

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 30 Desember 2022 - 5 Januari 2023 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Keluhan karena tidak bisa meliput saat konser Kebumen Mendegam
- b) Mohon bantuan rumah terdampak banjir yang melanda di Kebumen
- c) Informasi BPS terkait indikator miskin di Kabupaten Kebumen
- d) Prosedur penyewaan Gedung Olahraga Gembira Kebumen
- e) Mohon bantuan sosial bagi warga kurang mampu
- f) Seleksi PPPK Kabupaten Kebumen
- g) Kuota Transmigrasi Tahun 2023

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	-	1	2	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - <ul style="list-style-type: none">Seleksi PPPK Kabupaten Kebumen Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none">Mohon bantuan sosial
2.	MEDSOS	5	-	1	6	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none">Informasi indikator miskinKuota Transmigrasi Tahun 2023 Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none">Keluhan karena tidak bisa meliput saat konser Kebumen

						Mendegam
3.	WHATSAPP	-	-	2	2	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: Dalam Proses: Selesai: <ul style="list-style-type: none"> Mohon bantuan rumah terdampak banjir Prosedur penyewaan GOR Gembira
JUMLAH		6	-	4	10	

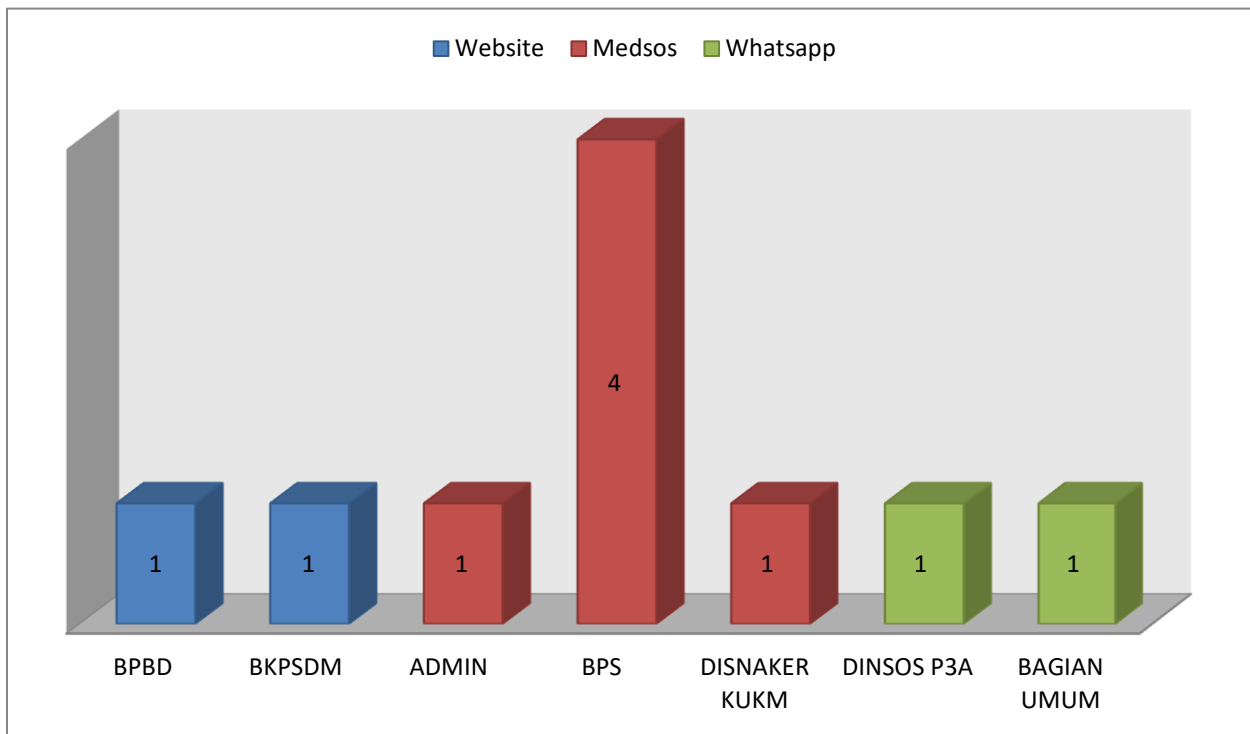
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	BPBD	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
2	BKPSDM	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	ADMIN	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
4	BPS	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	4
5	DISNAKAER	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
6	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
7	BAGIAN UMUM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		1	-	1	5	-	1	-	-	2		10
		2			6			2				

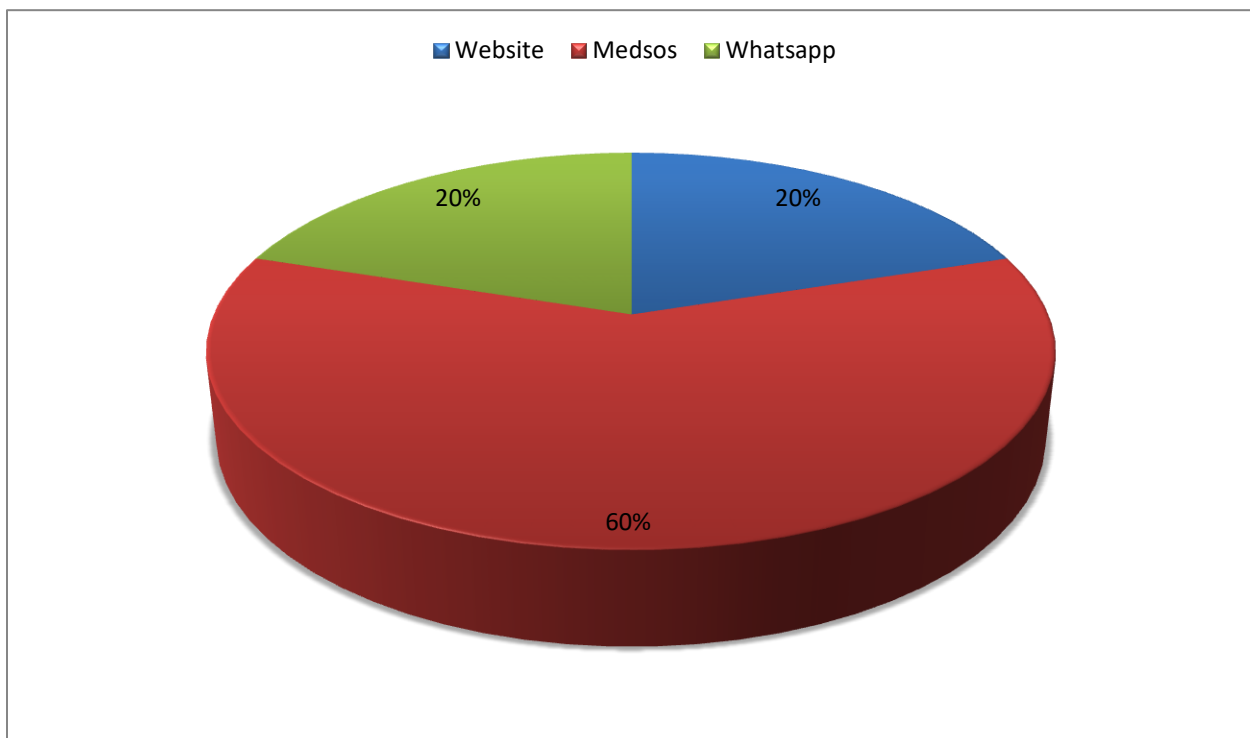
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 30 Desember 2022 - 1 Januari 2023 sebanyak 10 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 2 aduan, kanal Medsos 6 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 2 aduan
2. Aduan yang belum ditanggapi 6 aduan (BPS(4), BKPSDM(1), DISNAKER(1)). Dalam proses 0 aduan. Selesai 4 aduan (BPBD(1), ADMIN(1), DINSOS (1), BAG.UMUM (1)).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni BPS Kebumen
4. Aduan paling banyak terkait Informasi indikator miskin menyandang Kab.Kebumen

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none">• Mohon bantuan rumah terdampak banjir• Seleksi PPPK Kebumen	<ul style="list-style-type: none">• Keluhan karena tidak bisa meliput saat konser Kebumen Mendegam• Informasi indikator miskin• Kuota transmigrasi tahun 2023	<ul style="list-style-type: none">• Mohon bantuan sosial• Prosedur penyewaan GOR Gembira



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI Website



30 DESEMBER 2022 S/D 5 JANUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• MOHON BANTUAN RUMAH TERDAMPAK BANJIR	BPBD	1			1
<ul style="list-style-type: none">• SELEKSI P3K KEBUMEN	BKPSDM	1	1		
GRAND TOTAL		2	1	0	1

