

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 24 Februari 2023 – 2 Maret 2023 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Aplikasi antrian RSUD Dr. Soedirman setelah di update justru semakin sulit apalagi oleh orangtua, satu akun hanya bisa satu pasien
- b) Permohonan perbaikan LPJU di beberapa titik wilayah Kebumen
- c) BPJS perangkat desa yang tidak aktif
- d) Permohonan perbaikan jalan rusak

2. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	0	0	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Aplikasi antrian RSUD Soedirman setelah di update justru semakin sulit apalagi oleh orangtua, satu akun hanya bisa satu pasien Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	15	0	0	15	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan perbaikan jalan Dalam Proses: - Selesai: -
3.	WHATSAPP	0	1	3	4	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses:

						<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan perbaikan LPJU di beberapa titik wilayah Kebumen <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BPJS perangkat desa tidak aktif • Permohonan perbaikan LPJU di beberapa titik wilayah Kebumen
JUMLAH	16	1	3	20		

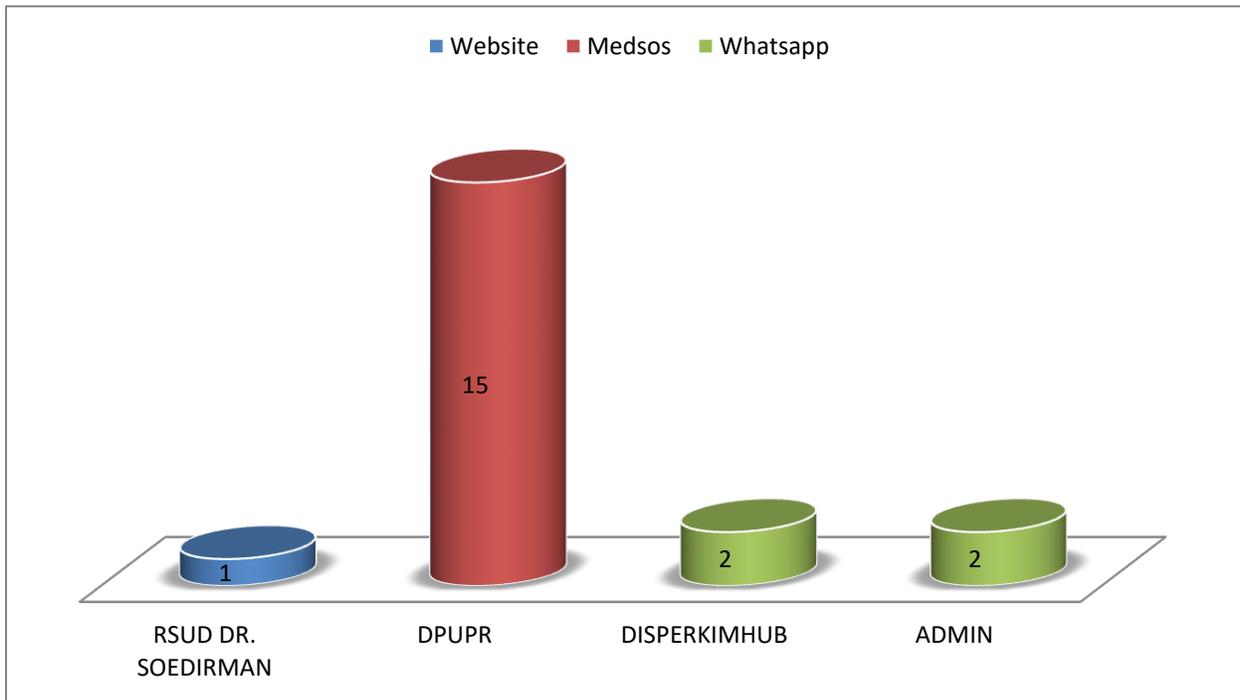
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	RSUD DR. SOEDIRMAN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	DPUPR	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	15
3	DISPERKIMHUB	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2
4	ADMIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
		1	0	0	15	0	0	0	1	3		20
		1			15			4				

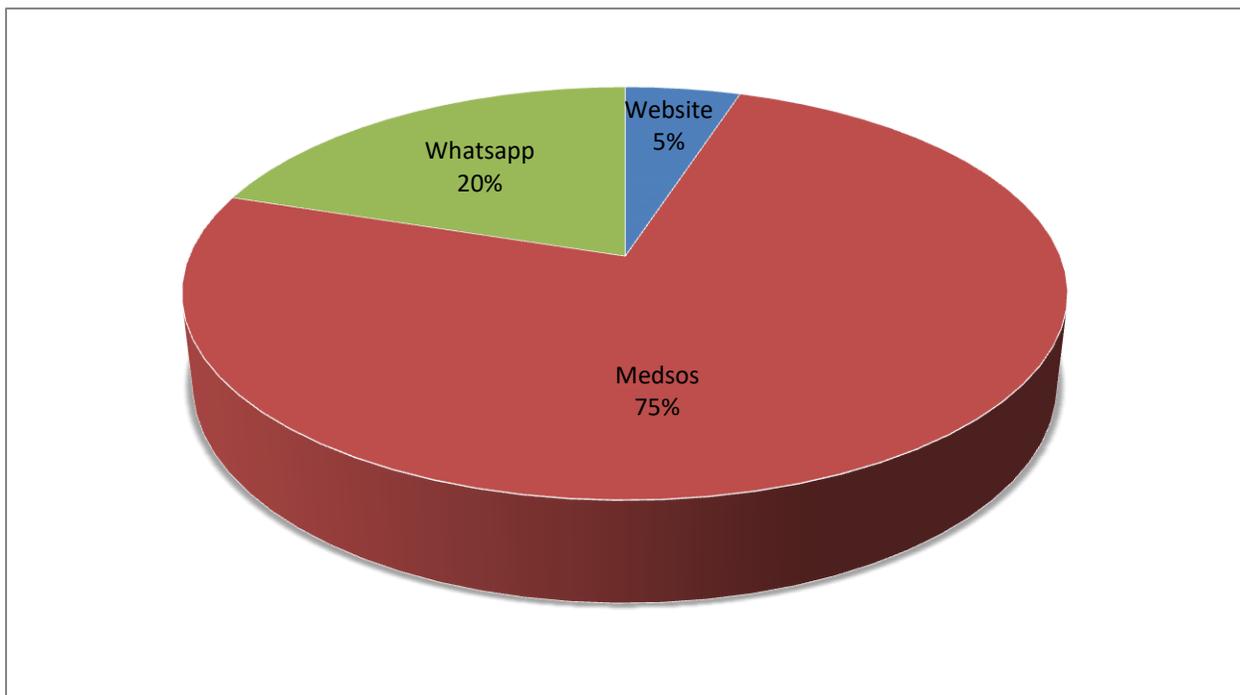
Keterangan:

1. Total aduan periode 24 Februari 2023 – 2 Maret 2023 sebanyak 20 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 1 aduan, kanal *medsos* 15 aduan, dan kanal *whatsapp* 4 aduan.
2. Dalam periode ini 16 aduan yang belum ditanggapi {DPUPR (15), RSUD DR SOEDIRMAN (1)}, dalam proses 1 aduan {DISPERKIMHUB (1)}, selesai 3 aduan {DISPERKIMHUB(1), ADMIN (2)}.
3. Dalam periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Aduan yang paling banyak dalam periode ini ke DPUPR Kebumen terkait permohonan perbaikan jalan.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none">Aplikasi antrian RSUD Dr. Soedirman setelah di update justru semakin sulit apalagi oleh orangtua, satu akun hanya bisa satu pasien	<ul style="list-style-type: none">Permohonan perbaikan jalan rusak	<ul style="list-style-type: none">Permohonan perbaikan LPJU di beberapa titik wilayah KebumenBPJS perangkat desa tidak aktif



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



24 FEBRUARI 2023 S/D 2 MARET 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• PERMOHONAN PERBAIKAN LPJU DI BEBERAPA TITIK WILAYAH KEBUMEN	PERKIMHUB	2		1	1
<ul style="list-style-type: none">• BPJS PERANGKAT DESA TIDAK AKTIF	ADMIN	2			2
	GRAND TOTAL	4	0	1	3



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI Website



24 FEBRUARI 2023 S/D 2 MARET 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• APLIKASI ANTRIAN RSUD SOEDIRMAN SETELAH DIUPDATE JUSTRU SEMAKIN SULIT APALAGI OLEH ORANG TUA. SATU AKUN HANYA BISA SATU PASIEN.	RSUD KEBUMEN	1	1		
	GRAND TOTAL	1	1	0	0



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial



24 FEBRUARI 2023 S/D 2 MARET 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• JALAN RUSAK	DPUPR	15	15		
GRAND TOTAL		15	15	0	0