

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 26 Februari 2022 s/d 4 Maret 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a. Keinginan masyarakat mendapat bantuan dari pemerintah berupa Program Keluarga Harapan (PKH) dan Kartu Indonesia Sehat (KIS).
 - b. Pertanyaan bagaimana cara pengajuan pembuatan Kartu Indonesia Sehat (KIS).
 - c. Persoalan terkait Pencairan Bantuan Pangan Tunai yang banyak dikeluhkan masyarakat. Warga mengaku diminta menukarkan uang bansos dengan paket sembako khusus diwarung yang telah ditunjuk.
 - d. Sejumlah perangkat desa yang tergabung dalam Asosiasi Perangkat Desa Seluruh Indonesia (Apdesi) mendesak Pemkab Kebumen segera mencairkan Alokasi Dana Desa (ADD).
 - e. Keluhan terkait kelangkaan dan tingginya harga minyak goreng di pasaran.
 - f. Persoalan terkait jalan rusak di sejumlah daerah yang tidak kunjung segera diperbaiki.
 - g. Permasalahan lain seperti pembangunan lapak di jalan dekat rel kereta api di Gombong, Perangkat Desa yang bolos kerja selama 4 tahun dan ketersediaan vaksin sinopharm.

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	7	-	-	7	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: 1. Perihal Bansos/ PKH 2. Pengajuan KIS 3. Kelangkaan Minyak Goreng Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS			18	18	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: 1. Pembuatan KIS 2. Bantuan PKH 3. Perbaikan Jalan 4. Kesalahan Penulisan di Web Geopark 5. Whatsapp mengatas namakan Bupati galang dana

3.	WHATSAPP	1	7	19	27	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perangkat desa bolos selama 4 tahun (Kec. Mirit) <p>Dalam Proses:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penyaluran bansos 2. Perbup THR untuk perangkat 3. Perangkat desa bolos selama 4 tahun (OPD Dinas PMD) <p>Selesai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bantuan PKH/ KIS 2. Penyaluran Bansos 3. Pencairan ADD 4. Perbaikan Jalan 5. Pembangunan lapak 6. Vaksin Sinopharm 7. Formasi PPPK
	JUMLAH	8	7	37	52	

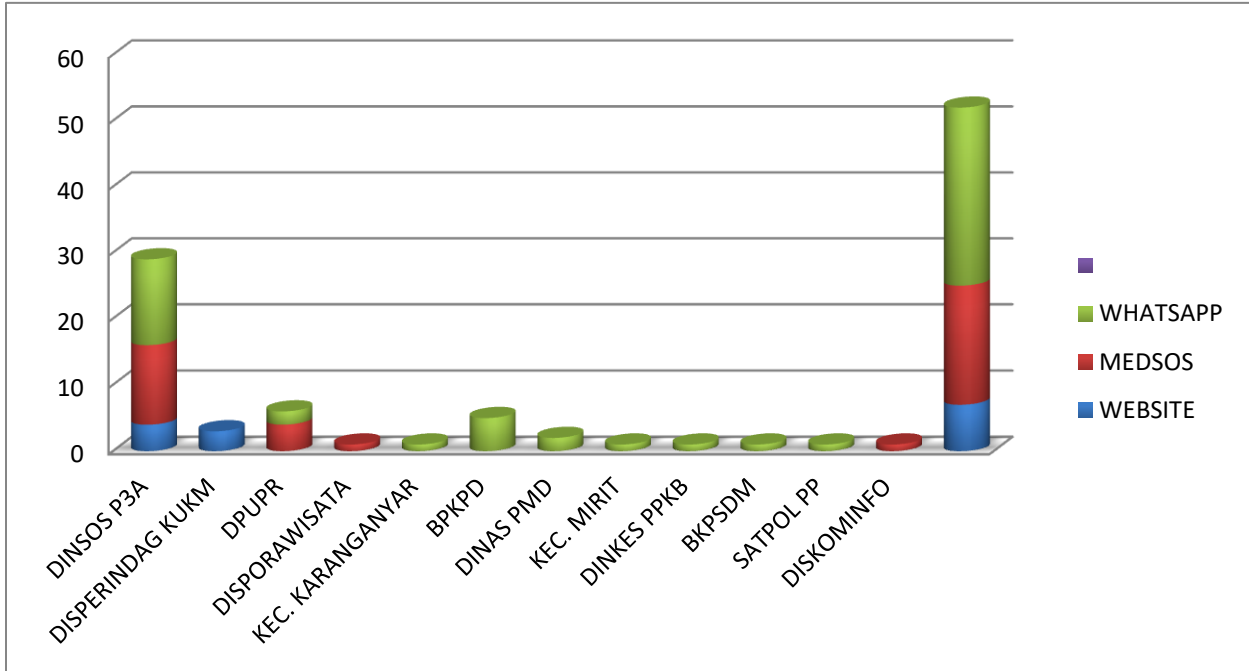
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP			
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Dinsos P3A	4	-	-	-	-	12	-	5	8	29
2	Disperindag KUKM	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3
3	DPUPR	-	-	-	-	-	4	-	-	2	6
4	Disporawisata	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
5	Kecamatan Karanganyar	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
6	BPKPD	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5
7	Dinas PMD	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2
8	Kecamatan Mirit	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
9	Dinkes PPKB	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
10	BKPSDM	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
11	Satpol PP	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
12	Diskominfo	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
		7	-	-	-	-	18	1	7	19	52
		7			18			27			

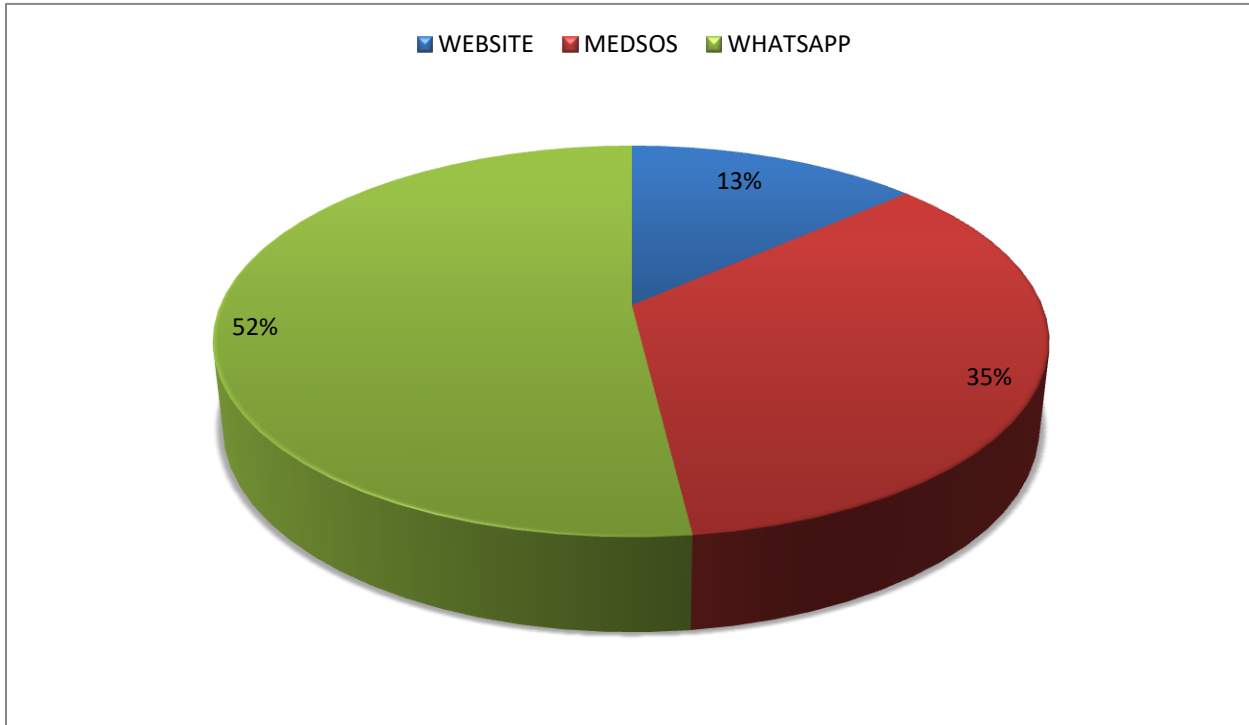
- Keterangan:**
1. Total jumlah aduan pertanggal 26 Februari s/d 4 Maret 2022 sebanyak 52 aduan dengan rincian melalui kanal website sejumlah 7 aduan, kanal medsos sejumlah 18 aduan dan melalui kanal whatsapp sejumlah 27 aduan.
 2. Aduan yang belum ditanggapi 8 (Dinsos P3A, Kec. Mirit dan Disperindag KUKM) dalam proses 7 aduan (Kec. Karanganyar, Dinsos P3A dan Dinas PMD), selesai 37 aduan (Dinsos P3A, DPUPR, Disporawisata, Diskominfo, BPKPD, Dinas PMD, Dinkes, BKPSDM, dan Satpol PP).
 3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD pertanggal hari ini nihil.

4. Aduan paling banyak ke OPD Dinsos P3A sejumlah 29 aduan, mayoritas tentang bansos/PKH
5. OPD yang kurang responsif dari tabel diatas Disperindag KUKM sejumlah 3 aduan yang masuk melalui kanal website, 3 belum ditanggapi.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> MOHON DAPAT BANTUAN PKH DAN KIS TEKNIS PENYALURAN BANSOS SEMBAKO TUNAI 	DINSOS P3A	13		5	8
<ul style="list-style-type: none"> TEKNIS PENYALURAN BANSOS SEMBAKO TUNAI 	KECAMATAN KARANGANYAR	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> ADD BELUM CAIR DI BERBAGAI DESA KECAMATAN 	BPKPD	5			5
<ul style="list-style-type: none"> PERBUP THR UNTUK PERANGKAT DESA PERANGKAT DESA MBOLOS KERJA 4 TAHUN DI SITIBENTAR MIRIT 	PMD	2		1	1
<ul style="list-style-type: none"> PERANGKAT DESA MBOLOS KERJA 4 TAHUN DI SITIBENTAR MIRIT 	KECAMATAN MIRIT	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> PERBAIKAN JALAN RUSAK DESA TUNJUNGSETO - KALIBEJI PEMBANGUNAN LAPAK DIATAS SALURAN IRIGASI DEKAT KANTOR DPU LAMA JALAN STASIUN GOMBONG 	DPUPR	2			2
<ul style="list-style-type: none"> PEMBANGUNAN LAPAK DIATAS SALURAN IRIGASI DEKAT KANTOR DPU LAMA JALAN STASIUN GOMBONG 	SATPOL PP	1			1
<ul style="list-style-type: none"> FORMASI PPPK 	BKPSDM	1			1
<ul style="list-style-type: none"> INFO VAKSIN SINOPHARM 	DINKES	1			1
TOTAL ADUAN		27	1	7	19