

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 27 Januari 2023 s/d 2 Februari 2023 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Mobil plat merah AA 9509 HW gunakan jalan membahayakan pengguna lain
- b) Dari SD Karangsembung ingin tampil di acara tanggal 25 Februari 2023 (2 tahun bupati)
- c) Pengajuan perbaikan rumah ke BPBD sudah di followup tapi sudah setahun belum ada tindak lanjut
- d) Mohon perbaikan jalan raya dari desa Semanding sampai Donosari, di Gombang selatan, di Kenteng, dan di jalan Ayah – Karangbolong
- e) Kurang penerangan lampu jalan Gombang ke selatan dan LPJUmati di beberapa titik
- f) Masih terdapat parkir sembarangan di daerah Jl. Soekarno - Hatta
- g) Program KIP apakah masih ada
- h) Ada kegiatan adu ayam di Mangli Kuwarasan
- i) Bantuan pembayaran biaya rumah sakit

2. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	2	1	0	3	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Pemohonan bantuan bedah rumah • Bantuan pembayaran biaya rumah sakit Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> • Masih terdapat parkir sembarangan di daerah Jl. Soekarno - Hatta Selesai: -
2.	MEDSOS	1	0	0	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Mohon perbaikan jalan Ayah –

						Karangbolong Dalam Proses: - Selesai: -
3.	WHATSAPP	0	9	2	11	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dari SD Karangambung ingin tampil di acara tanggal 25 Februari 2023 (2 tahun bupati) • Ada kegiatan adu ayam di Mangli Kuwarasan • Pengajuan perbaikan rumah ke BPBD sudah di folowup tapi sudah setahun belum ada tindak lanjut • Perbaikan jalan raya dari desa Semanding sampai Donosari • Kerusakan jalan di Gombang selatan • Jalan rusak di Kenteng • Kurang penerangan lampu jalan Gombang ke selatan • Lampu LPJU mati di beberapa titik <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mobil plat merah AA 9509 HW gunakan

						jalan membahayakan pengguna lain
						<ul style="list-style-type: none">• Program KIP apakah masih ada
JUMLAH	3	10	2	15		

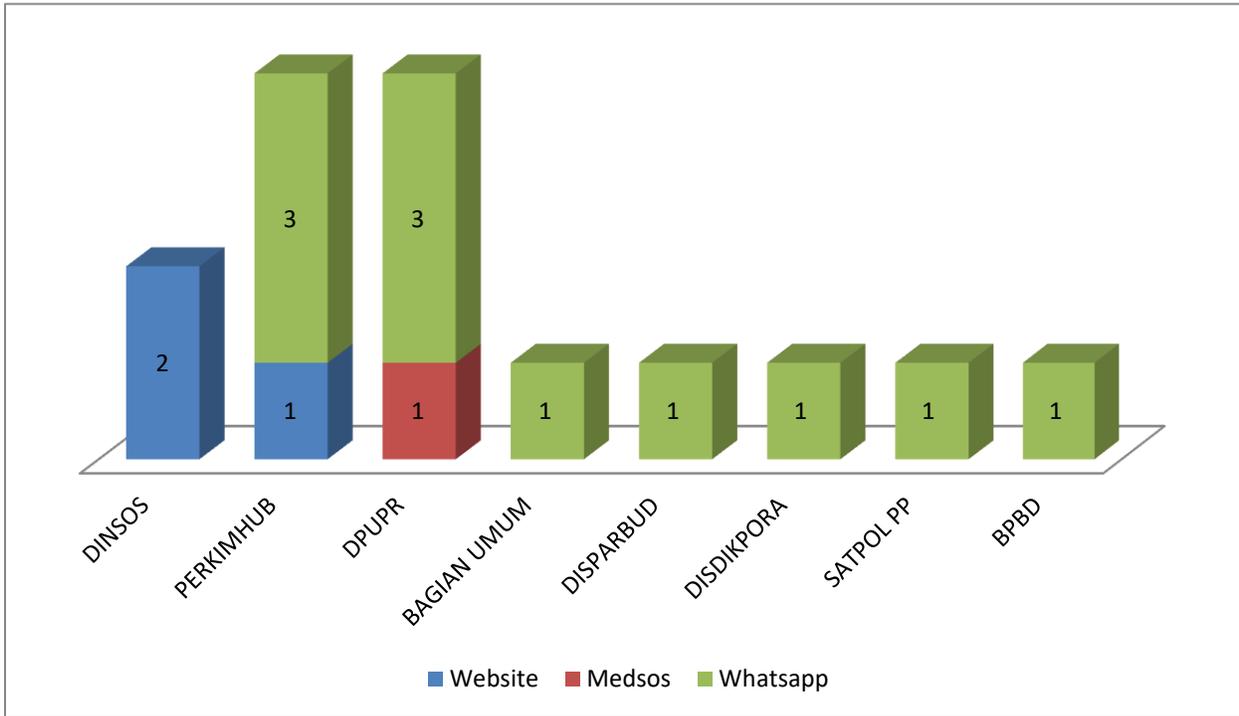
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DINSOS	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	PERKIMHUB	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	4
3	DPUPR	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	4
4	DISPARBUD	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
5	DISDIKPORA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
6	SATPOL PP	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
7	BPBD	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
8	BAGIAN UMUM	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		2	1	0	1	0	0	0	9	2		15
		3			1			11				

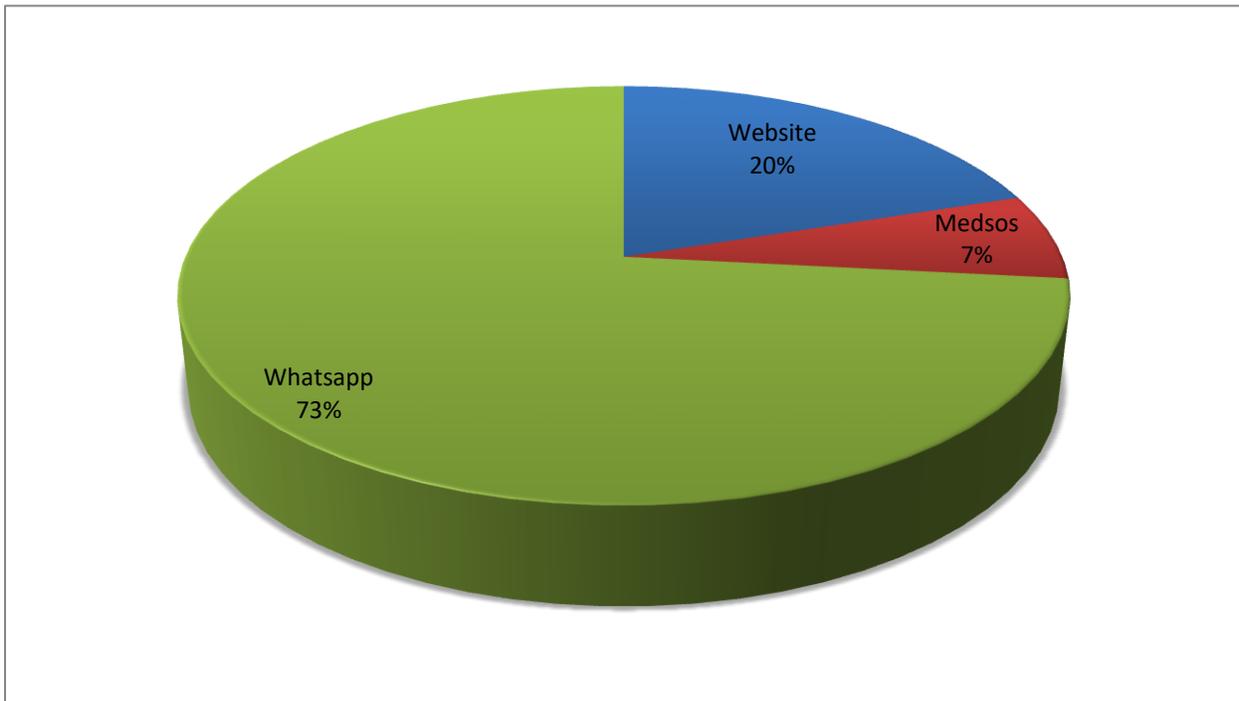
Keterangan:

- Total aduan dalam periode 27 Januari 2023 s/d 2 Februari 2023 sebanyak 15 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 3 aduan, kanal *medsos* 1 aduan, dan kanal *whatsapp* 11 aduan.
- Dalam periode ini 3 aduan yang belum ditanggapi {Dinsos(2), Dpupr (1)}, dalam proses 10 aduan {Perkimhub (4), Dpupr (3), (Disparbud(1), Satpol PP (1), BPBD (1)}, selesai 2 aduan {Disdikpora (1), Bagian Umum (1)}
- Dalam periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD
- Aduan paling banyak terkait permohonan perbaikan jalan.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Pemohonan bantuan bedah rumah • Bantuan pembayaran biaya rumah sakit • Masih terdapat parkir sembarangan di daerah Jl. Soekarno - Hatta 	<ul style="list-style-type: none"> • Mohon perbaikan jalan Ayah - Karangbolong 	<ul style="list-style-type: none"> • Mobil plat merah AA 9509 HW gunakan jalan membahayakan pengguna lain • Dari SD Karangsambung ingin tampil di acara tanggal 25 Februari 2023 (2 tahun bupati) • Program KIP apakah masih ada • Ada kegiatan adu ayam di Mangli Kuwarasan • Pengajuan perbaikan rumah ke BPBD sudah di folowup tapi sudah setahun belum ada tindak lanjut • Perbaikan jalan raya dari desa Semanding sampai Donosari • Kerusakan jalan di Gombang selatan • Jalan rusak di Kenteng • Kurang penerangan lampu jalan Gombang ke selatan • Lampu LPJU mati dibeberapa titik



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



27 JANUARI 2023 S/D 2 FEBRUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> • MOBIL PLAT MERAH AA 9509 HW GUNAKAN JALAN MEMBAHAYAKAN PENGGUNA LAIN 	BAGIAN UMUM	1			1
<ul style="list-style-type: none"> • DARI SD KARANGSAMBUNG INGIN TAMPIL DI ACARA TANGGAL 25 FEBRUARI (2 TAHUN BUPATI). 	DISPARBUD	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> • PROGRAM KIP APAKAH MASIH ADA 	DISDIKPORA	1			1
<ul style="list-style-type: none"> • ADA KEGIATANA DU AYAM DI MANGLI KUWARASAN 	SATPOL PP	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> • PENGAJUAN PERBAIKAN RUMAH KE BPBD SUDAH DI FOLOWUP TAPI SUDAH SETAHUN BELUM ADA TINDAK LANJUT 	BPBD	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> • PERBAIKAN JALAN RAYA DARI DESA SEMANDING SAMPAI DONOSARI • KERUSAKAN JALAN DI GOMBONG SELATAN • JALAN RUSAK DI KENTENG 	DPUPR	3		3	
<ul style="list-style-type: none"> • KURANG PENERANGAN LAMPU JALAN GOMBOG KE SELATAN • LAMPU LPJU MATI DI BEBERAPA TITIK 	PERKIMHUB	3		3	
	GRAND TOTAL	11	0	9	2



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI Website



27 JANUARI 2023 S/D 2 FEBRUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• PERMOHONAN BANTUAN BEDAH RUMAH• BANTUAN PEMBAYARAN BIAYA RUMAH SAKIT	DINSOS	2	2		
<ul style="list-style-type: none">• MASIH TERDAPAT PARKIR SEMBARANGAN DI DAERAH JL SOEKARNO HATTA	PERKIMHUB	1		1	
	GRAND TOTAL	3	2	1	0



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial

27 JANUARI 2023 S/D 2 FEBRUARI 2023



ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• MOHON PERBAIKAN JALAN AYAH -KARANGBOLONG	DPUPR	1	1		
GRAND TOTAL		1	1	0	0