

REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE 26 JANUARI - 2 FEBRUARI 2024

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	
				WEB	MED	WA	BELUM	PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	Selamat siang. saya sunarto perangkat desa mangli kecamatan kuwarasan. Hari ini kami menerima data penerima bantuan CPB 2024 dari kantor pos. dan data tersebut berbeda dari penerima tahun 2023. pada data tersebut ada beberapa orang yang sudah mampu, ada yang meninggal dan ada perangkat desa juga. dan hampir di desa sekecamatan kuwarasan seperti itu. mohon untuk dikoreksi mbok ada kesalahan pada data di DINSOS ata Bulog terkait dengan bantuan pangan CPB Tahun 2024 terima kasih .	30/01/2024	DINSOS P3A			√				√	Terkait CBP data asal dari Kemenko PMK lalu ke Bapanas dan diteruskan ke Bulog & Kantor Pos selalu transporter. Adapun koordinator pelaksanaan CBP di Kabupaten Kebumen berada di Dinas Pertanian. Terima kasih

2	Assalamualaikum,, selamat siang bapak/ibu. Mau menanyakan masalah pbi.. untuk no nik 3172020309670014 dan 3172024607680016 saat di cek di apl cek bansos atau link cekbansos status pbi sudah ya periode januari 2024... tapi saat di cek di jkn kis nik belum terdaftar... mohon untuk informasinya.	30/01/2024	DINSOS P3A			√			√	ybs saat ini masih dalam proses pendaftaran belum mendapatkan Nomor Kartu silahkan di cek secara berkala untuk mengetahui keaktifannya
3	Anak saya Kafin maulal huda lagi sakit batuk pilek disertai sesek nafas berat, niat hati pengen berobat /opname di RS tapi tidak punya biaya,. Apa kiranya kartu KiS anak saya atas nama Kafin maulal huda sudah bisa aktif dan bisa digunakan njih?	29/01/2024	DINKES PPKB			√			√	Yth. Bapak/Ibu, Untuk pengaktifan KIS atas nama Kafin Maulal Huda sudah kami Proses dan Sudah Aktif kembali. Terimakasih
4	Mau tanya untuk pengajuan bikin KIS. Soalnya istri saya lagi hamil.sudah bikin tapi nggak jadi2	29/01/2024	DINKES PPKB			√			√	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS atas nama Siti Faridatun Khasanah sudah kami Proses. Mohon di tunggu dalam waktu 1 x 24 Jam ke depan. Terimakasih

5	Assalamualaikum,selamat malam pak..maaf saya mau menanyakan tentang pelayanan kis,saya sudah daftarkan istri saya ke dinsos sudah 2 taun tidak ada kabar apapun,dan saya kemarin ke dinsos lagi katanya sudah masuk DTKSdan sudah di daftarkan ulang melalui aplikasi siramah tapi sampai saat ini ngga ada kabar itu gimana pak,sedangkan istri saya HPL nya itu pertengahan Februari	27/01/2024	DINKES PPKB			√			√	Yth. Bapak/Ibu, Untuk pengaktifan KIS atas nama Siti Faridatun Khasanah sudah kami Proses. Mohon di tunggu dalam waktu 1 x 24 Jam ke depan. Terimakasih
6	Mati listrik tidak kunjung menyala mulai dari Sabtu jam 16.00 s.d saat ini Minggu 08.00 di wilayah Gemesekti, Kebumen sekitarnya, minta tolong pihak terkait bisa gerak cepat dalam penanganan	29/01/2024	ADMIN	√					√	Wewenang terkait penyediaan listrik dan penanganan pemadaman listrik diatur oleh pemerintah pusat, bukan pemerintah kabupaten atau daerah setempat. PLN (Perusahaan Listrik Negara) sebagai perusahaan di bawah Kementerian BUMN (Badan Usaha Milik Negara) memiliki tanggung jawab atas penyediaan listrik dan penanganan pemadaman listrik di tingkat nasional atau daerah. Jika Anda mengalami pemadaman listrik atau memiliki keluhan terkait layanan PLN, sebaiknya melaporkannya langsung kepada PLN. PLN memiliki mekanisme pengaduan dan pusat layanan pelanggan yang dapat dihubungi untuk melaporkan masalah tersebut. Nomor-nomor kontak dan alamat pusat layanan pelanggan biasanya tersedia di situs web resmi PLN atau dapat ditemukan melalui saluran

										komunikasi resmi mereka. Saya dapat membantu dengan menyediakan nomor pengaduan PLN Kebumen di (0287) 385253. Semoga informasi ini dapat memberikan solusi atau bantuan. Terimakasih
7	Lampu jalan padam, sudah diperbaiki tapi malamnya padam lagi, lokasi dekat rel panjer arah masjid banyumudal pas pertigaan.	26/01/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Baik terima ksh,,kami teruskan ke petugas LPJU utk dimasukkan agenda perbaikan kembali
8	Maaf .klo pasar tumenggungan minta bantuan tosa buat distribusi ke pondok2 dan panti..saged nggeh Saya udah ada motor 2 dikasih orang jg tp turun mrsin semua Sementara ini numpang ke langganan Mohon dengan amat sangat di kabulkan utk keberlangsungan kita para donatur sayur pasar	29/01/2024	PERINDAG KUKM			√			√	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas laporan ini. Hal tersebut akan kami koordinasikan

9	Met malam pa Lampu stadion lama mati lak.daerah dekat sawah	02/02/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Kami teruskan ke petugas LPJU untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan
10	Pak tolong ini lampu jalan sekitar jl. Tentara pelajar terutama di depan pom bensin ke selatan banyak yg mati. Musim hujan takut jalan ga keiatan dan licin. Mohon segera diperbaiki. Terimakasih	27/01/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan.. Terima kasih
11	Lpju mati di Jl. Sudagaran, Jatowera, Kajoran, Kec. Karanggayam, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54365, Indonesia	30/01/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan.. Terima kasih
12	Pak tolong ini lampu jalan sekitar jl. Tentara pelajar banyak yg mati. Terumata di depan pom kawedusan ke selatan. Tolong segera diperbaiki ya. Terimakasih	26/01/2024	DISPERKIM HUB	√					√	Kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan..Terima kasih

13	Aktifitas jual nomor togel ! Posisi toko tutup Krn sy tinggal di luar kota. Dapat laporan dari tetangga sekitar kalau siang jam 1 siang sampai malam dijadikan tempat duduk2 preman2 sambil minum dan ada info dugaan judi nomor togel. Saya sudah pernah pindahkan dan usir , tetapi mereka kembali lg beberapa hari kemudian. Tolong ditindak pak. Orang yg meresahkan namanya Manto juragan togel . Tlg pak sangat meresahkan. No hp saya 081218543062 jalan kolopaking no 9 kebumen	26/01/2024	SATPOL PP	√					√	Terimakasih sudah menghubungi kami, untuk aduannya akan segera kami teruskan kepada pimpinan agar segera di tindaklanjuti
14	Selamat pagi, izin menyampaikan aspirasi. saya hendri setiawan dari desa Karangduwur, kecamatan Ayah . Mohon untuk diadakan survey/asesmen terhadap warga yang membutuhkan akses kesehatan. Hal ini agar mereka yang tidak dapat menjangkau pelayanan kesehatan baik karena lokasi yang jauh, tidak adanya transportasi maupun biaya pendukung dapat mendapatkan akses kesehatan yang merata. Asesmennya seharusnya dapat diwakilkan ke desa, kemudian dari pemerintah kabupaten dapat menyediakan pelayanan pendampingan masyarakat sampai yang berobat, antar jemput warga dengan ambulance, maupun ambulance mobile yang disertai dokter. Apabila ada kata-kata yang	30/01/2024	DINKES PPKB			√		√		Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih

	kurang berkenan mohon dimaafkan . Maturnuwun									
15	Mohon perbaikan pak ini jalan sebenarnya tidak layak di pakai, dan lama sekali tidak ada penanganan, ini lokasi di jln Karangbolong-Gombong utamanya dari selatan, ada pula jembatan ambles barat Polsek Buayan sudah ganti tahun saja tdk diperbaiki yang mau lewat harus putar dan jauh sekali.	26/01/2024	DPUPR		√				√	Terimakasih atas laporannya, untuk Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian. Sementara itu, untuk kerusakan jembatan, rencananya tahun ini akan dilakukan pemeliharaan. Terimakasih
16	Assalamualaikum admin. Ijin melaporkan jalan rusak sangat parah daerah semampir-kemukus kecamatan gombong. Karena sudah lama tidak ada perbaikan. Terimakasih	26/01/2024	DPUPR	√					√	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukkan dalam daftar penanganan rutin jalan.
	TOTAL = 16							1	15	

KETERANGAN:

1. Pada periode tanggal 26 Januari 2024 s/d 02 Februari 2024, terdapat total 16 aduan yang masuk, dengan rincian sebagai berikut: 4 aduan melalui kanal website, 1 aduan melalui media sosial, dan 11 aduan melalui WhatsApp.
2. Dalam periode ini, tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 1 aduan, dan 15 aduan telah selesai.
3. Dalam periode ini ada 1 aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni ke PLN terkait pemadaman listrik
4. Opd Disperkimhub menjadi fokus aduan terbanyak dalam periode ini, terutama terkait dengan LPJU mati