

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 29 April s/d 12 Mei 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a. Aduan terkait masih ada pungutan untuk sekolah gratis dengan istilah uang tertentu (uang perpisahan/ uang pembangunan).
 - b. Memfasilitasi surat pindah dan penanganan untuk warga Kebumen berdomisili di Cilacap yang keadaan sakit parah butuh Jamkesda.
 - c. Aduan terkait kelangkaan dan mahal nya gas elpiji saat menjelang lebaran.
 - d. Pelayanan masyarakat di Kec. Rowokele dan di Kelurahan Kebumen kurang memuaskan, tidak adanya atau lamanya petugas dalam memberikan pelayanan.
 - e. Sistem upah di Kab. Kebumen khususnya bidang perhotelan masih jauh dibawah UMK yang ditetapkan pemerintah Kabupaten.
 - f. Aduan terkait rusak lampu apil di sejumlah perempatan jalan pantai Bopong, perempatan Stadion Candradimuka, Adimulyo, Sokka dan Mertokondo.
 - g. Aduan terkait tidak hanya gaji tenaga kebersihan, gaji guru honorer perlu dinaikan.
 - h. Proses Pembelian BBM Pertalite tidak wajar di SPBU Petanahan.
 - i. Jalur evakuasi tsunami desa Ayah minta di rabat beton.
 - j. Menikah gratis di KUA dipungut biaya Rp300.000,-
 - k. Perekrutan petugas survei sensus BPS syarat KKN.
 - l. Permohonan bantuan sosial.

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	1	1	2	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> • Lampu PJU mati diperempatan jalan Adimulyo Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Menikah di KUA dipungut biaya Rp300.000
2.	MEDSOS	6	-	25	31	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Tidak hanya gaji

						<p>kebersihan, gaji guru honorer perlu dinaikan</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 bulan sudah rotasi jabatan <p>Dalam Proses: Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sekolah gratis kenapa masih ada tarikan dengan istilah uang perpisahan, pembangunan
3.	WHATSAPP	-	-	19	19	<p>Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: Dalam Proses: Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan Bansos • Fasilitasi surat pindah untuk warga Kebumen di Cilacap yang sakit parah butuh Jamkesda • Kelanjutan nasib yang lulus passing grade • Kelangkaan Gas Elpiji di Kec. Alian dan Karangsembung • Proses Pembelian BBM Pertalite tidak wajar di SPBU Petanahan • Lampu Apil Sokka dan Mertokondo nyala terlalu lama • Lampu apil di perempatan Pantai Bopong, Stadion Candradimuka dan di Tepakyang mati • Katanya gratis adanya biaya pernikahan Rp 300.000 di KUA • Sistem upah di Kab.Kebumen khususnya bidang perhotelan apakah sesuai UMK • Jalur evakuasi Tsunami desa Ayah masih tanah minta di

						betton <ul style="list-style-type: none"> • Pintu masuk pantai Ayah selatan Masjid Logending jeblok • Pelayanan di Kec. Kebumen kurang memuaskan, Petugas tidak ada diruangan saat jam kerja • Pelayanan di Kelurahan Kebumen terlalu lama minta cap tanda tangan untuk pengajuan ahli waris • Jam pelayanan PLN Kebumen • Perekrutan petugas survei sensus BPS syarat KKN
	JUMLAH	6	1	45	52	

3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

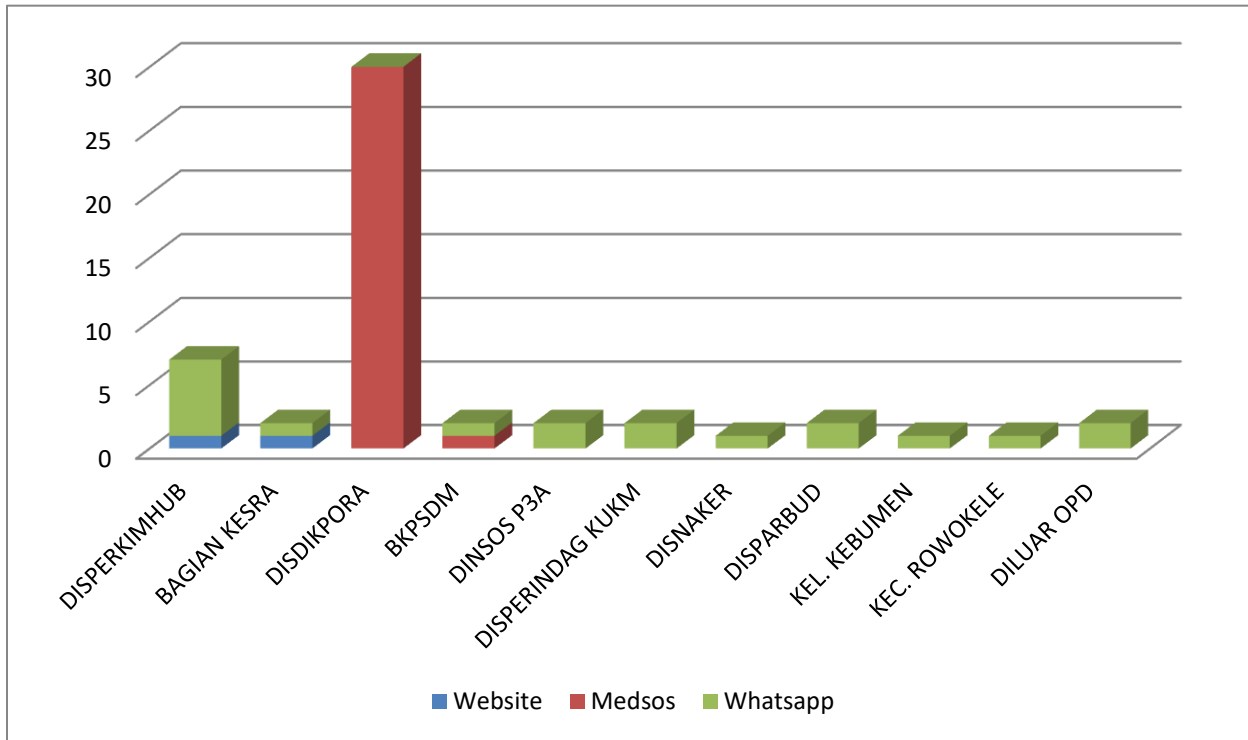
NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DISPERKIMHUB	-	1	-	-	-	-	-	-	-	6	7
2	BAGIAN KESRA	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2
3	DISDIKPORA	-	-	-	5	-	25	-	-	-	-	30
4	BKPSDM	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2
5	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
6	DISPERINDAG KUKM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
7	DISNAKER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
8	DISPARBUD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
9	KELURAHAN KEBUMEN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
10	KEC. ROWOKELE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
11	DILUAR OPD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
		-	1	1	6	-	25	-	-	-	19	52
		2			31			19				

Keterangan:

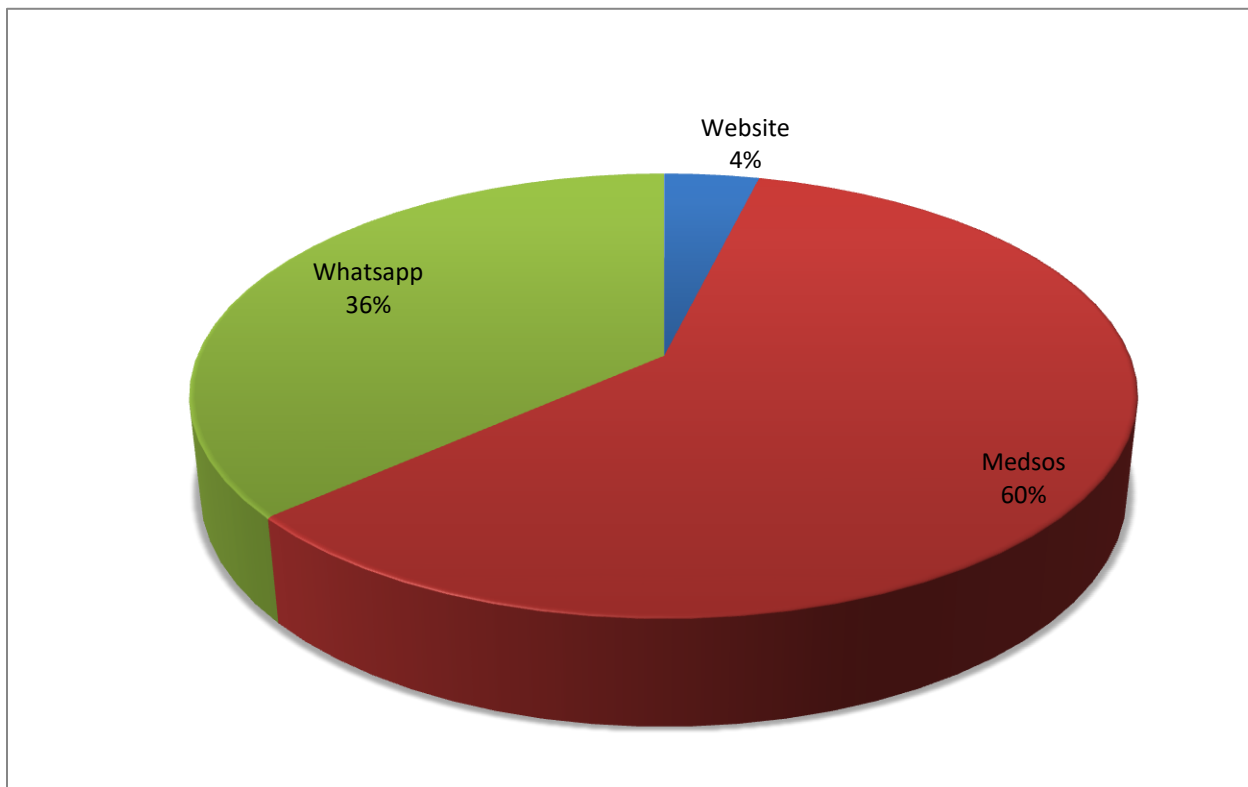
1. Total jumlah aduan pertanggal 29 April s/d 12 Mei 2022 sebanyak 52 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 2 aduan, kanal Medsos sejumlah 31 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 19 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 6 aduan (Disdikpora, BKPSDM). Dalam proses 1 aduan (Disperkimhub). Selesai 45 aduan (Disperkimhub, Bagian Kesra, Disdikpora, BKPSDM, Dinsos P3A, Disperindag KUKM, Disnaker, Disparbud, Kel. Kebumen, Kec. Rowokele, Diluar OPD).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni sejumlah 2 aduan terkait jam pelayanan PLN, dan perekrutan petugas sensus BPS.

4. Aduan paling banyak ke OPD Disdikpora sejumlah 25 aduan, mayoritas tentang sekolah gratis.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Lampu PJU mati diperempatan jalan Adimulyo • Menikah di KUA dipungut biaya Rp300.000,- 	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak hanya gaji kebersihan, gaji guru honorer perlu dinaikan • 4 bulan sudah rotasi jabatan • Sekolah gratis kenapa masih ada tarikan dengan istilah uang perpisahan, pembangunan 	<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan Bansos • Fasilitasi surat pindah untuk warga Kebumen di Cilacap yang sakit parah butuh Jamkesda • Kelanjutan nasib yang lulus passing grade • Kelangkaan Gas Elpiji di Kec. Alian dan Karangsembung • Proses Pembelian BBM Peralite tidak wajar di SPBU Petanahan • Lampu Apil Sokka dan Mertokondo nyala terlalu lama • Lampu apil di perempatan Pantai Bopong, Stadion Candradimuka dan di Tepakyang mati • Katanya gratis adanya biaya pernikahan Rp 300.000 di KUA • Sistem upah di Kab.Kebumen khususnya bidang perhotelan apakah sesuai UMK • Jalur evakuasi Tsunami desa Ayah masih tanah minta di betton • Pintu masuk pantai Ayah selatan Masjid Logending jeblok • Pelayanan di Kec. Kebumen kurang memuaskan, Petugas tidak ada diruangan saat

		<p>jam kerja</p> <ul style="list-style-type: none">• Pelayanan di Kelurahan Kebumen terlalu lama minta cap tanda tangan untuk pengajuan ahli waris• Jam pelayanan PLN Kebumen• Perekrutan petugas survei sensus BPS syarat KKN•
--	--	--

DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> • PERMOHONAN BANTUAN SOSIAL • FASILITASI SURAT PINDAH UNTUK WARGA KEBUMEN DI CILACAP YANG SAKIT PARAH BUTUH JAMKESDA 	DINSOS P3A	2			2
<ul style="list-style-type: none"> • KELANJUTAN NASIB YANG SUDAH LULUS PASING GRADE 	BKPSDM	1			1
<ul style="list-style-type: none"> • KELANGKAAN GAS ELPIJI DI KECAMATAN ALIAN DAN KECAMATAN KARANGSAMBUNG • PROSES PEMBELIAN BBM PERTALITE TAK WAJAR DI SPBU PETANAHAN DIKELUHKAN WARGA 	DISPERINDAGKUKM	2			2
<ul style="list-style-type: none"> • LAMPU APIL SOKKA (LAMPU MERAH) MENYALA TERLALU LAMA • LAMPU KUNING PRAPATAN PANTAI BOPONG MATI SUDAH LAMA • LAMPU APIL PEREMPATAN STADION CANDRADIMUKA RUSAK • LAMPU STADION CANDRADIMUKA MATI • APIL (LAMPU MERAH) MERTOKONDO MENYALA TERLALU LAMA • LAMPU PJU DUKUH KEBON TEPAKYANG RUSAK 	DISPERKIMHUB	6			6
<ul style="list-style-type: none"> • KATANYA GRATIS TAPI ADA BIAYA PERNIKAHAN 300 RB YANG DI KUA 	BAGIAN KESRA (KEMENAG)	1			1
<ul style="list-style-type: none"> • SISTEM UPAH DI KABUPATEN KEBUMEN KHUSUSNYA BIDANG PERHOTELAN APAKAH SESUAI UMK 	DISNAKER	1			1
<ul style="list-style-type: none"> • JALUR EVAKUASI STUNAMI D DESA AYAH MASIH TANAH MOHON BANTUANNYA UNTUK DI BETON • PINTU MASUK PANTAI AYAH SELATAN MASJID LOGENDING KONDISI MBELOK (JEBLOK) 	DISPRABUD	2			2
<ul style="list-style-type: none"> • PELAYANAN DI KELURAHAN KEBUMEN MENGECEWAKAN (PETUGAS TIDAK ADA DI TEMPAT SAAT JAM KERJA PAGI) 	KELURAHAN KEBUMEN	1			1
<ul style="list-style-type: none"> • PELAYANAN TERLALU LAMA (MINTA CAP TANDA TANGAN UNTUK PENGAJUAN AHLI WARIS) 	KECAMATAN ROWOKELE	1			1
<ul style="list-style-type: none"> • JAM PELAYANAN PLN KEBUMEN - (PLN KEBUMEN) • PEREKRUTAN PETUGAS SURVEY DAN SENSUS BPS KEBUMEN SYARAT KKN /TIDAK TRANSPARANT - (BPS KEBUMEN) 	ADUAN DI LUAR KEWENANGAN	2			2
	TOTAL ADUAN	19			19