

ANALISA ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 26 Januari 2022 s/d 11 Februari 2022 dapat kami analisa bahwa permasalahan yang kerap diadukan masyarakat yaitu:

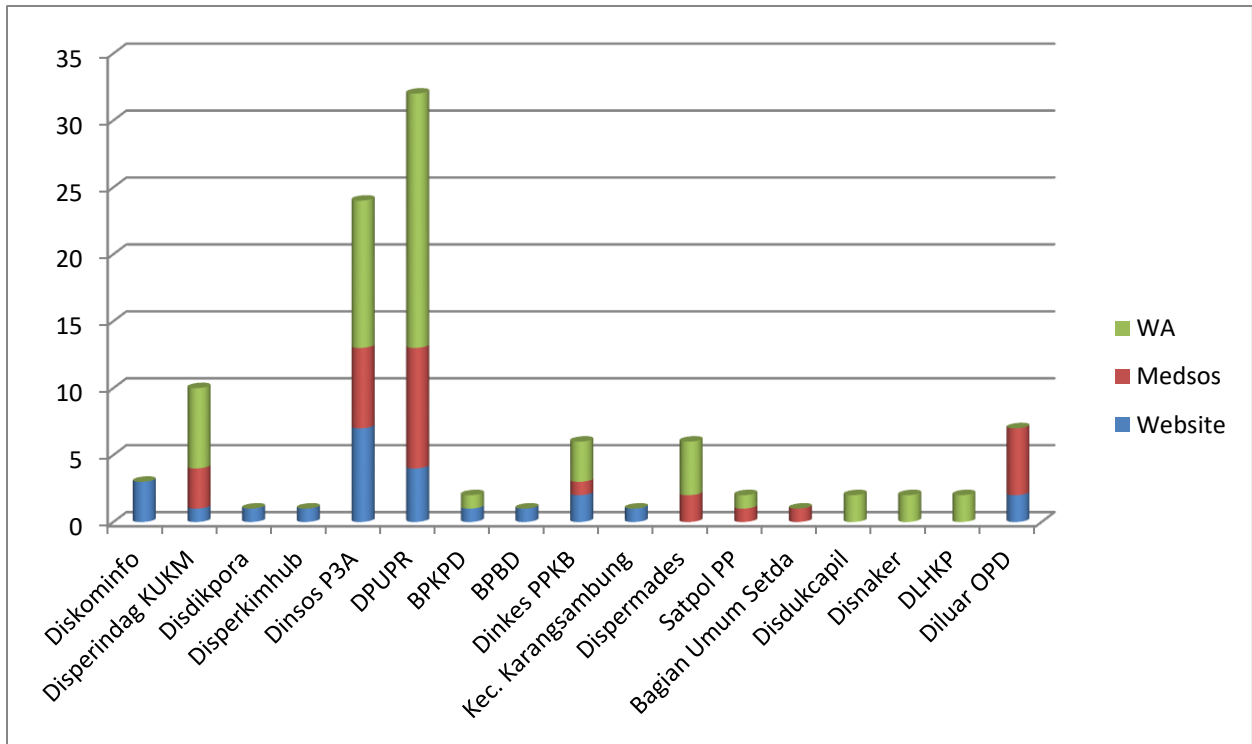
1. Banyak yang merasa layak untuk mendapatkan bantuan sosial namun tidak masuk dalam DTKS. Termasuk Bansos tidak atau kurang tepat sasaran.
2. Permasalahan jalan/ jembatan/ drainase rusak, dan fasilitas umum yang perlu diperbaiki.
3. Pelayanan kesehatan, kependudukan dan pelayanan masyarakat lainnya banyak dikeluhkan. Seperti jam kerja/ jam operasional dan petugas yang kurang ramah.
4. Permasalahan pungutan liar di pasar menimbulkan reaksi yang cukup besar dari masyarakat (pedagang).
5. Pemberian motor dinas untuk kepala desa mendapatkan respon dari masyarakat, mereka mengharapkan kinerja yang semakin baik dengan adanya pemberian fasilitas tersebut.
6. Pemkab Kebumen perlu menjalin kerjasama dengan pihak lain mengingat kerapnya pertanyaan/ aduan/ keluhan terkait pelayanan PLN, PDAM, Satlantas Polres (pembuatan SIM), KAI (permintaan jalur kereta lokal dari stasiun Kebumen ke Jogjakarta) dan BPN (pengurusan sertifikat tanah).
7. Beberapa aduan/ keluhan/ pertanyaan yang berbau ujaran kebencian yang ditujukan secara personal Bupati juga kerap disampaikan.
8. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN
1	WEBSITE	5	3	14	22
2	MEDSOS	-	-	23	23
3	WHATSAPP	3	5	43	51
4	LAIN-LAIN (diluar kewenangan Pemkab)	7	-	-	7
	TOTAL	15	8	80	103

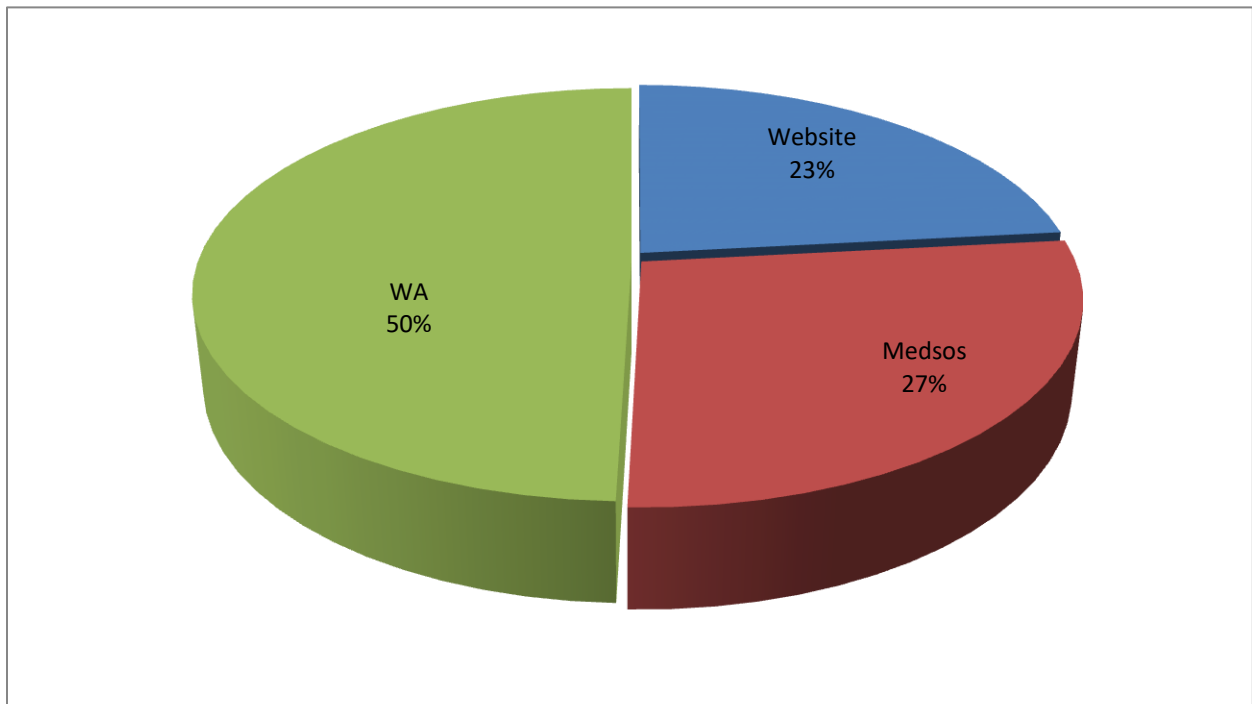
9. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Diskominfo			3								3
2	Disperindag KUKM			1			3	1			5	10
3	Disdikpora			1								1
4	Disperkimhub	1										1
5	Dinsos P3A	4		3			6	2	3	6		24
6	DPUPR		1	3			9				19	32
7	BPKPD			1							1	2
8	BPBD			1								1
9	Dinkes PPKB		2				1				3	6
10	Kec. Karangsembung			1								1
11	Dispermades						2				4	6
12	Satpol PP						1				1	2
13	Bagian Umum Setda						1					1
14	Disdukcapil										2	2
15	Disnaker										2	2
16	DLHKP								2			2
17	Diluar OPD	2			5							7
		7	3	14	5	0	23	3	5	43		
		24			28			51			103	

10. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



11. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal





Website

Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati

Tanggal: 26 Januari 2022 s/d 11 Februari 2022

TOPIK ADUAN	DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• APLIKASI LAPOR CEPAT• PROGRAM RATIH TV	<ul style="list-style-type: none">• AKANKAH LAPOR CEPAT MENJADI MEDIA PERTIMBANGAN KEBIJAKAN YANG BERPIHAK MASYARAKAT• TAYANGAN PROGRAM ACARA JAMJANENG KAPAN DITAYANGKAN LAGI	DINAS KOMINFO	3			3
<ul style="list-style-type: none">• MINYAK GORENG	<ul style="list-style-type: none">• LANGKA DAN MAHAL DI PASARAN	DINAS PERINDUSTRIAN PERDAGANGAN KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH	1			1
<ul style="list-style-type: none">• BANTUAN BIAYA SEKOLAH	<ul style="list-style-type: none">• PERMOHONAN BANTUAN BIAYA SEKOLAH SISWA TIDAK MAMPU	DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA	1			1
<ul style="list-style-type: none">• LAMPU	<ul style="list-style-type: none">• PEMASANGAN LAMPU PJU JALAN ANTAR DESA	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN	1	1		



Website

Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati

Tanggal: 26 Januari 2022 s/d 11 Februari 2022

TOPIK ADUAN	DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
• BANSOS	<ul style="list-style-type: none">• TIDAK MASUK DTSK• MERASA LAYAK DAPAT BANTUAN• JADWAL PENCAIRAN BLT• BANTUAN BEDAH RUMAH• BANSOS TIDAK TEPAT SASARAN	DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	7	4		3
• FASILITAS UMUM	<ul style="list-style-type: none">• JALAN RUSAK BERLUBANG RAWAN LAKA• PERMOHONAN AKSES JEMBATAN• JALAN AKSES DESA BELUM PERMANEN• PEMBANGUNAN JALAN PENGHUBUNG DESA	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	4		1	3
• GAJI THL	<ul style="list-style-type: none">• POTONGAN GAJI THL SAAT DINAS LUAR	BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH	1			1
• BENCANA	<ul style="list-style-type: none">• PENGAJUAN BANTUAN BENCANA	BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH	1			1



Website

Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati

Tanggal: 26 Januari 2022 s/d 11 Februari 2022

TOPIK ADUAN	DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">LAYANAN KESEHATAN	<ul style="list-style-type: none">JAM PELAYANAN PUSKESMAS BULUSPESANTRENKIS TIDAK AKTIF	DINAS KESEHATAN	2		2	
<ul style="list-style-type: none">FASILITAS DESA	<ul style="list-style-type: none">PEMBANGUNAN DESA	KECAMATAN KARANGSAMBUNG	1			1
<ul style="list-style-type: none">LISTRIKSIM	<ul style="list-style-type: none">LAMPU PJU JALAN MATIKELUHAN LAYANAN PEMBUATAN SIM	<ul style="list-style-type: none">PLNSATLANTAS POLRES	1 1	1 1		



Medsos

Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati

Tanggal: 26 Januari 2022 s/d 11 Februari 2022

TOPIK ADUAN	DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• BANSOS• BLT• BEDAH RUMAH	<ul style="list-style-type: none">• TIDAK DAPAT BANSOS• TIDAK MASUK DTSK• MERASA LAYAK DAPAT BANTUAN• JADWAL PENCAIRAN BLT• BANTUAN BEDAH RUMAH• BANSOS TIDAK TEPAT SASARAN	DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	6			6
<ul style="list-style-type: none">• FASILITAS UMUM	<ul style="list-style-type: none">• JALAN RUSAK BERLUBANG• PERMOHONAN AKSES JEMBATAN• JALAN AKSES DESA BELUM PERMANEN• PEMBANGUNAN JALAN PENGHUBUNG DESA• DRAINASE RUSAK	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	9			9
<ul style="list-style-type: none">• VAKSINASI• PROKES	<ul style="list-style-type: none">• TEMPAT VAKSINASI• DENDA PELANGGAR PROKES• JAMAAH MASJID BANYAK TAK TAAT PROKES	<ul style="list-style-type: none">• DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA• RSUD DR SOEDIRMAN	1			1
<ul style="list-style-type: none">• PASAR• RETRIBUSI• SEMBAKO	<ul style="list-style-type: none">• KONDISI PASAR WONOKRIYO LAPAK BANYAK KOSONG• PUNGLI DI PASAR TUMENGGUNGAN• MINYAK GORENG LANGKA DAN MAHAL	DINAS PERINDUSTRIAN PERDAGANGAN KUKM	3			3



Medsos

Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati

Tanggal: 26 Januari 2022 s/d 11 Februari 2022

	DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
• DANA DESA	• ALOKASI DANA DESA	DINAS PERMADES	2			2
• GANGGUAN LINGKUNGAN/ SOSIAL	• ANAK PUNK LAMPU MERAH MUKTISARI MERESAHKAN	SATPOL PP	1			1
• KENDARAAN DINAS	• PINJAM MOBIL DINAS UNTUK NIKAH	BAGIAN UMUM SETDA	1			1
• LAIN-LAIN	• KELUHAN JALUR KERETA API JARAK PENDEK (KA LOKAL) TIDAK BISA DIAKSES DARI STASIUN KEBUMEN • KELUHAN LISTRIK SERING MATI • KELUHAN PELAYANAN PAJAK KENDARAAN • KELUHAN ALIRAN AIR MATI • PEMBUATAN SIM	• KAI • PLN • SAMSAT • PDAM • POLRES/ SATLANTAS	5	5		



WhatsApp

Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati

Tanggal: 26 Januari 2022 s/ 11 Februari 2022

TOPIK ADUAN	DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• BANSOS	<ul style="list-style-type: none">• TIDAK DAPAT BANSOS• TIDAK MASUK DTSK• MERASA LAYAK DAPAT BANTUAN• JADWAL PENCAIRAN BLT• BANTUAN BEDAH RUMAH• BANSOS TIDAK TEPAT SASARAN	DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	11	2	3	6
<ul style="list-style-type: none">• FASILITAS UMUM	<ul style="list-style-type: none">• JALAN RUSAK BERLUBANG• PERMOHONAN AKSES JEMBATAN• JALAN AKSES DESA BELUM PERMANEN• PEMBANGUNAN JALAN PENGHUBUNG DESA• DRAINASE RUSAK DAN TANGGUL AMBROL	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	19			19
<ul style="list-style-type: none">• TPA• POHON	<ul style="list-style-type: none">• DAMPAK NEGATIF TPA KALIGENDING• POHON PENGAYOM JALAN MENGGANGGU PEMILIK BANGUNAN	DINAS LINGKUNGAN HIDUP KELAUTAN DAN PERIKANAN	2		2	
<ul style="list-style-type: none">• DANA DESA• APBDES• PILKADES	<ul style="list-style-type: none">• ALOKASI DANA DESA APAKAH SUDAH BISA DIALOKASIKAN UNTUK PENGEMBANGAN DESA• PROPOSAL PENGELOLAAN POTENSI DESA• TEST SELEKSI KADES• MEKANISME PILKADES PAW	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	4			4



WhatsApp

Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati

Tanggal: 26 Januari 2022 s/d 11 Februari 2022

TOPIK ADUAN	DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">PASARRETRIBUSISEMBAKO	<ul style="list-style-type: none">KONDISI PASAR WONOKRIYO LAPAK BANYAK KOSONGPUNGLI DI PASAR TUMENGGUNGANMINYAK GORENG LANGKA DAN MAHAL	DINAS PERINDUSTRIAN PERDAGANGAN KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH	6	1		5
<ul style="list-style-type: none">MOTOR DINAS	<ul style="list-style-type: none">MOTOR DINAS KADES GRATIS ATAU ADA TEBUSAN	BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH	1			1
<ul style="list-style-type: none">GANGGUAN SOSIAL	<ul style="list-style-type: none">ANAK PUNK LAMPU MERAH MUKTISARI MERESAHKAN	SATPOL PP	1			1
<ul style="list-style-type: none">VAKSINPROKES COVID	<ul style="list-style-type: none">TEMPAT VAKSINASIDENDA PELANGGAR PROKESJAMAAH MASJID BANYAK TAK TAAT PROKES	DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	3			3



WhatsApp

Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati

Tanggal: 26 Januari 2022 s/d 11 Februari 2022

TOPIK ADUAN	DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• DOKUMEN KEPENDUDUKAN• PELAYANAN	<ul style="list-style-type: none">• PEMBUATAN KTP• PETUGAS PELAYANAN KTP KURANG RAMAH	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	2			2
<ul style="list-style-type: none">• BURUH	<ul style="list-style-type: none">• JAM KERJA DI LUAR KETENTUAN• GAJI KARYAWAN SEBUAH PERUSAHAAN BELUM DIBAYARKAN SELAMA BERBULAN-BULAN	DINAS TENAGA KERJA	2			2