

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 24 Juni 2022 s/d 30 Juni 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a. Aduan terkait seputar penyelenggaraan Kebumen International Expo (KIE):
 - Mohon dibuatkan id card khusus pemilik toko/ penjual/ karyawan supaya mempermudah keluar masuk KIE
 - Jarak parkir resmi KIE terlalu jauh sehingga bikin cape pengunjung KIE
 - Banyak parkir liar di sekitar KIE yang mematok harga terlalu tinggi
 - Toilet umum di KIE kurang jumlahnya sehingga terjadi antrian yang panjang
 - Banyak copet beraksi di sekitar KIE bikin resah pengunjung KIE
 - Terganggu penyalaan kembang api saat konser Rhoma Irama berlangsung
 - Apakah bisa tukar hari atau tanggal tiket KIE yang sudah terlanjur dibeli
 - Oknum Satpol PP arogan pada warga yang hendak melintas sekitaran KIE
 - Kesalahan penulisan wabup di baleho pintu masuk KIE
 - Tujuan KIE apa karena masih banyak jalan rusak di Kebumen
 - KIE semoga berlanjut bisa menjadi event rutin tahunan
 - Tidak ada edaran tertulis/ lisan yang disampaikan pemkab bagi pelaku usaha yang terdampak di sekitar lokasi
 - Apakah ada kompensasi bagi pemilik usaha yang terdampak selama event KIE
 - Kualitas sound system di KIE kurang bagus
 - Sudah bawa id card OPD tapi masih dipersulit masuk
 - Pembelian tiket online KIE terlalu ribet
 - Cara ikut serta mendaftar seminar di KIE
 - Sholawat di KIE apakah berbayar
 - Berharap ada sembako murah di KIE
 - b. Punya anak balita 2 sedang stunting tapi belum pernah dapat bansos dari pemerintah
 - c. Saluran irigasi wilayah Widoro (depan bumi perkemahan) Kec. Karangsembung tersendat dikarenakan tanaman liar menyumbat
 - d. Mohon agar investor bisa masuk desa Tukinggedong Kecamatan Puring
 - e. Letak WC RSUD Prembun terlihat dari luar
 - f. Ingin pindah dari bpjs mandiri ke KIS
 - g. Warga Garut adukan soal belum digaji selama 4 bulan

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	4	-	-	-	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Letak WC RSUD Prembun terlihat dari luar Punya anak balita 2 sedang stunting tapi belum pernah dapat bansos Warga mengajukan ingin mendapatkan bansos Saluran irigasi wilayah Widoro (depan bumi perkemahan) Kec. Karangsambung tersendat dikarenakan tanaman liar menyumbat <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai: -</p>
2.	MEDSOS	-	-	79	79	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lokasi parkir dan harga tiket parkir resmi Banyak parkir liar Tujuan KIE apa karena

						<p>masih banyak jalan rusak</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kesalahan penulisan wabup di baleho pintu masuk KIE • KIE semoga menjadi event rutin tahunan • Jarak parkir resmi KIE terlalu jauh • Pembelian tiket online KIE terlalu ribet • Cara ikut serta mendaftar seminar di KIE • Banyak copet beraksi di KIE • Toilet umum di KIE kurang jumlahnya • Terganggu penyalaan kembang api saat konser Rhoma Irama • Kualitas sound system di KIE kurang bagus • Sudah bawa id card OPD tapi dipersulit masuk • Berharap ada sembako murah di KIE Sholawat gratis atau berbayar
3.	WHATSAPP	1	-	9	10	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saluran irigasi wilayah

Widoro (depan bumi perkemahan) Kec. Karangsambung tersendat dikarenakan tanaman liar menyumbat

Dalam Proses: -

Selesai:

- Sholawat di KIE apakah berbayar
- Tidak ada edaran tertulis/ lisan yang disampaikan pemkab bagi pelaku usaha yang terdampak di sekita lokasi
- Mohon dibuatkan id card khusus pemilik toko/ karyawan untuk masuk KIE
- Apakah bisa tukar hari atau tanggal tiket KIE yang sudah terlanjur kebeli
- Oknum Satpol PP arogan pada warga yang hendak melintas selama event KIE
- Apakah ada kompensasi bagi pemilik usaha yang terdampak selama event KIE
- Permohonan bantuan sosial
- Ingin pindah dari bpjs

						<p>mandiri ke KIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mohon agar investor bisa masuk desa Tukinggedong Kecamatan Puring • Warga Garut adukan soal belum digaji selama 4 bulan
	JUMLAH	5	-	88	93	

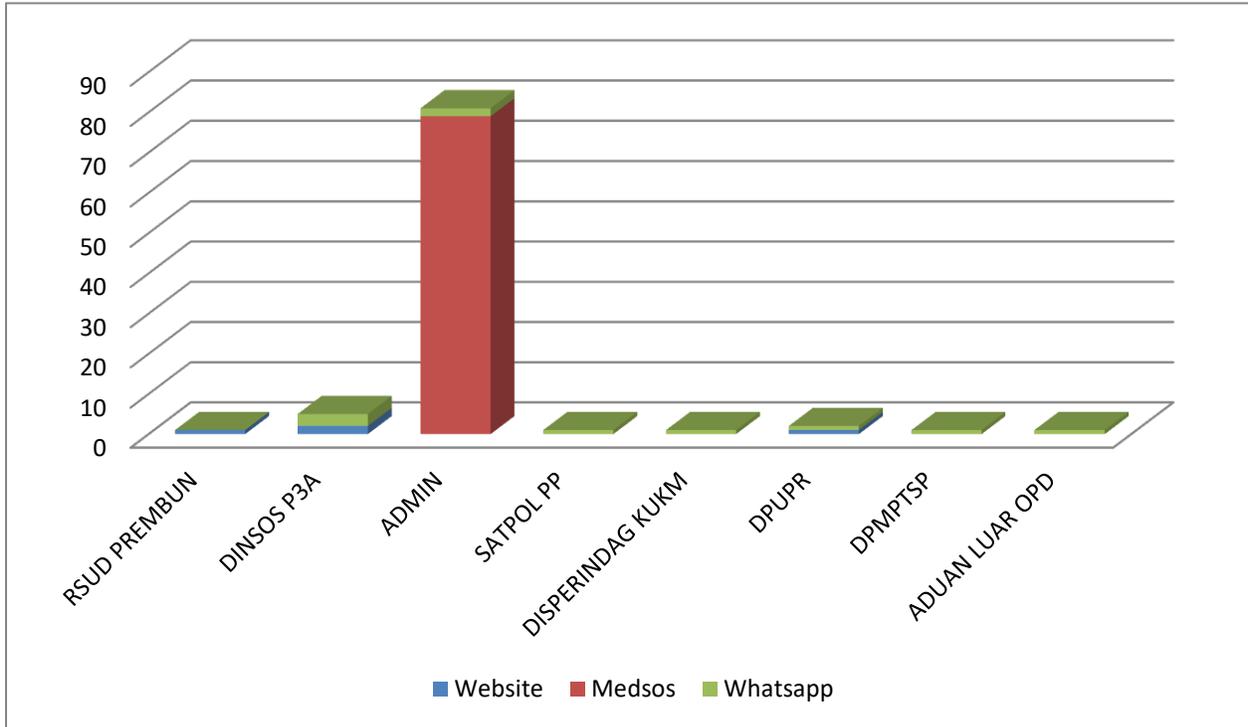
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	RSUD PREMBUN	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	DINSOS P3A	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	5
3	ADMIN	-	-	-	-	-	79	-	-	-	2	81
4	SATPOL PP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
5	DISPERINDAG KUKM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
6	DPUPR	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
7	DPMPTSP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
8	ADUAN LUAR OPD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		4	-	-	-	-	79	-	-	-	10	93
		4			79			10				

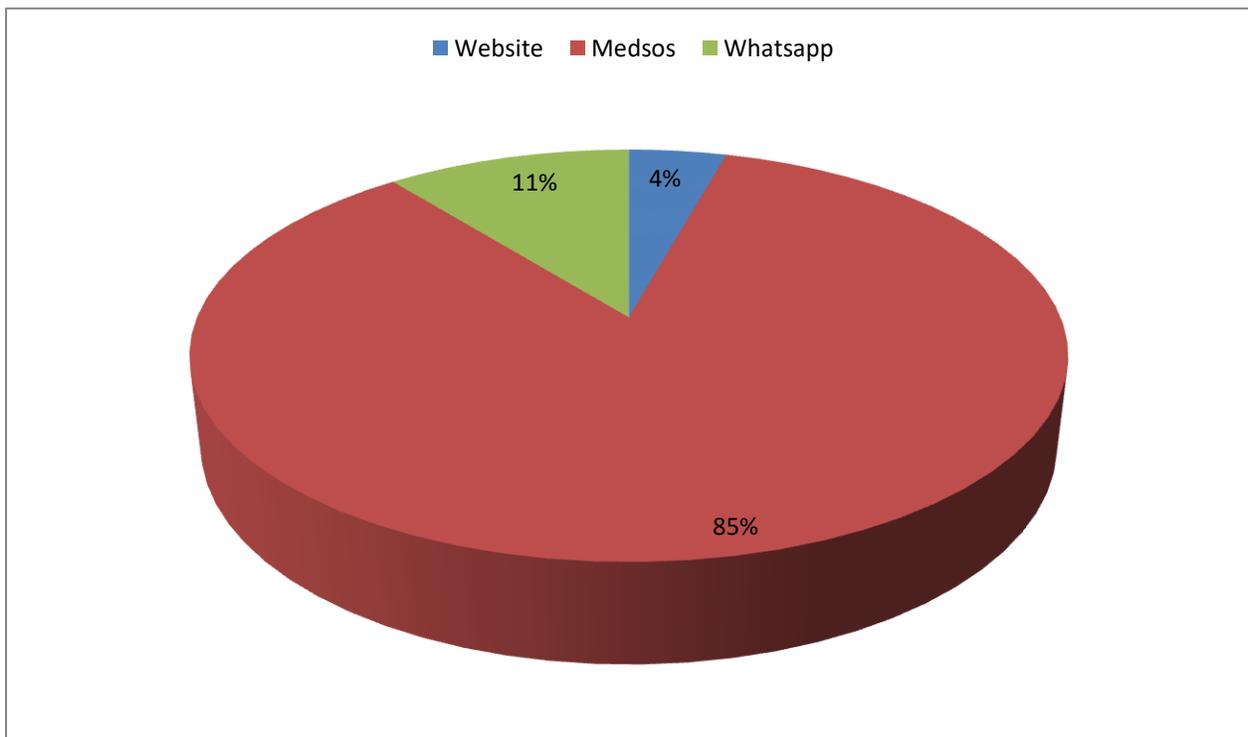
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 24 Juni 2022 s/d 30 Juni 2022 sebanyak 93 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 4 aduan, kanal Medsos sejumlah 79 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 10 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 4 aduan (RSUD Prembun, Dinsos P3A, DPUPR). Dalam proses 0 aduan. Selesai 89 aduan (Admin, Dinsos P3A, Satpol PP, Disperindag KUKM, DPUPR, DPMPTSP, Diluar OPD).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni warga Garut belum digaji selama bekerja.
4. Aduan paling banyak ke KIE sejumlah 81 aduan, mayoritas tentang penyelenggaraan Kebumen International Expo.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Letak WC RSUD Prembun terlihat dari luar • Punya anak balita 2 sedang stunting tapi belum pernah dapat bansos • Warga mengajukan ingin mendapatkan bansos • Saluran irigasi wilayah Widoro (depan bumi perkemahan) Kec. Karangsambung tersendat dikarenakan tanaman liar menyumbat 	<ul style="list-style-type: none"> • Lokasi parkir dan harga tiket parkir resmi • Banyak parkir liar • Tujuan KIE apa karena masih banyak jalan rusak • Kesalahan penulisan wabup di baleho pintu masuk KIE • KIE semoga menjadi event rutin tahunan • Jarak parkir resmi KIE terlalu jauh • Pembelian tiket online KIE terlalu ribet • Cara ikut serta mendaftar seminar di KIE • Banyak copet beraksi di KIE • Toilet umum di KIE kurang jumlahnya • Terganggu penyalaan kembang api saat konser Rhoma Irama • Kualitas sound system di KIE kurang bagus • Sudah bawa id card OPD tapi dipersulit masuk 	<ul style="list-style-type: none"> • Sholawat di KIE apakah berbayar • Tidak ada edaran tertulis/ lisan yang disampaikan pemkab bagi pelaku usaha yang terdampak di sekita lokasi • Mohon dibuatkan id card khusus pemilik toko/ karyawan untuk masuk KIE • Apakah bisa tukar hari atau tanggal tiket KIE yang sudah terlanjur kebeli • Oknum Satpol PP arogan pada warga yang hendak melintas selama event KIE • Apakah ada kompensasi bagi pemilik usaha yang terdampak selama event KIE • Permohonan bantuan sosial

	<ul style="list-style-type: none">• Berharap ada sembako murah di KIE Sholawat gratis atau berbayar	<ul style="list-style-type: none">• Ingin pindah dari bpjs mandiri ke KIS• Saluran irigasi wilayah Widoro (depan bumi perkemahan) Kec. Karangsambung tersendat dikarenakan tanaman liar menyumbat• Mohon agar investor bisa masuk desa Tukinggedong Kecamatan Puring• Warga Garut adukan soal belum digaji selama 4 bulan
--	---	--

