

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 29 Juli 2022 s/d 4 Agustus 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Berbagai komentar terkait lomba design logo Hari Jadi Kabupaten Kebumen yang diselenggarakan bagian Prokopim Setda Kebumen
- b) Pertanyaan dan berbagai komentar terkait perubahan lambang daerah Kabupaten Kebumen yang baru
- c) Ada penambahan galian tanah liar di daerah Mulyosri Kecamatan Prembun
- d) Lomba menyusun makan sehat sehari-hari hadiah pemenang belum diberikan
- e) Mohon cek kelayakan jalan dilewati truck overload daerah Bonosari
- f) Berbagai komentar terkait pertama kalinya Purna Tugas PNS dilaksanakan upacara penghormatan
- g) Berbagai komentar positif pemberian hadiah sepeda dari Bupati dalam rangka menyambut Tahun Baru Muharram
- h) Berbagai komentar dan apresiasi adanya Kades di Kebumen ke Jerman
- i) Gangguan LPJU di daerah Pejengkolan
- j) Aliran air PDAM mati selama tiga hari karena ada perbaikan
- k) Recruitment PPPK
- l) Program KKS kurang tepat sasaran
- m) Vairian baru covid Deltacron
- n) Layanan call center Bina Marga

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	-	-	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Program KKS kurang tepat sasaran Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	-	-	80	80	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan dan berbagai komentar

						<p>terkait perubahan lambang daerah Kabupaten Kebumen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berbagai komentar terkait lomba design logo Hari Jadi Kabupaten Kebumen yang diselenggarakan bagian Prokopim Setda Kebumen • Berbagai komentar terkait pemberian hadiah sepeda dari Bupati dalam rangka Tahun Baru Muharram • Berbagai komentar terkait pertama kalinya Purna Tugas PNS dilaksanakan upacara penghormatan • Recruitment PPPK • Berbagai komentar dan apresiasi adanya Kades di Kebumen ke Jerman • Vairian baru covid • Layanan call center Bina Marga
3.	WHATSAPP	-	-	6	6	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ada penambahan galian tanah liar di Mulyosri Prembun • Aliran air PDAM mati

						<p>selama tiga hari karena ada perbaikan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gangguan LPJU di dusun Pepedan Pejengkolan • Mohon cek kelayakan jalan dilewati truck overload • Lomba menyusun makan sehat sehari-hari hadiah pemenang belum diberikan
JUMLAH	1	-	86	87		

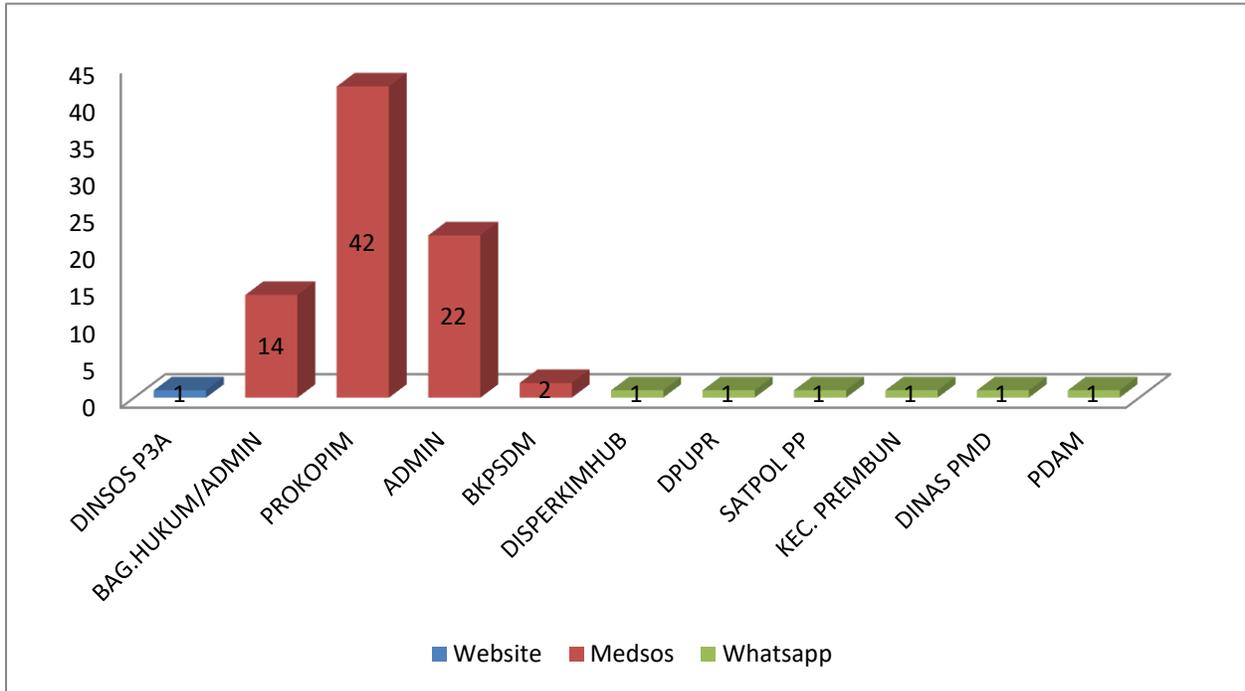
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DINSOS P3A	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	BAG.HUKUM/ADMIN	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	14
3	PROKOPIIM	-	-	-	-	-	42	-	-	-	-	42
4	ADMIN	-	-	-	-	-	22	-	-	-	-	22
5	BKPSDM	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
6	DISPERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
7	DPUPR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
8	SATPOL PP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
9	KEC. PREMBUN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
10	DINAS PMD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
11	BUMD PDAM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		1	-	-	-	-	80	-	-	-	6	87
		1			80			6			87	

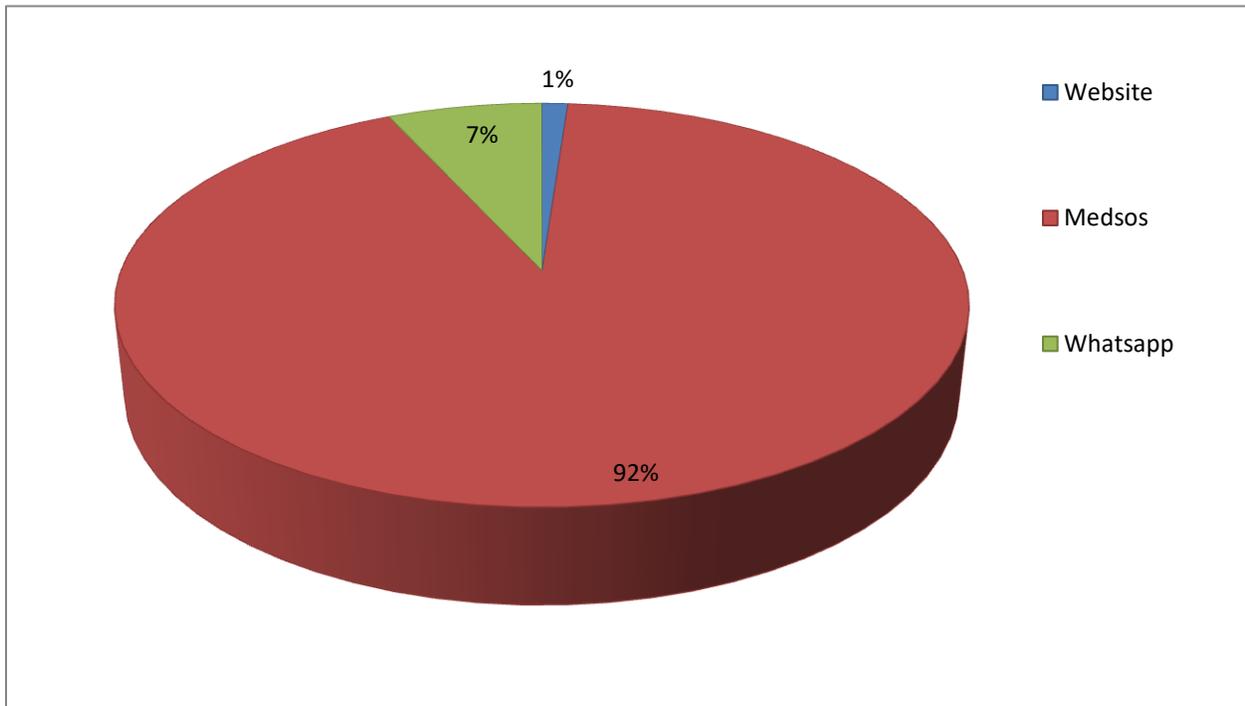
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 29 Juli 2022 s/d 4 Agustus 2022 sebanyak 87 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 1 aduan, kanal Medsos sejumlah 80 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 6 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 1 aduan (DINSOS P3A). Dalam proses 0 aduan. Selesai 86 aduan (BAG HUKUM/ADMIN (14), PROKOPIIM (42), ADMIN (22), BKPSDM (2), DISPERKIMHUB (1), DPUPR (1), DINAS PMD (1), SATPOL PP (1), KEC. PRcEMBUN (1), PDAM (1)).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PDAM sejumlah 1 aduan terkait aliran air mati.
4. Aduan paling banyak terkait lomba design logo sejumlah 42 aduan.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Program KKS kurang tepat sasaran 	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan dan berbagai komentar terkait perubahan lambang daerah Kabupaten Kebumen • Berbagai komentar terkait lomba design logo Hari Jadi Kabupaten Kebumen yang diselenggarakan bagian Prokopim Setda Kebumen • Berbagai komentar terkait pemberian hadiah sepeda dari Bupati dalam rangka Tahun Baru Muharram • Berbagai komentar terkait pertama kalinya Purna Tugas PNS dilaksanakan upacara penghormatan • Recruitment PPPK • Berbagai komentar dan apresiasi adanya Kades di Kebumen ke Jerman • Vairian baru covid • Layanan call center Bina Marga 	<ul style="list-style-type: none"> • Gangguan LPJU di dusun Pepedan Pejengkolan • Mohon cek kelayakan jalan dilewati truck overload • Ada penambangan galian tanah liar di Mulyosri Prembun • Lomba menyusun makan sehat sehari-hari hadiah pemenang belum diberikan • Aliran air PDAM mati selama tiga hari karena ada perbaikan



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



29 JULI S/D 4 AGUSTUS 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• GANGGUAN LPJU DI DUSUN PEPEDAN PEJENGKOLAN	DINAS PERKIMHUB	1			1
• MOHON CEK KELAYAKAN JALAN DILEWATI TRUCK OVERLOAD	DPUPR	1			1
• ADA PENAMBANGAN GALIAN TANAH LIAR DI MULYOSRI PREMBUN	SATPOL PP	1			1
• ADA PENAMBANGAN GALIAN TANAH LIAR DI MULYOSRI PREMBUN	KECAMATAN PREMBUN	1			1
• LOMBA MENYUSUN MAKAN SEHAT-SEHARI-HARI HADIAH PEMENANG BELUM DIBERIKAN	DINAS PMD	1			1
• ALIRAN AIR PDAM MATI SELAMA TIGA HARI KARENA ADA PERBAIKAN	BUMD PDAM	1			1
	GRAND TOTAL	6	0	0	6



LAPOR CEPAT BUPATI MEDSOS



29 JULI S/D 4 AGUSTUS 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• PERTANYAAN DAN BERBAGAI KOMENTAR TERKAIT PERUBAHAN LAMBANG DAERAH KABUPATEN KEBUMEN	BAGIAN HUKUM/ADMIN	14			14
<ul style="list-style-type: none">• BERBAGAI KOMENTAR TERKAIT LOMBA DESAIN LOGO HARI JADI KABUPATEN KEBUMEN YANG DISELENGGARAKAN BAGIAN PROKOPIM SETDA KEBUMEN	PROKOPIM	42			42
<ul style="list-style-type: none">• BERBAGAI KOMENTAR TERKAIT PEMBERIAN HADIAH SEPEDA DARI BUPATI DALAM RANGKA TAHUN BARU MUHARRAM	ADMIN	4			4
<ul style="list-style-type: none">• BERBAGAI KOMENTAR TERKAIT PERTAMA KALINYA URNA TUGAS PNS DILAKSANAKAN UPACARA PENGHORMATAN	ADMIN	10			10
<ul style="list-style-type: none">• RECRUITMENT PPPK	BKPSDM	2			2
<ul style="list-style-type: none">• BERBAGAI KOMENTAR DAN APRESIASI ADANYA KADES DI KEBUMEN KE JERMAN	ADMIN	2			2
<ul style="list-style-type: none">• VARIAN BARU COVID	ADMIN	2			2
<ul style="list-style-type: none">• LAYANAN CALL CENTER BINA MARGA	ADMIN	4			4
	GRAND TOTAL	80			80



LAPOR CEPAT BUPATI WEBSITE



29 JULI S/D 4 AGUSTUS 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">PROGRAM KKS KURANG TEPAT SASARAN	DINSOS P3A	1	1	0	0
GRAND TOTAL		1	1	0	0