

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 27 Mei 2022 s/d 2 Juni 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

### 1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a. Seputar penyelenggaraan Kebumen International Expo (artis, biaya stand, tiket masuk bayar/ gratis) produk yang diikuti pameran lokal atau international.
- b. Biaya sewa stand Kebumen International Expo terlalu mahal sehingga memberatkan pelaku UMKM (VIP 20 juta, Medium 8 juta) tidak sanggup membayar.
- c. Permohonan bantuan Ambulance gratis untuk membawa warga kurang mampu yang keadaan lagi sakit untuk ke Rumah Sakit.
- d. Warga terganggu banyaknya ulat gatal yang datang disekitar rumah dinas (belakang Pengadilan Negeri Kebumen).
- e. Selain tunjangan untuk PPD di lingkup Kebumen ketua RT/ RW juga minta adanya tunjangan tersebut.
- f. Aliran air PDAM sering mati dan volume air sangat kecil dengan alasan selalu dalam perbaikan dll.
- g. Gangguan Traffic Light (lampu merah) dekat Bank BCA Kebumen minta segera ada perbaikan.
- h. Warung berjualan di trotoar jalan depan SMP N 1 Ambal dikeluhkan warga sehingga minta segera ditertibkan.
- i. Perubahan KTP baru namun data KTP lama belum terhapus.

### 2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	-	-	-	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	31	9	-	40	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalan Seputar penyelenggaraan Kebumen International Expo</li> <li>• Tunjangan untuk ketua RT/RW</li> </ul> Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aliran air PDAM mati terus</li> <li>• Kenapa PDAM langganan mati dan aliran air kecil</li> </ul> Selesai: -

3.	WHATSAPP	1	3	4	8	<p>Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biaya sewa stand Kebumen International Expo terlalu mahal memberatkan UMKM (ke BPKPD)</li> </ul> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data KTP lama belum terhapus</li> <li>• Biaya sewa stand Kebumen International Expo terlalu mahal memberatkan UMKM (ke BAPPEDA)</li> <li>• Warga terganggu banyaknya ulat gatal disekitar rumah dinas (belakang pengadilan negeri)</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan bantuan Ambulance gratis untuk warga tidak mampu</li> <li>• Lampu merah dekat BCA mati</li> <li>• Aliran air PDAM sering mati</li> <li>• Warung ditrotoar jalan</li> </ul>
	JUMLAH	32	12	4	48	

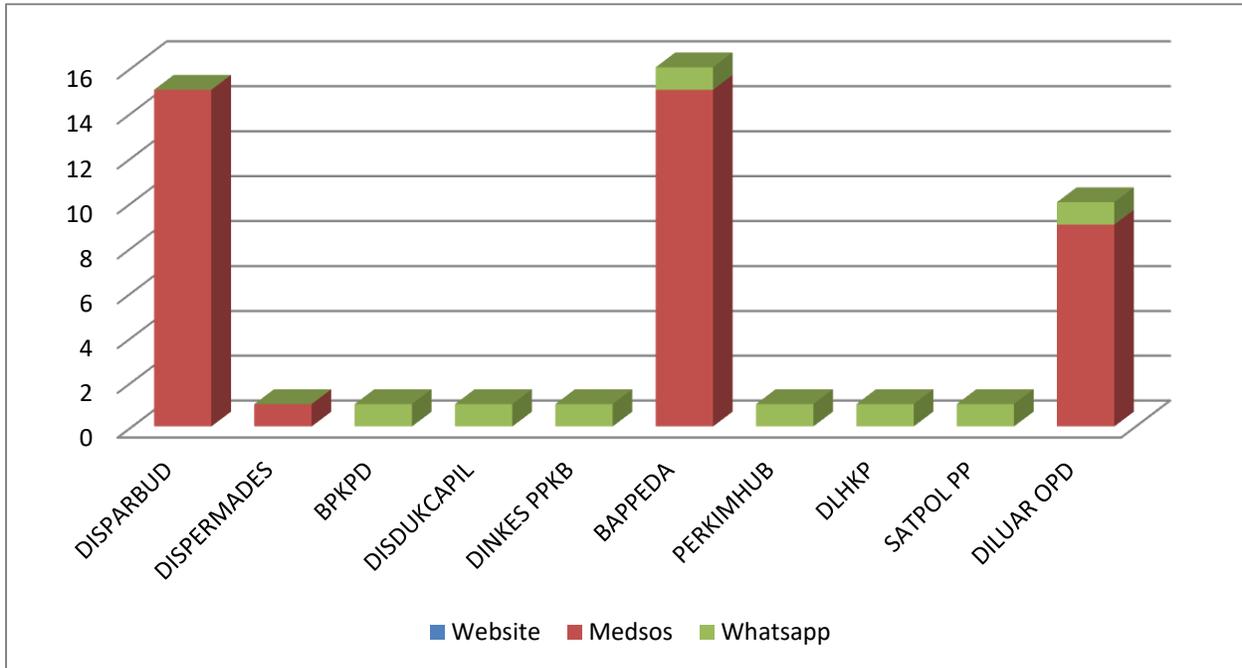
### 3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DISPARBUD	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-	15
2	DISPERMADES P3A	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
3	BPKPD	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
4	DISDUKCAPIL	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
5	DINKES PPKB	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
6	BAPPEDA	-	-	-	15	-	-	-	1	-	-	16
7	PERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
8	DILUAR OPD (PDAM)	-	-	-	-	9	-	-	-	1	-	10
9	DLHKP	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
10	SATPOL PP	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
		-	-	-	31	9	-	1	3	4		48
		-			40			8				48

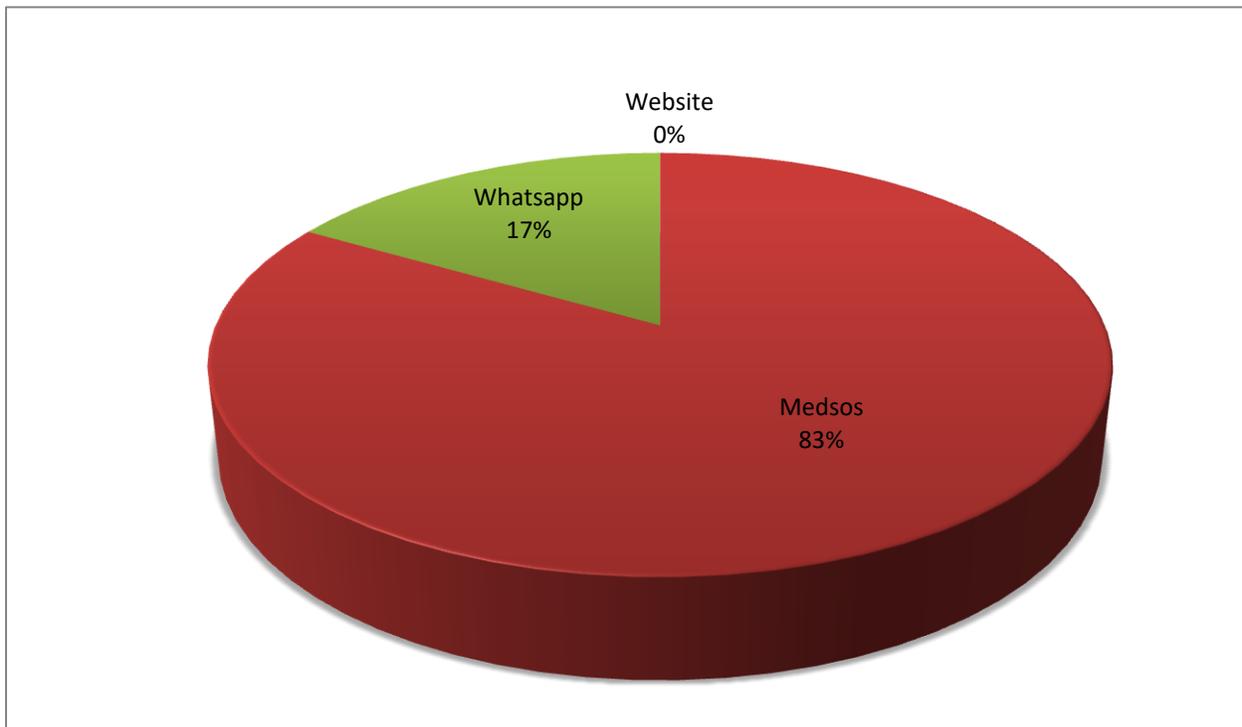
#### Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 27 Mei 2022 s/d 2 Juni 2022 sebanyak 48 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 0 aduan, kanal Medsos sejumlah 40 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 8 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 32 aduan (DISPARBUD, DISPERMADES P3A, BAPPEDA, BPKPD). Dalam proses 12 aduan (DISDUKCAPIL, BAPPEDA, DLHKP, PDAM). Selesai 4 aduan (DINKES PPKB, PERKIMHUB, PDAM, SATPOL PP).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni sejumlah 10 aduan terkait aliran air PDAM mati.
4. Aduan paling banyak ke OPD BAPPEDA sejumlah 16 aduan, mayoritas tentang penyelenggaraan Kebumen International Expo.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jalan Seputar penyelenggaraan Kebumen International Expo</li><li>• Tunjangan ketua RT/RW</li><li>• Aliran air PDAM mati terus</li><li>• Kenapa PDAM langganan mati dan aliran air kecil</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Biaya sewa stand Kebumen International Expo terlalu mahal memberatkan UMKM</li><li>• Data KTP lama belum terhapus</li><li>• Permohonan bantuan Ambulance gratis untuk warga tidak mampu</li><li>• Aliran air PDAM sering mati</li><li>• Warga terganggu banyaknya ulat gatal disekitar rumah dinas (belakang pengadilan negeri)</li><li>• Lampu merah dekat BCA mati</li><li>• Warung berjualan ditrotoar jalan</li></ul>



