

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 24 s/d 30 Maret 2023 dapat kami analisis sebagai berikut:

### 1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Perempatan lampu merah Muktisari sering terjadi kecelakaan baik malam hari atau siang hari. Mohon area perempatan diperluas seperti perempatan yang didekat terminal bus dan diberi lampu penerangan pada malam hari. Mohon segera ditindaklanjuti
- b) Soal kemungkinan diberikannya tunjangan RT/RW, Bagaimana kalau RT/RW dibawah kepala kelurahan bukan Kades
- c) Pelayanan lama, datang jam 11 malah ditinggal istirahat dahulu bukannya kerjanya diselesaikan terlebih dahulu padahal tidak antri
- d) Mohon pembetonan jalan kabupaten ruas jalan Kabekelan Prembun sampai Lembupurwo Mirit, sudah ditambal tapi rusak lagi
- e) Retribusi kendaraan di Jl. Soekarno- Hatta ditarik 2000 padahal ditiket 1000
- f) Mohon ditertibkan motor mobil parkir sembarangan di Jl. Soekarno- Hatta
- g) Jalan rusak di Dukuh Kemayatan Desa Prembun, Desa Sawangan- Kembangsari Alian
- h) Mohon kepastian penanganan rumah longsor di Legok Pejagoan
- i) Cara perhitungan BPHTP dan cara buat akun aplikasi E-BPHTP
- j) Desa Totogan Karangsembung tidak punya perangkat
- k) Kapan Tarhim di Merden Padureso
- l) Kriteria mendapatkan beasiswa SD/SMP
- m) Kenapa ADD tahap 1 belum cair
- n) RTLH terdaftar kapan pencairannya

### 2. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	2	2	1	5	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"><li>Pelayanan lama, datang jam 11 malah ditinggal istirahat dahulu bukannya kerjanya</li></ul>

						<p>diselesaikan terlebih dahulu padahal tidak antri</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slogan doang mudah dan cepat kenyataannya</li> </ul> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mohon ditertibkan motor mobil parkir sembarangan di Jl. Soekarno- Hatta</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perempatan lampu merah Muktisari sering terjadi kecelakaan baik malam hari atau siang hari. Mohon area perempatan diperluas seperti perempatan yang didekat terminal bus dan diberi lampu penerangan pada malam hari. Mohon segera ditindaklanjuti</li> </ul>
2.	MEDSOS	3	1	1	5	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soal kemungkinan diberikannya tunjangan RT/RW, Bagaimana kalau RT/RW dibawah kepala kelurahan bukan Kades</li> <li>• Jalan rusak di Dukuh</li> </ul>

						<p>Kemayatan Desa Prebun, Desa Sawangan- Kembangsari Alian</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapan Tarhim di Merden Padureso</li> </ul> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desa Totogan Karangsambung tidak punya perangkat</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kriteria mendapatkan beasiswa SD/SMP</li> </ul>
3.	WHATSAPP	0	4	6	10	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalan rusak dari desa Sawangan- Kembangsari Alian</li> <li>• Mohon pembetonan jalan kabupaten ruas jalan Kabekelan Prebun sampai Lembupurwo Mirit, sudah ditambal tapi rusak lagi</li> <li>• Retribusi kendaraan di Jl. Soekarno- Hatta ditarik 2000 padahal ditiket 1000</li> <li>• RTLH terdaftar kapan pencairannya</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenapa ADD tahap 1</li> </ul>

						<p>belum cair</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mohon ditertibkan motor mobil parkir sembarangan di Jl. Soekarno- Hatta</li> <li>• Cara perhitungan BPHTP dan cara buat akun aplikasi E-BPHTP</li> <li>• TLP kantor BPKPD</li> <li>• Mohon kepastian penanganan rumah longsor di Legok Pejagoan</li> <li>• Pengajuan pemasangan PDAM baru sudah bayar belum dipasang</li> </ul>
	<b>JUMLAH</b>	5	7	8	20	

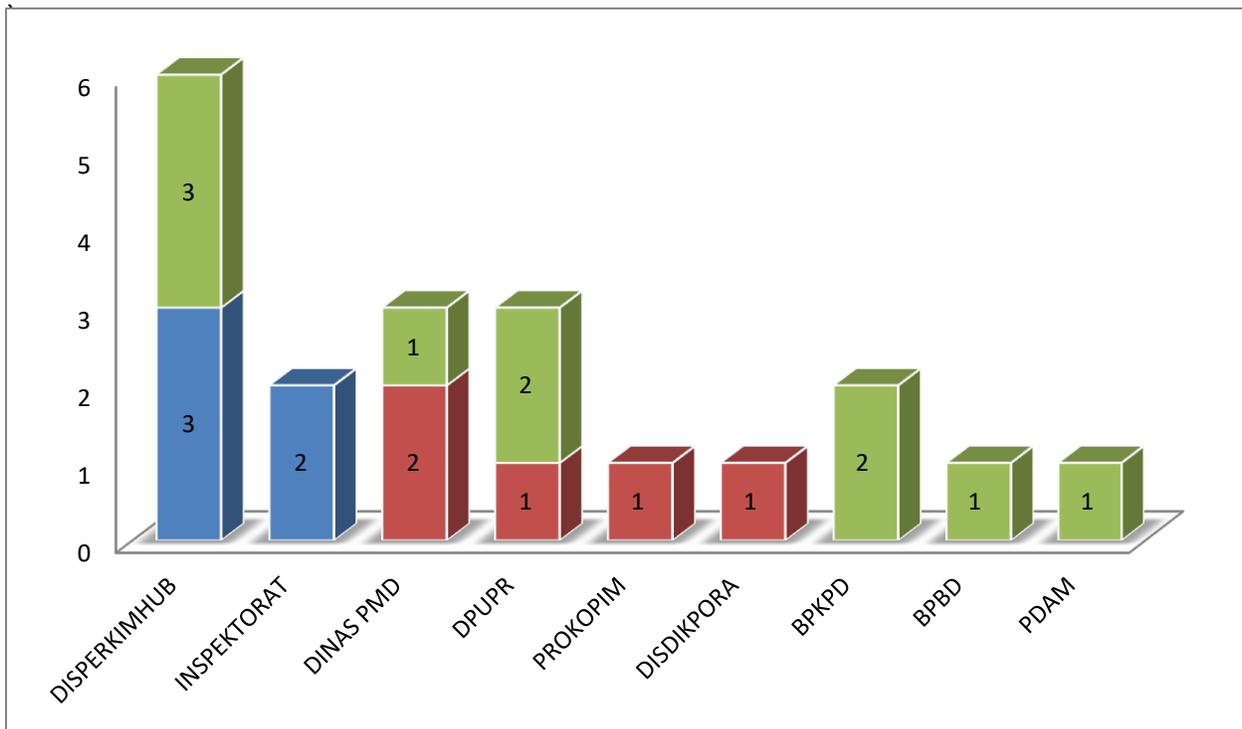
### 3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP			
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	DISPERKIMHUB	0	2	1	0	0	0	0	2	1	6
2	INSPEKTORAT	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3	DINAS PMD	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
4	DPUPR	0	0	0	1	0	0	0	2	0	3
5	PROKOPIM	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
6	DISDIKPORA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
7	BPKPD	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
8	BPBD	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
9	PDAM	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		2	2	1	3	1	1	0	4	6	20
		5			5			10			

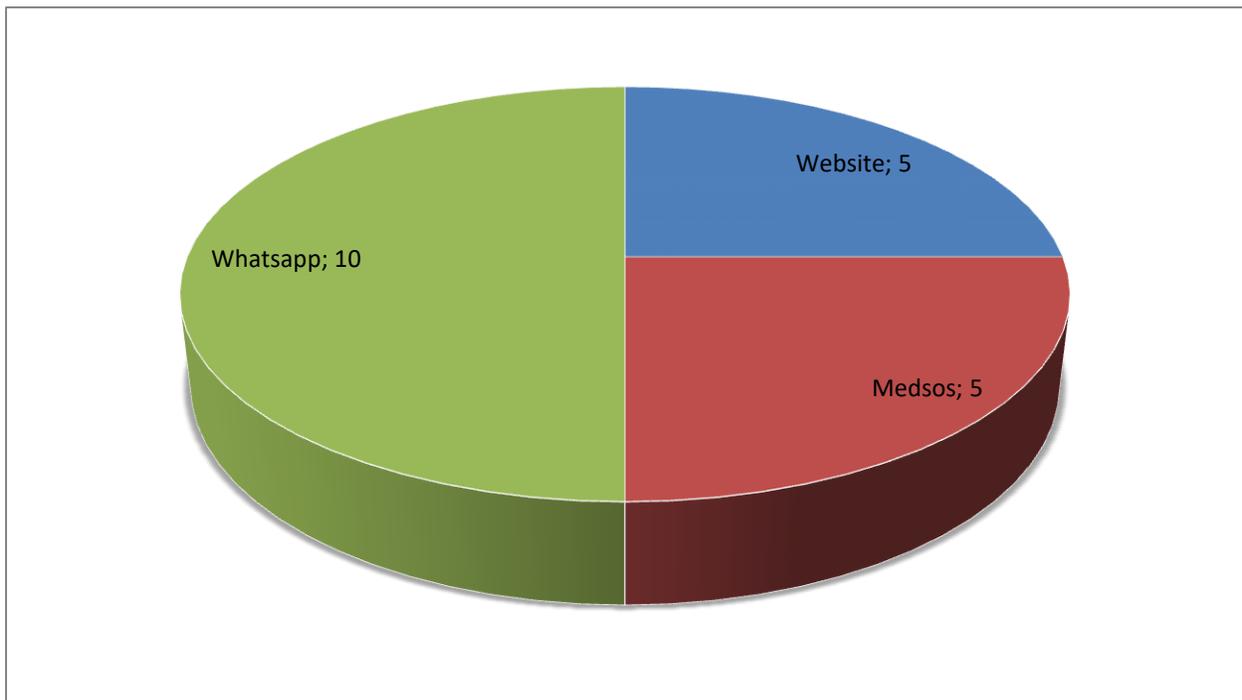
#### Keterangan:

1. Total aduan periode 24 - 30 Maret 2023 sebanyak 20 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 5 aduan, kanal *medsos* 5 aduan, dan kanal *whatsapp* 10 aduan.
2. Dalam periode ini 5 aduan yang belum ditanggapi {Inspektorat (2), Dinas PMD (1), Dpupr (1), Prokopim(1)}, dalam proses 7 aduan {Perkimhub(4), Dinas PMD (1), Dpupr (2)}, selesai 8 aduan {Perkimhub (2), Disdikpora (1), Dinas PMD (1), Bpkpd (2), Bpbd (1), Pdam (1)}.
3. Dalam periode ini 1 aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PDAM terkait pemasangan baru sudah dibayar tapi belum dipasang
4. Aduan yang banyak dalam periode ini tertuju ke Disperkimhub terkait penertiban kendaraan di Jl. Soekarno-Hatta

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perempatan lampu merah Muktisari sering terjadi kecelakaan baik malam hari atau siang hari. Mohon area perempatan diperluas seperti perempatan yang didekat terminal bus dan juga lampu penerangan pada malam hari. Mohon segera ditindaklanjuti</li> <li>• Mohon ditertibkan, ditindak mobil/motor yang masih parkir diatas jalur sepeda di Jl. Soekarno Hatta</li> <li>• Pelayanan lama, datang jam 11 malah ditinggal istirahat dahulu bukannya kerjanya diselesaikan terlebih dahulu padahal tidak antri</li> <li>• Slogan doang mudah dan cepat kenyataannya 24 jam baru kelar, kalau bisa maksimal setengah jam</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desa Totogan Karangambung tidak punya perangkat</li> <li>• Soal kemungkinan diberikannya tunjangan RT/RW, Bagaimana kalau RT/RW dibawah kepala kelurahan bukan Kades</li> <li>• Jalan rusak di Dukuh Kemayatan Desa Prembun Kec. Prembun</li> <li>• Kapan Tarhim di Merden Padureso</li> <li>• Kriteria beasiswa SD/SMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalan rusak dari desa Sawangan- Kembangsari Alian</li> <li>• Mohon pembetonan jalan kabupaten ruas jalan Kabekelan Prembun sampai Lembupurwo Mirit, sudah ditambal tapi rusak lagi</li> <li>• Kenapa ADD tahap 1 belum cair</li> <li>• Mohon ditertibkan motor mobil parkir sembarangan di Jl. Soekarno- Hatta</li> <li>• Retribusi kendaraan di Jl. Soekarno- Hatta ditarik 2000 padahal ditiket 1000</li> <li>• RTLH terdaftar kapan pencairannya</li> <li>• Cara perhitungan BPHTP dan cara buat akun aplikasi E-BPHTP</li> <li>• TLP kantor BPKPD</li> <li>• Mohon kepastian penangan rumah longsor di Legok Pejagoan</li> <li>• Pengajuan pemasangan PDAM baru sudah bayar belum dipasang</li> </ul>



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

### WhatsApp



24 MARET 2023 S/D 30 MARET 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> <li>JALAN RUSAK DARI DESA SAWANGAN -KEMBANGSARI ALIAN</li> </ul>	DPUPR	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>MOHON PEMBETONAN JALAN KABUPATEN RUAS JALAN KABEKELAN PREMBUN SAMPAI LEMUBUPUIRWO MIRIT. SUDAH DITAMBAL TAPI RUSAK LAGI.</li> </ul>		1		1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>KENAPA ADD TAHAP 1 BELUM CAIR</li> </ul>	PMD	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>MOHON DITERTIBKAN MOTOR MOBIL PARKIR SEMBARANGAN DI JL SOEKARNO HATTA</li> </ul>	PERKIMHUB	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>RETRIBUSI KENDARAAN DI JALAN SUEKARNO HATTA DITARIK 2000 PADAHAL TIKET 1000</li> </ul>		1		1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>RTLH TERDAFTAR KAPAN PENCAIRAN</li> </ul>		1		1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>CARA PERHITUNGAN BPHTP DAN CARA BUAT AKUN APLIKASI E-BPHTP</li> </ul>	BPKPD	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>TLP KANTOR BPKPD</li> </ul>		1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>MOHON KEPASTIAN PENANGANAN RUMAH LONGSOR DI LEGOK PEJAGOAN</li> </ul>	BPBD	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>PENGAJUAN PEMASANGAN PDAM BARU SUDAH BAYAR BELUM DIPASANG</li> </ul>	PDAM	1			1
<b>GRAND TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

### Media Sosial



24 MARET 2023 S/D 30 MARET 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>• DESA TOTOGAN KARANGSAMBUNG TIDAK PUNYA PERANGKAT</li></ul>	PMD	1		1	
<ul style="list-style-type: none"><li>• SOAL KEMUNGKINAN DIBERIKANNYA TUNJANGAN RT/RW, BAGAIMANA KALAU RT.RW DIBAWAH KEPALA KELURAHAN BUKAN KADES</li></ul>		1	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>• JALAN RUSAK DI DUKUH KEMAYATAN DESA PREMBUN KEC PREMBUN</li></ul>	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>• KAPAN TARHIM DI MERDEN PADURESIO</li></ul>	PROKOPIM	1	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>• KRITERIA BEASISWA SD/SMP</li></ul>	DISDIKPORA	1			1
	<b>GRAND TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI Website



24 MARET 2023 S/D 30 MARET 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGCAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEREMPATAN LAMPU MERAH MUKTISARI SERING SEKALI TERJADI KECELAKAAN BAIK MALAM HARI, ATAU SIANG HARI. MOHON AREA PEREMPATAN DIPERLUAS SEPERTI PEREMPATAN YANG DI DEKAT TERMINAL BUS DAN JUGA LAMPU PENERANGAN PADA MALAM HARI. MOHON UNTUK SEGERA DITINDAK LANJUTI</li> </ul>	PERKIMHUB	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• MOHON DITERTIBKAN/D TINDAK MOBIL/MOTOR YG MSH PARKIR DI ATAS JALUR SEPEDA DI JL SOEKARNO HATTA</li> </ul>		2		2	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PELAYANAN LAMA, DATANG JAM 11 MALAH DI TINGGAL ISTIRAHAT DAHULU BUKANNYA KERJAANNYA DI SELESAIKAN TERLEBIH DAHULU, PADAHAL TIDAK ANTRI</li> <li>• SLOGAN DOANG MUDAH DAN CEPAT KENYATAANYA 2JAM BARU KELAR, KALO BISA MAKSIMAL SETENGAH JAM</li> </ul>	INSPEKTORAT	2	2		
	GRAND TOTAL	5	2	2	1



# REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 24 Maret – 30 Maret 2023



**LAPOR  
CEPAT**



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Perempatan lampu merah Muktisari sering sekali terjadi kecelakaan baik malam hari, atau siang hari. Mohon area perempatan diperluas seperti perempatan yang di dekat terminal bus dan juga lampu penerangan pada malam hari. Mohon untuk segera ditindak lanjuti.

2	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN	Jawaban untuk aduan Simpang Empat Muktisari : ? Untuk perluasan radius tikung/area manuver di simpang tersebut merupakan kewenangan DPUPR, akan kami sampaikan ke dinas terkait. ?Untuk penambahan lampu/LPJU akan kami masukkan dalam rencana pengadaan ke depan. Terima kasih.		2023-03-27 08:29:03	Selesai
---	---	--	---	---------------------	---------



Aduan tentang perempatan lampu merah Muktisari sering sekali terjadi kecelakaan baik malam hari atau siang hari. Mohon area perempatan diperluas seperti perempatan dekat terminal bus, dan juga lampu penerangan pada malam hari, mohon untuk segera ditindaklanjuti. Aduan ini sudah selesai ditanggapi oleh Disperkimhub Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

<b>Tanggal Aduan</b>	2023-03-29 11:39:18
<b>Kategori</b>	Aduan Rambu, Parkir dan Penerangan Jalan Malam
<b>OPD Pengampu</b>	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN
<b>Judul Aduan</b>	Jabatan Kepala
<b>Isi Aduan</b>	Asslmkm pak Bupati.. Mhn utk d tertibkan/d tindak.mobil/motor yg masih parkir d Atas jalur sepeda d jl Soekarno Hatta.. Terima kasih..
<b>Sumber</b>	Aplikasi
<b>Keterangan</b>	



Aduan tentang permohonan penertiban/penindakan mobil/motor yang masih parkir di atas jalur sepeda di Jalan Soekarno-Hatta. Aduan ini masih dalam proses oleh Disperkimhub Kebumen.

Foto





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

<b>Tanggal Aduan</b>	2023-03-27 14:57:43
<b>Kategori</b>	Aduan Rambu, Parkir dan Penerangan Jalan Malam
<b>OPD Pengampu</b>	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN
<b>Judul Aduan</b>	Jabatan Kepala
<b>Isi Aduan</b>	Asslmkm pak Bupati Mhn d tertibkan/d tindak mobil/motor yg msh parkir d Atas jalur sepeda d jl Soekarno Hatta Terima kasih Atas prhtiannya,wassalamu'alaikum wr wb...
<b>Sumber</b>	Aplikasi
<b>Keterangan</b>	



Aduan tentang permohonan penertiban/penindakan mobil/motor yang masih parkir di atas jalur sepeda di Jalan Soekarno-Hatta. Aduan ini masih dalam proses Disperkimhub Kebumen.

Foto



Activate Win  
Go to Settings to



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No	2300000040
Tanggal Aduan	2023-03-27 12:54:34
Isi Aduan	Pelayanan lama, datang jam 11 malah di tinggal istirahat dahulu bukannya pekerjaannya di selesaikan terlebih dahulu, padahal tidak antri. Terima kasih
Email Pelapor	Email <small>*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor</small>
Kategori	Pengawasan [INSPEKTORAT]
Foto	



Aduan tentang pelayanan lama, datang jam 11 malah ditinggal istirahat dahulu, bukannya pekerjaan diselesaikan terlebih dahulu, padahal tidak antri. Aduan ini belum ditanggapi oleh Inspektorat Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No	2300000042
Tanggal Aduan	2023-03-28 09:34:04
Isi Aduan	Slogan doang mudah dan cepat kenyataanya 2jam baru kelar, kalo bisa maksimal setengah jam
Email Pelapor	Email <small>*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor</small>
Kategori	Pengawasan [INSPEKTORAT]
Foto	



Aduan tentang slogan “Mudah dan Cepat” tapi pada kenyataannya 2 jam baru kelar, padahal jika dikerjakan maksimal bisa selesai setengah jam. Aduan ini belum ditanggapi oleh Inspektorat Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang jalan rusak dari Desa Sawangan – Kambang Sari Alian, masih dalam proses oleh DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Assalamualaikum wr.wb. saya Yusuf Agus Julianto Teruntuk bupati kebumen, saya mohon untuk segera melakukan pembetonan jalan kabupaten ruas kabekelan ( kecamatan Prembun ) sampai lembupurwo ( kecamatan Mirit) karena jalan tersebut memang dari pemkab jalannya sudah di tambal, akan tetapi rusak lagi. Saran saya lebih baik jalannya di beton saja agar tidak berlubang lagi karena juga jalan tersebut dilalui banyak kendaraan masyarakat dan juga truk

11:15 AM ✓✓

Selamat siang kak Mohon jawaban

11:15 AM ✓✓



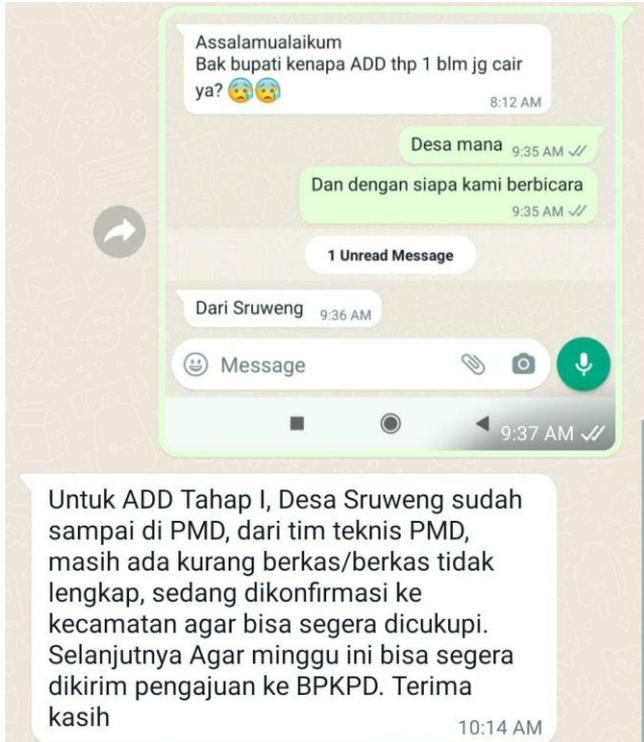
Message



Aduan tentang permohonan pembetonan jalan Kabupaten ruas jalan Kabekelan Prembun sampai Lembupurwo Mirit yang sudah ditambal tapi rusak lagi. Aduan ini masih dalam proses oleh DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang ADD Tahap I yang belum cair. Aduan ini sudah selesai ditanggapi oleh Dinas PMD Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Assalamu'alaikum Pak Bupati,,mhn utk d tertibkan/d tindak,motor/mobil juga jukir liar yg memakai atribut srgm resmi,tp aspal.yg parkir sembarangan d jl Soetta kbmn.wslmkm wr wb...

1:11 PM



Sdh sangat meresahkan n mengganggu pesepeda jalur sepeda

2:38 PM ✓✓

Siang mohon tindaklanjut 2:38 PM ✓✓

nggih..km teruskan ke pimpinan 2:41 PM



Aduan tentang permohonan penertiban motor dan mobil yang parkir sembarangan di Jalan Soekarno-Hatta. Aduan ini selesai ditanggapi oleh Disperkimhub Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Selamat Malam

Mohon izin memberikan informasi. Kami sebagai masyarakat merasa senang dengan adanya moro sotta takjil yang diadakan di bulan puasa. Akan tetapi ada suatu hal yang tidak pas terkait dengan petugas parkir di lokasi tersebut. Dikarenakan retribusi kendaraan roda 2 yang seharusnya Rp 1000 oleh petugas parkir ditarik menjadi Rp 2000. Mohon untuk tegaknya peraturan bisa ditertibkan para petugas parkir di jl sotta supaya tidak terjadi pelanggaran terhadap tarif parkir yang telah ditetapkan dan retribusi ditarik di depan (umumnya ditarik di belakang) terindikasi petugas parkir memanfaatkan momen tersebut dengan tidak baik.

2:56 AM ✓✓

*nggih,,km teruskan ke pimpinan/bidang yg menangani*

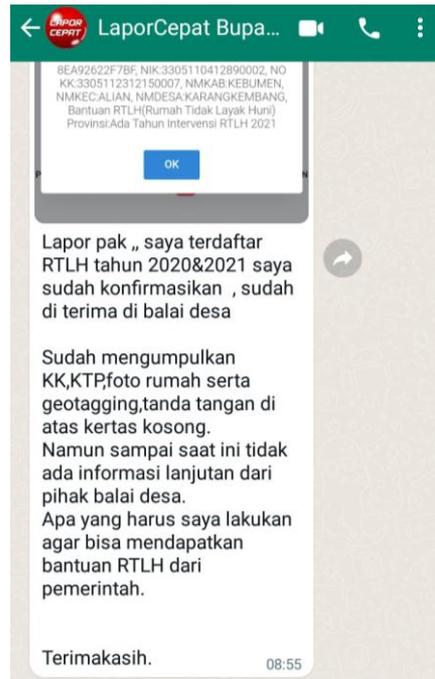
3:48 AM



Aduan tentang retribusi kendaraan di Jalan Soekarno-Hatta ditarik 2000 padahal di tiket 1000. Aduan ini masih dalam proses oleh Disperkimhub Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang RTLH terdaftar kapan pencairan. Aduan ini masih dalam proses oleh Disperkimhub Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Assalamualaikum.. Perkenalkan saya Arif dari Jakarta. Adapun beberapa yg akan saya sbg berikut:  
- cara perhitungan biaya bphtb  
- cara buat akun aplikasi e-bphtb 11:01 PM ✓✓

Sunday

Forwarded

Perhitungan bphtb

1. Utk jual beli nilai transaksi - npotkp x 5% = bphtb terhutang
2. Utk Waris njop - npotkp x 2,5% = bphtb terhutang

7:41 AM

Forwarded

Untuk akun aplikasi e-bphtb hnya untuk PPAT dan KPKNL

7:41 AM



Aduan tentang cara perhitungan BPHTB dan cara membuat akun Aplikasi E-BPHTB. Aduan ini sudah selesai ditanggapi oleh BPKPD Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang pertanyaan nomor telepon Kantor BPKPD Kebumen. Aduan ini sudah selesai ditanggapi oleh BPKPD Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Kejadian tersebut telah dilakukan penanganan darurat dengan pemberonjongan, namun karena volume dan material dasar lumpur maka penanganan belum optimal.

Karena kewenangan sepadan sungai adalah kewenangan BBWS, BPBD pernah mengusulkan penanganan ke instansi terkait.

Pernah ditawarkan relokasi namun karena kendala lahan belum bisa terlaksana. Apabila tersedia lahan akan dilaksanakan relokasi dari dinas terkait.

1:21 PM

Aduan tentang permohonan kepastian penanganan rumah longsor di Legok Pejagoan. Aduan ini sudah selesai ditanggapi oleh BPBD Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Selamat pagi kak.  
Terimakasih sudah menghubungi kami.  
Mohon maaf atas ketidaknyamanan bapak/ibu pelanggan PDAM.  
Saat ini atas nama pelanggan tersebut sudah masuk daftar tunggu pemasangan. Setelah kami hubungi bag. terkait, akan dilaksanakan pemasangan antara hari Sabtu/Minggu.  
Terimakasih 🙏

9:20 AM

Aduan tentang pengajuan pemasangan PDAM baru, sudah bayar tetapi belum dipasang. Aduan ini sudah selesai ditanggapi oleh PDAM Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

← Tweet

Tumenggungan Kebumen, Senin (27/3) sore. Usai dilantik, para PNS membeli takjil di pasar



Promote

2 9 543

**dagullapsel** @dagullapsel · 3d  
Replying to @pemkab\_kebumen  
Untuk desa TOTOGAN kec Karangsambung gimana yg tdk punya perangkat ko ga di lantik2. Mohon di tindak kepala desanya terimakasih.  
[@h\\_arifsugiyanto](#)

4 1 52

**Pemkab Kebumen** @pemkab\_keb... · 3d  
Replying to @dagullapsel and @h\_arifsugiyanto  
Monggo Min @dpmd\_kabkebumen untuk ditindaklanjuti.

2 1 2 46



Aduan tentang Desa Totogan, Karangsambung tidak punya perangkat. Aduan ini masih dalam proses oleh Dinas PMD Kebumen.





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang soal kemungkinan diberikannya tunjangan RT/RW, bagaimana kalau RT/RW di bawah kepala kelurahan bukan Kades. Aduan ini belum ditanggapi oleh Dinas PMD Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

Supri Yadi and 26 others >

sampaikan aduan dengan jelas ..

1d Like Reply 2

**M Arief N**  
Pembab Kebumen siang pak..begini pak,dipostingn ramai mengeluhkan jalan yang rusak..udah bertahun' blum ada perbaikan,,yg ada perbaikan cuma dukuh sebelah.. Saya sebagai warga mohon pak..untuk segera diperbaiki..jalan ini didaerah prembun..tepatnya Dukuh kemayatan,desa prembun,kec prembun,kab kebumen..dari pasar prembun ke selatan..setelah Rel 200 meteran



1d Like Reply

**Pembab Kebumen**  
M Arief N Baik terimakasih. Monggo min Dinas Pupr Kebumen

1d Like Reply 2

Write a comment...



Aduan tentang jalan rusak di Dukuh Kemayatan, Desa Prembun, Kecamatan Prembun. Aduan ini belum ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

3 >

Most relevant ▾

**Muk Sin**  
ma'af Merden padurso kapan pak  
2d Like Reply Message Hide

Author  
**Pemerintah Kabupaten Kebumen**  
Muk Sin Monggo Prokopim Kebumen  
2d Like Reply

Write a reply...



Aduan tentang pertanyaan kapan Tarhim dilaksanakan di Merden, Padureso. Aduan ini belum ditanggapi oleh Prokopim Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

Kecamatan Karangsembung and 14 oth... >

Most relevant ▾



**Hanif Udin**

Kriterianya bagaimana njih pak ?

13h Like Reply



**Pemkab Kebumen**

Hanif Udin Monggo untuk teknisnya min [Disdikpora Kebumen](#)

13h Like Reply



**Disdikpora Kebumen**

Hanif Udin Usulan melalui Sekolah, kriterianya Kelas 6 untuk SD Sederajat dan kelas 9 untuk SMP Sederajat yang terdaftar di DTKS.

9h Like Reply



**Alfian Rocchman**

Padahal yg terdaftar DTKS biasanya sudah terdaftar bantuan KIP/PIP , berarti ajeg2 Bae SG Ulih y, padahal byk lainnya yg kurang mampu tapi tidak terdftr DTKS,

3h Like Reply



**Ramdani**

[Alfian Rocchman](#) ya bener.. sing entuk wong ajeg2 bae..ng lingkungan wong tua ne..ng sekolah ya anake sing entuk...

Write a comment...



Aduan tentang pertanyaan kriteria beasiswa SD/SMP. Aduan ini selesai ditanggapi oleh Disdikpora Kebumen.



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



# Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023