

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 25 November 2022 s/d 1 Desember 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

### 1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- Mohon bantuan Dinas PMD untuk dapat mengarahkan perbaikan jalan perbatasan antara desa Karapule dan Pengempon
- Pelayanan di Poli RSUD Dr. Soedirman terlalu lama menunggu
- Ormas penerima bantuan hibah dari Pemkab Kebumen
- Perebutan lahan parkir merugikan pedagang pasar pagi
- Trotoar Jalan Soekarno Hatta penuh motor karyawan toko
- Pengajuan Bantuan Sosial
- Pembuatan kartu tani
- Perbaikan jalan

### 2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	2	-	-	2	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mohon bantuan Dinas PMD untuk dapat mengarahkan perbaikan jalan perbatasan antara desa Karapule dan Pengempon</li> <li>• Pelayanan di Poli RSUD Dr. Soedirman terlalu lama menunggu</li> </ul> Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	-	9	-	9	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: -

						<p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perbaikan jalan</li> <li>• Ormas yang didukung Pemkab yang menerima hibah bantuan pemkab</li> </ul> <p>Selesai: -</p>
3.	WHATSAPP	-	-	4	4	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perebutan lahan parkir merugikan pedagang pasar pagi</li> <li>• Trotoar Jalan Soekarno Hatta penuh motor karyawan toko</li> <li>• Pengajuan Bansos</li> <li>• Pembuatan kartu tani</li> </ul>
<b>JUMLAH</b>		<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	

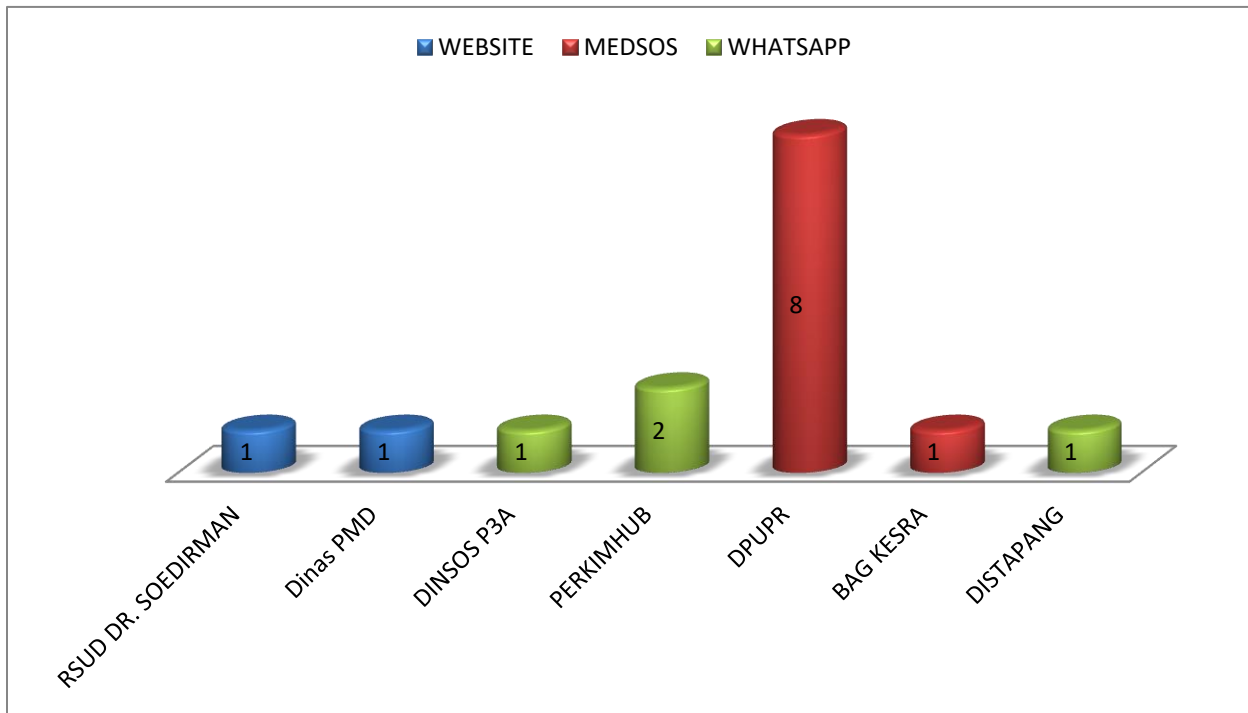
### 3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	RSUD DR. SOEDIRMAN	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2.	DINAS PMD	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3.	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
4.	PERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
5.	DPUPR	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	8
6.	BAGIAN KESRA	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
7.	DISTAPANG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		2	-	-	-	9	-	-	-	-	4	15
		2			9			4				

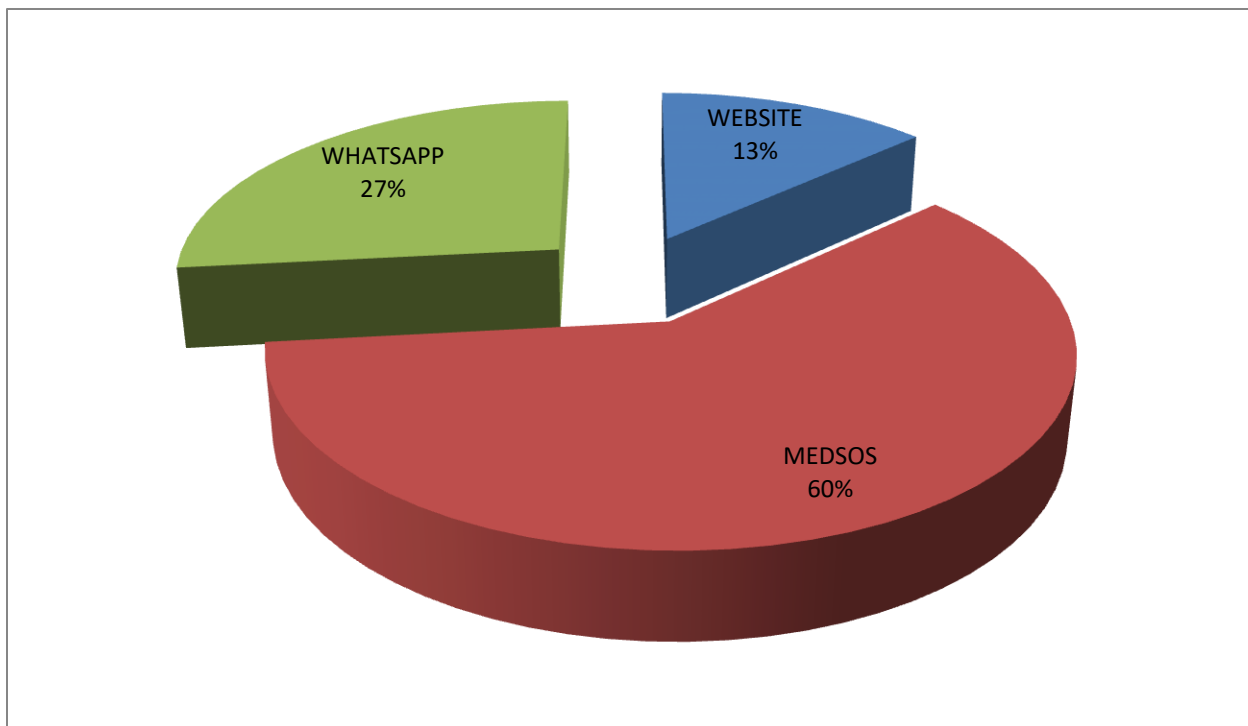
#### Keterangan:

- Total jumlah aduan Tanggal 25 November 2022 - 1 Desember 2022 sebanyak 15 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 2 aduan, kanal Medsos 9 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 4 aduan.
- Aduan yang belum ditanggapi 2 aduan (Rsud Dr. Soedirman, Dinas PMD), dalam proses 9 aduan (Dpupr, Bagian Kesra), selesai 4 aduan (Dinsos P3A, Perkimhub, Distapang).
- Periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
- Aduan yang paling banyak terkait perbaikan jalan.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan di Poli RSUD Soedirman terlalu lama menunggu</li><li>• Mohon bantuan Dinas PMD untuk dapat mengarahkan perbaikan jalan perbatasan antara desa Karapule dan Pengempon</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perbaikan jalan</li><li>• Ormas yang didukung Pemkab yang menerima hibah bantuan pemkab</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengajuan Bansos</li><li>• Perebutan lahan parkir merugikan pedagang pasar pagi</li><li>• Trotoar Jalan Soekarno Hatta penuh motor karyawan toko</li><li>• Pembuatan kartu tani</li></ul>



Rekap Aduan

# LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



25 NOVEMBER S/D 1 DESEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>• PENGAJUAN BANSOS</li></ul>	DINSOSP3A	1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>• PEREBUTAN LAHAN PARKIR MERUGIKAN PEDAGANG PASAR PAGI</li><li>• TROTOAR JALAN SOEKARNO HATTA PENUH MOTOR KARYAWAN TOKO</li></ul>	PERKIMHUB	2			2
<ul style="list-style-type: none"><li>• PEMBUATAN KARTU TANI LAMA</li></ul>	PERTAPANG	1			1
<b>GRAND TOTAL</b>		<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>



Rekap Aduan

# LAPOR CEPAT BUPATI

## Media Sosial



25 NOVEMBER S/D 1 DESEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>• PERBAIKAN JALAN</li></ul>	DPUPR	8		8	
<ul style="list-style-type: none"><li>• ORMAS YANG DIDUKUNG PEMKAB YANG MENERIMA HIBAH BANTUAN PEMKAB</li></ul>	BAGIAN KESRA	1		1	
GRAND TOTAL		9	0	9	0



Rekap Aduan

# LAPOR CEPAT BUPATI

## Website



25 NOVEMBER S/D 1 DESEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGCAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>PELAYANAN DI POLI RSUD SOEDIRMAN. TERLALU LAMA MENUNGGU</li></ul>	RSUD	1	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>MOHON BANTUAN DINAS PMD UNTUK DAPAT MENGARAHKAN PERBAIKAN JALAN PERBATASAN ANTARA DESA KARANGPULE DAN PENGEMPON</li></ul>	DINAS PMD	1	1		
	GRAND TOTAL	2	2	0	0