keluar masuk mobil, seperti mobil paket (kebetulan saya jualan online) mobil saudara dan teman pak, Sebentulnya tiang ini sudah tidak digunakan lagi, karena seringnya gangguang mati listrik dari pusat tiang ini pak, jadi rumah saya dan tetangga sekitar sudah tidak mengambil aliran listrik dari tiang ini dan sudah pindah menggunakan tiang dari jalur yg lain (hanya digunakan sebagai cantolan kabel saja) penghubung kabel dari rumah saya ke tetangga sekitar tiang, Kemaren sempat tanya2 dengan pihak PLN untuk memindahkan atau merubuhkan tiang ini pak karena sangat mengganggu akses keluar masuk rumah saya dan juga sudah tidak dimanfaatkan listriknya dari tiang ini, tapi yg agak memberatkan karena ada RAB untuk memindahkan tiang ini yaitu 5jt rupiah pak, Padahal mengacu pada Pasal 11 ayat 	KEC. MIRIT	1	1		

<p>(1) UU 30/2009 Disitu jelas tertulis bahwa PLN sebagai BUMN wajib memberikan ganti rugi hak atas tanah atau kompensasi kepada pemegang hak atas tanah, bangunan, dan tanaman sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, Mohon solusinya pak, atau misal tiang listrik ini saya robohkan secara pribadi apakah saya melanggar hukum pak? Atau mungkin bapak ada solusi lain, karna jujur dengan biaya RAB 5jt untuk pemindahan tiang ini sangat memberatkan pak, terimakasih pak</p>					
<ul style="list-style-type: none"> Assalamualaikum mau lapor/ sekedar menanyakan mengapa di desa saya MIRITPETIKUSAN, MIRIT penerima kartu KIP sangat tidak adil, anak seorang bayan pada dapat semua Sedangkan anak petani biasa penghasilan kecil tp tidak dapat mohon dicek birokrasi desanya pak/Bu terimakasih. 	KEC. MIRIT	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> Mohon bantuannya pak, kemarin saya bulan April/bulan Mei sudah mengajukan bantuan KIS ke Dinas Sosial, katanya perkiraan aktif awal bulan Juli, tapi sampai sekarang belum aktif, mohon bantuannya pak karena saya sedang hamil, perkiraan 2 bulan lagi saya akan melahirkan. Mohon dibantu pak? 	DINSOS	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> Assalamualaikum, sekedar memberi masukan mengenai lahan terbengkalai berpuluh puluh tahun di Tengah kota selayaknya ada teguran dari pemerintah terhadap pemilik lahan untuk memperhatikan dan mengelola lahan supaya tidak terbengkalai, tidak menimbulkan permasalahan sosial dan tidak mengganggu keindahan kota. Perlu diingat Pasal 27 Undang-Undang No. 	DPUPR	1	1		

5 tahun 1960 (UUPA) beserta pasal2 di dalamnya. Mohon dikaji dan ditindak lanjuti. Terima kasih.					
<ul style="list-style-type: none"> Halo pak Bupati mengingat ini jalan kabupaten (ruas jalan Dorowati-Kedungwinangun) monggo cek biar tau keadaan jalanya? 	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> Alun-alun kayane wis dibongkari mudah mudahan ora kesuwen ya anaku pengen munggah dolanan kana ko. 	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> Pembongkaran objek yang diduga cagar budaya eks bangunan Smp Bhakti Mulya Prembun 	KEC. PREMBUN	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> Lapor Pabrik Genteng roboh, akibat gempa Jogja 6,4 30 Juni 2023 Mohon perhatian 	BPBD	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> Dari hari Kamis mengurus pindah keluar ke Capil belum ada respon 	DISDUKCAPIL	1	1		
TOTAL		11	8	2	1



REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 23 Juni – 6 Juli 2023

A large, glossy red circle with a white highlight on the top left and bottom right, containing the text 'LAPOR CEPAT' in white, italicized, sans-serif font.

**LAPOR
CEPAT**



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000103

Tanggal Aduan 2023-07-04 20:52:34

Isi Aduan
Kepengin njejel laporbup. Kaya apa jane, , kebumen semoga makin jozz.. alun2 kayane wis dibongkari mudah2n ora kesuwen yaa anaku pengin munggah dolana kana ko. . Pak bupatii sehat2 yaa ngesuk nyalon mening tek toblos. . Ok.

Email Pelapor Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Fasilitas Umum [DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG]

Foto



Aduan tentang Alun-Alun sudah dibongkar dan mudah-mudahan prosesnya tidak lama. Aduan belum ditanggapi DPUPR Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No

2300000096

Tanggal Aduan

2023-06-30 21:44:26

Isi Aduan

Lapor Pabrik genteng roboh, akibat gempa jogja 6,4 30 Juni 2023
Mohon perhatian

Email Pelapor

Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Penanggulangan Bencana [BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH]

Foto



Aduan tentang pabrik genteng roboh akibat gempa Jogja 6,4 skala richter pada 30 Juni 2023. Mohon perhatian. Aduan belum ditanggapi BPBD Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No	2300000092
Tanggal Aduan	2023-06-25 11:57:13
Isi Aduan	Pembongkaran objek yang diduga cagar budaya eks bangunan smp bhakti mulya prembun
Email Pelapor	Email <small>*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor</small>
Kategori	Kecamatan Prembun [Kecamatan Prembun]

Foto



Aduan tentang pembongkaran objek yang diduga cagar budaya eks bangunan SMP Bhakti Mulya Prembun. Aduan belum ditanggapi Kecamatan Prembun.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

ADUAN

Tracking No: 2300000102

Tanggal Aduan: 2023-07-04 14:57:18

Isi Aduan: Mohon bantuannya pak, kemarin saya bulan april/bulan mei sudah mengajukan bantuan KIS ke dinas sosial. katanya perkiraan aktif awal bulan juli, tapi sampai sekarang belum aktif. mohon bantuannya pak karena saya sedang hamil, perkiraan 2 bulan lagi saya akan melahirkan. Mohon dibantu pak ????

Email Pelapor: Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori: Kemiskinan, Bantuan Sosial [DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLIN...]

Foto:

JAWABAN

No	Oleh	Isi Tindaklanjuti	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	Silakan diinformasikan nomor NIK dan KKnya. sebelumnya kami informasikan alur pengusulan KIS. Usulan dari masyarakat masuk ke Dinsos P3A kemudian kami terbitkan surat rekomendasi. Rekomendasi dikirim ke Dinkes PPKB selaku pemilik anggaran. Kemudian dari Dinkes PPKB data dikirim ke BPJS, untuk diaktifkan. Jadi memang kewenangan dari Dinas Sosial		2023-07-06 13:15:07	Proses



Aduan tentang pengajuan bantuan KIS ke Dinas Sosial katanya perkiraan aktif awal bulan Juli tapi sampai sekarang belum aktif. Mohon bantuannya karena yang bersangkutan sedang hamil, perkiraan 2 bulan lagi akan melakukan persalinan. Aduan masih dalam proses Dinsos P3A Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No	2300000100
Tanggal Aduan	2023-07-02 16:41:58
Isi Aduan	<p>Jadi tanah rumah saya punya lebar muka 5 meter, ada kendala di tiang listrik PLN yg berada di tengah2 akses keluar masuk dari rumah saya ke jalan pak karena posisinya di tengah2 antara 3 dan 2 meter, ini sangat mengganggu akses karna seringnya keluar masuk mobil, sperti mobil paket (kebetulan saya jualan online) mobil saudara dan teman pak. Sebentulnya tiang ini sudah tidak digunakan lagi, karena seringnya gangguan mati listrik dari pusat tiang ini pak, jadi rumah saya dan tetangga sekitar sudah tidak mengambil aliran listrik dari tiang ini dan sudah pindah menggunakan tiang dari jalur yg lain(hanya digunakan sebagai cantolan kabel saja) penghubung kabel dari rumah saya ke tetangga sekitar tiang. Kemaren sempat tanya2 dengan pihak PLN untuk memindahkan atau merubuhkan tiang ini pak karena sangat mengganggu akses keluar masuk rumah saya dan juga sudah tidak dimanfaatkan listriknya dari tiang ini, tapi yg agak memberatkan karena ada RAB untuk memindahkan tiang ini yaitu 5jt rupiah pak. Padahal mengacu pada Pasal 11 ayat (1) UU 30/2009</p> <p>Disitu jelas tertulis bahwa PLN sebagai BUMN wajib memberikan ganti rugi hak atas tanah atau kompensasi kepada pemegang hak atas tanah, bangunan, dan tanaman sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, Mohon solusinya pak, atau misal tiang listrik ini saya robohkan secara pribadi apakah saya melanggar hukum pak? Atau mungkin bapak ada solusi lain, karna jujur dengan biaya RAB 5jt untuk pemindahan tiang ini sangat memberatkan pak, terimakasih pak</p>
Email Pelapor	Email
	<small>*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor</small>
Kategori	Kecamatan Mirit [Kecamatan Mirit]



Aduan tentang tanah rumah warga yang punya lebar muka 5 meter ada kendala di tiang listrik PLN yang berada di tengah-tengah akses keluar masuk dari rumah ke jalan. Hal itu mengganggu akses keluar masuk ke rumah karena sering untuk keluar masuk mobil paket (warga berjualan online). Mohon untuk solusinya, atau misal tiang listrik dirobohkan secara pribadi apakah melanggar hukum?. Karena biaya RAB 5 juta untuk pemindahan tiang ini sangat memberatkan. Aduan belum ditanggapi oleh Kecamatan Mirit.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No	2300000097
Tanggal Aduan	2023-07-01 08:26:40
Isi Aduan	Halo pak bupati mengingat ini jalan kabupaten monggo cek biar tau keadaan jalanya????,
Email Pelapor	Email <small>*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor</small>
Kategori	Fasilitas Umum [DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG]

Foto



Aduan permohonan kepada Bupati untuk melakukan pengecekan keadaan jalan kabupaten yaitu Dorowati-Kedungwinangun. Aduan belum ditanggapi DPUPR Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No	230000095
Tanggal Aduan	2023-06-28 18:39:40
Isi Aduan	Assalamualaikum, sekedar memberi masukan mengenai lahan terbengkalai berpuluh puluh tahun di tengah kota selayaknya ada teguran dari pemerintah terhadap pemilik lahan untuk memperhatikan dan mengelola lahan supaya tidak terbengkalai, tidak menimbulkan permasalahan sosial dan tidak mengganggu keindahan kota. Perlu diingat Pasal 27 Undang-Undang No. 5 tahun 1960 (UUPA) beserta pasal2 di dalamnya. Mohon dikaji dan ditindak lanjuti. Terima kasih.
Email Pelapor	Email <small>*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor</small>
Kategori	Fasilitas Umum [DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG]
Foto	



Aduan tentang masukan mengenai lahan terbengkalai berpuluh puluh tahun di tengah kota selayaknya ada teguran dari pemerintah terhadap pemilik lahan untuk memperhatikan dan mengelola lahan supaya tidak terbengkalai, tidak menimbulkan permasalahan sosial, dan tidak mengganggu keindahan kota. Aduan belum ditanggapi DPUPR Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000093

Tanggal Aduan 2023-06-26 10:44:30

Isi Aduan Dari hari kamis mengurus pindah keluar ke capil belum ada respon

Email Pelapor Email
*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Kependudukan [DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL]



Aduan tentang mengurus pindah keluar, tapi belum ada respon dari Capil. Aduan belum ditanggapi Disdukcapil Kebumen.

Foto





PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No: 230000099

Tanggal Aduan: 2023-07-01 14:42:20

Kategori: Aduan Sekolah

OPD Pengampu: DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA

Judul Aduan: Jabatan Kepala

Isi Aduan: menanyakan perihal masalah uang sumbangan atau pungutan di sekolah SMPN 1 Karanganyar.sekolah sekolah SMPN karanganyar masih meminta sumbangan ke siswa atau ke walimurid dengan dalil uang infak,setiap siswa di minta uang infak berfariasi tergantung dari kelas nya,yg paling besar kelas 7 ya itu sebesar 1,2jt dan kelas 8 dan 9 berkisar 1jt sampai 800rb, kami dari orang tua wali murid merasa keberatan karna waktu pengambilan raport kemarin ini kami di minta untuk membayar uang infak yg belum kami bayarkan akhirnya kami membayar menyicil masih ada kekurangan sedangkan intruksi bapak menegakan seluruh sekolah negri di SD sampai SMA negri tidak boleh meminta pungutan dengan alasan apapun, maka kami seluruh orang tua walimurid memohon bantuan bapak untuk di tindak lanjuti dan memohon uang kami yg sudah masuk di sekolah mohon di kembalikan karna itu berguna untuk kebutuhan hidup kami sekeluarga kami akan mengirim kan bukti pembayaran ke bapak tetapi mohon maaf nama dan kelas anak kami kami tidak berikan karna kami takut anak kami nanti menjadi tidak nyaman di sekolah tersebut jika pihak sekolah mengetahui nama anak kami dan tolong bapak bupati merespon tanggapan kami ini karna ini menyangkut warga dan sekolah di wilayah bapak bupati kabupaten kebumen,demikian aduan kami ini sebelum nya saya mengucapkan terimakasih yang sebesar besar nya kepada bapak,wasalamualaikum wr wb.

Foto:



Aduan tentang pungutan di sekolah SMP Negeri 1 Karanganyar dengan dalil uang infak, kelas 7 Rp1,2 juta, kelas 8 dan 9 berkisar Rp800ribu-Rp1 juta. Selaku orang tua wali murid merasa keberatan dan akhirnya membayar dengan dicicil. Padahal ada instruksi Bapak yang menegaskan seluruh sekolah negeri dari SD sampai SMA tidak boleh meminta pungutan dengan alasan apapun. Mohon bantuan untuk ditindaklanjuti. Aduan masih dalam proses Disdikpora Kebumen.

Tindak Lanjut

Menampilkan 15 data

Pencarian:

No	Oleh	Isi Tindaklanjuti	Foto	Tanggal
1	DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	akan segera ditindaklanjuti dan apabila terdapat prosedur sumbangan sukarela yang tidak sesuai dengan asas kesukarelaan maka akan dilakukan tindakan.		2023-07-08 08:20:00



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000101

Tanggal Aduan 2023-07-03 21:12:19

Kategori Aduan Rambu, Parkir dan Penerangan Jalan Malam

OPD Pengampu DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN

Judul Aduan Jabatan Kepala

Isi Aduan
Lapor bapak
Lampu jalan yang terletak di jalan karang bolong dekat pasar Karang Sari kec. Buayan telah mati
Mohon kepada pihak terkait untuk dapat memperbaikinya
Terima kasih

Sumber Aplikasi

Keterangan

Foto



Aduan tentang lampu jalan mati yang terletak di Jalan Karangbolong dekat Pasar Karang Sari Kecamatan Buayan. Mohon pihak terkait untuk dapat memperbaiki. Aduan sudah selesai ditanggapi Disperkimhub Kebumen.

Tindak Lanjut Menampilkan 15 data Pencarian:

No	Oleh	Isi Tindakan lanjut	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN	Terima kasih atas laporannya...akan kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan ke agenda pengecekan/perbaikan		2023-07-04 13:35:07	Selesai



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000094

Tanggal Aduan 2023-06-27 11:23:01

Isi Aduan Assalamualaikum punten mau lapor/ sekedar menanyakan mengapa di desa sy MIRITPETIKUSAN, MIRIT penerima kartu KIP sangat tidak adil...anak seorang bayan pada dapet semua Sedangkan anak petani biasa penghasilan kecil tp TDK dapet mohon dicek birokrasi desanya pak/Bu terimakasih

Email Pelapor Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Kecamatan Mirit [Kecamatan Mirit]

Foto



Aduan tentang pertanyaan kenapa di Desa Miritpetikusan penerima kartu KIP sangat tidak adil. Anak seorang bayan dapat semua sedangkan anak petani biasa penghasilan kecil tapi tidak dapat. Mohon untuk dicek birokrasi desanya. Aduan belum ditanggapi Kecamatan Mirit.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN



Atas nama Afnan Riyandi kis di non aktifkan..bulan kemaren sudah ngurus ke dinsos katanya bulan Juni aktif..ternyata sekarang anaknya masuk rmh sakit belum aktif..bener2 tidak punya biaya untuk umum..gmna ya pak

9:27 AM



9:27 AM

Dirumah sakit Wijaya kusuma 9:27 AM

Message

JAWABAN

Reaktifasi di Dinsos P3A adalah pada tanggal 1 di bulan berikutnya setelah aktifasi. Jika belum aktif mohon bisa datang konsultasi langsung ke kantor Dinkes PPKB. 🙏

3:25 PM



Aduan tentang KIS yang dinonaktifkan. Sudah diurus ke Dinsos bulan kemarin tetapi katanya aktif bulan Juni, ternyata sampai bulan Juni dan anak masuk rumah sakit, KIS belum aktif, dan tidak ada biaya untuk pengobatan secara umum. Aduan sudah selesai ditanggapi Dinkes PPKB Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN



Atas nama Afnan Riyandi kis di non aktifkan..bulan kemaren sudah ngurus ke dinsos katanya bulan Juni aktif..ternyata sekarang anaknya masuk rmh sakit belum aktif..bener2 tidak punya biaya untuk umum..gmna ya pak

9:27 AM



9:27 AM

Dirumah sakit Wijaya kusuma 9:27 AM

Message

JAWABAN

Yang bersangkutan sudah ke Dinsos P3A konfirmasi terkait usulannya. Atas nama tersebut masuk usulan bulan Mei tapi non prioritas . Kami sarankan untuk mendaftar mandiri s 1 hari aktif dan bersedia sambil menunggu proses aktivasi KIS PBI.



Aduan tentang KIS yang dinonaktifkan. Sudah diurus ke Dinsos bulan kemarin tetapi katanya aktif bulan Juni, ternyata sampai bulan Juni dan anak masuk rumah sakit, KIS belum aktif, dan tidak ada biaya untuk pengobatan secara umum. Aduan sudah selesai ditanggapi Dinsos P3A Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

Assalamualaikum pak saya Siti Badriyah alamat Podoluhur rt1 rw2 kelirong pak saya Minta tolong sama bapak anak saya sakit di rawat di rumah sakit Wijayakusuma tapi saya tidak punya biaya ini gimana pak tadi sore suami saya minta ke baladesa minta bantuannya tapi Oga di kasih dari pemerintah pun aku tidak pernah dapat bantuan apa pun pak minta tolong pak bantuannya anak saya mau pulang tapi belum ada uang y ini gimana pak

8:31 PM



8:34 PM



Message

JAWABAN

Solusinya..

1. Minta pengantar dari desa/ upz desa utk minta bantuan biaya perawatan di **Rs.ke** baznas.utk mendaftar BPJS mandiri.
 2. Sambil menunggu proses bantuan di harapkan ikut BPJS daftar mandiri dulu. Dengan datang di BPJS.minta utk bisa di daftar BPJS mandiri lsg jadi tanpa menunggu 14 hr.sblm nantinya daftar usulan KIS APBD ke dinsos.
 - 3.uang bantuan dari baznas utk mengganti yg biaya mendagtar mandiri. Demikian solusi yg bisa di sampaikan shg anak bisa di tutup dengan BPJS mandiri yg lsg jd.
 - 4.kemudian datang ke Dinsos.utk di daftar KIS APBD.
- Dengan membawa :
- a. Srt ket Maskin dari desa.
 - b. Fc KK
 - c. FC KTP.
- Sehingga najti semua yg ada di KK di usulkan ..

11:33 AM



Aduan permohonan tolong biaya rumah sakit untuk anak karena sudah minta bantuan ke desa tidak dikasih dan dari pemerintah belum pernah dapat bantuan apapun sehingga anak belum bisa dibawa pulang dari rumah sakit. Aduan sudah selesai ditanggapi Dinkes PPKB Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

Assalamualaikum pak .ini anak sya lagi di rawat .sya GX punya kis. Biyayah juga kurang ..gimana pak sya GX dpt bantuan apapun 7:03 PM

Mau byr GX punya uang pak . 7:05 PM

Tolong pak sya kasihan anaku 7:06 PM

Saya lagi di rawat di rumah sakit Wijayakusuma 7:22 PM

JAWABAN

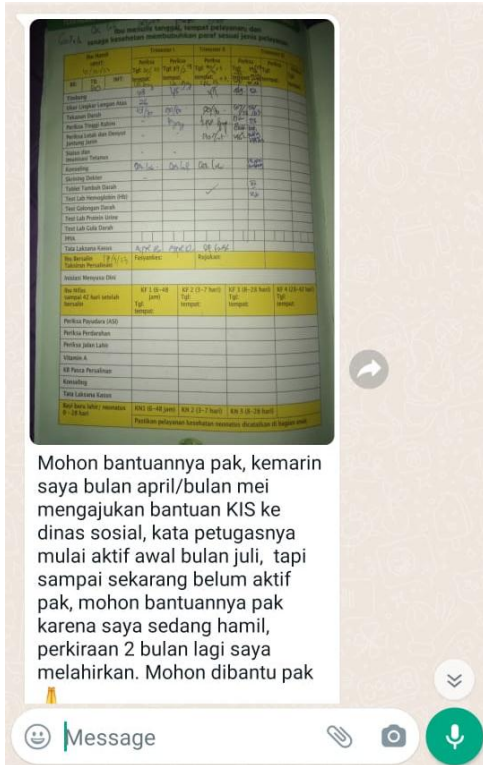
1. Minta pengantar dari desa/ upz desa utk minta bantuan biaya perawatan di [Rs.ke](#) baznas.utk mendaftar BPJS mandiri.
2. Sambil menunggu proses bantuan di harapkan ikut BPJS daftar mandiri dulu. Dengan datang di BPJS.minta utk bisa di daftar BPJS mandiri lsg jadi tanpa menunggu 14 hr.sblm nantinya daftar usulan KIS APBD ke dinsos.
- 3.uang bantuan dari baznas utk mengganti yg biaya mendagtar mandiri. Demikian solusi yg bisa di sampaikan shg anak bisa di tutup dengan BPJS mandiri yg lsg jd.
- 4.kemudian datang ke Dinsos.utk di daftar KIS APBD.
Dengan membawa :
 - a. Srt ket Maskin dari desa.
 - b. Fc KK
 - c. FC KTP.



Aduan tentang permohonan tolong bantuan pembiayaan anak yang dirawat di rumah sakit, karena tidak mendapatkan bantuan apapun dan tidak ada uang untuk bayar biaya rumah sakit. Aduan sudah selesai ditanggapi Dinkes PPKB Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

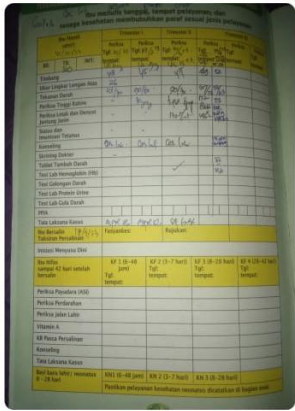


Aduan tentang permohonan bantuan pengaktifan KIS yang baru bisa aktif bulan Juli namun sampai dengan bulan Juli, KIS belum aktif. Padahal 2 bulan lagi KIS akan digunakan untuk persalinan. Aduan masih dalam proses Dinkes PPKB Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN



Mohon bantuannya pak, kemarin saya bulan april/bulan mei mengajukan bantuan KIS ke dinas sosial, kata petugasnya mulai aktif awal bulan juli, tapi sampai sekarang belum aktif pak, mohon bantuannya pak karena saya sedang hamil, perkiraan 2 bulan lagi saya melahirkan. Mohon dibantu pak

JAWABAN

Atas nama Lina Puspitasari masuk usulan bulan Mei, namun tidak menyertakan keterangan hamil, sehingga masuk usulan non prioritas
Terimakasih

6:16 PM



Aduan tentang permohonan bantuan pengaktifan KIS yang baru bisa aktif bulan Juli namun sampai dengan bulan Juli, KIS belum aktif. Padahal 2 bulan lagi KIS akan digunakan untuk persalinan. Aduan sudah selesai ditanggapi Dinsos P3A Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN



saya menghubungi dukcapil nggak ada balasan, padahal online, gimana biar ada tanggapan dan bisa ngurus surat di dukcapil ya min

JAWABAN

terima kasih akan kami tindaklanjuti laporan ini kak

7:12 PM

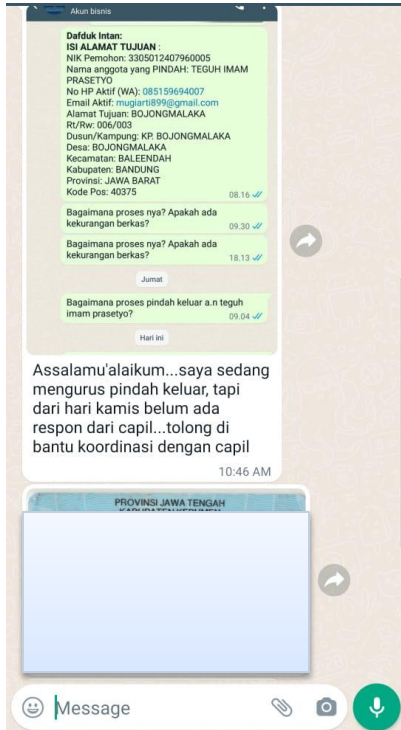


Aduan tentang KTP warga Kebumen yang masih pakai kertas HVS. Sudah menghubungi Dukcapil tidak ada balasan, padahal online. Bagaimana agar bisa ada tanggapan dan bisa mengurus surat di Dukcapil?. Aduan sudah selesai ditanggapi Disdukcapil Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN



JAWABAN

baik kak
segera kami cari dan proses 10:49 AM

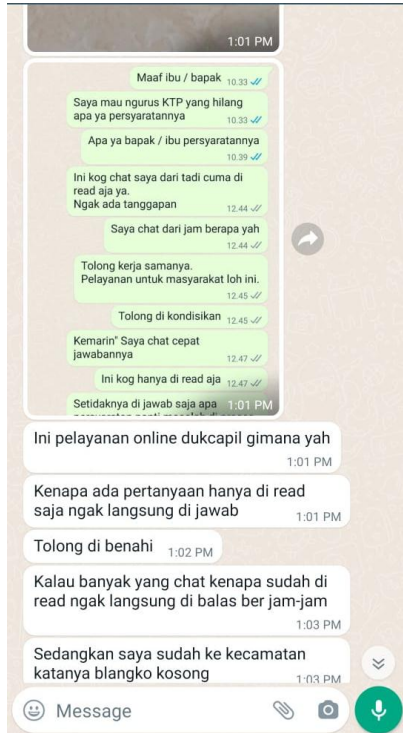


Aduan bagaimana cara mengurus pindah karena belum ada respon dari Capil. Tolong bantu koordinasikan dengan Capil. Aduan sudah selesai ditanggapi Disdukcapil Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN



JAWABAN

sudah masuk antrian Kak 4:24 PM



Aduan tentang pengurusan KTP yang hilang, bagaimana persyaratannya?. Sudah chat ke pelayanan online Dukcapil tapi hanya diread, tidak langsung dijawab. Sudah ke kecamatan katanya blangko kosong. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi Dukcapil Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Mau menanyakan, apa boleh sekolah meminta slip gaji orangtua calon siswa, sedangkan itu kan privasi 11:03 AM

Terima kasih 11:03 AM

Jika keberatan bisa disampaikan



Aduan tentang pertanyaan apakah boleh sekolah meminta slip gaji orangtua calon siswa. Sedangkan itu privasi. Aduan sudah selesai ditanggapi Disdikpora Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

Halo selamat malam.
Saya ingin mengapresiasi parkir KIE tahun ini cukup baik walau masih kurang rapi diharap lebih baik lagi.
Saya ingin mengutarakan kekecewaan, terhadap tarif parkir. Menurut artikel untuk tarif parkir KIE untuk kendaraan bermotor beroda 2 tarifnya 3rb, dan mobil 5rb. Malam ini saya menggunakan **motor** dan parkir di area jalan soetoyo dikenai tarif 5rb dg alasan malam hari, saya sempat adu argumen dg penjaga parkir. Menurut saya ini menjadi kurang nyaman. Mohon dievaluasi kembali.
Dimalam yg sama senior saya jg mengalami serupa. Senior saya membawa mobil dan dikenai tarif 10rb dg alasan sudah **aturan parkir KIE**. benar² dua kali lipat. Itu baru tarif ya.
Kertas untuk bukti parkir jg **kertas bekas** parkir bkn kertas baru, entah alasan efisiensi atau go green ala². Sehingga memberikan bukti parkir pakai yg bekas.
.
Artikel yg dimaksuds saya terlampir.
Terimakasih 🙏

12:12 AM

"Saya mengimbau kepada masyarakat agar tidak melakukan parkir liar, atau parkir sembarangan karena dikhawatirkan akan menghambat arus lalu lintas menuju lokasi KIE. Kemudian kita juga tak segan untuk melakukan penindakan," kata Budi.

Adapun untuk tarif parkir selama Kebumen International Expo berlangsung untuk sepeda motor sebesar Rp3.000 dan mobil sebesar Rp5.000.

JAWABAN

Terima kasih atas perhatiannya,,terkait tarif parkir KIE memang menyesuaikan dg Perbup Kebumen No. 38 Th. 2022 dimana utk kendaraan R2 Rp. 3000 dan R4 Rp 5000 dan ada karcis parkir resmi..adanya tarif parkir yg tdk sesuai ketentuan akan kami tertibkan dan secara berkala kami lakukan pengarahan/pembinaan terhadap jukir resmi dan hal tersebut akan menjadi bahan evaluasi agar kedepannya pelaksanaan perpikiran bisa lebih baik/ tertib.

9:16 AM



Aduan tentang kekecewaan terhadap tarif parkir KIE untuk kendaraan bermotor roda dua tarifnya 3 ribu dan 5 ribu. Saat malam hari menggunakan motor dan parkir di area Jalan Soetoyo dikenai tarif 5 ribu dengan alasan malam hari. Dan senior yang bersangkutan juga dikenai tarif parkir mobil Rp10 ribu dengan alasan sudah aturan parkir KIE. Kertas parkir yang diberikan juga kertas bekas parkir. Aduan sudah selesai ditanggapi Disperkimhub Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aslmualaikum wr,wb ijin melaporkan BPK/ibu yang terhormat,terkait lampu penerangan jalan di SDN 2 kebakalan RT 04/01 SDH lama mati.

9:36 AM

8:59 AM ✓✓

nggih terima kasih informasinya 9:02 AM

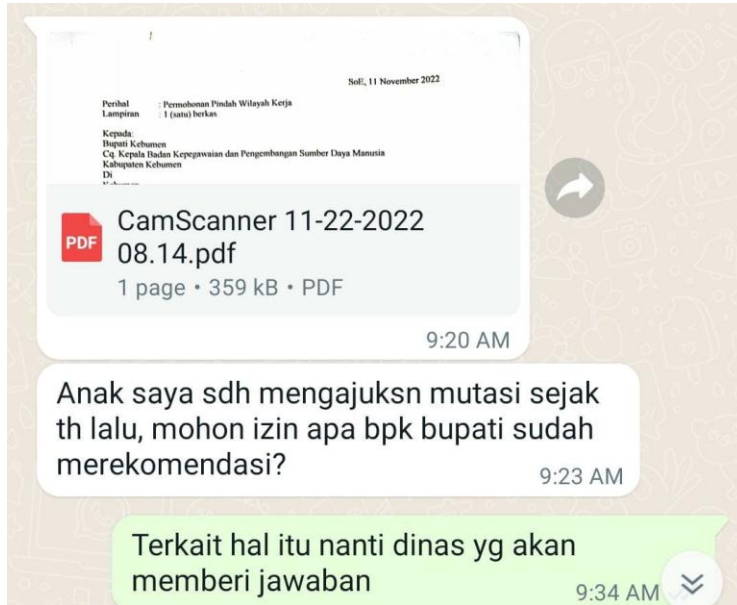
kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan ke agenda pengecekan/perbaikan 9:02 AM

terima kasih 9:02 AM

Aduan tentang lampu penerangan jalan di SDN 2 Kebakalan RT 04/01 sudah lama mati. Aduan sudah selesai ditanggapi Disperkimhub Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

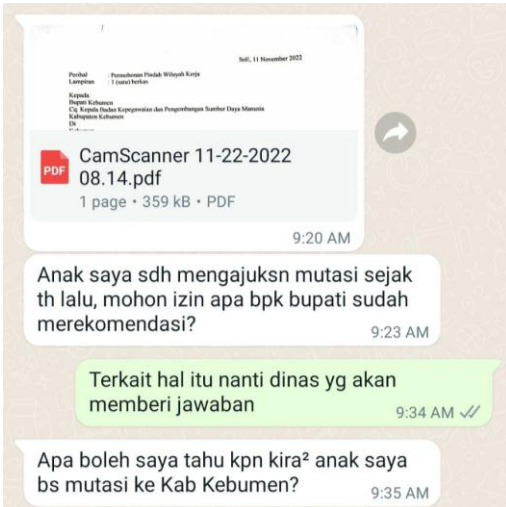


Aduan tentang pengajuan mutasi sejak tahun lalu apakah Bupati sudah merekomendasi?. Aduan sudah selesai ditanggapi BKPSDM Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN



JAWABAN

Pengajuan permohonan mutasi dari sdr Ismi Nindya Prihatinintyas sedang dalam proses.

10:12 AM



Aduan tentang pengajuan mutasi sejak tahun lalu apakah Bupati sudah merekomendasikan?. Aduan sudah selesai ditanggapi Disdikpora Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Kapan formasi CPNS 2023 diumumkan?

8:55 AM ✓✓

Ada pertanyaan masuk lapor cepat

8:55 AM ✓✓

You

Kapan formasi CPNS 2023 diumumkan?

Sampai hari ini belum ada penetapan dari kemenpan tentang formasi 2023.

9:00 AM



Aduan tentang pertanyaan kapan formasi CPNS 2023 diumumkan. Aduan sudah selesai ditanggapi BKPSDM Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang ruas Jalan Bonosari - Kedungwringin Sempor, badan jalan 2.5 m terlalu sempit untuk papasan motor susah. Mohon untuk ditinjau dan ditindaklanjuti. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN



JAWABAN



Aduan tentang tanah rumah warga yang punya lebar muka 5 meter ada kendala di tiang listrik PLN yang berada di tengah-tengah akses keluar masuk dari rumah ke jalan. Hal itu mengganggu akses keluar masuk ke rumah karena sering untuk keluar masuk mobil paket (warga berjualan online). Mohon untuk solusinya, atau misal tiang listrik dirobohkan secara pribadi apakah melanggar hukum?. Karena biaya RAB 5 juta untuk pemindahan tiang ini sangat memberatkan. Aduan sudah selesai ditanggapi Kecamatan Mirit.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

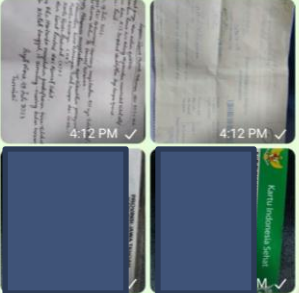
Forwarded

Nama : Turmidi
Alamat: Dk Penggarangan rt 03 rw 01 sugiharwas adimulyo kebumen

Kasus yg dihadapi : pada tgl 06 juli pasien berobat jalan ke RS Purbowangi untuk kontrol mata, tetapi kartu BPJS tidak bisa dipakai dengan alasan tidak aktif , oleh rumah sakit disaran kan untuk ke Dinsos, tetapi di Dinsos juga tidak bisa, berikut data bukti pendukung, terima kasih

4:12 PM ✓

Forwarded



4:12 PM ✓

4:12 PM ✓

4:12 PM ✓

JAWABAN

Proses aktifkan kembali ke dinsos 4:33 PM

Sembari menunggu silahkan mengikuti langkah2 yang kmrn kami share 4:33 PM

1. Minta pengantar dari desa/ upz desa utk minta bantuan biaya perawatan di [Rs.ke](#) baznas.utk mendaftar BPJS mandiri.
2. Sambil menunggu proses bantuan di harapkan ikut BPJS daftar mandiri dulu. Dengan datang di BPJS.minta utk bisa di daftar BPJS mandiri lsg jadi tanpa menunggu 14 hr.sblm nantinya daftar usulan KIS APBD ke dinsos.
- 3.uang bantuan dari baznas utk mengganti yg biaya mendagtar mandiri. Demikian solusi yg bisa di sampaikan shg anak bisa di tutup dengan BPJS mandiri yg lsg jd.
- 4.kemudian datang ke Dinsos.utk di daftar KIS APBD.
Dengan membawa :
 - a. Srt ket Maskin dari desa.
 - b. Fc KK
 - c. FC KTP.



Aduan tentang pasien yang berobat di RS Purbowangi untuk kontrol mata tetapi Kartu BPJS tidak bisa dipakai dengan alasan tidak aktif. Oleh rumah sakit disarankan ke Dinsos, tapi Dinsos juga tidak bisa. Aduan sudah selesai ditanggapi Dinkes PPKB Kebumen.

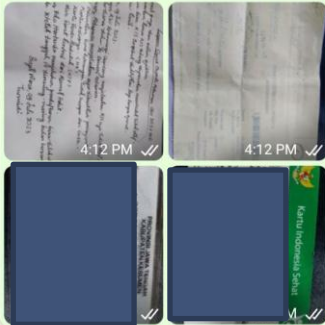


PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Kasus yg dihadapi : pada tgl 06 juli pasien berobat jalan ke RS Purbowangi untuk kontrol mata, tetapi kartu BPJS tidak bisa dipakai dengan alasan tidak aktif, oleh rumah sakit disarankan ke Dinsos, tetapi di Dinsos juga tidak bisa, berikut data bukti pendukung, terima kasih

4:12 PM ✓

Forwarded



4:12 PM ✓

4:12 PM ✓

Yang bersangkutan non aktif PBI APBD. Untuk PBI APBD tidak ada reaktivasi hanya bisa usul baru. Untuk mekanisme usul baru **tidak langsung aktif** dan dari Dinsos sifatnya hanya merekomendasikan saja/mengusulkan

Aduan tentang pasien yang berobat di RS Purbowangi untuk kontrol mata tetapi Kartu BPJS tidak bisa dipakai dengan alasan tidak aktif. Oleh rumah sakit disarankan ke Dinsos, tapi Dinsos juga tidak bisa. Aduan sudah selesai ditanggapi Dinsos P3A Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang warung-warung kecil permanen di pasar apakah hanya untuk mengganti yang di Alun-Alun saja?. Aduan belum ditanggapi Disperindag KUKM Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

ADUAN

JAWABAN



Aduan tentang Jalan Karangbolong masih jelek, padahal Jalan Puring sudah dicor. Apalagi sekarang musim hujan. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023