

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 30 September 2022 s/d 6 Oktober 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
  - a) Sering terjadi kecelakaan di Simpang 4 Muktisari tepatnya di barat RSDS, kalau malam hari dari arah selatan lampu lalu lintas tidak terlihat karena tertutup pohon
  - b) Mekanisme resmi dari Pemkab Kebumen tentang pungutan (Sumbangan) untuk sekolah kepada wali murid
  - c) Komunitas Tenis Kebumen ajukan permohonan agar lapangan tenis pendopo tidak digunakan sebagai tempat parkir kendaraan pada hari Rabu, Sabtu dan Minggu
  - d) Terganggu jaringan kabel internet yang melintang didukuh Kenteng Muktisari
  - e) Penyumbatan drainase akibat saat pengecoran sisa semen dibiarkan begitu saja
  - f) Bantuan jamban tapi sampai sekarang belum ada kelanjutannya
  - g) Proyek mangkrak 2 bulan lebih di Trotoar Jalan Kolonel Sugiono
  - h) Semoga Nakes BLUD bisa diangkat menjadi PPPK
  - i) Bagaimana nasib Guru Madrasah Swasta
  - j) Pegawai honorer tidak masuk pendataan
  - k) Kecewa pelayanan SPBU Kawedusan
  - l) Perbaikan penerangan jalan raya
  - m) Pengajuan bantuan kursi roda
  - n) Butuh bantuan alat Nebulizer
  - o) PKH tidak cair sudah setahun
  - p) Punya PKH baru sekali cair
  - q) Tarikan liar di Sekolah Negeri
  - r) Respon positif Pemkab Kebumen mendapatkan penghargaan Subroto 2022 Gelogi
  - s) Respon positif Bupati Kebumen kembali merotasi dan melantik sejumlah pejabat
  - t) Respon positif Upacara Hari Kesaktian Pancasila
  - u) Respon positif Sidang Paripurna DPRD Kebumen
  - v) Respon positif Boarding Class SMP Negeri 1 Kebumen
  - w) Respon positif Guru Honorer akan menjadi PPPK

## 2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	5	1	1	7	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mekanisme resmi dari Pemkab Kebumen tentang pungutan (Sumbangan) untuk Sekolah kepada wali murid</li> <li>Kekecewaan pelayanan SPBU Kawedusan</li> <li>Perbaikan penerangan jalan raya</li> <li>Bantuan Jamban tapi sampai sekarang belum ada kelanjutan</li> </ul> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sering terjadi kecelakaan di Simpang 4 Muktisari tepatnya di barat RSDS, ijin menyampaikan masukan kalau malam dari arah selatan lampu lalu lintas kurang terlihat jelas dikarenakan tertutup pohon</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Terganggu jaringan kabel internet yang melintang didukuh Kenteng Rt05 Rw03</li> </ul>

						Desa Muktisari
2.	MEDSOS	-	-	35	35	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respon positif Pemkab Kebumen mendapatkan penghargaan Subroto 2022 Kategori Geologi</li> <li>• Respon positif Bupati Kebumen kembali merotasi dan melantik sejumlah pejabat administrator dan pengawas</li> <li>• Respon positif Upacara Hari Kesaktian Pancasila</li> <li>• Respon positif Sidang Paripurna DPRD Kebumen</li> <li>• Respon positif Boarding Class SMP Negeri 1 Kebumen</li> <li>• Respon positif Guru Honorer akan menjadi PPPK</li> <li>• Semoga Nakes BLUD bisa diangkat menjadi PPPK</li> <li>• Bagaimana nasib Guru Madrasah Swasta</li> </ul>
3.	WHATSAPP	-	2	13	15	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: -

						<p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyek mangkrak 2 bulan lebih di Trotoar Jalan Kolonel Sugiono</li> <li>• Pegawai honorer tidak masuk pendataan</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarikan di Sekolah Negeri</li> <li>• Komunitas Tenis Kebumen ajukan permohonan agar lapangan tenis pendopo tidak digunakan sebagai tempat parkir kendaraan pada hari Rabu, Sabtu dan Minggu</li> <li>• Pengajuan bantuan kursi roda</li> <li>• PKH tidak cair sudah setahun</li> <li>• Punya PKH baru sekali cair</li> <li>• Butuh bantuan alat Nebulizer</li> <li>• Kecewa pelayanan SPBU Kawedusan</li> </ul>
<b>JUMLAH</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>49</b>	<b>57</b>		

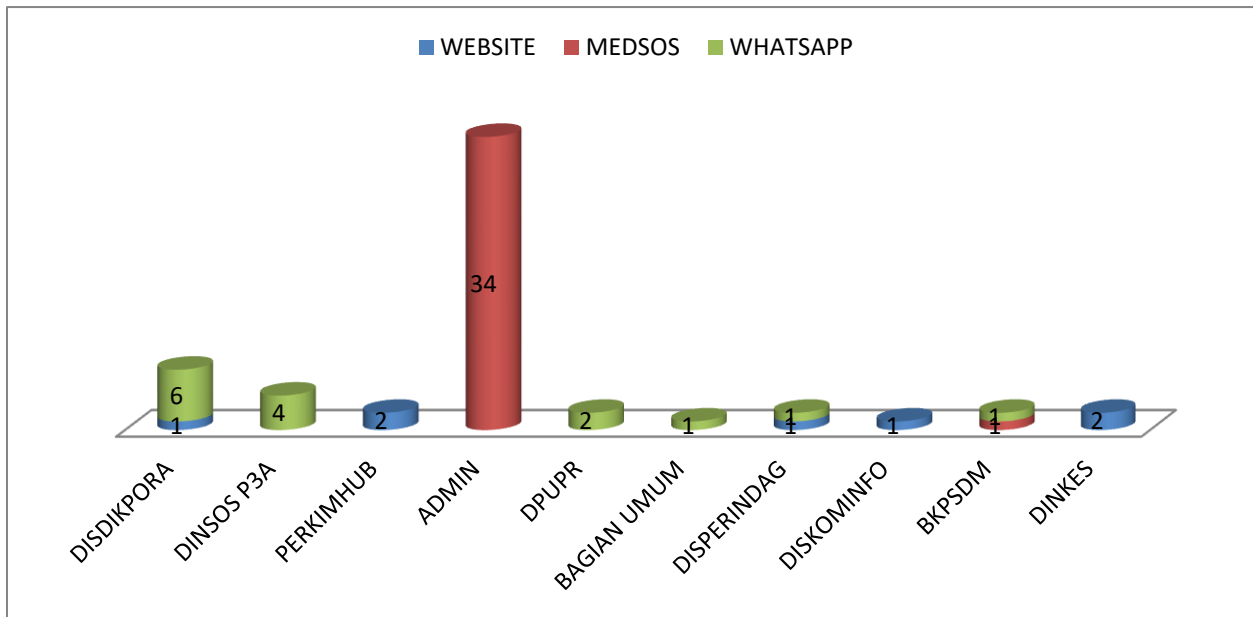
### 3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	PERKIMHUB	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
2.	DISDIKPORA	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6	7
3.	BAG. UMUM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
4.	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
5.	DPUPR	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2
6.	ADMIN	-	-	-	-	-	34	-	-	-	-	34
7.	BKPSDM	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2
8.	DISPERINDAG KUKM	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
9.	DISKOMINFO	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
10.	DINKES	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
		5	1	1	-	-	35	-	2	13		57
		7			35			15				

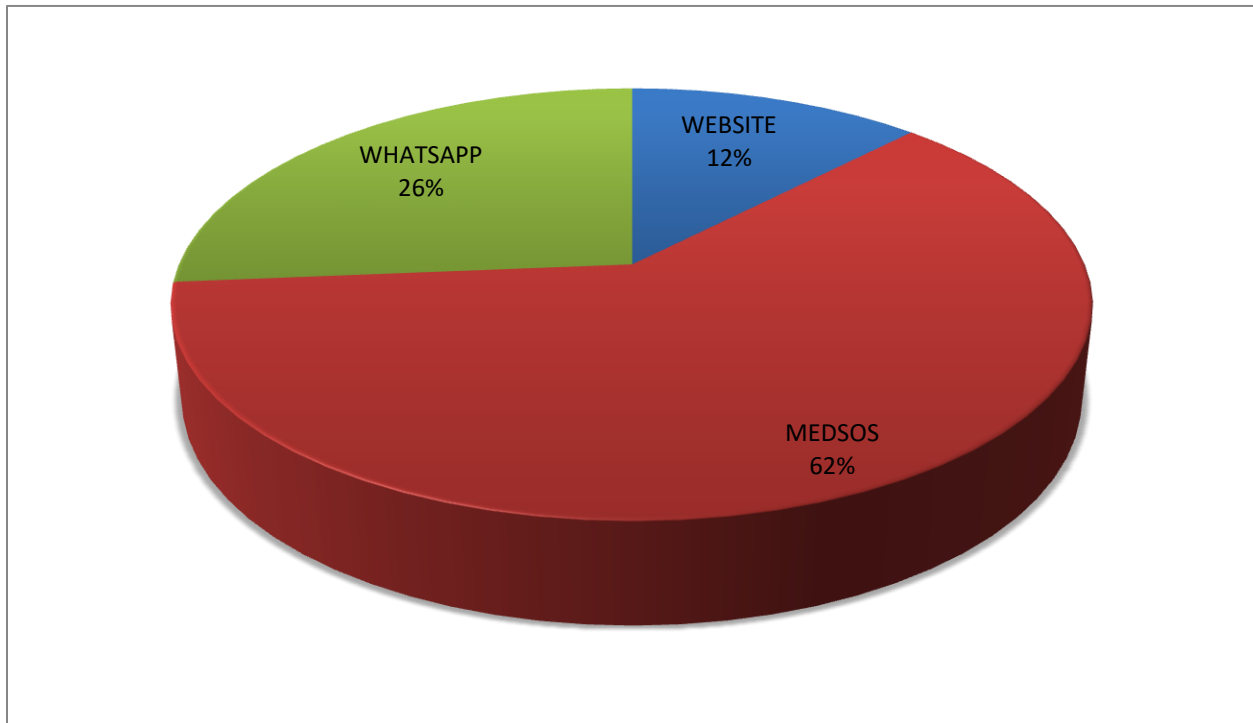
#### Keterangan:

1. Total jumlah aduan Tanggal 30 September 2022 s/d 6 Oktober 2022 sebanyak 57 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 7 aduan, kanal Medsos sejumlah 35 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 15 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 5 aduan (DISDIKPORA, PERKIMHUB, DISPERINDAG, DINKES), dalam proses 3 aduan (PERKIMHUB, DPUPR, BKPSDM), selesai 49 aduan (DISDIKPORA, BAG. UMUM, DINSOS P3A, DPUPR, DISPERINDAG, DISKOMINFO, BKPSDM, ADMIN).
3. Tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Aduan paling banyak terkait tarikan liar di sekolah negeri.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sering terjadi kecelakaan di Simpang 4 Muktisari tepatnya di barat RSDS, ijin menyampaikan masukan kalau malam dari arah selatan lampu lalu lintas kurang terlihat jelas dikarenakan tertutup pohon</li> <li>• Perbaikan penerangan jalan</li> <li>• Mekanisme resmi dari Pemkab Kebumen tentang pungutan (Sumbangan) untuk Sekolah kepada wali murid</li> <li>• Kecewa pelayanan SPBU Kawedusan</li> <li>• Terganggu jaringan kabel internet yang melintang didukuh Kenteng Rt05 Rw03 Desa Muktisari</li> <li>• Bantuan Jamban tapi sampai sekarang belum ada kelanjutan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respon positif Pemkab Kebumen mendapatkan penghargaan Subroto 2022 Kategori Geologi</li> <li>• Respon positif Bupati Kebumen kembali merotasi dan melantik sejumlah pejabat administrator dan pengawas</li> <li>• Respon positif Upacara Hari Kesaktian Pancasila</li> <li>• Respon positif Sidang Paripurna DPRD Kebumen</li> <li>• Respon positif Boarding Class SMP Negeri 1 Kebumen</li> <li>• Respon positif Guru Honorer akan menjadi PPPK</li> <li>• Semoga Nakes BLUD bisa diangkat menjadi PPPK</li> <li>• Bagaimana nasib Guru Madrasah Swasta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarikan liar di Sekolah Negeri</li> <li>• Komunitas Tenis Kebumen ajukan permohonan agar lapangan tenis pendopo tidak digunakan sebagai tempat parkir kendaraan pada hari Rabu, Sabtu dan Minggu</li> <li>• Pengajuan bantuan kursi roda</li> <li>• Butuh bantuan alat Nebulizer</li> <li>• PKH tidak cair sudah setahun</li> <li>• Punya PKH baru sekali cair</li> <li>• Proyek mangkrak 2 bulan lebih di Trotoar Jalan Kolonel Sugiono</li> <li>• Penyumbatan drainase akibat saat pengecoran sisa semen dibiarkan begitu saja</li> <li>• Pegawai honorer tidak masuk pendataan</li> <li>• Kecewa pelayanan SPBU Kawedusan</li> </ul>



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

### WhatsApp



30 SEPTEMBER S/D 6 OKTOBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• TARIKAN DI SEKOLAH NEGERI	DISDIKPORA	6			6
• KOMUNITAS TENIS KEBUMEN AJUKAN PERMOHONAN AGAR LAPANGAN TENIS PENDOPO TIDAK DIGUNAKAN SEBAGAI TEMPAT PARKIR KENDARAAN PADA HARI RABU, SABTU DAN MINGGU	BAGIAN UMUM	1			1
• PENGAJUAN BANTUAN KURSI RODA	DINSOS P3A	1			1
• BUTUH BANTUAN NEBULIZER		1			1
• PKH TIDAK CAIR SUDAH SETAHUN		1			1
• PUNYA PKH BARU SEKALI CAIR		1			1
• PROYEK MANGKRAK 2 BULAN LEBIH DI TROTOAR JALAN SUGIONO	DPUPR	2		1	1
• PENYUMBATAN DRAINASE AKIBAT SAAT PENGECORAN SISA SEMEN DIBIARKAN BEGITU SAJA					
• PEGAWAI HONORER TIDAK MASUK PENDATAAN	BKPSDM	1		1	
• KECEWA PELAYANAN SPBU KAWEDUSAN	DISPERINDAG	1			1
	<b>GRAND TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>13</b>





# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI Website



30 SEPTEMBER S/D 6 OKTOBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGCAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>SERINGNYA TERJADINYA KECELAKAAN DI SIMPANG 4 MUKTISARI TEPATNYA DI BARAT RSDS, IJIN MENYAMPAIKAN MASUKAN KALAU MALAM DARI ARAH SELATAN LAMPU LALU LINTAS KURANG TERLIHAT DIKARENAKAN TERTUTUP POHON</li><li>PERBAIKAN PENERANGAN JALAN RAYA</li></ul>	PERKIMHUB	2	1	1	
<ul style="list-style-type: none"><li>MEKANISME RESMI DARI PEMKAB KAB KEBUMEN TENTANG PUNGUTAN (SUMBANGAN) UNTUK SEKOLAH KEPADA WALI MURID</li></ul>	DISDIKPORA	1	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>KECEWA PELAYANAN SPBU KAWEDUSAN</li></ul>	DISPERINDAG	1	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>TERGANGGU JARINGAN KABEL INTERNET YANG MELINTANG DI DUKUH KENTENG RT 05 RW 03 DESA MUKTISARI</li></ul>	DISKOMINFO	1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>BANTUAN JAMBAN.TAPI SAMPAI SEKARANG BELUM ADA KELANJUTANNYA</li></ul>	DINKES	2	2		
	GRAND TOTAL	7	5	1	1



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

### Media Sosial



30 SEPTEMBER S/D 6 OKTOBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>• RESPON POSITIF BOARDING CLASS SMP NEEGRI 1 KEBUMEN</li></ul>	ADMIN	17			17
<ul style="list-style-type: none"><li>• RESPON POSITIF SIDANG PARIPURNA KEBUMEN</li></ul>		2			2
<ul style="list-style-type: none"><li>• RESPON POSITIF HARI KESAKTIAN PANCASILA</li></ul>		4			4
<ul style="list-style-type: none"><li>• RESPON POSITIF ROTASI JABATAN PEJABAT PEMKAB</li></ul>		7			7
<ul style="list-style-type: none"><li>• RESPON POSITIF PEMKAB MENDAPATKAN PENGHARGAAN SUBROTO GEOLOGI</li></ul>		2			2
<ul style="list-style-type: none"><li>• RESPON POSITIF GURU HONORER AKAN MENJADI PPPK</li></ul>		1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>• SEMOGA NAKES BLUD BISA DIANGKAT PPPK</li></ul>		1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>• BAGAIMANA NASIB GURU MADRASAH SWASTA</li></ul>	BKPSDM	1			1
	<b>GRAND TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>0</b>		<b>35</b>