

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 25 Maret 2022 s/d 31 Maret dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a. Kurangnya rambu lalu lintas penyebab kecelakaan diperempatan desa Banjareja Puring.
 - b. Kontruksi jembatan pabrik ayam di Setiadi Puring memotong bahu jalan umum sehingga membahayakan pengguna jalan.
 - c. Jalan Kabekelan – Lembupurwo dan Karangbolong - Gombang rusak parah rawan laka.
 - d. Pencarian kendaraan sepeda motor, 4 hari 3 motor hilang di daerah Kecamatan Mirit.
 - e. Lapangan Manunggal Gombang tidak diperbolehkan untuk Skate Board dengan alasan keramik menjadi pecah.
 - f. Gaji prangkat desa diharapkan bisa cair setiap bulan dan THR bisa terealisasi.
 - g. Bantuan perbaikan rumah bagi warga terdampak bencana alam di Kab. Kebumen.
 - h. Ketersediaan vaksin BCG dan Polio untuk balita di Puskesmas Kecamatan Mirit.
 - i. Paguyuban pedagang grobagan ingin audiensi dengan bupati Kebumen.
 - j. Pohon rawan tumbang dan keberadaannya mengganggu saluran irigasi di Muktisari.
 - k. Pelayanan Puskesmas Ayah-2 kurang memuaskan, kurang sigap menangani pasien.
 - l. Lampu PJU mati sudah 1 bulan di selatan Gading Paradise.
 - m. Listrik padam di Ponpes Al Khafi Somalangu.

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	5	-	-	5	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Kontruksi jembatan pabrik ayam memotong bahu jalan umum • Jalan Kabekelan – Lembupurwo rusak parah • Pencarian 3 kendaraan motor hilang daerah Mirit • Ketersediaan vaksin BCG sama polio untuk balita Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	-	-	2	2	Kategori/ Jenis Aduan:

						<p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kurangnya rambu jalan penyebab kecelakaan di perempatan desa Banjareja • Lapangan Manunggal Gombong tidak diperbolehkan untuk Skate
3.	WHATSAPP	-	5	10	15	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lampu PJU mati sudah 1 bulan di selatan Gading Paradise • Minim rambu rawan laka di perempatan Jalan Deandels – Tugu Puring • Kontruksi jembatan pabrik ayam memotong bahu jalan umum <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bantuan perbaikan rumah warga terdampak bencana • Rusak jalan Karangbolong - Gombong - Mergosono rawan kecelakaan • Paguyuban Grobagan ingin audiensi dengan bupati • Pohon rawan tumbang dan mengganggu saluran irigasi di Muktisari • Pelayanan Puskesmas Ayah 2 kurang memuaskan • Gaji prangkat desa diharapkan bisa cair setiap bulan dan THR bisa terealisasi • Komunitas Skate Board dilarang

						<p>gunakan lapangan Manunggal Gombang</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ketersediaan vaksin BCG dan Polio di Kec. Mirit • Listrik padam di Ponpes Al Khafi Somalangu
	JUMLAH	5	5	12	22	

3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

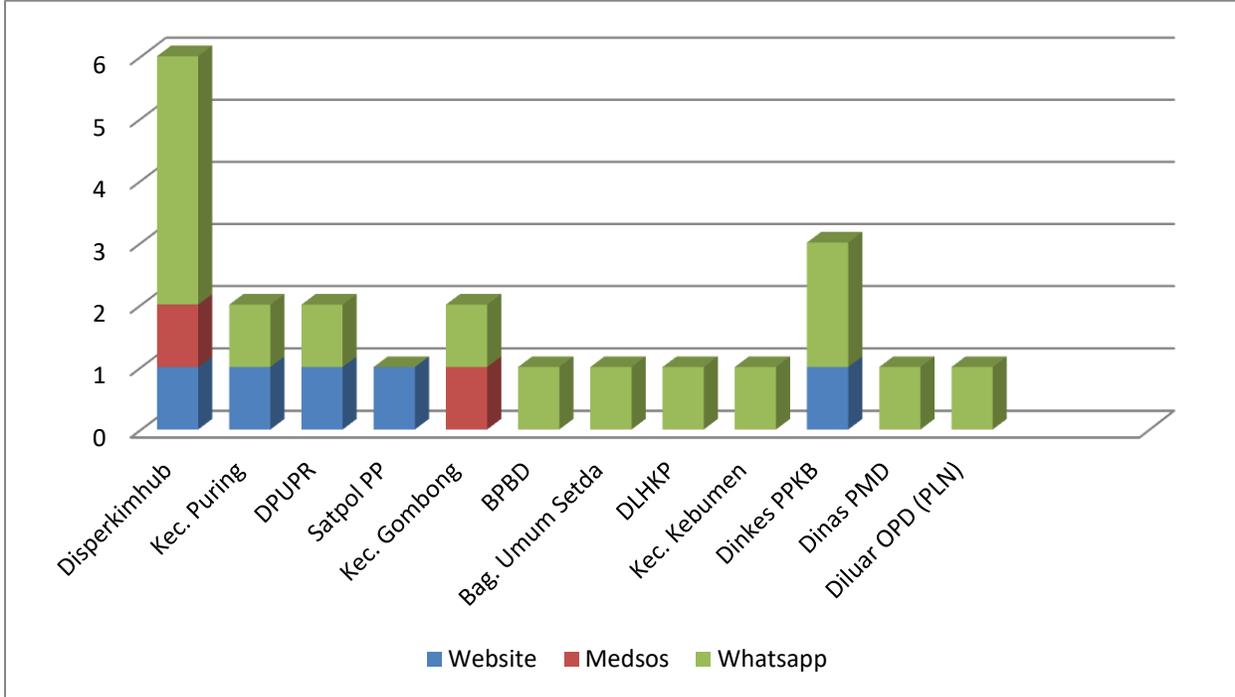
NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP			
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Disperkimhub	1	-	-	-	-	1	-	4	-	6
2	Kec. Puring	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2
3	DPUPR	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2
4	Satpol PP	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
5	Kec. Gombang	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
6	BPBD	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
7	Bag. Umum Setda	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
8	DLHKP	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
9	Kec. Kebumen	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
10	Dinkes PPKB	1	-	-	-	-	-	-	-	2	3
11	Dinas PMD	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
12	Diluar OPD (PLN)	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		5	-	-	-	-	2	-	5	10	22
		5			2			15			

Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 25 s/d 31 Maret 2022 sebanyak 22 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 5 aduan, kanal Medsos sejumlah 2 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 15 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 5 aduan (Disperkimhub, Kec. Puring, Satpol PP, DPUPR, Dinkes PPKB) dalam proses 5 aduan (Disperkimhub, Kec. Puring), selesai 12 aduan (Disperkimhub, Kec. Gombang, DPUPR, BPBD, Bag. Umum Setda, DLHKP, Kec. Kebumen, Dinkes PPKB, Dinas PMD, PLN).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PLN sejumlah 1 aduan terkait listrik mati.

4. Aduan paling banyak ke OPD Disperkimhub sejumlah 6 aduan, mayoritas tentang minimnya rambu lalu lintas penyebab laka.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal

