

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 28 Oktober s/d 3 November 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Tanggul sungai di Pekuwon Adimulyo rawan longsor berbahaya saat hujan
- b) Kebersertaan program padat karya di kelurahan Karanganyar
- c) Jalan rusak di beberapa lokasi/ wilayah Kabupaten Kebumen
- d) Tanah pemerintah didirikan bangunan pribadi
- e) Tower telkom di jalan membahayakan
- f) Lampu lalu lintas bermasalah

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	-	-	-	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	-	-	12	12	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Jalan rusak di beberapa lokasi/ wilayah Kabupaten Kebumen
3.	WHATSAPP	-	2	3	5	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> • Tanah pemerintah didirikan bangunan pribadi • Kebersertaan program

						<p>padat karya di kelurahan Karanganyar</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lampu lalu lintas bermasalah • Tower telkom di jalan membahayakan • Tanggul sungai di Pekuwon Adimulyo longsor berbahaya khawatir terjadi bencana saat hujan
JUMLAH	-	2	15	17		

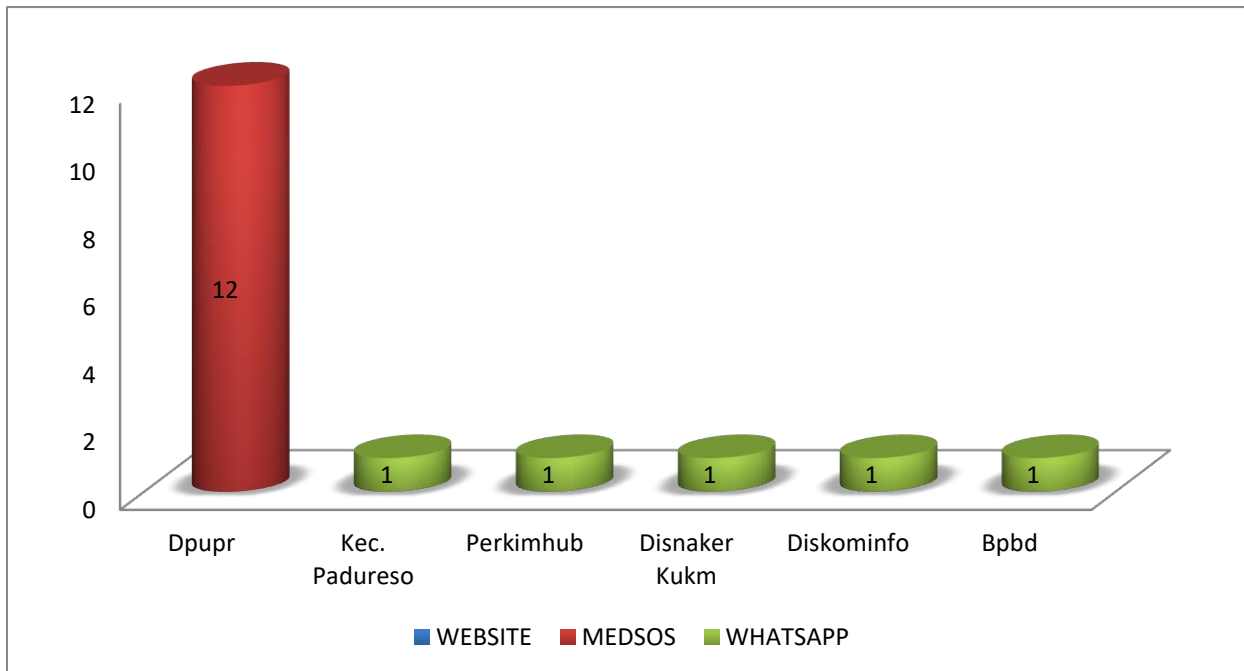
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	DPUPR	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	12
2.	KEC. PADURESO	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
3.	PERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
4.	DISNAKER KUKM	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
5.	DISKOMINFO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
6.	BPBD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		-	-	-	-	-	12	-	2	3		17
		-			12			5				17

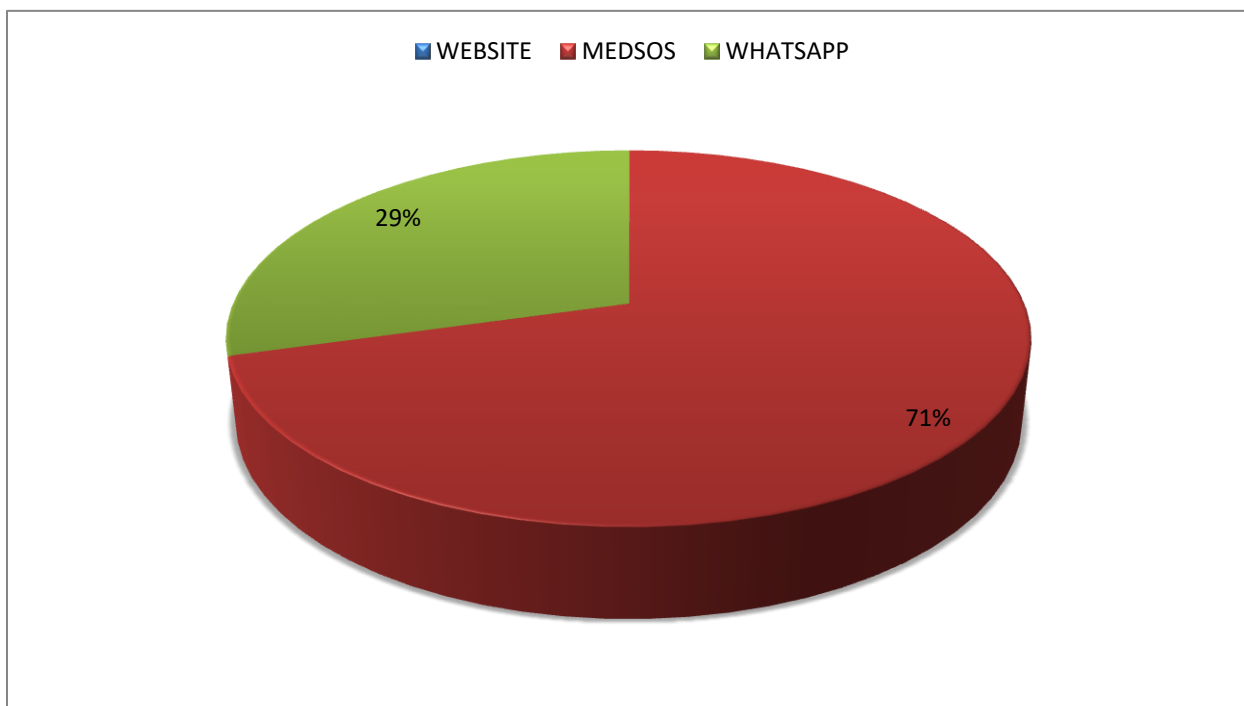
Keterangan:

- Total jumlah aduan Tanggal 28 Oktober 2022 s/d 3 November 2022 sebanyak 17 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 0 aduan, kanal Medsos sejumlah 12 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 5 aduan.
- Periode ini tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 2 aduan (Kec. Padureso, Disnaker Kukm), selesai 15 aduan (Dpupr, Perkimhub, Diskominfo, Bpbd).
- Periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
- Aduan yang paling banyak terkait jalan rusak diberbagai wilayah Kabupaten Kebumen.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
	<ul style="list-style-type: none">• Jalan rusak di beberapa lokasi/ wilayah Kabupaten Kebumen	<ul style="list-style-type: none">• Tanah pemerintah didirikan bangunan pribadi• Lampu lalu lintas bermasalah• Kebersertaan program padat karya di kelurahan Karanganyar• Tower telkom di jalan membahayakan• Tanggul sungai di Pekuwon Adimulyo longsor berbahaya khawatir terjadi bencana saat hujan



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



28 OKTOBER S/D 3 NOVEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• TANAH PEMERINTAH DIDIRIKAN BANGUNAN PRIBADI	KECAMATAN PADURESO	1		1	
• LAMPU LALIN BERMASALAH	PERKIMHUB	1			1
• KEPERSERTAAN PROGRAM PADAT KARYA DI KELURAHAN KARANGANYAR	DISNAKERKUKM	1		1	
• TOWER TELKOM DI JALAN MEMBAHAYAKAN	KOMINFO	1			1
• TANGGUL SUNGAI DI PEKUWON ADIMULYO LONGSOR BERBAHAYA KHAWATIR TERJADI BENCANA SAAT HUJAN	BPBD	1			1
	GRAND TOTAL	5	0	2	3



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial



28 OKTOBER S/D 3 NOVEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">JALAN RUSAK DI BEBERAPA LOKASI/ WILAYAH	DPUPR	12			12
GRAND TOTAL		12	0	0	12