

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 23 September 2022 s/d 29 September 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
  - a) Aduan terkait lampu apill yang sering bermasalah
  - b) Auan terkait bantuan Tunai BBM dan Sembako
  - c) Pengajuan bantuan sosial warga kurang mampu
  - d) Respon positif World Cleanup Day Tahun 2022
  - e) Respon positif pelatakan batu pertama pembangunan Masjid di Buluspesantren
  - f) Respon positif Festival Nasi Penggel dan Gebyar Gempur Rokok Ilegal
  - g) Respon positif Senam Sehat Manunggal dan Senam Kreasi
  - h) Respon positif Economic Leadership For Regional Goverment Leaders (REL) Angkatan VII Tahun 2022

### 2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	-	-	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan bantuan sosial</li> </ul> Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	-	-	17	17	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respon positif World Cleanup Day Tahun 2022</li> <li>• Respon positif pelatakan batu</li> </ul>

						<p>pertama pembangunan Masjid di Buluspesantren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Festival Nasi Penggel dan Gebyar Gempur Rokok Ilegal</li> <li>• Respon positif Senam Sehat Manunggal dan Senam Kreasi</li> <li>• Economic Leadership For Regional Goverment Leaders (REL) Angkatan VII Tahun 2022</li> </ul>
3.	WHATSAPP	-	-	3	3	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lampu Apill bermasalah</li> <li>• Bantuan tunai BBM</li> <li>• Pengajuan Bansos</li> </ul>
<b>JUMLAH</b>		<b>1</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	

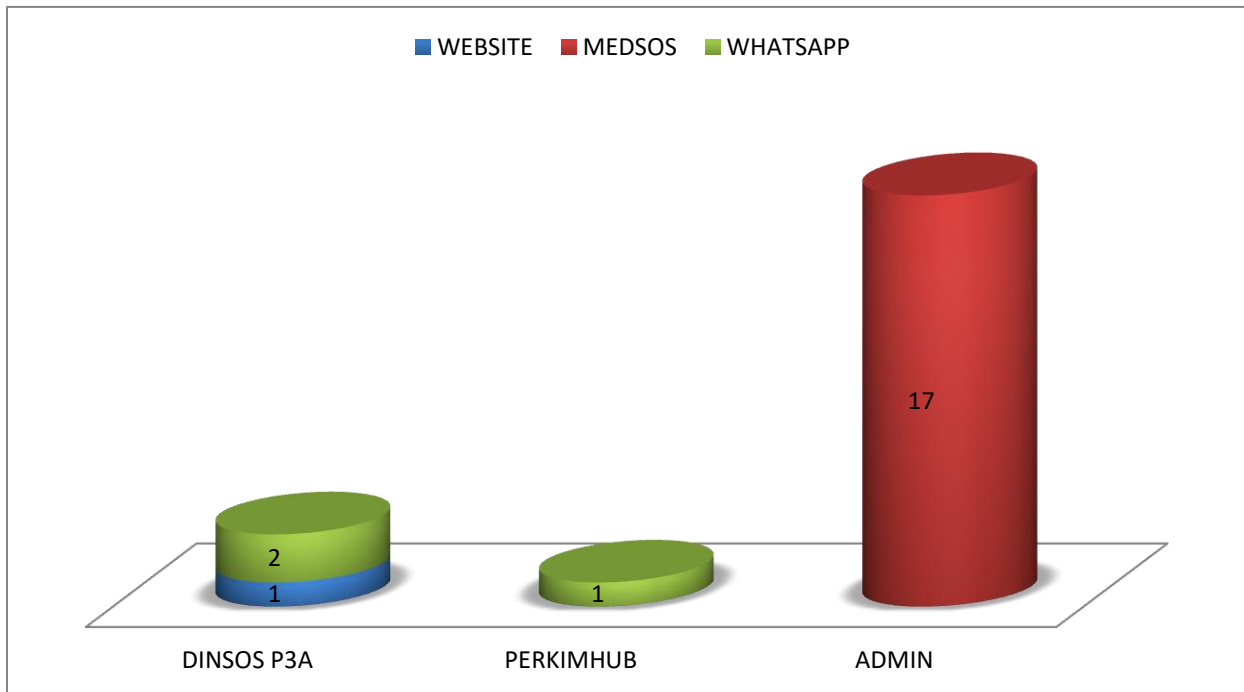
### 3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	PERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
2.	DINSOS P3A	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3
3.	ADMIN	-	-	-	-	-	17	-	-	-	-	17
		1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	21
		1			17			3				

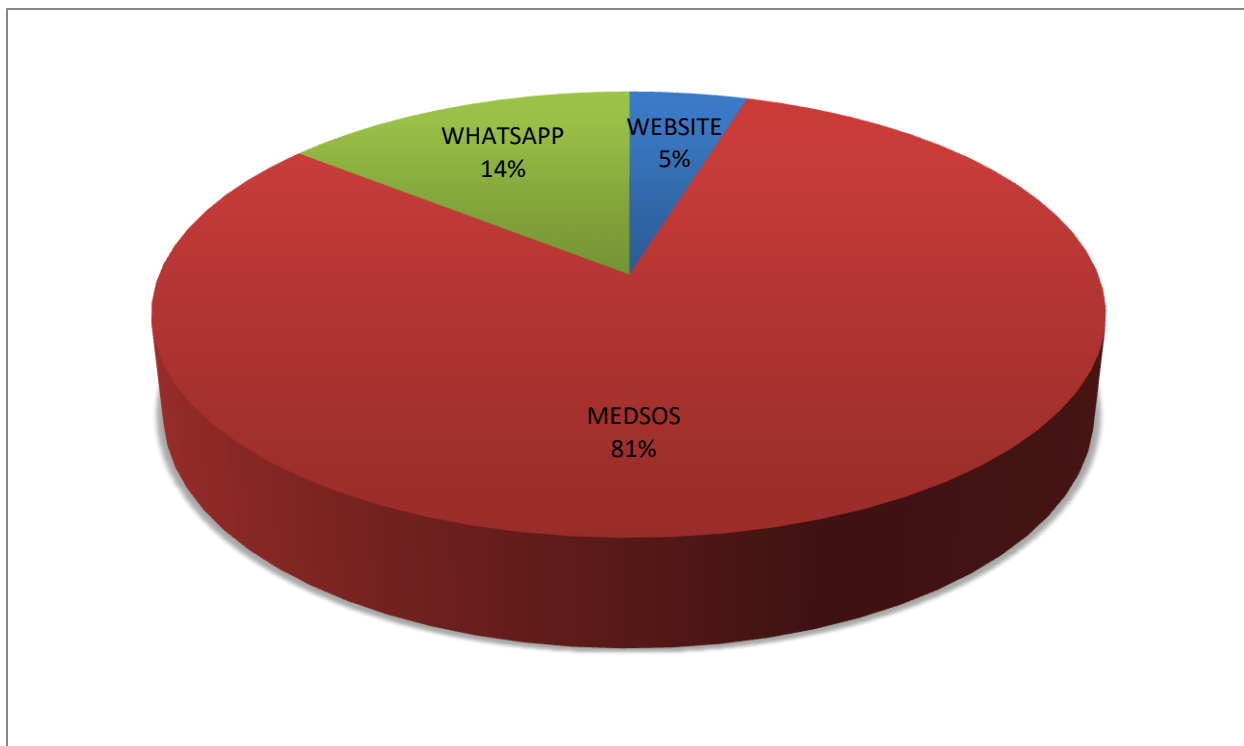
#### Keterangan:

1. Total jumlah aduan Tanggal 23 s/d 29 September 2022 sebanyak 21 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 1 aduan, kanal Medsos sejumlah 17 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 3 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 1 aduan (DINSOS P3A). Selesai (20) aduan (PERKIMHUB, DINSOS P3A, ADMIN).
3. Tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Respon postif paling banyak terkait World Cleanup Day Tahun 2022.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"><li>• Permohonan bantuan sosial</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Respon positif World Cleanup Day Tahun 2022</li><li>• Respon positif pelatakan batu pertama pembangunan Masjid di Buluspesantren</li><li>• Festival Nasi Penggel dan Gebyar Gempur Rokok Ilegal</li><li>• Respon positif Senam Sehat Manunggal dan Senam Kreasi</li><li>• Economic Leadership For Regional Government Leaders (REL) Angkatan VII Tahun 2022</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lampu Apil bermasalah</li><li>• Bantuan Tunai BBM</li><li>• Pengajuan Bansos</li></ul>



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

### WhatsApp



23 SEPTEMBER S/D 29 SEPTEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>LAMPU APILL BERMASALAH</li></ul>	PERKIMHUB	1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>BANTUAN TUNAI BBM</li><li>PENGAJUAN BANSOS</li></ul>	DINSOSP3A	2			2
	<b>GRAND TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>



Rekap Aduan

# LAPOR CEPAT BUPATI Website



23 SEPTEMBER S/D 29 SEPTEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGCAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>PERMOHONAN BANTUAN SOSIAL</li></ul>	DINSOSP3A	1	1		
GRAND TOTAL		1	1	0	0

