

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 23 - 29 Desember 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
  - a) Jembatan ambrol sudah lebih dari 1 bulan di jalan utama Karanggayam utara ke arah Gombang. Lokasi tepatnya di desa Binangun dari balai desa ke barat.
  - b) Kurangnya penerangan lampu jalan di daerah Gombang ke selatan tepatnya di perempatan lampu merah Kalitengah, Desa Banjareja dan Desa Kemukus.
  - c) Mohon pembedaan penerima jalur umum yang terdaftar di Dapodik untuk menghindari KKN
  - d) Penyedia jasa makan minum tanyakan perihal pencairan dana
  - e) Info gaji petugas penunjang kegiatan kantor/ lapangan
  - f) Sepertinya kerja KPU ada yang kurang maksimal
  - g) Mohon bantuan sosial
  - h) Pengadaan PPK Tahun 2023

### 2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	2	1	-	3	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"><li>• Jembatan ambrol sudah lebih dari 1 bulan di jalan utama Karanggayam utara ke arah Gombang. Lokasi tepatnya di desa Binangun dari balai desa ke barat.</li><li>• Sepertinya kerja KPU ada yang kurang maksimal</li></ul> Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kurangnya</li></ul>

						<p>penerangan lampu jalan di daerah Gombang ke selatan tepatnya diperempatan lampu merah Kalitengah, Desa Banjareja dan Desa Kemukus.</p> <p>Selesai: -</p>
2.	MEDSOS	1	-	-	1	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Info gaji petugas penunjang kegiatan kantor/ lapangan</li> </ul> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai: -</p>
3.	WHATSAPP	-	-	4	4	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <p>Dalam Proses:</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengadaan PPK Tahun 2023</li> <li>• Mohon pembedaan penerima jalur umum yang terdaftar di Dapodik untuk menghindari KKN</li> <li>• Penyedia jasa makan minum tanyakan perihal pencairan dana</li> <li>• Mohon bantuan sosial</li> </ul>
<b>JUMLAH</b>		<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	

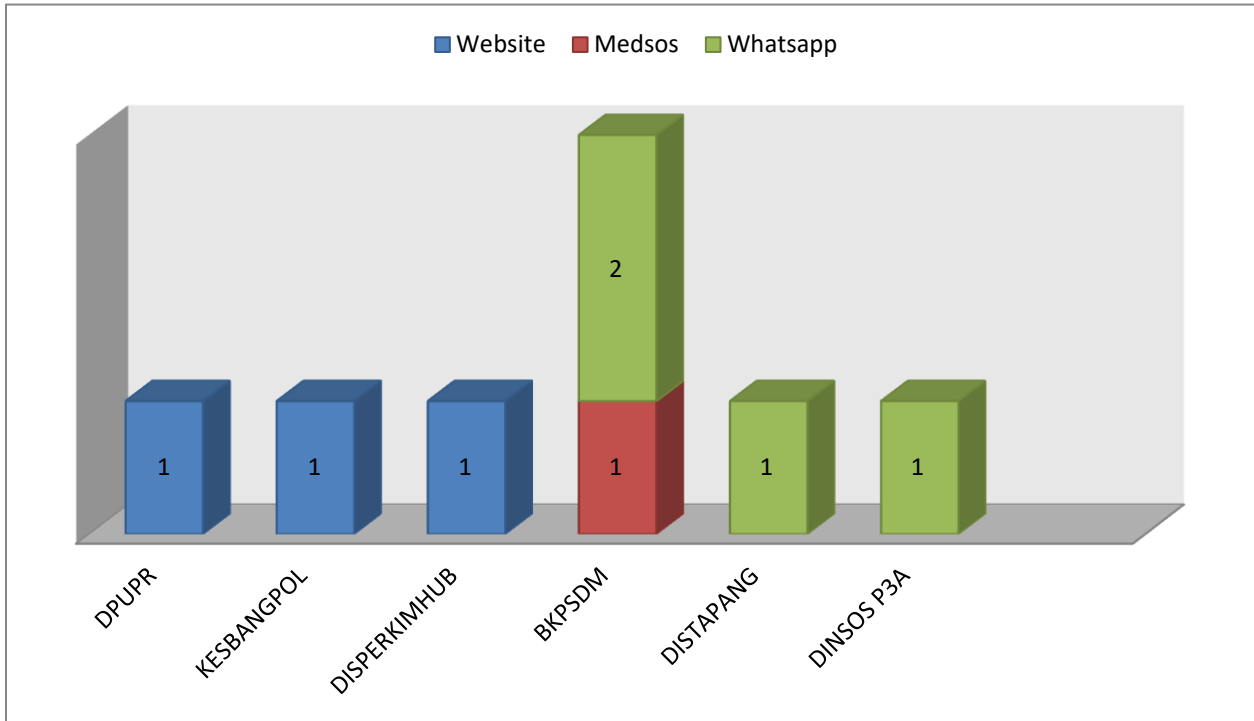
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DPUPR	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	KESBANGPOL	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	PERKIMHUB	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
4	BKPSDM	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	3
5	DISTAPANG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
6	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		2	1	-	1	-	-	-	-	-	4	8
		3			1			4				

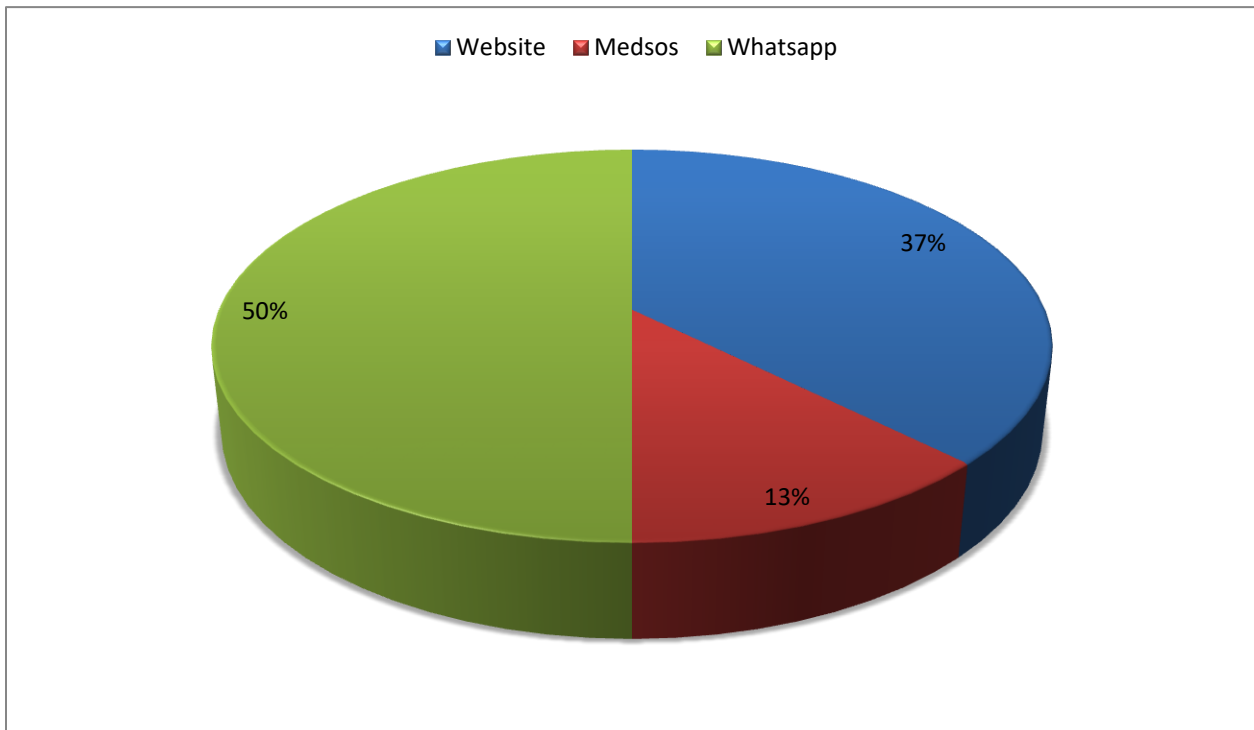
**Keterangan:**

1. Total jumlah aduan pertanggal 23 - 29 Desember 2022 sebanyak 8 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 3 aduan, kanal Medsos 1 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 4 aduan
2. Aduan yang belum ditanggapi 3 aduan (Dpupr, Kesbangpol, Bkpsdm). Dalam proses 1 aduan (Disperkimhub). Selesai 4 aduan (Bkpsdm, Distapang, Dinsos P3A)
3. Tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD
4. Aduan paling banyak terkait pengadaan PPPK

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"><li>• Jembatan ambrol sudah lebih dari 1 bulan dijalan utama Karanggayam utara ke arah Gombong. Lokasi desa Binangun Kecamatan Karanggayam dari Balai Desa kebarat</li><li>• Sepertinya kerja KPU ada yang kurang maksimal</li><li>• Kurangnya penerangan lampu jalan untuk daerah Gombong ke selatan tepatnya diperempatan lampu merah Kalitengah, Desa Banjareja dan Desa Kemukus</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Info gaji petugas penunjang kegiatan kantor/ lapangan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengadaan PPK Tahun 2023</li><li>• Mohon pembedaan penerima jalur umum yang terdaftar di Dapodik untuk menghindari KKN</li><li>• Penyedia jasa makan minum tanyakan perihal pencairan dana</li><li>• Mohon bantuan sosial</li></ul>



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

### WhatsApp



23 DESEMBER S/D 29 DESEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>• PENGADAAN PPPK TAHUN 2023</li><li>• MOHON PEMBEDAAN PENERIMAAN JALUR UMUM YANG TERDAFTAR DI DAPODIK UNTUK MENGHINDARI KKN</li></ul>	BKPSDM	2			2
<ul style="list-style-type: none"><li>• PENYEDIA JASA MAKAN MINUM TANYAKAN PERIHAL PENCAIRAN DANA</li></ul>	PERTAPANG	1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>• MOHON BANTUAN SOSIAL</li></ul>	DINSOS PPPA	1			1
	<b>GRAND TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI Website



23 DESEMBER S/D 29 DESEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>JEMBATAN AMBROL SUDAH LEBIH DARI 1 BULAN DIJALAN UTAMA KARANGGAYAM UTARA KE ARAH GOMBONG. LOKASI DESA BINANGUN KECAMATAN KARANGGAYAM. DARI BALAI DESA KEBARAT</li></ul>	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>SEPERTINYA KERJA KPU ADA YANG KURANG MAKSIMAL</li></ul>	KESBANGPOL	1	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>KURANGNYA PENERANGAN LAMPU JALAN UNTUK DAERAH GOMBONG KE SELATAN TEPATNYA DI PEREMPATAN LAMPU MERAH KALITENGAH, DESA BANJAREJA DAN DESA KEMUKUS</li></ul>	PERKIMHUB	1		1	
	GRAND TOTAL	3	2	1	0



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

### Media Sosial



23 DESEMBER S/D 29 DESEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>INFO GAJI PETUGAS PENUNJANG KEGIATAN KANTOR/LAPANGAN</li></ul>	BKPSDM	1	1		
GRAND TOTAL		1	1	0	0