

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 26 Agustus s/d 1 September 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a) Bantuan sosial bulan Agustus belum cair padahal masih aktif
 - b) Perlu penambahan jumlah dokter spesialis di poli agar tidak antri lama
 - c) Permintaan Gebyar Pasar Rakyat agar dapat dilakukan di pasar Jatisari Kebumen
 - d) Permintaan agar perpustakaan di Kebumen diperbagus dan koleksi buku di perbaharui
 - e) Apakah KIP dan PKH diperuntukkan yang punya anak pelajar dan balita
 - f) Kekeringan di beberapa desa dan mohon bantuan ketersediaan air irigasi sawah
 - g) Lampu penerangan jalan mati di Pejagoan Kebumen
 - h) Aduan terkait adanya Camat yang nikah siri
 - i) Pengajuan Program Keluarga Harapan (PKH)
 - j) Permintaan perbaikan jalan ruas arah Jatijajar
 - k) Kebocoran pipa PDAM di Gombong
 - l) Permintaan perbaikan Stadion Chandradimuka Kebumen
 - m) Respon positif Kebumen ranking pertama Unesco Global Geopark
 - n) Respon positif Bupati meninjau lokasi dampak gelombang tinggi di Pantai Suwuk
 - o) Respon positif Bupati menghadiri Pementasan Wayang Kulit di SMK Puspa Jati
 - p) Respon positif Bupati menghadiri Komitmen Civitas Hospitalic RSUD dr Soedirman

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	-	1	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Bantuan sosial bulan Agustus belum cair padahal masih aktif
2.	MEDSOS	-	-	44	44	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: -

Dalam Proses: -

Selesai:

- Perlu penambahan jumlah dokter spesialis di poli agar tidak antri lama
- Permintaan Gebyar Pasar Rakyat agar dapat dilakukan di pasar Jatisari Kebumen
- Permintaan agar perpustakaan di Kebumen diperbagus dan koleksi buku buku di perbaharui
- Permintaan perbaikan jalan rusak di Kebumen
- Permintaan perbaikan Stadion Chandradimuka
- Respon positif Kebumen rangking pertama Unesco Global Geopark
- Respon positif Bupati meninjau lokasi dampak gelombang tinggi di Pantai Suwuk
- Respon positif Bupati menghadiri Pementasan Wayang Kulit di SMK Puspa Jati
- Respon positif Bupati menghadiri Komitmen Bersama Civitas Hospitalic RSUD dr

						Soedirman
3.	WHATSAPP	-	-	10	10	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Lampu penerangan mati di Pejagoan • Camat nikah siri • KIP dan PKH untuk yang punya anak pelajar dan balita • Ruas arah jalan Jatijajar rusak • Kebocoran pipa PDAM di Gombong • Kekeringan di beberapa desa kecamatan di Kebumen dan mohon bantuan ketersediaan air untuk pengairan sawah
JUMLAH		-	-	55	55	

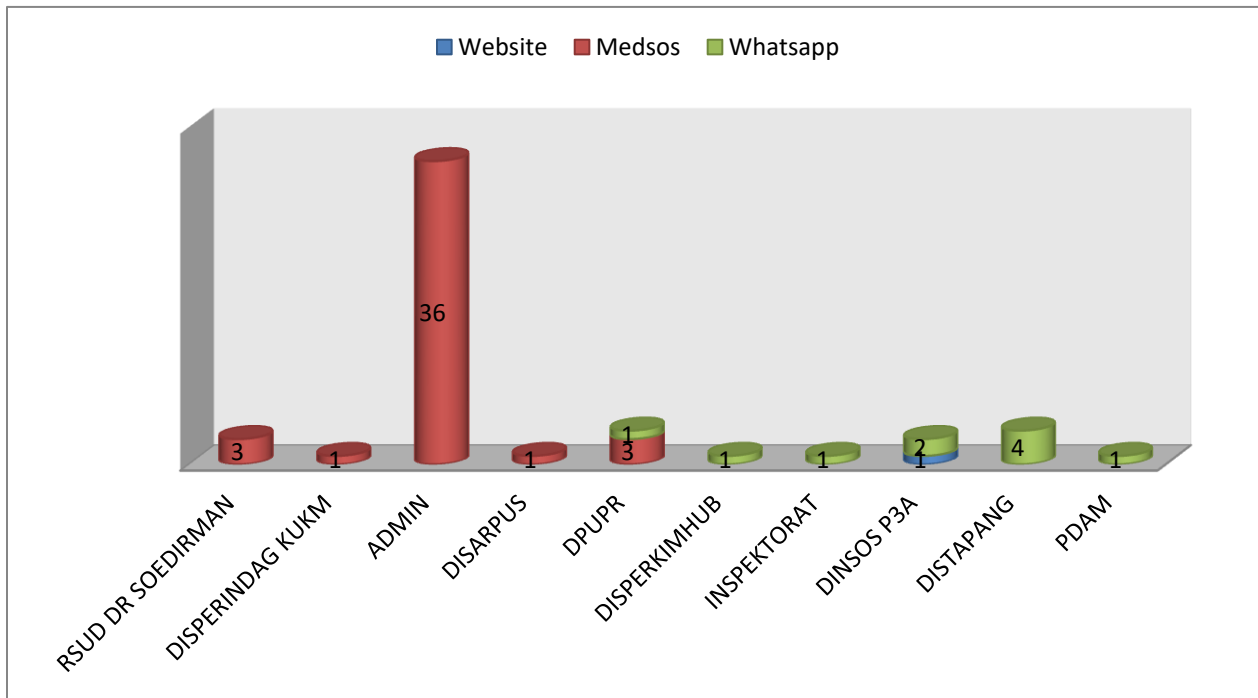
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	DINSOS P3A	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	3
2.	RSUD DR SOEDIRMAN	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3
3.	ADMIN	-	-	-	-	-	36	-	-	-	-	36
4.	DISPERINDAG KUKM	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
5.	DPUPR	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3
6.	DISARPUS	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
7.	PERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
8.	INSPEKTORAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
9.	DISTAPANG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
10.	DPUPR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
11.	DILUAR OPD (PDAM)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		-	-	1	-	-	44	-	-	-	10	55
		1			44			10			55	

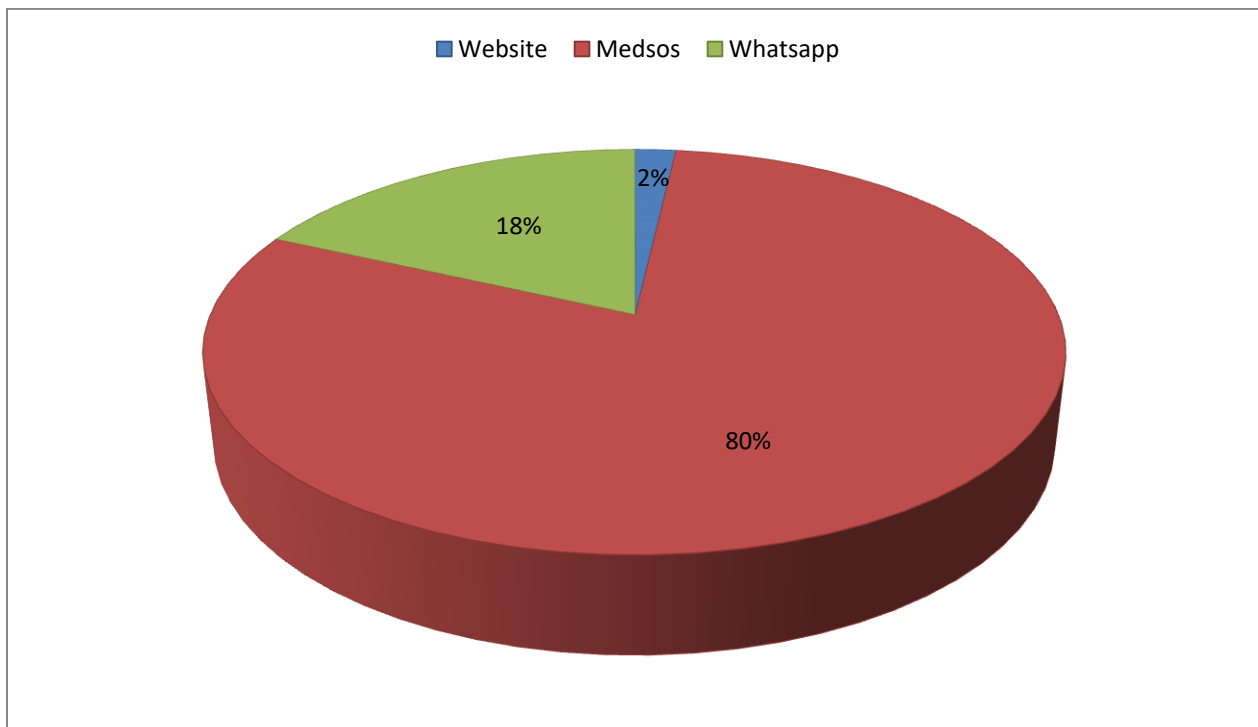
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 26 Agustus s/d 1 September 2022 sebanyak 55 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah (1) aduan, kanal Medsos sejumlah (44) aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah (10) aduan.
2. Semua aduan yang masuk Laporan Cepat Bupati selesai ditanggapi oleh OPD terkait.
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PDAM terkait kebocoran pipa di Gombong.
4. Aduan paling banyak terkait respon positif Kebumen peringkat pertama Unesco Global Geopark.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> Bantuan sosial bulan Agustus belum cair padahal masih aktif 	<ul style="list-style-type: none"> Respon positif Kebumen rangking pertama Unesco Global Geopark Respon positif Bupati meninjau lokasi dampak gelombang tinggi di Pantai Suwuk Respon positif Bupati menghadiri Pementasan Wayang Kulit di SMK Puspa Jati Respon positif Bupati menghadiri Komitmen Bersama Civitas Hospitalic RSUD dr Soedirman Perlu penambahan jumlah dokter spesialis di poli agar tidak antri lama Permintaan Gebyar Pasar Rakyat agar dapat dilakukan di pasar Jatisari Kebumen Permintaan agar perpustakaan di Kebumen diperbagus dan koleksi buku buku di perbaharui Permintaan perbaikan jalan Permintaan perbaikan Stadion Chandradimuka 	<ul style="list-style-type: none"> Lampu penerangan mati di Pejagoan Camat nikah siri KIP dan PKH untuk yang punya anak pelajar dan balita Pengajuan PKH Kekeringan di beberapa desa kecamatan di Kabupaten Kebumen dan mohon bantuan ketersediaan air untuk pengairan sawah Ruas arah jalan Jatijajar rusak Kebocoran pipa PDAM di Gombong



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Website



26 AGUSTUS S/D 1 SEPTEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">BANTUAN SOSIAL BULAN AGUSTUS BELUM CAIR PADAHAL MASIH AKTIF	DINSOS P3A	1			1
GRAND TOTAL		1	0	0	1



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



26 AGUSTUS S/D 1 SEPTEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">LAMPU PENERANGAN MATI DI PEJAGOAN	PERKIMHUB	1			1
<ul style="list-style-type: none">CAMAT NIKAH SIRI	INSPEKTORAT	1			1
<ul style="list-style-type: none">KIP DAN PKH UNTUK YANG PUNYA ANAK PELAJAR DAN BALITAPENGAJUAN PKH	DINSOS P3A	2			2
<ul style="list-style-type: none">KEKERINGAN DI BEBERAPA DESA KECAMATAN DI KABUPATEN KEBUMEN DAN MOHON BANTUAN KETERSEDIAAN AIR UNTUK PENGAIRAN SAWAH	DISTAPANG	4			4
<ul style="list-style-type: none">RUAS ARAH JALAN JATIJAJAR RUSAK	DPUPR	1			1
<ul style="list-style-type: none">KEBOCORAN PIPA PDAM DI GOMBONG	PDAM	1			1
	GRAND TOTAL	10	0	0	10



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial

26 AGUSTUS S/D 1 SEPTEMBER 2022



ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• RESPON POSITIF KEBUMEN RANGKING PERTAMA UNESCO GLOBAL GEOPRAK	ADMIN	21			21
• RESPON POSITIF BUPATI MENINJAU DAMPAK ADANYA GELOMBANG TINGGI DI SUWUK		3			3
• RESPON POSITIF BUPATI HADIRI PEMENTASAN WAYANG KULIT DI SMK PUSPAJATI		6			6
• RESPON POSITIF BUPATI HADIRI KOMITMEN BERSAMA CIVITAS HOSPITALIC RSUD DR SOEDIRMAN		6			6
• PERLU TAMBAHAN DOKTER SPESIALIS DI RSUD DR SOEDIRMAN AGAR TIDAK ANTRI LAMA	RSUD SOEDIRMAN	3			3
• PERMINTAAN GEBYAR PASAR RAKYAT AGAR DIGELAR DI PASAR JATISARI	DISPERINDAG KUKM	1			1
• PERMINTAAN AGAR PERPUS DI KEBUMEN DIPERBAGUS DAN KOLEKSI BUKU-BUKU DIPERBAHARUI	DISARPUS	1			1
• PERMINTAAN PERBAIKAN JALAN	DPUPR	2			2
• PERMINTAAN PERBAIKAN STADION		1			1
	GRAND TOTAL	44			44