

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 28 April 2023-4 Mei 2023 dapat kami analisis sebagai berikut:

I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- 1) Para petambak di desa Tanggulangin sangat terdampak dengan penambangan pasir yang sudah mengancam akses jalan petani dan petambak, dan aset tanah pemda. Mohon untuk ditindaklanjuti laporan kami.
- 2) Seorang Kades melakukan ketidakadilan terhadap saya dengan menyingkirkan saya melalui haknya memutasi saya ke Kawil berdasarkan hasutan perangkat desa yang lain untuk melindungi perangkat desa yang korup di desa saya. Mohon bantuan dari bapak karena jalan damai tidak pernah dilaksanakan oleh kades dan bendahara desa tersebut.
- 3) Apa benar BPJS kelas 3 sudah naik jadi 70ribu perorang? mau bayar kaget
- 4) Saya Imam Tofikun pengasuh TPQ Madin Al-Huda Dk. Kabekelan Rt05/02 Desa Purbowangi Buayan melaporkan telah terjadi tanah longsor dibelakang Gedung TPQ Madin tersebut ditepi aliran sungai Jatinegara dan termasuk pemukiman penduduk. Mohon untuk ditindaklanjuti
- 5) Banyak sampah ditepi pantai Laguna di Kelurahan Lembupurwo, siapakah disini yang bertanggungjawab. Mohon kiranya pemerintah Kabupaten Kebumen dengan tegas menegakkan peraturan tersebut karena aset pariwisata daerah juga perlu dijaga.
- 6) Selamat malam saya mau lapor dan bertanya. Status saya sudah cerai dan mau pisah KK. Sedangkan anak saya dapat bantuan PKH. Jika sudah pisah KK apakah masih bisa dapat bantuan PKH. Jika tidak dapat bisa minta solusinya bagaimana agar masih dapat
- 7) Jalan Raya Sadang Kedunggong rusak parah dan terjadi Longsor di daerah desa Kedunggong. Sering terjadi di daerah jalan menuju kesana juga banyak sekali yang tidak layak dan rusak
- 8) Heran, jam 11 aja belum tapi udah gak diterima ngantri
- 9) P2KL katanya UMK ?

II. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	5	-	-	5	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• P2KL katanya UMK ?</li> <li>• Heran, jam 11 aja</li> </ul>

belum tapi udah gak diterima ngantri

- Banyak sampah di tepi pantai Laguna, siapakah disini yang bertanggungjawab? jangan sampai dilokasi pantai dipungut biaya masuk/pengelolaan namun tidak ada tindak lanjut untuk mengurus daerah pantai tersebut, dan mohon kiranya pemerintah kabupaten Kebumen dengan tegas menegakkan aturan diwilayah tersebut karena merupakan aset pariwisata daerah yang juga perlu dijaga, karena juga berpotensi dapat membantu meningkatkan perekonomian masyarakat sekitar
- Assalamualaikum Pak Bupati mau melaporkan. Jalan Raya Sadang Kedunggong rusak parah dan terjadi Longsor di Daerah desa Kedunggong. Sering terjadi di daerah jalan menuju kesana juga banyak sekali yang tidak layak dan rusak

						<ul style="list-style-type: none"> <li>Assalamu'alaikum warahmatullah Yth, Bapak Bupati Kebumen H. Arif Sugianto, SH Kami melaporkan, telah terjadi tanah longsor pemukiman penduduk dan sebelah gedung TPQ/Madin Al-Huda Purbowangi Mohon untuk tindakan serta tnggapanya,demi keselamatan dan keama nan warga serta santri ditempat tersebut</li> </ul> <p>Dalam Proses: - Selesai: -</p>
2.	MEDSOS	3	-	-	3	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>P2KL katanya UMK ?</li> </ul> <p>Dalam Proses: - Selesai: -</p>
3.	WHATSAPP	-	2	5	7	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kepada yth. Bupati Kebumen kami petambak di desa Tanggulangin sangat terdampak dengan penambangan pasir yang sudah</li> </ul>

mengancam akses jalan petani dan petambak, dan aset tanah pemda. Mohon untuk ditindaklanjuti laporan kami. Kami khawatir akan adanya potensi gesekan sosial antara penambang pasir dengan petambak dan petani.

Selesai:

- Seorang Kades melakukan ketidakadilan terhadap saya dengan menyingkirkan saya melalui haknya memutasi saya ke Kawil berdasarkan hasutan perangkat desa yang lain untuk melindungi perangkat desa yang korup di desa saya. Dengan kata lain kades melindungi dan mengayomi bendahara desa yang korup dan menyingkirkan saya korban korupsi. Mohon bantuan dari bapak karena jalan damai tidak pernah dilaksanakan oleh kades dan bendahara

desa tersebut.

Suparmono Kawil 2

desa Pekuncen,

Sempor Kebumen

- Apa benar BPJS kelas 3 sudah naik jadi 70ribu perorang? mau bayar kaget

- Yth.Bapak Bupati Kebumen saya Imam Tofikun pengasuh TPQ Madin Al-Huda

Dk.Kabekelan rt05/02

Desa Purbowangi

Buayan melaporkan

telah terjadi tanah

longsor dibelakang

Gedung TPQ Madin

tersebut ditepi aliran

sungai Jatinegara dan

termasuk pemukiman

penduduk. Terjadi

pada menjelang akhir

bulan Romadhon,

Mohon untuk

ditindaklanjuti

- Banyak sampah ditepi pantai Laguna di Kelurahan

Lembupurwo, siapakah

disini yang

bertanggungjawab,

jangan sampai dilokasi

pantai dipungut biaya

masuk/pengelolaan

namun tidak ada tindak

						<p>lanjut untuk mengurus daerah pantai tersebut. Mohon kiranya pemerintah Kabupaten Kebumen dengan tegas menegakkan peraturan tersebut karena aset pariwisata daerah juga perlu dijaga.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Selamat malam saya mau lapor dan bertanya. Ini status saya sudah cerai dan mau pisah KK. Sedangkan anak saya dapat bantuan PKH. Jika sudah pisah KK apakah masih bisa dapat bantuan PKH. Jika tidak dapat bisa minta solusinya bagaimana agar masih dapat</li></ul>
	JUMLAH	8	2	5	15	

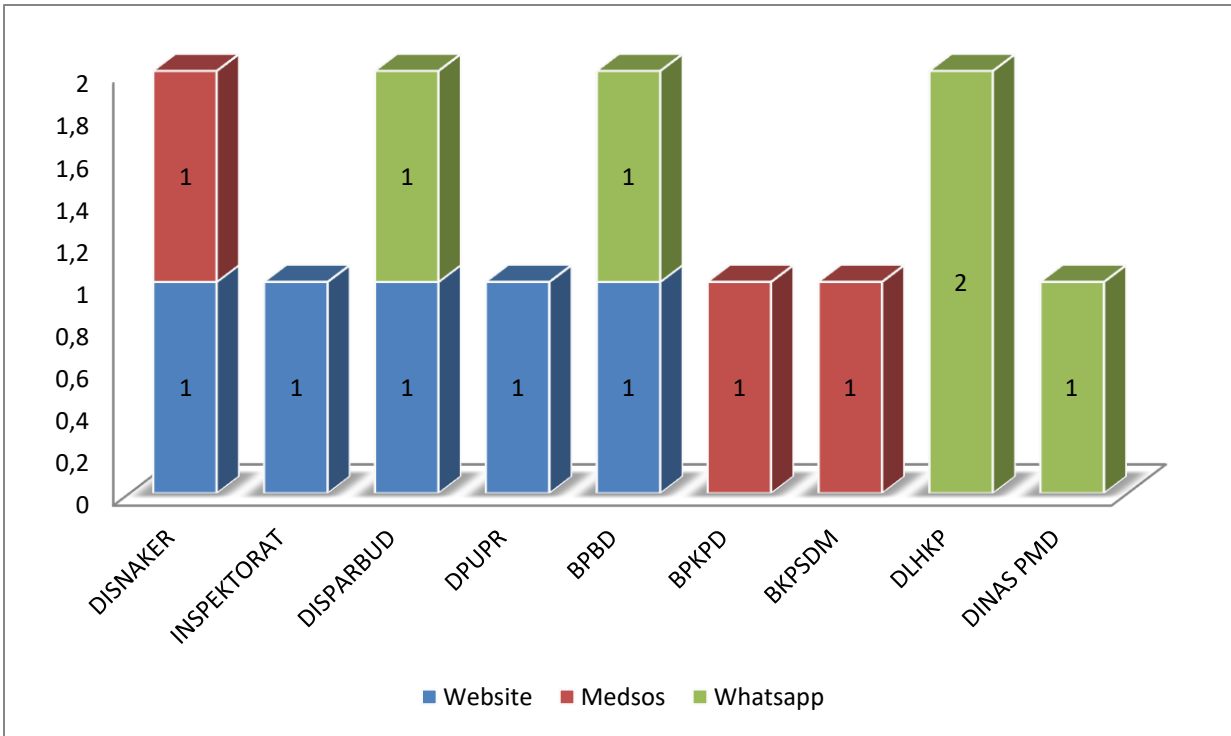
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DISNAKER	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2
2	INSPEKTORAT	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	DISPARBUD	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2
4	DPUPR	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
5	BPBD	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2
6	BPKPD	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
7	BKPSDM	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
8	DLHKP	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
9	DINAS PMD	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
10	DINKES	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
11	DINSOS	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
		5	-	-	3	-	-	-	2	5	-	15
		5			3			7				

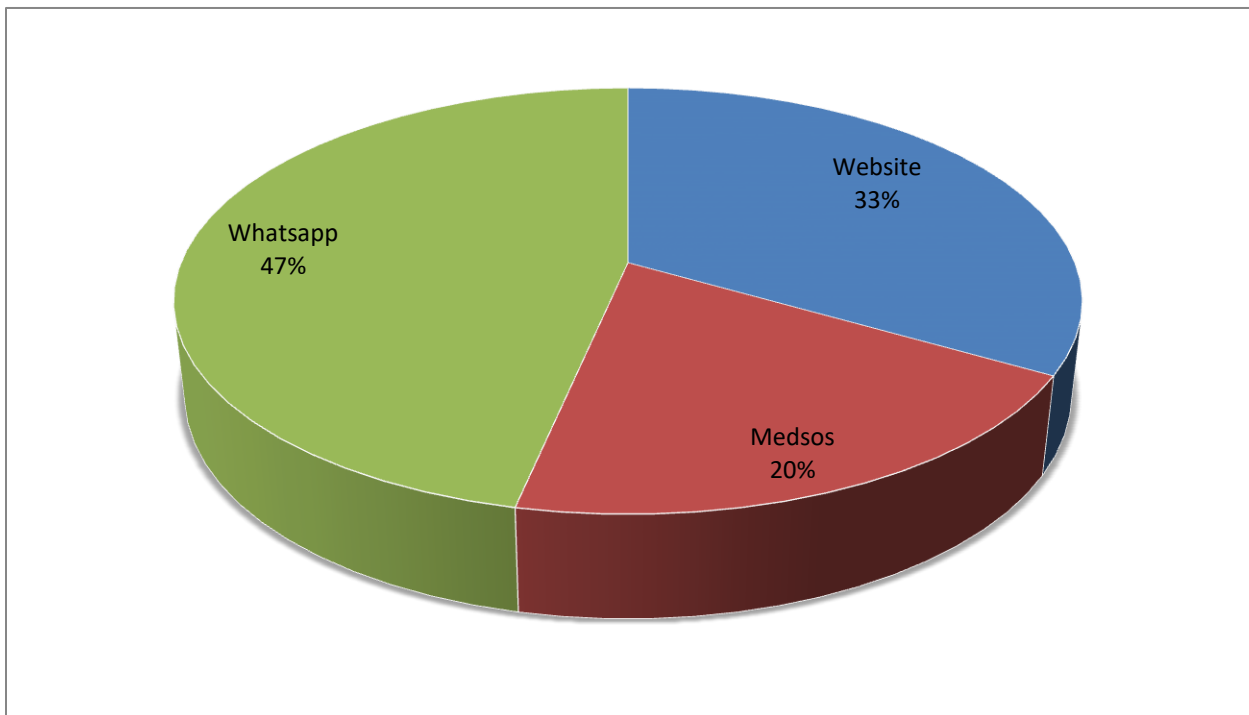
**Keterangan:**

1. Total aduan periode 28 April 2023-4 Mei 2023 sebanyak 15 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 5 aduan, kanal *medsos* 3 aduan, dan kanal *whatsapp* 7 aduan.
2. Dalam periode ini 8 aduan yang belum ditanggapi { Disnaker(2), Inspektorat(1), Disparbud(2), Dpupr(1), Bpbd(2) }, dalam proses 2 aduan{ Dlhkp(2) }, selesai 5 aduan { Disparbud(1), Bpbd(1), Dinas PMD(1), Dinkes(1), Dinsos(1) }.
3. Dalam periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal





Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> <li>• P2KL katanya UMK ?</li> <li>• Heran, jam 11 aja belum tapi udah gak diterima ngantri</li> <li>• Banyak sampah di tepi pantai Laguna, siapakah disini yang bertanggungjawab? jangan sampai dilokasi pantai dipungut biaya masuk/pengelolaan namun tidak ada tindak lanjut untuk mengurus daerah pantai tersebut, dan mohon kiranya pemerintah kabupaten Kebumen dengan tegas menegakkan aturan diwilayah tersebut karena merupakan aset pariwisata daerah yang juga perlu dijaga, karena juga berpotensi dapat membantu meningkatkan perekonomian masyarakat sekitar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• P2KL katanya UMK ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepada yth. Bupati Kebumen kami petambak di desa Tanggulangin sangat terdampak dengan penambangan pasir yang sudah mengancam akses jalan petani dan petambak, dan aset tanah pemda. Mohon untuk ditindaklanjuti laporan kami. Kami khawatir akan adanya potensi gesekan sosial antara penambang pasir dengan petambak dan petani.</li> <li>• Seorang Kades melakukan ketidakadilan terhadap saya dengan menyingkirkan saya melalui haknya memutasi saya ke Kawil berdasarkan hasutan perangkat desa yang lain untuk melindungi perangkat desa yang korup di desa saya. Dengan kata lain kades melindungi dan</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assalamualaikum Pak Bupati mau melaporkan. Jalan Raya Sadang Kedunggong rusak parah dan terjadi Longsor di Daerah desa Kedunggong. Sering terjadi di daerah jalan menuju kesana juga banyak sekali yang tidak layak dan rusak</li> <li>• Assalamu'alaikum warahmatullah Yth, Bapak Bupati Kebumen H. Arif Sugianto, SH Kami melaporkan, telah terjadi tanah longsor pemukiman penduduk dan sebelah gedung TPQ/Madin Al-Huda Purbowangi Mohon untuk tindakan serta tqnggapanya,demi keselamatan dan keamanan warga serta santri ditempat yersebut</li> </ul>		<p>mengayomi bendahara desa yang korup dan menyingkirkan saya korban korupsi. Mohon bantuan dari bapak karena jalan damai tidak pernah dilaksanakan oleh kades dan bendahara desa tersebut. Suparmono Kawil 2 desa Pekuncen, Sempor Kebumen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apa benar BPJS kelas 3 sudah naik jadi 70ribu perorang? mau bayar kaget</li> <li>• Yth.Bapak Bupati Kebumen saya Imam Tofikun pengasuh TPQ Madin Al-Huda Dk.Kabekelan rt05/02 Desa Purbowangi Buayan melaporkan telah terjadi tanah longsor dibelakang Gedung TPQ Madin tersebut ditepi aliran sungai Jatinegara dan termasuk pemukiman penduduk. Terjadi pada menjelang akhir bulan Romadhon, Mohon untuk ditindaklanjuti</li> </ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Banyak sampah ditepi pantai Laguna di Kelurahan Lemburpurwo, siapakah disini yang bertanggungjawab, jangan sampai dilokasi pantai dipungut biaya masuk/pengelolaan namun tidak ada tindak lanjut untuk mengurus daerah pantai tersebut. Mohon kiranya pemerintah Kabupaten Kebumen dengan tegas menegakkan peraturan tersebut karena aset pariwisata daerah juga perlu dijaga.</li><li>• Selamat malam saya mau lapor dan bertanya. Ini status saya sudah cerai dan mau pisah KK. Sedangkan anak saya dapat bantuan PKH. Jika sudah pisah KK apakah masih bisa dapat bantuan PKH. Jika tidak dapat bisa minta solusinya bagaimana agar masih dapat</li></ul>
--	--	--



# REKAP ADUAN

## LAPOR CEPAT BUPATI



Whatsapp

28 April 2023 s/d 4 Mei 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>Kepada yth. Bupati Kebumen kami petambak di desa Tanggulangin sangat terdampak dengan penambangan pasir yang sudah mengancam akses jalan petani dan petambak, dan aset tanah pemda. Mohon untuk ditindaklanjuti laporan kami. Kami khawatir akan adanya potensi gesekan sosial antara penambang pasir dengan petambak dan petani.</li></ul>	DLHKP	2		2	
<ul style="list-style-type: none"><li>Seorang Kades melakukan ketidakadilan terhadap saya dengan menyingkirkan saya melalui haknya memutasi saya ke Kawil berdasarkan hasutan perangkat desa yang lain untuk melindungi perangkat desa yang korup di desa saya. Dengan kata lain kades melindungi dan mengayomi bendahara desa yang korup dan menyingkirkan saya korban korupsi. Mohon bantuan dari bapak karena jalan damai tidak pernah dilaksanakan oleh kades</li></ul>	DINAS PMD	1			1

<p>dan bendahara desa tersebut. Suparmono Kawil 2 desa Pekuncen, Sempor Kebumen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apa benar BPJS kelas 3 sudah naik jadi 70ribu perorang? mau bayar kaget</li> <li>• Yth.Bapak Bupati Kebumen saya Imam Tofikun pengasuh TPQ Madin Al-Huda Dk.Kabekelan rt05/02 Desa Purbowangi Buayan melaporkan telah terjadi tanah longsor dibelakang Gedung TPQ Madin tersebut ditepi aliran sungai Jatinegara dan termasuk pemukiman penduduk. Terjadi pada menjelang akhir bulan Romadhon, Mohon untuk ditindaklanjuti</li> <li>• Banyak sampah ditepi pantai Laguna di Kelurahan Lembupurwo, siapakah disini yang bertanggungjawab, jangan sampai dilokasi pantai dipungut biaya masuk/pengelolaan namun tidak ada tindak lanjut untuk mengurus daerah pantai tersebut. Mohon kiranya pemerintah Kabupaten Kebumen dengan tegas menegakkan peraturan tersebut karena aset pariwisata daerah juga perlu dijaga.</li> <li>• Selamat malam saya mau lapor dan bertanya. Ini status saya sudah cerai dan mau pisah KK. Sedangkan anak saya dapat bantuan PKH. Jika sudah pisah KK apakah masih bisa dapat bantuan PKH. Jika tidak</li> </ul>	<p><b>DINKES</b></p> <p><b>BPBD</b></p> <p><b>DISPARBUD</b></p> <p><b>DINSOS</b></p>	<p><b>1</b></p> <p><b>1</b></p> <p><b>1</b></p> <p><b>1</b></p>			<p><b>1</b></p> <p><b>1</b></p> <p><b>1</b></p> <p><b>1</b></p>
--	--	---	--	--	---

dapat bisa minta solusinya bagaimana agar masih dapat					
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>		<b>2</b>	<b>5</b>



# REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



28 April 2023 s/d 4 Mei 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>• P2KL katanya UMK ?</li><li>• P2KL katanya UMK ?</li><li>• P2KL katanya UMK ?</li></ul>	DISNAKER BPKPD BKPSDM	3	1 1 1		
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>3</b>		



# REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



LAPOR CEPAT BUPATI  
Website

28 April 2023 s/d 4 Mei 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>• P2KL katanya UMK ?</li><li>• Heran, jam 11 aja belum tapi udah gak diterima ngantri</li><li>• Banyak sampah di tepi pantai Laguna, siapakah disini yang bertanggungjawab? jangan sampai dilokasi pantai dipungut biaya masuk/pengelolaan namun tidak ada tindak lanjut untuk mengurus daerah pantai tersebut, dan mohon kiranya pemerintah kabupaten Kebumen dengan tegas menegakkan aturan diwilayah tersebut karena merupakan aset pariwisata daerah yang juga perlu dijaga, karena juga berpotensi dapat membantu meningkatkan perekonomian masyarakat sekitar</li></ul>	Disnaker	1	1		
	Inspektorat	1	1		
	DISPARBUD	1	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Assalamualaikum Pak Bupati mau melaporkan. Jalan Raya Sadang Kedunggong rusak parah dan terjadi Longsor di Daerah desa Kedunggong. Sering terjadi di daerah jalan menuju kesana juga banyak sekali yang tidak layak dan rusak</li></ul>	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Assalamu'alaikum</li></ul>	BPBD	1	1		



<p><b>warahmatullah Yth, Bapak Bupati Kebumen H. Arif Sugianto, SH</b> Kami melaporkan, telah terjadi tanah longsor pemukiman penduduk dan sebelah gedung TPQ/Madin Al-Huda Purbowangi Mohon untuk tindakan serta tnggapanya, demi keselamatan dan keama nan warga serta santri ditempat tersebut</p>					
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>	<b>5</b>		



# REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 28 April – 4 Mei 2023



**LAPOR  
CEPAT**



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No

2300000061

Tanggal Aduan

2023-05-01 08:25:21

Isi Aduan

P2KL katanya UMK ?

Email Pelapor

Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Tenaga Kerja dan KUKM [DINAS TENAGA KERJA]

Foto



Aduan terkait pertanyaan tentang P2KL katanya UMK?. Aduan tersebut belum ditanggapi oleh Dinas Tenaga Kerja Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000062

Tanggal Aduan 2023-05-03 11:48:06

Isi Aduan Heran, jam 11 aja belum tapi udah gak diterima ngantri!!!

Email Pelapor Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Pengawasan [INSPEKTORAT]



Aduan tentang pelayanan yang belum ada jam 11 tapi sudah tidak bisa mengantri. Aduan belum ditanggapi oleh Inspektorat Kebumen.

Foto





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tanggal Aduan

2023-05-01 11:53:34

Isi Aduan

Assalamualaikum wr.wb, minal aidzin wal faidzin..mohon maaf lahir dan bathin,selamat siang bapak/ ibu, saya sangat terharu ketika ada salah satu warga di kab. kebumen tepatnya di kelurahan lemburwo yang mendapati banyak sampah di tepi pantai Laguna di kelurahan tersebut, siapakah disini yang bertanggungjawab? jangan sampai dilokasi pantai dipungut biaya masuk/pengelolaan namun tidak ada tindak lanjut untuk mengurus daerah pantai tersebut, dan mohon kiranya pemerintah kabupaten kebumen dengan tegas menegakkan aturan diwilayah tersebut karena merupakan aset pariwisata daerah yang juga perlu dijaga, karena juga berpotensi dapat membantu meningkatkan perekonomian masyarakat sekitar jangan sampai hal ini disalahgunakan oknum-oknum yang tidak bertanggungjawab, mohon aduan sya untuk ditindaklanjuti dinas atau penganggungjawab terkait agar masyarakat kebumen khususnya kelurahan lemburpurwo menerima manfaat yang sebaik dan semaksimal mungkin dengan adanya potensi wisata tersebut,

Aduan ini dalam 3x24 jam akan saya teruskan ke pemprov jateng agar menjadi perhatian kita semua, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih  
Wassalamualaikum, wr.wb

Email Pelapor

Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Foto



Activate Windows  
Go to Settings to activate Windc

Aduan tentang Pantai Laguna di Desa Lemburpurwo yang banyak terdapat sampah. Siapakah yang bertanggungjawab?. Aduan belum ditanggapi oleh Disparbud Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000059

Tanggal Aduan 2023-04-30 17:45:16

Isi Aduan  
Assalamualaikum Pak Bupati  
Mau melaporkan. Jalan Raya Sadang Kedunggong rusak Parah dan terjadi Longsor di Daerah desa Kedunggong. Sering terjadi di Daerah.Jalan menuju kesana juga banyak sekali yang tidak layak dan rusak

Email Pelapor Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Fasilitas Umum [DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG]

Foto



Aduan tentang Jalan Raya Sadang Kedunggong rusak parah dan terjadi longsor di daerah Desa Kedunggong. Aduan tersebut belum ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tanggal Aduan

2023-04-30 04:10:49

Isi Aduan

Assalamu'alaikum warahmatullah  
Yth,  
Bapak Bupati Kebumen  
H. Arif Sugianto, SH  
Kami melaporkan, telah terjadi tanah longsor pemukiman penduduk dan sebelah gedung TPQ/Madin Al-Huda Purbowangi  
Mohon untuk tindakan serta tnggapanya,demi keselamatan dan keama nan warga serta santri ditempat yerebut

Email Pelapor

Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Penanggulangan Bencana [BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH]



Aduan tentang permohonan tindakan terjadinya tanah longsor di pemukiman penduduk dan sebelah Gedung TPQ/Madin Al-Huda Purbowangi untuk keselamatan dan keamanan warga serta santri. Aduan tersebut belum ditanggapi oleh BPBD Kebumen.

Foto





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Kepada yth. Bupati kebumen  
Kami warga tanggulangin, ayam putih dan pandanlor resah akibat penambangan pasir yang sudah mengancam akses jalan petani dan petambak. Dan kegiatan tersebut mengancam aset tanah pemda..  
Mohon untuk d tindak lanjuti laporan kami..  
Kami khawatir akan dampak bentrok antara penambang pasir dengan petambak dan petani...  
Sekian dan atas perhatiannya kami sampaikan terimakasih

1:19 PM



1:20 PM

1:20 PM

1:20 PM

1:20 PM

Kepada yth. Bupati kebumen  
Kami petambak di desa tanggulangin, sangat terdampak dengan penambangan pasir yang sudah mengancam akses jalan petani dan petambak..  
Dan kegiatan tersebut mengancam aset tanah pemda juga.  
Mohon untuk d tindak lanjuti laporan kami..  
Kami khawatir akan adanya potensi gesekan sosial antara penambang pasir dengan petambak dan petani...  
Sekian dan atas perhatiannya kami sampaikan terimakasih..

7:56 AM



WhatsApp

9:15 AM ✓✓

Oke Sudah Kita Sampaikan Ke bidang Terkait,,

9:36 AM

This message was deleted 8:50 AM



Kepada yth. Bupati kebumen  
kami warga tanggulangin resah akibat penambano pasir vana

WhatsApp

9:38 AM ✓✓

ijin Kemungkinan aduan Dengan Orng yang sama hanya pakai Beda Nomor..

9:40 AM

Aduan dari Petambak di Desa Tanggulangin yang tambaknya terdampak penambangan pasir dan sudah mengancam akses jalan petani dan petambak. Penambangan pasir tersebut juga mengancam aset tanah Pemda. Aduan tersebut masih dalam proses oleh DLHKP Kebumen.





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:

Maaf pak sebenarnya saya bingung kemana saya harus menyampaikan keluhan ini . Seorang Kades melakukan Ketidak Adilan terhadap saya dengan menyingkirkan saya melalui Haknya Memutasi saya ke Kawil berdasarkan Hasutan Perangkat Desa yang lain untuk melindungi Perangkat Desa yang Korup di desa saya ini . Dengan kata lain Kades Melindungi dan Mengayomi Bendahara Desa yang Korup dan Menyingkirkan saya Korban Korupsi . Mohon bantuan dari bpk karena Jalan Damai Tidak Pernah dilaksanakan oleh Kades dan Bendahara Desa tersebut bahkan menyingkirkan saya dengan memutasi saya ke Kawil .  
SUPRAMONO KAWIL 2 DESA PEKUNCEN  
SEMPOR KEBUMEN

10:27 PM

## JAWABAN ADUAN:

Selamat sore  
Berkaitan dengan aduan tersebut :  
Memutasi perangkat desa dari jabatan lama ke jabatan baru merupakan kewenangan kades hal tersebut sesuai dengan Perda 11 Tahun 2016 dan perub pelaksanaan nya. Hal itu dengan pertimbangan untuk memaksimalkan kinerja, dan kebutuhan organisasi pemdes lainnya.

3:46 PM

Aduan tentang Kades yang memutasi perangkat desa berdasarkan hasutan perangkat desa lain untuk melindungi bendahara desa yang korupsi. Perangkat desa yang dimutasi tersebut adalah korban korupsi dari bendahara desa. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh Dinas PMD Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

➔ Forwarded

slmt sore, maaf melenceng min.  
mau nanya, apa bener BPJS kls 3 sdh naik  
jdi 70rb/orang?  
mau bayar kaget

7:36 PM ✓✓

Masih sama 35rb, subsidi dari pemerintah  
7rb yg hrsnya kls 3 premi 42rb. Kalau byr  
70rb mgkin bln kmrin lupa blm byr

9:18 PM

Aduan tentang pertanyaan apakah BPJS Kelas 3 sudah naik jadi 70 ribu per orang?. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Dinkes PPKB Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:



Assalamu'alaikum. Yth, bapak bupati Kebumen (H. Arif Sugianto SH) saya (Imam Tofikun, SPd) pengasuh TPQ / Madin Al-Huda Dk. Kebebekan, RT. 05/02, Desa Purbowangi, Kecamatan Buayan, melaporkan, **Telah terjadi tanah longsor** dibelakang Gedung TPQ / Madin tersebut, ditepi aliran sungai Jatinegara, dan termasuk pemukiman penduduk. Terjadi pada menjelang akhir bulan Romadhon, mohon untuk tindakan dan tnggapanya. Atas perhatiannya, terimakasih. Wassalamu'alaikum warahmatullahi.

4:18 AM

## JAWABAN ADUAN:



Assalamu'alaikum. Yth, bapak bupati Kebumen (H. Arif Sugianto SH) saya (Imam Tofikun, SPd) pengasuh TPQ / Madin Al-Huda Dk. Kebebekan, RT. 05/02, Desa Purbowangi, Kecamatan Buayan, melaporkan, **Telah terjadi tanah longsor** dibelakang Gedung TPQ / Madin tersebut, ditepi aliran sungai Jatinegara, dan termasuk pemukiman penduduk. Terjadi pada menjelang akhir bulan Romadhon. mohon untuk

WhatsApp

6:11 AM ✓✓

You

WhatsApp

Ijin pak..  
Sudah di tindaklanjuti..  
Akan di lakukan penanganan dengan bronjong,sudah koordinasi Pihak Pemdes dan Pemkab Kebumen melalui BPBD Kab Kebumen.  
Info dari Kabid Kedaruratan.

Aduan tentang tanah longsor di belakang Gedung TPQ/Madin Al-Huda Desa Purbowangi, Kecamatan Buayan yang berada di tepi aliran Sungai Jatinegara dan termasuk pemukiman penduduk. Aduan tersebut sudah selesai ditindaklanjuti oleh BPBD Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

## ADUAN:

Assalamualaikum wr.wb, minal aidzin wal faidzin..mohon maaf lahir dan bathin,selamat siang bapak/ ibu, saya sangat terharu ketika ada salah satu warga di kab. kebumen tepatnya di kelurahan lemburwo yang mendapati banyak sampah di tepi pantai Laguna di kelurahan tersebut, siapakah disini yang bertanggungjawab? jangan sampai dilokasi pantai dipungut biaya masuk/ pengelolaan namun tidak ada tindak lanjut untuk mengurus daerah pantai tersebut, dan mohon kiranya pemerintah kabupaten kebumen dengan tegas menegakkan aturan diwilayah tersebut karena merupakan aset pariwisata daerah yang juga perlu dijaga, karena juga berpotensi dapat membantu meningkatkan perekonomian masyarakat sekitar jangan sampai hal ini disalahgunakan oknum-oknum yang tidak bertanggungjawab, mohon aduan sya untuk ditindaklanjuti dinas atau penganggungjawab terkait agar masyarakat kebumen khususnya kelurahan lembupurwo menerima manfaat yang sebaik dan semaksimal mungkin dengan adanya potensi wisata tersebut,

## JAWABAN ADUAN:



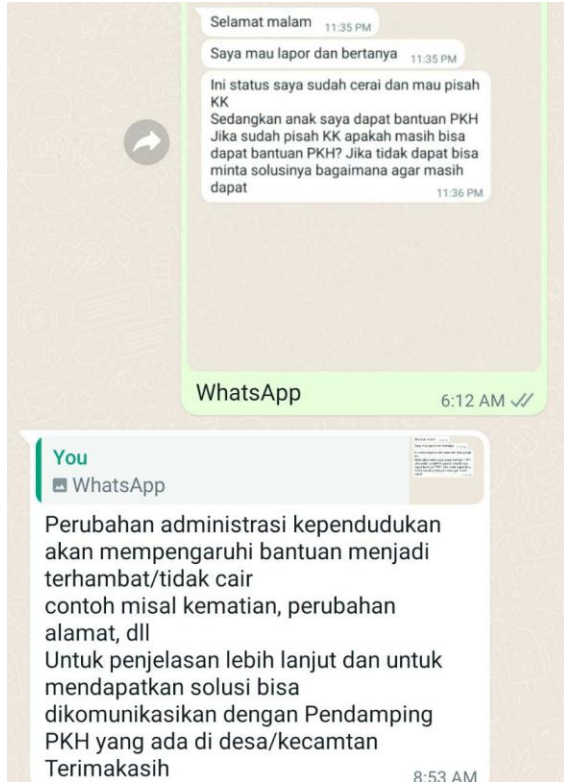
Forwarded

Walaikumsalam wr wb  
Sebelumnya kami mengucapkan Selamat hari raya Idul Fitri mohon maaf lahir dan batin. Selanjutnya kami mengucapkan terimakasih atas laporan yg sdr sampaikan, menunjukkan perhatian yang mendalam terhadap perkembangan pariwisata Kebumen. Terhadap permasalahan yang disampaikan, akan segera kami koordinasikan dengan pengelola Obwis. Harapan kami ke depan wisata Kebumen bisa tampil lebih baik lagi. Terimakasih dan salam pariwisata

Aduan tentang Pantai Laguna di Desa Lembupurwo yang banyak terdapat sampah. Siapakah yang bertanggungjawab?  
Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Disparbud Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang perubahan administrasi kependudukan terkait dengan bantuan PKH. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Dinsos P3A Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



The screenshot shows a social media post from the official account of Kabupaten Kebumen (@pembupkabkebumen). The post is a text-based announcement about a community event on May 1st (May Day) in Pendopo Kebumen. It mentions that thousands of workers from various companies will participate, and it encourages users to click the bio link or stories for more information. The post includes hashtags #pembkabkebumen and #KebumenSemarak, and was posted 3 days ago. Below the main post, there is a comment from user @masrurfarikhudin asking a question about P2KL (Peraturan Perundang-undangan) and UMK (Upah Minimum Kabupaten). The account @pembupkabkebumen has responded to this comment, tagging @disnakerkabupatenkebumen and @bpkpd\_kebumen for clarification. The interface shows icons for likes, comments, shares, and a bookmark.

**pembkabkebumen** ...

yang diperingati setiap 1 Mei atau May Day di halaman Pendopo Kebumian, Senin (1/5).

Ribuan buruh dari berbagai perusahaan turut meramaikan kegiatan tersebut, sekaligus dibarengi dengan halal bi halal.

Baca berita selengkapnya klik link bio atau stories.

#pembkabkebumen  
#KebumenSemarak  
3 hari Lihat terjemahan

**masrurfarikhudin** P2KL katanya UMK ?" 3 hari 1 suka Balas

— Sembunyikan balasan

**pembkabkebumen** @masrurfarikhudin Monggo penjelasannya @disnakerkabupatenkebumen @bpkpd\_kebumen @bkpsdm\_kebumen



Aduan tentang pertanyaan P2KL yang katanya UMK. Aduan tersebut belum ditanggapi oleh Disnaker, BPKPD, dan BKPSDM Kebumen.





# Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023